



LLEGADA A LYON - MARZO / ABRIL 2026



SU DERECHO A RESIDIR

Si eres extranjero y deseas quedarte en Francia : necesitas obtener documentos para vivir en el territorio francés sin riesgo de ser expulsado. Hay varias opciones dependiendo de tu situación personal (solicitud de asilo o de permiso de residencia). A continuación, encontrarás la información para iniciar una solicitud de asilo. Esta no es la única opción posible. Estos procedimientos son largos y complicados

Para obtener toda la información sobre los centros de asesoramiento jurídico, consulte la guía completa Watizat (código QR al dorso).

Es muy importante hacer fotos y fotocopias de todos los documentos y cartas a tu nombre que te sean entregados durante tu estancia en Francia.

Guarda estas copias en varios lugares (en casa de un amigo o en una asociación) y en internet (correos electrónicos, etc...). Piensa en hacerlo desde tu llegada y clasifica tus documentos por temática (salud, empleo, escolarización, etc...). Esto puede ser útil para tu procedimiento de asilo o en caso de arresto para demostrar tu presencia en el territorio francés y para permitir a las asociaciones entender mejor tu situación..

SOLICITUD DE ASILO

Para iniciar tu solicitud de asilo en Francia, debes acudir a la structure dfe Premier Accueil des Demanderus d'Asile (SPADA). En Lyon, la SPADA se llama Maison du Réfugié. Está gestionada por Forum Réfugiés.

FORUM RÉFUGIÉS

📍 326 rue Garibaldi, 69007 Lyon.

Garibaldi

☎ 04 72 77 68 02

🕒 lunés y martes : 8:30-16:30

miércoles, jueves y viernes : 8:30-12:30

Es recomendable ir a la apertura por la mañana o por la tarde para no esperar demasiado tiempo.

En caso de mucha afluencia, es posible que te den una cita para regresar otro día.

Si estas con tu FAMILIA (parejas, personas casadas, hijos), la solicitud de asilo es familiar : todos los miembros de tu familia que viven en Francia deben acudir contigo a la SPADA, ¡incluyedo aquellos que ya tienen un permiso de residencia!

Si tienes preguntas, acude a una consulta de ayuda jurídica antes de ir a la SPADA (consulta la guía Watizat).

Forum Réfugiés te pedirá las fechas de salida de tu país y de llegada a Francia. **Atención : si dices que has ingresado a Francia hace más de 90 días, serás puest@ en "procedimiento acelerado", que es desfavorable para ti.**

Menores no acompañad@s (menos de 18 años)

Acude a Forum Réfugiés en rue Neyret para intentar que se reconozca tu minoría de edad (-18 años) y tu aislamiento. Si se te reconoce como menor y no acompañad@, serás atendid@ por la Aide Sociale à l'Enfance hasta tus 18 años (alojamiento, escolarización, atención).

FORUM RÉFUGIÉS, CMAE

🕒 De lunes a viernes : 8-19:00

☎ 04 37 40 08 55

📍 20 rue neyret 69001, Lyon

Hôtel de ville et Neyret

Ou Croix Paquet et Neyret

ALOJAMIENTO

Alojamiento de emergencia para tod@s

Si no tienes alojamiento, puedes llamar a este numero de emergencia gratuito: 115

No necesitas tener un permiso de residencia en Francia para tener derecho.

⚠ Atención : hay muy pocas plazas, por lo que el alojamiento no está garantizando y a menudo es por un corto periodo de tiempo. La espera al teléfono puede ser de 30 minutos o más.

Debes llamar varias veces hasta escuchar el mensaje de bienvenida y luego permanecer en línea para hablar con alguien. El número de plazas es insuficiente, es raro conseguir una plaza todas las noches.

También puedes pedir mantas al 115 que te serán entregadas.

COMER

O'RESTO

🕒 Todos los días 11:40-13:15 / 18:45-20

📍 131 avenue Thiers, 69006 Lyon (entrada de la distribución calle Pétrequin)

Charpennes

Acceso al restaurante con presentación de una tarjeta individual.

Creación de la tarjeta en el lugar en los siguientes horarios :

🕒 De lunes a viernes: 10-13:00 / 14:30-16:30

CAMION DU COEUR

Es posible comer en el lugar, juegos para niñ@s, clases de francés a las 20:30

🕒 De lunes a viernes: 19:30-21:30 de la tarde

📍 Parking Raphaël Barros, 69100 Villeurbanne

Flachet

ARMEE DU SALUT-BOOTH TRUCK

🕒 De lunes a viernes : 19:30 - 20:30

📍 Place Bahadourian 69003 Place Guichard / Guillotière

SALUD

EN CASO DE URGENCIA MÉDICA : LLAMAR AL 15.

No necesitas cobertura médica para acudir a urgencias. No se vaya de urgencias sin ver a un asistente social.

HOPITAL EDOUARD HERRIOT (Urgencias : PAVILLON N)

/ Grange blanche

HOPITAL SAINT-JOSEPH SAINT-LUC Quai Claude Bernard

Los PASS

Consultas médicas gratuitas para las personas sin cobertura médica

IMPORTANTE : Si no tiene cobertura médica (CSS o AME), no salga del hospital sin ver a un asistente social.

PASS - HOSPITAL EDOUARD HERRIOT

Para las personas de mas de 16 años.

Consultas sin cita previa la primera vez.

Presentese temprano por la mañana (a partir de las 6:00).

Sólo reciben de 2 a 4 pacientes nuevos al día los lunes, miércoles y viernes.

Horarios de acogida con cita previa :

🕒 Lunes, martes, miércoles y viernes 8:45-12:30 / 14-16:30

🕒 Jueves : 8:45 - 12:30

☎ 04 72 11 03 94

📍 5, place d'Arsonval (PAVILLON K)

/ Grange blanche

Cerrado los días 1, 8, 14, 15 y 25 de mayo.

PASS - LE VINATIER

Para las personas de mas de 16 años.

Asistente social sin cita previa: de lunes a jueves: 9:00-12:00 / 14:00 a 17:00.

Viernes: 9:00-12:00 / 13:30 a 16:00.

Médico sin cita previa (**venga a las 8**)
🕒 Lunes y miércoles : 9-12:30 / 13:30-17

🕒 Jueves : 9- 12

☎ 04 37 91 52 07

📍 95, boulevard Pinel 69500 Bron

Vinatier

Cerrado los días 1, 8, 14, 15 y 25 de mayo.

Abierto solo por la mañana el 4 de junio.

PASS - HOSPITAL SAINT-JOSPERH SAINT-LUC

🕒 Lunes y martes a las 8:30 sin cita previa (**6 primeros pacientes**).

Con cita previa, en el lugar o por teléfono :

🕒 Lunes, martes y jueves todo el día
🕒 viernes por la mañana

☎ 04 78 61 88 70

(deje un mensaje telefónico para que le vuelvan a contactar)

📍 38 rue Raulin 69007 Lyon

Quai Claude Bernard /Centre Berthelot

Cerrado los días 1, 8, 14 y 25 de mayo.

Asociaciones médicas

MÉDECINS DU MONDE : LE CASO

Consultas médicas gratuitas, reservadas a personas sin cobertura médica. Médicos, asistentes sociales, pruebas de detección.

🕒 Lunes: 8:30

🕒 Miércoles: 13:30

(venga un poco antes de la apertura)

📍 305 rue Paul Bert Part-Dieu
☎ 04 72 92 49 01.

Llame antes de venir, la información del contestador son actualizadas.



DIRECCIONES UTILES



CENTROS DE ACOGIDA DE DÍA

Gratuito

Descanso y acceso a diferentes formas de apoyo según el lugar (bebidas calientes, recargar tu teléfono, wifi, consejos, etc...).



Duchas : número de plazas limitado



Lavandería : lavar tu ropa



Familias, parejas y mujeres aisladas



ACCUEIL LE P.H.A.R.E.

Para las familias (a partir de dos personas)

Acompañamiento, consejos, actividades, desayunos.

Distribución de kits de higiene y servicios de lavado (con cita previa).

🕒 lunes, martes, miércoles y viernes : 9:30 -18:00

🕒 Jueves : 9:30-13

🕒 Último sábado del mes: 9:30-16:00

📍 Stade Georges Livet - 35, avenue Marcel Cerdan Villeurbanne

🚇 M A Laurent Bonnevey ☎ 04 74 07 92 11.

Cerrado los días 1, 8, 14 y 25 de mayo.



ACCUEIL SAINT ANDRÉ

Para las mujeres aisladas y las familias con niños@s.

Acceso a la higiene, el escuchar, orientación.

🕒 miércoles, jueves y viernes 13:30-17

📍 2 Rue Féliçent 69007 Lyon 🚇 M D Guillotière , 🚇 T 1 saint André

Cerrado los días 1, 8, 14 y 25 de mayo.



AU TAMBOUR !

Servicio de acogida para las personas que se definen como mujer. Los menores de edad no son aceptados.

Escucha, vínculo, respiro, duchas. Actividades de bienestar en el registro.

🕒 Lunes, martes: 10-15:00

📍 95 rue Crillon 🚇 M A Massena

📍 Au Tambour 🌐 www.autambour.fr ☎ 06 77 08 09 15

Cerrado el 25 de mayo.



Hombres solos



L'ORÉE AJD

Para jóvenes de 18 a menos de 25 años.

🕒 lunes 1:30 - 5:30 de la tarde

🕒 martes 8h30 - 12 de la mañana

🕒 miércoles 1:30 - 7 de la tarde

🕒 jueves 1:30 - 5:30 de la tarde

Para reunirse con un asistente social, viene al menos una hora antes de la hora de cierre.

📍 6, rue d'Auvergne 69002 🚇 M A Ampère

☎ 04 78 92 88 11

Cerrado los días 1, 8, 14 y 25 de mayo.



POINT ACCUEIL - LAHSO

- Hombres solos de más de 25 años.

🕒 lunes, martes, miércoles y viernes : 9-12:00

- Mujeres y familias

🕒 miércoles y viernes : 13:30-16:30

- Mujeres con o sin niños@s :

🕒 jueves : 13:30-17

🕒 Lunes : 13:30-17, desplazado al 21 rue D'aubigny 🚇 M B Part Dieu

☎ 04 78 53 88 77

📍 66, rue Etienne Richerand 🚇 M B Part Dieu

Cerrado los días 1, 8, 14 y 25 de mayo.



ACCEUIL LES AMARRES

Hombres, mujeres o parejas sin hijos.

Atención, duchas, comida, descanso, actividades de ocio.

-> Horario de atención al público: de lunes a viernes, de 8:30 a 12:30

-> Acompañamiento social, talleres colectivos: por las tardes, con cita previa. Se puede concertar la cita en el propio centro.

📍 25 rue Salomon Reinach, 69007 🚇 T 1 Rue de l'université / Saint André

☎ 04 72 40 24 92



BAÑARSE



BAINS-DOUCHES DELESSERT

Duchas : 🕒 de lunes a viernes, 7:30-17:30

De preferencia traiga su toalla, jabón, champú (puede pedirlos en el lugar si se olvida).

Lavandería, peluquero : concerta cita en el lugar

🕒 Lunes : 8-12:00

📍 13 rue Delessert, 69007 🚇 M B Stade de Gerland

☎ 04 78 72 69 01



ASISTENCIA JURÍDICA

● PROCEDIMIENTO DE ASILO

● INFORMACIÓN SOBRE OQTF / IRTF

● TARJETA DE RESIDENCIA

● AS DE COEUR - ACCUEIL SOLIDARITÉ

Recursos, ayuda jurisdiccional, revisión, solicitud de CMA, CMU, AME...

Para los solicitantes de asilo o rechazados.

🕒 Martes y miércoles de las 8:30-11:30

Inscripción reomendada por email:

✉ ad69.asdecoeur@restosducoeur.org

📍 207 rue Marcel Mérieux 69007 Lyon 🚇 M B Debourg

● AMNESTY INTERNATIONAL

Asistencia jurídica para los solicitantes de asilo sometidos a procedimientos OFPRA o CNDA.

Ayuda con el relato, recurso y revisión.

Preparación de las entrevistas OFPRA y audiencias CNDA.

Contactenos en cuanto recibe la convocatoria.

No tramita permisos de residencia. Se pueden facilitar los datos de contacto de abogados para OQTF y IRTF.

Concierte una cita y obtenga consejos a distancia por correo electrónico o por SMS en francés o en inglés.

Indique su apellido, nombre, naciobalidad, idioma hablado, email, objeto de la solicitud.

✉ peas69.ai@gmail.com ☎ 06 99 04 37 76

Cerrado los días 1, 8, 14 y 25 de mayo.

● CENTRE SOCIAL BONNEFOI

• Información jurídica sobre ma solicitud de asilo y de permisos de residencia. Información y acompañamiento con la redacción de recursos contra OQTF y IRTF.

🕒 Viernes por la mañana con cita previa.

☎ 04 72 61 97 43 para concertar una cita.

• Delegada del defensor de los derechos. Si es vistima de discriminación o si encuentra dificultades con un servicio público o una administración: Prefectura, CAF, Pôle Emploi, jubilaciones.

🕒 jueves por la tarde con cita previa.

☎ 04 72 61 97 43 para concertar una cita

📍 11 rue de Turenne 69003 Lyon 🚇 M D Guillotière / Saxe Gambetta

Cerrado los días 1, 8, 14, 15 y 25 de mayo.

● LE VILLAGE DU DROIT DES

ÉTRANGERS (V3DE)

Información y acompañamiento en materia de derecho de extranjería (permisos de residencia, OQTF e IRTF).

No se ocupa de solicitudes de naturalización ni de reagrupación familiar.

🕒 Viernes: 13:30-17, sin cita previa (llegue antes de las 7 de la mañana para inscribirse)

📍 Arché de Noé, 3 rue Féliçent 69007 🚇 T 1 Saint André

🕒 Los dos primeros miércoles del mes : 13:30-16:30 sin cita previa,

(inscribirse al final de la mañana.)

📍 Espace carmagnole, 8 avenue Bataillon Carmagnole libérté.

🚇 M A Vaulx-en-Velin

Ayuda con las solicitudes de asilo:

🕒 Miércoles, con cita previa: 17:30-19:30 ☎ 06 32 98 99 80

📍 Arché de Noé, 3 rue Féliçent 69007 🚇 T 1 Saint André

📍 V3DE ✉ levillagedudroitdesetrangers@gmail.com

Posible apertura los días 8 y 15 de mayo (información en el tablón de anuncios del centro social)