

WATIZAT

Nantes

دليل من أجل المهاجرين
تم التحديث في نوفمبر 2025

Mis à jour en novembre 2025

ARABE

الفهرس : خريطة تنظيم الكتيب

عند الوصول إلى باريس

4. عند الوصول إلى نانت



6. أرقام الطوارئ



10. القاصرون المعزولون



عناوين مفيدة

12. مساعدة في الإجراءات



12. تخزين الملابس



13. مراكز الاستقبال اليومي



14. النوم



14. الطعام



16. مراكز المساعدة القانونية



17. المساعدة عبر الهاتف



18. طفولة



18. النساء



19. الدعارة/العاملات في مجال الجنس



19. LGBTQIA+



19. العلاج



22. الاستحمام / غسيل الثياب



23. الملابس



24. دروس اللغة الفرنسية



25. أنشطة



الحقوق

28. ما هي حقوقي؟ 
28. من يستطيع مساعدتي؟ 
29. تلقي البريد: إعطاء عنوان سكن. 
29. إقامة. 
31. شروط استلام المواد: CMA 
33. السكن. 
34. الإعانة المالية. 
35. الخدمات الصحية. 
37. الحصول على عمل 
39. فتح حساب بنكي 
40. التعليم المدرسي. 
40. الاستئناف الدراسة الجامعية 

الإجراءات القانونية

42. ما هو اللجوء؟ 
42. تسجيل طلب اللجوء 
45. تقديم طلب اللجوء 
47. ملف ومقابلة OFPRA 
50. الاستئناف والطعن. 
53. مراجعة طلب اللجوء 
54. عند الحصول على اللجوء. 
55. بطاقات الإقامة. 
59. في حالة القبض عليه من قبل الشرطة. 

61. معجم 

62. تخطيط 

عند الوصول إلى نانت

المستندات والأوراق الشخصية

احتفظ بنسخ لكل مستنداتك وأوراقك الشخصية



من المهم الاحتفاظ بنسخ وصور لكل الأوراق الثبوتية والخطابات التي تحمل اسمك والتي تعطى لك في فترة إقامتك في فرنسا. احتفظ بنسخ مختلفة في أماكن مختلفة (عند الأصدقاء أو الجمعيات، أو على النت: البريد الإلكتروني مثلاً).

ابدأ بعمل النسخ من أول ورقة تستلمها، ورتبها حسب التواريخ والمواضيع (الصحة، العمل، الدراسة ... إلخ).

• ستكون هذه الأوراق بغاية الأهمية ملف اللجوء

• وستفيدك في حالات الاعتقال. كما تستخدم كدليل لوجودك داخل الأراضي الفرنسية، وتساعد الجمعيات على فهم وضعك القانوني.

هذه المستندات ضرورية في حالة طلبك للإقامة. مثل:

شهادات الضرائب وشهادة السكن. أوراق العلاج والوصفات الطبية. فواتير الكهرباء والهاتف والمشتريات. بطاقة وتذاكر المواصلات. شهادات تعلم اللغة الفرنسية. البريد المختلف.

يتيح لك تطبيق SCAN ADOBE مسح مستنداتك ضوئياً.

عند إرسال المستندات بالبريد إلى الإدارات، أرسلها بالبريد المسجل مع "علم الوصول"، واحتفظ بنسخة من المستندات المرسلة، واحتفظ بوثيقة Poste La التي تثبت أنك أرسلت المستندات بالإضافة إلى إشعار الاستلام التي سوف تتلقى عن طريق البريد

ما هو وضعك الإداري؟

مساكن طالبي اللجوء

أنت أجنبي وترغب في البقاء في فرنسا: للحصول على حق العيش على الأراضي الفرنسية دون التعرض لخطر الطرد، يجب عليك الحصول على الأوراق. هناك عدة خيارات ممكنة وتعتمد على وضعك الشخصي (طلب اللجوء أو طلب تصريح الإقامة لأسباب تتعلق بالحياة الخاصة والعائلية، ولكن أيضاً في بعض الأحيان لأسباب تتعلق بالصحة أو العمل).

قبل البدء في التقدم بطلب للحصول على الأوراق، اطلب المشورة من خدمة المساعدة القانونية (صفحة 16).



كل حالة شخصية! إذا نجح الإجراء مع صديق، فقد لا ينجح معك.

"الطلب اللجوء، انتقل مباشرة إلى SPADA (صفحة 42).

اللجوء هو حماية تمنحها فرنسا إذا تمكنت من إثبات أنك تعرضت للاضطهاد في بلدك الأصلي وأنت معرض لخطر التعرض له إذا عدت إلى هناك. عندما نطلب اللجوء، فإننا نطلب هذه الحماية. إن طلب اللجوء عملية طويلة ومعقدة، مع وجود مخاطر كبيرة للرفض (صفحة 42).

"أثناء تقديم طلب اللجوء، يمكنك الحصول على المساعدة والحق المؤقت في الإقامة في فرنسا. يمكن أن يستمر طلب اللجوء من 6 أشهر إلى عدة سنوات. إذا تم رفض طلبك، فستفقد المساعدة الاجتماعية، وتخطر بمغادرة فرنسا.

اللجوء ليس الطريقة الوحيدة للحصول على الحق في البقاء.

يمكنك التقدم بطلب للحصول على تصريح إقامة لأسباب تتعلق بالحياة الخاصة والعائلية، ولكن في بعض الأحيان أيضاً لأسباب تتعلق بالصحة والعمل. في بعض الأحيان يتعين عليك الانتظار عدة سنوات قبل أن تحصل على الأوراق. مثل اللجوء، يمكن أن يكون طويلاً ومعقداً.

3 أشهر. تم إصدار الاشتراك أيضًا للأشخاص ذوي الإعاقة الذين يتلقون HAA. اذهب إلى قاعة المدينة في العاصمة.

إذا لم يكن لديك أوراق، فاحتفظ دائمًا بتذكرة أو بطاقة معك لتجنب المخاطرة بالتحقق من الهوية. في حالة إجراء التفتيش، يجب عليك إبراز تذكرة النقل الخاصة بك.

عند مرور الكنترول

السفر بدون تذكرة صالحة يعرضك لدفع غرامة. عند التفتيش قد يُطلب منك تقديم وثيقة هوية. قد يطلب حضور الشرطة إذا لم تكن معك واحدة. في حالة الاعتقال راجع صفحة 59.

لا يمكن تفتيش حاجتك دون موافقتك لكن قد يطلب منك مغادرة المبنى إذا رفضت.

في حالة الغرامة

- يجب أن تتذكر التحقق من صحة تذكرتك أو بطاقتك عند ركوب الحافلة أو الترام لأول مرة. وستكون التذكرة صالحة لمدة ساعة واحدة من تلك اللحظة
- إذا لم يكن لديك تذكرة نقل صالحة، فسيتم عليك دفع غرامة قدرها 60 يورو.
- إذا تصرف بشكل مخالف لقواعد النقل العام أو شعرت بالغضب أثناء التفتيش، فسيتم عليك غرامة قدرها 150 يورو وهناك خطر كبير من قيام السائق أو المفتش باستدعاء الشرطة

يقوم المراقبون بإعطاء تذكرة أو إيصال، ويجب عليك الاحتفاظ به. يمكنك دفع الغرامة فورًا أو لاحقًا ولكن سيتم زيادتها: +10 يورو خلال 15 يومًا، +30 يورو خلال 30 يومًا، و+56 يورو خلال 90 يومًا.

يمكنك أيضًا دفعها عبر الإنترنت:

<https://naolib.fr/fr/faq/paiement-des-amendes-tc>

إذا كنت ترغب في الاعتراض على الغرامة، يمكنك القيام بذلك

عبر الإنترنت:

<https://naolib.fr/fr/aide/formulaire-de-reclamation>

كن حذرًا إذا اعترضت على الغرامة، فلن يتعين عليك دفعها.

إن تحدي الغرامة لا ينجح دائمًا. إذا كنت تواجه صعوبات

التجول في نانت



في نانت، تتم إدارة وسائل النقل العام بواسطة Naolib. للعثور على مساراتك، انتقل إلى <https://naolib.fr/> أو تطبيق الهاتف المحمول.

منذ مايو 2025، تم استبدال التذكرة الورقية بتذكرة "دون تماس" قابلة لإعادة الشحن. يجب التحقق من التذكرة عند كل صعود إلى وسائل النقل وعند كل تحويل، وذلك على نفس الجهاز المستخدم لبطاقة ناوليب (Naolib). صلاحية التذكرة ساعة واحدة وتكلف 1.80 يورو إذا تم شراؤها من الموزع. أما دفتر التذاكر (10 تذاكر) فيكلف 17.80 يورو.

في حال الحاجة، يمكنك شراء تذكرة طوارئ صالحة لمدة ساعة واحدة بسعر 2.50 يورو (غير قابلة لإعادة الشحن) من سائق الحافلة (باستثناء الخطى 4 و5). كما يمكنك أيضًا شراء تذكرة صالحة لمدة 24 ساعة بسعر 6.60 يورو. تذاكر الساعة الواحدة و24 ساعة صالحة في كامل شبكة الترام والحافلات و"نافايوس" وقطارات TER ضمن حدود التجمع الحضري، باستثناء حافلة المطار. للسفر على متن حافلة المطار، يجب استخدام تذكرة خاصة تُسمى "تذكرة المطار".

للتعرف على خطوط النقل العام ومعرفة الأسعار أو شراء تذكرة النقل، يمكنك الذهاب إلى منطقة النقل Naolib:

2 allée Brancas, 44000 Nantes

02 40 44 44 44

T 1 2 3 Arrêt Commerce

⌚ من الإثنين إلى الجمعة من الساعة 9:30 صباحًا حتى 6 مساءً، والسبت من الساعة 9:30 صباحًا حتى 12 ظهرًا.

احتفظ بنسخ لكل اشتراك مجاني في Naolib لطالبي اللجوء

عند تقديم طلب اللجوء في SPADA، يتم تقديم طلب للحصول على بطاقة نقل Naolib المجانية من قبل SPADA. قد يستغرق استلام البطاقة أكثر من شهر.

اشتراك مجاني أو بأسعار تضامن مخفضة تحسب حسب الموارد وعلى إثبات حقوق الإقامة والسكن لمدة تقل عن

أو لا تستطيع دفع الغرامة، فاطلب المساعدة من الأخصائي الاجتماعي (انظر الصفحة 12).

إن كثرة الغرامات غير المدفوعة على مدى عام يعد جريمة. قد يتم تسجيل ذلك في سجلك الجنائي ويجعل الحصول على تصريح إقامة أكثر صعوبة.



دراجة

توجد خدمة دراجات ذاتية الخدمة: Naolib Vélo (الاسم السابق: Bicloo).

هناك عدة اشتراكات: (كن حذراً، تحتاج إلى بطاقة مصرفية).
• اشتراك بقيمة 3 يورو شهرياً مع عدد غير محدود من الإيجارات (و30 دقيقة مجانية لكل استئجار)
• الاشتراك بسعر 75.0 يورو لكل إيجار، مع 30 دقيقة متضمنة.

هناك أيضاً أماكن لشراء الدراجات بأسعار منخفضة وإصلاحها خلال ورش العمل (Vélocampus, Atelier du Pignon, Atelier Vélo-Brico de Place au vélo, إلخ).

السكن في نانت

إذا لم يكن لديك سكن مع أقاربك، فمن الصعب العثور على سكن في نانت. وتشهد أماكن الإقامة في حالات الطوارئ احتفاظاً شديداً، وتقف جمعيات الإسكان التضامني في طوابير طويلة.

"كثير من الناس ينامون في الشوارع. إذا كانت هذه هي حالتك: راجع الصفحة 29 واتصل بالرقم

115

أرقام الطوارئ مجانية

15 • SAMU

رقم سيارة الإسعاف.
للحصول على مساعدة طبية في الحالات الطارئة

17 • (الشرطة) POLICE

اتصل عند وقوع الحوادث والجرائم والإعتداءات

18 • (رجال الإطفاء) POMPIERS

عند وقوع الحرائق والحوادث والحوادث المرضية كالاحتقان

114 • SMS URGENCE (خدمات الطوارئ)

خدمة تتيح للصم وضعاف السمع وجميع الأشخاص الذين لا يستطيعون الاتصال هاتفياً (كالنساء المُنْعَفَتَات مثلاً) التواصل مع خدمات الطوارئ (SAMU ورجال الإطفاء والشرطة) عبر خدمة متاحة 24 ساعة وطوال الأسبوع عن طريق رسائل الـ SMS ومكالمات الفيديو. هذه الخدمات متاحة عبر موقع: www.urgence114.fr
وأيضاً على التطبيق (114).

MISE À L'ABRI D'URGENCE (مأوى)

115 • (الطوارئ)

خدمة سكنية للمشردين وضحايا العنف. كلما زادت اتصالاتك زادت فرصتك في الحصول على سكن (اطلب التحدث مع شخص يتكلم لغتك). يمكنك أيضاً تقديم طلب لخدمة الطوارئ لتحضر لك (وجبات ساخنة، مستلزمات النظافة، بطانيات، ملابس وأحذية).

EN ENFANCE (العنف ضد الطفولة)

119 • DANGER

خدمة موجهة لضحايا العنف ضد الأطفال والمراهقين (العنف الجسدي أو النفسي أو الجنسي) ولأي شخص يجد أن طفلاً مهدداً بالعنف الأسري أو مهدد بالعنف داخل أي مؤسسة.

3919 • VIOLENCES FEMMES INFO ÉCOUTE

لخدمة معلومات العنف ضد النساء خدمة لسماع وتوجيه النساء المُنْعَفَتَات وشهود العنف ضدهن. انتبه! هذه الخدمة لسيت لخدمة.

يمكنك بعد ذلك:

1. اختر الحزمة الخاصة بك.
2. قم بشراء بطاقة SIM الخاصة بك؛
3. ادفع الباقي كل شهر في محطة مجانية.

← LE COUP DE MAIN NUMÉRIQUE

يمكن لهذه الجمعية أن تقدم لك خطط هاتفية منخفضة التكلفة (Relay Connect Emmaüs).

أين يمكنك شحن هاتفك في نانت؟

- في المراكز النهارية والمكتبات (الجامعية) والمكتبات الإعلامية.
- في المحطة
- في بعض المقاهي حيث يسمح لك الموظفون الطيبون بالبقاء دون أن يدفعوا.

شراء هاتف

في معظم مكتبات والمكتبات البلدية، سيكون لديك إمكانية الوصول إلى أجهزة الكمبيوتر المتصلة بالإنترنت (مزيد من المعلومات في الصفحة 12).

LE COUP DE MAIN NUMÉRIQUE

- تعمل هذه الجمعية مع متضامنين محليين للتجديد مما يسمح لك بتجهيز نفسك بسعر منخفض.
- يمكنهم تقديم الدعم لك يوميًا ليعلموك كيف تصبح مستقلًا رقميًا.

Le Coup de Main Numérique

📍 22 rue Georges Charrier 1 Croix Bonneau



نانت تتوفر خدمة الواي فاي المجانية خاصة في وسط المدينة ولكن أيضًا في الضواحي.



الخريطة هنا:

<https://tinyurl.com/ycke5f3x>

⚠️ هناك الكثير من ضباط الشرطة في المحطات، فأنت تخاطر بالتحقق من هويتك. انظر الصفحة 59 للحصول على نصائح حول حماية نفسك من الاعتقال.

الهاتف

شراء هاتف

يمكنك شراء هواتف رخيصة الثمن من المتاجر الكبرى مثل FNAC (Place du Commerce) أو في متاجر التبغ أو Happycash أو Cash Express... على مواقع الويب مثل Leboncoin أو على مجموعات Facebook مثل "le bon Coin nantais" أو "ركن الصفقات في 44"، يمكنك العثور على هواتف مستعملة بأسعار منخفضة (قد يستغرق الأمر بعض الوقت).

يمكن لبعض الجمعيات أن تعطيك هاتفًا، تذكر أن تسألهم!

شراء رصيد لهاتفك

1. إذا لم يكن لديك بطاقة مصرفية أو بطاقة صراف آلي، فيمكنك شراء رصيد إضافي من متاجر التبغ. عروض Lycamobile لمدة 30 يومًا مع مكالمات/رسائل نصية قصيرة وبيانات إنترنت غير محدودة هي الأكثر إثارة للاهتمام.
2. إذا كنت تطلب اللجوء ولديك بطاقة ADA، أو إذا كان لديك بطاقة مصرفية، فيمكنك الاشتراك في خطة شهرية مجانية: عروض غير مكلفة، والتسجيل مباشرة على محطة متنقلة.

← ابحث عن محطة مجانية:



احصل على المعلومات عبر

الإنترنت

معلومات عن طلب اللجوء

معلومات مترجمة عن إجراءات طلب اللجوء، والتحقق منها من قبل المحامين.

أذهب دائماً إلى خدمة المساعدة القانونية لتقييم وضعك الفردي (صفحة 16).



جستي (GISTI)

القسم: طلب اللجوء

اللغات: الفرنسية، الإنجليزية، العربية، الداري، الباشتو،

الأردية، التغرينية، الأورومو

<https://bit.ly/GistiAsile>

معلومات دوماسيل (INFO DOM'ASILE)

اللغات: الفرنسية، الإنجليزية، العربية، الأردية، البنغالية،

الروسية

www.domasile.info

معلومات اللاجئين (INFO REFUGIES)

معلومات للأشخاص الذين يتمتعون بوضع اللاجئين أو الحماية الثانوية.

اللغات: الفرنسية، الإنجليزية، العربية،

الباشتو، التغرينية، الروسية

www.refugies.info

معلومات حقوق الأجانب

(INFO DROITS DES ETRANGERS)

معلومات عن الإجراءات المختلفة للإقامة في فرنسا، وإعادة التجمع ولم شمل الأسرة...

باللغة الفرنسية فقط

<https://bit.ly/InfoDrEtr>

مواقع وتطبيقات مفيدة

TRADUCMED

موقع ترجمة بـ 39 لغة للمواعيد الطبية.
يمكن الوصول إليها عبر التطبيق أو مباشرة على الموقع:
www.traducmed.fr

TARJIMLY

يتيح لك التواصل المباشر مع مترجم متطوع عبر تطبيق الماسنجر (الرسائل المكتوبة والصوتية والصوتية).
Tarjimly

SCAN ADOBE (أدوبي سكان)

يتيح لك مسح مستنداتك ضوئياً وإرسالها عبر البريد الإلكتروني أو WhatsApp للاحتفاظ دائماً بنسخة في حالة الضياع أو السرقة.



للآيفون:

<https://apple.co/3EVgnHq>

للأندرويد:

<https://bit.ly/AdbScanAndroid>

LECTEUR DE QR CODE

(قارئ رمز الاستجابة السريعة)

للآيفون:

<https://apple.co/3vI6Upk>

للأندرويد:

<https://bit.ly/QRScan-Android>

CITYMAPPER

طرق النقل السريعة المشتركة في نانت والمناطق المحيطة بها.

<https://bit.ly/CityMapperTLS>



ENTOURAGE

تطبيق للقاء جيرارك، على ذلك يمكنك:
• التعبير عن الاحتياجات المادية أو طلب الخدمات
• الاطلاع على فعاليات الألفة المنظمة

<https://bit.ly/EntourageRS>



GEEV

التبرعات بالملابس/الطعام/الأشياء. سجل على الموقع:
www.geev.com
أو قم بتنزيل التطبيق.



PLATEFORME D'AIDE AUX EXILÉS EN

FRANCE

(منصة مساعدة للمهاجرين في فرنسا)

مجموعة الفيسبوك حيث يمكن للجميع عرض أو طلب المساعدة: السكن والسلع المادية والطعام والملابس والمعلومات حول الإجراءات.

📍 في كل مكان في فرنسا

← سجل للوصول إلى المجموعة

📌 Plateforme d'aide aux exilés en France

الإقامة في باريس لصالح OFPRA أو CNDA

مجموعة الفيسبوك للعثور على مكان للإقامة ليلة قبل مقابلتك في OFPRA أو جلسة الاستماع في CNDA.

فرنسا كلها

📍 فرنسا كلها

← سجل للوصول إلى المجموعة

📌 Hosting in Paris for OFPRA and CNDA



• عند صنابير مياه الشرب الموجودة خلفها وفي المراحيض العامة.



قائمة المراحيض العامة:

📌 metropole.nantes.fr/toilettes-publicques

← على خرائط جوجل ابحث عن "المراحيض العامة" أو "sanisette"

• في النوافير العامة.

قائمة النوافير العامة:

📌 <https://metropole.nantes.fr/services/egalite-solidarite-sante/sante-publique/trouver-un-point-d-eau-potable>

← على خرائط جوجل ابحث عن "نافورة الشرب"

FREETAPS

خريطة لنقاط مياه الشرب.



⚠️ تتم الإشارة إلى المياه غير الصالحة للشرب بعلامة



EAU
NON POTABLE

"مياه غير صالحة للشرب"

أو "لا تشرب".

LEBONCOIN

التبرعات وبيع الملابس والأثاث والأدوات الرقمية والسيارات والدراجات والشقق...

INFOMIGRANTS

معلومات عن اللجوء في أوروبا.

اللغات: الفرنسية، الإنجليزية، العربية،

داري، الباشتو

📌 www.infomigrants.net



SPIKY COMMUNITY

التطبيق الذي يربط الناس الذين وصلوا

للتو في فرنسا والمباني.

📌 <https://www.spikycommunity.com>



HOPHOPFOOD

جمع المواد الغذائية مجاناً بالقرب من مكان

وجودنا. تحميل وتسجيل على التطبيق.



Soliguide (دليل الصلبة)

منصة على الإنترنت تسرد الأماكن والخدمات المفيدة

والتي يمكن الوصول إليها مجاناً.

📌 <https://soliguide.fr/fr>

WATIZAT Nantes

يجمع كافة المعلومات الخاصة بالأماكن الموجودة في دليل

الواتساب (الأوقات، جهات الاتصال، الموقع الإلكتروني،

خط سير الرحلة، إلخ) على خريطة تفاعلية.

مترجم آلي بلغات مختلفة.

📌 <https://watizat.org/>

📌 Watizat Nantes

📌 watizat.nantes

اطلب المساعدة والنصائح

لا تتردد في طلب المساعدة والمعلومات من المواطنين أو

الجمعيات أو الجمعيات الداعمة عبر الفيسبوك أو عنوان

البريد الإلكتروني.

يرجى ملاحظة أن المعلومات القانونية المقدمة على فيسبوك

ليست موثوقة دائماً. اذهب إلى خدمة المساعدة القانونية

(صفحة 16).

القاصرون المعزولون

تحت 18 سنة



10
Nov 2025

1. من هو القاصر المعزول؟

هو الشخص الذي لمن:
• يبلغ سن الرشد القانوني [18 عام]
• ويعيش دون والديه أو ولي أمر (شخص له سلطة قانونية عليه) في فرنسا.
← بصفتك قاصر معزول فأنت تعتبر وكأنك في خطر ويجب على مؤسسة رعاية الطفولة (ASE) حمايتك.

2. حقوق القاصرين في فرنسا

فرنسا ملزمة قانونياً بتولي رعاية القاصرين المعزولين على أراضيها. ومؤسسة رعاية الطفولة ASE هي المسؤولة عن تسكين وحماية القاصرين المعزولين في فرنسا.

سوف تقوم مؤسسة رعاية الطفولة بإجراء مقابلة تقييم عمر إلزامية معك قبل تولي رعايتك. وذلك لتأكد المؤسسة من أنك قاصر ومعزول (أي ليس عندك ولي أمر). من المفروض أن لا يأخذ هذا الإجراء أكثر من عدة أيام لكنه في الحقيقة قد يستغرق عدة أسابيع.

عند التأكد من أنك قاصر معزول سيتم تسكينك ومرافقتك اجتماعياً وإدارياً (في التعليم أو التدريب المهني، والعمل الاجتماعي التربوي، والمراقبة القانونية والإدارية، ... إلخ) حتى تبلغ 18 عام.

3. عند الوصول إلى باريس

لكي يتم التعرف على الأقلية الخاصة بك، انتقل إلى: MAAEVA (المأوى والتقييم)

MAAEVA (Mise à l'abri et Évaluation)

France Terre d'Asile

⌚ من الساعة 9 صباحاً حتى الساعة 1 ظهراً ومن الساعة 2

ظهراً حتى الساعة 5 مساءً يوم الاثنين إلى الجمعة

استقبال بدون موعد مسبق.

☎ 02 49 10 14 45

☎ رقم عند الطلب: 06 64 75 91 69

✉ maamie-nantes@france-terre-asile.org

📍 12 rue Eugène Varlin, Bat. A, 44103 Nantes

🚶 1 Gare Maritime

4. مقابلة تقييم العمر

ستقوم خدمة MAAEVA بإجراء "التقييم" الخاص بك لتحديد ما إذا كان سيتم اعتبارك "قاصراً غير مصحوب". من المحتمل أن تجري مقابلة أولى سريعة، ثم مكان للإقامة ("محمي") أثناء انتظار الموعد الثاني. سيتم طرح أسئلة عليك حول هويتك، عائلتك، الحياة في بلدك (الظروف المعيشية، التعليم)، أسباب مغادرتك ورحلتك إلى فرنسا، ظروف معيشتك منذ وصولك ومشروعك في فرنسا.

• سيطلب منك إثبات أقليتك بوثائق هوية: أحضر جميع المستندات التي يمكن أن تثبت أقليتك.



! إن تقديم وثائق هوية مزورة أمر خطير للغاية.

• يمكنك طلب المساعدة من إحدى الجمعيات (انظر الصفحة 12) لإحضارها المستندات الخاصة بك من بلدك.
• لديك الحق في الحصول على مترجم فوري (عبر الهاتف) يتحدث لغتك.

من الممكن أنه بعد هذا التقييم، ستطلب منظمة رعاية الطفل "فحوصات إضافية": التحقق من وثائق هويتك إذا كانت لديك، وفي بعض الأحيان، فحوصات العمر العظمي.



! لا ينبغي إجراء أي فحص طبي أو بالأشعة السينية إذا لم تكن قد أعطيت موافقتك وإذا لم يأذن القاضي بذلك!

المساعدة القانونية

استقبال القاصرين الأجانب RESF

للقاصرين غير المصحوبين بذويهم، سواء كانوا معترفاً بهم أم لا. نرحب أيضاً بالبالغين. نقدم خدمات الاستماع والمساعدة القانونية والتوجيهية، بالإضافة إلى المساعدة في فهم الإجراءات والترتيبات العملية.

① نظام الدوام من الساعة 16:00 إلى 19:00.

مصنع التبغ، الطابق الأول

10 bis boulevard Stalingrad ① Manufacture

الوصول إلى الرعاية

أطباء العام - برنامج MNA

مساعدة القاصرين غير المصحوبين بذويهم غير المعترف بهم في الحصول على الرعاية الصحية: فتح استحقاقات الرعاية الصحية والإحالات والدعم في الحصول على الرعاية.

① مناوبة بدون موعد خميس 2 مساءً - 5 مساءً في

Espace TAMO

102 rue Saint-Jacques

② ③ ④ Pirmil ⑤ Bonne garde

الدعم الاجتماعي والأنشطة

Espace TAMO

لمزيد من المعلومات، انظر الصفحة 13.

La R'ssource

لمزيد من المعلومات، انظر الصفحة 13.

Collectif hébergeurs solidaires de Nantes

يمكن لمجموعة من المضيفين الداعمين أن يوصلوك بعائلة يمكنها استيعابك أثناء الاستئناس. يمكن التناوب على الإقامة بين عدة عائلات/مواقع.

① HebergeursSolidairesNantes

② hebergeurs.solidaires.nantes@gmail.com

7. القاصرون طالبي اللجوء

إذا كنت قاصر هارب من بلدك خوفاً على حياتك وضحية للاضطهاد. فيمكنك تقديم طلب لجوء أثناء تقديمك لإجراءات الاعتراف بك كقاصر.

المزيد من المعلومات حول اللجوء في صفحة 42

5. ما بعد المقابلة

بعد المقابلة، تقوم خدمة MAAEVA بتقديم تقرير إلى مساعدة الطفل الاجتماعية. وبورصة عمان هي التي تعترف أو ليس الأقلية الخاصة بك بناء على هذا التقرير. في الأيام التالية، يجب أن تتلقى الرد من مركز التقييم. هناك احتمالان:

1. يتم الاعتراف بك كقاصر غير مصحوب ويتم الاعتناء بك: سيتم إقامتك (في نزل أو شقة، وفي حالات نادرة في عائلة مضيفة)، برفقة معلم، وستكون قادراً على تعلم اللغة الفرنسية والذهاب إلى المدرسة أو متابعة التدريب المهني لتعلم التجارة.

2. لم يتم الاعتراف بك كقاصر ومعزول (رفض): يجب الإخطار بأي رفض من خلال ورقة توضح أسباب الرفض.

6. في حالة الرفض

إذا تم رفض الاعتراف بك كقاصر، سيتم تقديم أسباب الرفض في ورقة رسمية. من المهم الاحتفاظ بهذه الورقة لإكمال الإجراءات. عندك حق استئناف قرار الرفض أمام قاضي محكمة الأحداث.

سيحدد لك القاضي موعداً لسماع قضيتك، وقد يطلب أيضاً التحقق من أوراقك وفحوصاتك الطبية بموافقتك. بعد فحص ملفك، يمكن للقاضي التعرف عليك كقاصر ومعزول، أو تأكيد الرفض.

- لديك حق الحصول على محامي.
- للنوم، أثناء انتظار قرار القاضي، يمكنك طلب الإقامة على الرقم 115. عندما تحدد تاريخ ميلادك، قد يتم رفض وصولك إلى الرقم 115 لأنك ستعتبر قاصراً! قم بتقديم خطاب رفض الدعم الذي أعطتك MAAEVA وأصررت على عدم دعمك.
- يمكنك الحصول على مساعدة من المنظمات بخصوص وضعك القانوني.

عناوين مفيدة

عناوين للقاصرين والشباب

CAP JEUNES - ADELIS

مرافقة اجتماعية مخصصة للفترة العمرية من 18 إلى 25 سنة.

① الإثنين 10 صباحاً - 1 مساءً ، الثلاثاء 2 مساءً - 5

مساءً ، الخميس 2 مساءً - 5 مساءً بدون موعد

① مساحة رقمية للإجراءات الإدارية: مفتوحة من الاثنين إلى الجمعة (ما عدا صباح الخميس) من الساعة

10 صباحاً حتى 1 ظهراً - 2 ظهراً حتى 6 مساءً

☎ 02 40 12 24 12

✉ capjeunes@adelis.asso.fr

📍 23 rue Louis Joxe

🚌 5 Vincent Gâche



تخزين الأمتعة

LA HALLE AUX BAGAGES

ASSOCIATION SAINT-BENOÎT LABRE

وديعة بـ 5€ يجب دفعها حين الاستعمال. بعد 3 أشهر

دون المجيء تتم إزالة الأغراض من التخزين

① الاثنين : الاثنين: 16:30-14:30 و 2 و 4 الثلاثاء من كل

شهر 16:30-14:30 : الأربعاء ، 16:30-14:30 ، الجمعة 16:30-14:30

الخميس 17:30-14:30 ، الجمعة 16:30-14:30

أخذ مواعيد في:

☎ 06 81 67 79 14

✉ hallebagages@asbl44.com

📍 10 rue de la Tannerie

🚌 10 81 C1 C20 Bas Chantenay

ACCUEIL DE JOUR DES 5PONTS

📦 تخزين الأمتعة مجاناً. إمكانية ترك العناصر فقط خلال ساعات الاستقبال.

① الإثنين والأربعاء والخميس والجمعة: 11:30 صباحاً - 5:30

مساءً. الأحد: من الساعة 12:30 ظهراً إلى الساعة 5:30 مساءً.

☎ 02 40 69 91 34

📍 12 allée Nicole Girard-Mangin

🚌 26 Gustave Roch 🚌 5 Nizan ou République

🚶 2 3 Vincent Gâche



المساعدة في الإجراءات

تأبثك لملا

تأارج الال ف دة داس ملا

حرية الوصول إلى جهاز كمبيوتر

استعارة كتب، استعمال جهاز الحاسوب،

بطاقة مجانية بشرط استحضار بطاقة هوية، شهادة

سكن، إثبات أن لك دخل ضعيف

www.bibliotheque.nantes.fr/bibliotheques

📄 الوصول PMR حسب المكتبات

ACCUEIL DE JOUR DES 5PONTS

إمكانية المسح/الطباعة.

① الإثنين والأربعاء والخميس والجمعة من 03:11 صباحاً إلى

5:30 مساءً. الأحد: من الساعة 12:30 ظهراً إلى الساعة 5:30

مساءً.

☎ 02 40 69 91 34

📍 12 allée Nicole Girard-Mangin

🚌 26 Gustave Roch 🚌 5 Nizan Ou République

🚶 2 3 Vincent Gâche

SECOURS CATHOLIQUE - ESPACE GAMBETTA

مرافقة، و الحصول على الحقوق، و المعونة المالية، و

معاونة للحصول على العمل...

اجتماعات جماعية للمساعدة في الحصول على العمل،

بدون موعد يوم الثلاثاء في الشهر.

① الاثنين من 9 صباحاً إلى 12 ظهراً : مساعدة على النقل

والطوابع الضريبية الاثنين من 14 ظهراً إلى 16 مساءً : إستماع،

مرافقة بشكل فردي

📍 98 rue Gambetta 🚌 C1 Trébuchet

SECOURS CATHOLIQUE - ESPACE GAMBETTA

ترحب.
 الإثنين 9 صباحاً - 12 ظهراً و 2 ظهراً - 4:30 مساءً
 الأربعاء 9 - 12 / 14 - 16:30
 الخميس 9:30 صباحاً - 00:21 ظهراً
 98 rue Gambetta (BUS C1) Trébuchet

عناوين للقاصرين والشباب

ESPACE TAMO (CEMEA)

مغلق في أيام العطل.
 مركز رعاية نهارية للشباب الملتحقين (14-25 سنة).
 من الثلاثاء إلى الأحد 2 مساءً - 6 مساءً
 07 85 78 93 50
 102 rue Saint Jacques
 (T 2 3) Pirmil (BUS 4) Bonne Garde

LA R'SSOURCE

استقبال نهارى غير مشروطة للشباب الذين ليس لديهم سكن مستقر (16-25 سنة).
 الدوام من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 10 صباحاً إلى الساعة 12:30 مساءً ويوم الاثنين من الساعة 2 مساءً إلى الساعة 4:30 مساءً. الإجراءات الجماعية بعد ظهر يوم الخميس.
 06 43 11 04 27

✉ larssource@solidarite-estuaire.fr

5 rue de Bréa
 (T 1) Chantiers Navals / Médiathèque
 (BUS 11 C1 C3) Copernic-Musées

L'ABRI DES FAMILLES

مركز نهارى للعائلات. يجب أن تكون برفقة طفل واحد على الأقل. يوفر L'ABRI منطقة لعب للأطفال ومنطقة استراحة وأنشطة ومطبخ. الوصول إلى المرحاض، الوصول إلى المطبخ (أحضر شيئاً للطهي)، الوصول إلى مأخذ التيار الكهربائي

من الثلاثاء إلى الجمعة، من الساعة 9:30 صباحاً حتى 4 مساءً

✉ abridesfamilles44@gmail.com

06 35 19 44 42

12 boulevard Gustave Roch
 (T 2 3) Vincent Gâche

ACCUEIL DE JOUR POUR FAMILLES

مغلق في أيام العطل.

مساحة مخصصة للآباء والأمهات مع الأطفال أقل من 18 سنة والنساء الحوامل أكثر من 3 أشهر. استقبال، مطبخ، غرفة نشاط، منطقة استراحة، إمكانية الوصول إلى جهاز كمبيوتر وهاتف.

من الاثنين، الثلاثاء الأربعاء و الجمعة، 9:30 - 16:30 الأربعاء،

من 9 صباحاً إلى 3 مساءً
 6 rue Hercé (T 2 3) Vincent Gâche

استقبال نهارى

ACCUEIL DE JOUR DES 5 PONTS

الترحيب غير المشروط للبالغين.
 الإثنين، الأربعاء، الخميس، الجمعة: 11:30 صباحاً - 5:30 مساءً الأحد: 12:30 مساءً - 5:30 مساءً
 02 40 69 91 34

12 allée Nicole Girard-Mangin

(BUS 26) Gustave Roch (BUS 5) Nizan ou République

(T 2 3) Vincent Gâche

L'AUTRE CANTINE

استقبال النهارية غير المشروطة
 من الثلاثاء إلى الأحد من الساعة 1 مساءً حتى 4 مساءً

✉ laautre.cantine.nantes@gmx.fr

lautrecantinennantes.fr

@lautrecantine_nantes

18 rue de Cornulier

(BUS 5 C8 C2 C3) Gare Sud

PAUSE KAWA - GASPROM

استقبال فردي بدون تسجيل وبدون شروط لمناقشة الحقوق الإدارية والقانونية والاجتماعية والعمل واللجوء والمشاركة الصحية. سيتم استقبالك حسب ترتيب الوصول (ووفقاً للترميزات).

يتوفر في غرفة الاستقبال جهازين كمبيوتر متصلين بالإنترنت.

من الخميس من الساعة 2:30 ظهراً حتى 5:30 مساءً

02 40 47 00 22 / 09 54 13 84 64

✉ gasprom.asti@gmail.com

24 rue Fouré

(T 2 3) Aimé Delrue (BUS C8 C2 C3) Monteil

LA MAISON DES FAMILLES DE NANTES

يرجى ملاحظة: أن الجداول الزمنية قد تتغير خلال العطلات المدرسية.

العموم:العائلات (الأبوين عندها أو بدون اطفال مهما كان عمرهم). طبخ، تبادل، وورش عمل، اكل (طبخ الاكل سويًا) أنشطة الوالدين- الأطفال.

من الثلاثاء: 9:30 صباحاً - 4 مساءً (الوجبات المطبوخة

معاً) الأربعاء: 9:30 صباحاً - 12 ظهراً و 1:30 مساءً - 5

مساءً (أنشطة الوالدين والطفل) الأربعاء: 9:30 صباحاً -

12 مساءً و 1:30 مساءً - 4 مساءً الجمعة: 9:30-15:30

(الوجبات المطبوخة معاً)

09 72 53 80 40

✉ nantes@maisondesfamilles.fr

17 rue Etienne Coutan (T 1) Romain Rolland

LA CLOCHE

مغلق في أيام العطل الرسمية.

الترحيب غير المشروط بالأشخاص الذين لديهم منزل أو ليس لديهم منزل، ووقت للالتقاء والتبادل لإنشاء روابط، وعرض الأنشطة وشبكة من التجار المتضامنين.

LA CLOCHE - WATTIGNIES

الأرقام 9:30 صباحاً - 11:30 صباحاً

113 bd des Martyrs Nantais de la Résistance

Wattignies 2 3

LA CLOCHE - LE GRAND BAIN

الاثنين 5:30 مساءً إلى 7 مساءً

20 allée de la Maison Rouge

Hôtel-Dieu 2 3

ESPACE AGNÈS VARDA

مغلق في أيام العطلات الرسمية.

للجلوس والراحة، قم بشحن هاتفك، والوصول إلى شبكة WiFi، وشرب القهوة، والدرشة مع الأخصائيين الاجتماعيين مموعد أو بدون.

الاثنين والثلاثاء والأربعاء والجمعة: 8:30 صباحاً - 5 مساءً، الخميس 8:30 صباحاً - 3 مساءً، السبت 8:30 صباحاً - 2 مساءً.

02 40 41 53 00

16 rue Pierre Landais 5 Gare de l'Etat

LA MAISON DU PEUPLE

إن Maison du Peuple de Nantes هو مكان للحياة والمساعدة المتبادلة والأخوة يهدف إلى الترحيب بالأشخاص الذين يعانون من ضعف كبير.

الثلاثاء إلى الأحد: 1 مساءً - 8 مساءً.

maisondupeuple0@gmail.com

Parc de Broussais, 5 place Gabriel Trarieux

Mairie de Doulon 1

LA FRAT'

مغلق في أيام العطل الرسمية.

مغلق من 11 يوليو في المساء إلى 17 أغسطس في المساء.

9:30 صباحاً - 11:45 صباحاً من الاثنين إلى الجمعة.

02 53 35 38 62

contact@laftrat-nantes.org

3, 5 rue Amiral du Chaffault

Du Chaffault 1 11 23 C1 Mellinet

النوم

LA HALTE DE NUIT - 5PONTs

مختلط (لا يتم قبول القصر).

① مفتوح طوال الأسبوع - الوصول المباشر إلى مكتب الاستقبال: الاثنين والثلاثاء والأربعاء والسبت والأحد: 11:30 صباحاً - 6:30 مساءً / الجمعة: 9 صباحاً - 6:30 مساءً

02 40 69 91 34

12 allée Nicole Girard-Mangin

Gustave Roch 26 5 Nizan ou République

Vincent Gâche 1 2 3

LA HALTE FEMMES

النساء (لا يقبل القصر) مسموح بالحيوانات.

① مفتوح من الساعة 6 مساءً حتى 9 صباحاً و 7 أيام في الأسبوع

16 boulevard Maréchal Juin

Gare de Chantenay 10 C1

Gare de Chantenay ou Bois Hardy 81 C20



الاكل

الصباح والظهيرة

ESPACE AGNÈS VARDA

مغلق في أيام العطلات الرسمية. للبالغين فقط.

للوصول إلى الغداء باستخدام بطاقة صادرة عن CCAS

(وفقاً للشروط: الحصول على تصريح إقامة أو بطاقة

هوية، الإقامة في مدينة نانت، شروط الموارد) في نانت،

الدخول غير المشروط لتناول الإفطار.

① الإفطار من الاثنين إلى الجمعة من 9:30 صباحاً إلى

10:30 باحاً.

① مطعم لتناول طعام الغداء من الاثنين إلى الجمعة من

الساعة 11:30 صباحاً حتى الساعة 1:30 ظهراً

02 40 41 53 00

16 rue Pierre Landais 5 Gare de l'Etat

RESTAURANT-CAFÉ SOLIDAIRE 5 PONTs

الموارد أقل من 972 يورو: 1.90 يورو

الموارد بين 973 و 1150 يورو: 2.50 يورو

الموارد بين 1150 و 1400 يورو: 3.50 يورو

الموارد فوق 1401 يورو: 10 يورو

وثائق مطلوبة.

1 Du Chaffault 11 23 C1 Mellinet

عناوين للقاصرين والشباب

AUORE ASSOCIATION

مفتوح (بشكل عام) في أيام العطل الرسمية.
بالنسبة للقاصرين غير المصحوبين غير المعترف بهم،
وجبات + بطاقة TAN، والوصول إلى أسعار التضامن،
ومنتجات النظافة، وقسمتين مطعم لعطلة نهاية
الأسبوع.

من الاثنين إلى الجمعة، من الساعة 12 إلى 2
ظهرا.

06 24 61 10 72
29 rue de l'Indre

8 Saupin 2 Gare Sud 5 Berlin

الليل

LES P'TITS GILETS

غارة استثنائية يوم الخميس 25 ديسمبر.

غارة الغذاء والنظافة

من الاثنين من الساعة 7:30 مساء حتى الساعة 10 مساء

✉ lesptitsgiletsnantes@gmail.com

دائرتان: Viarme/وسط المدينة و Talensac / محطة
الجنوب والشمال

L'AUTRE CANTINE

توزيع وجبات مجانية.

كل يوم من الساعة 7 مساء

✉ lautre.cantine.nantes@gmx.fr

f [lautre.cantine.nantes](https://www.lautre.cantine.nantes.org) @lautre.cantine_nantes

Talensac

2 50 Otages 12 23 C2 Talensac

ORDRE DE MALTE

نبهة المشاة. توزيع المشروبات الساخنة (الحساء والقهوة
والشاي) ومنتجات النظافة والملابس (القبعات والجوارب
والملابس الداخلية).

من مساء الأربعاء 18h-20h30 (على مدار السنة)

06 77 09 15 58

✉ lejard.thierry@yahoo.com

مركز المدينة

سُرقة المركبات SOLIMALTE

توزيع الطعام والأحذية ومجموعة النظافة. وجود منقذ
لتقديم الرعاية.

من الاثنين والأربعاء من الساعة 7 مساءً حتى 10 مساءً.

الاثنين، الثلاثاء، الجمعة: 11:30 صباحاً - 2:30 مساء
/ الأربعاء، الأربعاء: 11:30 صباحاً - 5 مساء (الخدمة من
11:30 صباحاً إلى 2:30 مساء). أوقات انتهاء الخدمة:
1:30 مساء.

06 30 05 92 04

12 allée Nicole Girard-Mangin

26 Gustave Roch 5 Nizan ou République

2 3 Vincent Gâche

UN BRIN DE CAUSETTE

الاستقبال ووجبات الإفطار والمناقشات والمعلومات /
التوجيه لخدمات المساعدات

من الاثنين إلى السبت من 7 صباحاً إلى 10:45 صباحاً
(حتى في أيام العطل)

02 40 20 31 79

✉ contact@unbrindecausette44.fr

1 bis rue Sarrazin 3 Jean Jaurès

LA COCOTTE SOLIDAIRE

ورش الطبخ وتقديم الطعام دفع ما تريد، بالحجز

من الثلاثاء إلى الجمعة 12:15 ظهراً، السبت و الأحد
1 ظهراً.

على الموقع الإلكتروني وعلى مواقع التواصل الاجتماعي:

<https://www.lacocottesolidaire.fr/>

f [lacocottesolidairenantes](https://www.lacocottesolidaire.fr/)

@lacocottesolidaire

06 51 49 20 82

✉ lacocottesolidaire@gmail.com

1 île de Versailles, Nantes

2 Motte Rouge 6 Bonde

L'ASSIETTE DU JARDIN

مغلق من 20 ديسمبر إلى 4 يناير.

وجبات متوازنة يقوم بإعدادها فريق من العاملين في

التكامل المهني. القوائم متاحة بثلاثة أسعار: تذكر

إحضار شهادة حاصل عائلة CAF الخاصة بك للاستفادة

من أسعار التضامن.

مفتوح للجمهور من الاثنين إلى الجمعة من الساعة

21 ظهراً حتى الساعة 03:1 ظهراً (آخر خدمة).

06 61 35 86 36

✉ marine.brochu@ocean-rdq.org

Carré des Services, 15 rue d'Arras,

44800 St-Herblain 1 Romanet

LA FRAT'

ملغق في أيام العطلات.

وجبات الإفطار

من 9:30 صباحاً - 11:45 صباحاً من الاثنين إلى الجمعة.

02 53 35 38 62

✉ contact@laftrat-nantes.org

3, 5 rue Amiral du Chaffault

طرود غذائية

TINHİ KMOU

الوجبات الجاهزة (لإعادة التسخين).

يُطلب رسم عضوية سنوي قدره 10 يورو للناشطين، ومساهمة قدرها يورو واحد لكل شخص في كل زيارة.

① الثلاثاء، الأربعاء و الجمعة من 5:30 مساءً إلى 6:30 مساءً السبت من 3:30 مساءً إلى 5:30 مساءً الأحد من 1:30 ظهراً إلى 2:30 مساءً.

☎ 02 55 54 39 41

✉ tinhi.kmou@gmail.com

📍 43 boulevard Gustave Roch
②6 Gustave Roch

LES ŒUVRES SOCIALES DE LA FRATERNITÉ

توزيع الطرود الغذائية عند التسجيل خلال الفصل الدراسي (تسجيل الوصول في أوائل ديسمبر للنصف الأول من عام 2026، من يناير إلى يونيو). في حدود الدّخل.

① الأربعاء من الساعة 9:30 صباحاً حتى الساعة 12 ظهراً.

☎ 02 53 35 38 62

✉ contact@laftrat-nantes.org

📍 3, 5 rue Amiral du Chaffault
① 1 Du Chaffault ② 11 23 C1 Mellinet

LE SECOURS POPULAIRE

ساعات عمل مخفضة في شهر أغسطس: في الصباح فقط للزوار غير المسجلين

عن طريق موعد للأشخاص المسجلين، خلال ساعات

العمل للأشخاص غير المسجلين

① الوصول إلى طعام الخدمة الذاتية من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 9:30 صباحاً حتى 11:30 صباحاً ومن الساعة 1:45 ظهراً حتى 4:30 مساءً.

مغلق في أيام العطل الرسمية.

☎ 02 40 74 48 41

📍 16 rue du Maine
① 3 Poitou ② C2 Bruneau

LES BUS DES RESTOS DU CŒUR

مغلق في أيام العطل. الترحيب غير المشروط، وتوزيع المواد الغذائية.

① من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 20:00 إلى 21:30.

① 2 3 Pirmil

LES RESTOS DU CŒUR

Benelux، توزيع وجبات مجانية.

① الاثنين 7:30-5:30 مساءً، الجمعة 10 صباحاً-12

ظهراً/3:30-1:30 مساءً، السبت 10 صباحاً-12 ظهراً.

بعد التسجيل (حسب ظروف الموارد).

الخميس 5-7 مساءً
☎ 09 83 56 34 68

📍 3 rue du Bénélux ③ 80 87 Bénélux

Dalby، توزيع وجبات مجانية.

① الاثنين 2 مساءً - 4:30 مساءً، الثلاثاء و الأربعاء من

10 صباحاً إلى 12 ظهراً / 2 مساءً - 4:30 مساءً

بعد التسجيل (حسب ظروف الموارد):

الأربعاء و الجمعة 9:30 صباحاً - 11:30 صباحاً

☎ 09 87 01 92 21

📍 7 rue des Stocks ① 1 Moutonnerie

المساعدة القانونية

المساعدة والنصائح وفقاً لاحتياجاتك

■ إجراءات اللجوء

□ معلومات دبلن

◆ اللاجئين

◆ بطاقة الإقامة

◆ الحق في العمل

◆ الحق في الصحة

■ □ ◆ ◆ ◆ GASPROM ASTI

استشارات قانونية بدون موعد. التسجيل في الموقع. من المستحسن أن تصل مبكراً.

يتم نشر قائمتين على رأس شركة غازبروم كل يوم أحد ابتداءً من الساعة 5:30 مساءً: قائمة أولى تضم 19 شخصاً نلتزم باستقبالهم، وقائمة "انتظار" ثانية لأشخاص إضافيين يمكن استقبالهم اعتماداً على طلبات ومدى توفر نشطاء غازبروم.

① الاثنين 4 مساءً - 7:30 مساءً

☎ 02 40 47 00 22 / 09 54 13 84 64

✉ gasprom.asti@gmail.com

📍 24 rue Fouré

① 2 3 Aimé Delrue ② C8 C2 C3 Monteil

SINGA

دعم مشاريع إنشاء الأعمال أو الجمعيات.

① من الاثنين إلى الجمعة 03:9 صباحاً - 6 مساءً

✉ contactnantes@singa.fr

📍 8 rue Maurice Sibille ① 1 Chantiers Navals

DRIT AU LOGEMENT 44

المساعدة القانونية للسكن والإقامة

① الاثنين، 5:30 مساءً - 7 مساءً

☎ 07 45 18 12 80

المساعدة عبر الهاتف

LIGUE DES DROITS DE L'HOMME

تم تعليق الخط الساخن لحقوق الرعايا الأجانب لفترة غير محددة.

يقدم المساعدة إلى "أي شخص من ستكون حريته مهددة أو حقه سيتم انتهاكها".
☎ 02 51 86 22 39

✉ nantes@ldh-france.org

GISTI

الاستشارة القانونية عبر الهاتف. (الانتظار المتوقع)
① الاثنين في الجمعة من الساعة 3 مساءً إلى 6 مساءً،
والجمعة من الساعة 10 صباحاً حتى الساعة 12 ظهراً
☎ 01 84 60 90 26

+ COMITÉ POUR LA SANTÉ DES EXILÉS (COMEDE)

الخط الوطني الاجتماعي والقانوني. الدعم والخبرة
للحصول على الرعاية، وإجراءات الحصول على الحماية
الصحية، وترتيبات حق الإقامة لأسباب طبية وغيرها من
الخدمات المرتبطة بالحالة الصحية للأجانب. المترجمون
متوفرون بجميع اللغات.

① من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 9:30 صباحاً حتى
الساعة 12:30 ظهراً. الاثنين والثلاثاء والأربعاء من الساعة
2:30 ظهراً حتى 5:30 مساءً.
☎ 01 45 21 63 12

✉ nantes.dal44@laposte.net

📍 28 Rue Fouré

① 2 3 Aimé Delrue ④ 4 Cité des Congrès

LA PASTORALE DES MIGRANTS

معلومات وتوجيهات للمهاجرين، ومرافقة طالبي اللجوء.
① مفتوح أيام الثلاثاء من الساعة 9:30 صباحاً حتى
الساعة 12 ظهراً.
☎ 02 49 62 22 74

✉ pastorale.migrants@nantes.cef.fr

📍 7 chemin de la Censive du Tertre

① 2 Facultés

④ 20 Fac de lettres ④ 80 ④ 5 Fac de droit

MRAP

طلب موعد عن طريق الهاتف أو البريد الإلكتروني.
ترك رسالة على البريد الصوتي. يتم النظر في الرسائل
وصندوق البريد كل يوم. سيتم عرض موعد شخصي لك
(أحياناً بعد تأخير طويل).

☎ 07 49 80 52 58

✉ mrappnantes@hotmail.com

SECOURS CATHOLIQUE

حدد موعداً عبر البريد الإلكتروني:

✉ permanencejuridique.440@secours-catholique.org

☎ 07 84 29 27 81

(اترك رسالة صوتية، سيتم الاتصال بك مرة أخرى)
① الثلاثاء، الأربعاء، الخميس

عناوين للقاصرين والشباب

LA TOULINE (APPRENTIS D'AUTEUIL)

مغلق من 22 ديسمبر 2025 إلى 4 يناير 2026.

نظام دعم للشباب القاصرين غير المصحوبين الذين
بلغوا سن الرشد (18-25 سنة)
① من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 9 صباحاً حتى
6 مساءً

☎ 06 66 55 76 21

✉ toulaine.nantes@apprentis-auteuil.org

📍 Solilab, 8 rue Saint-Domingue

④ 5 Hangar à Bananes



النساء

العنف ضد المرأة معلومات
الاستماع

☎ 3919

CITAD'ELLES

مكان لاستقبال الضحايا من النساء، من أجل الرعاية والدعم والأمن.

☎ مفتوح 7 أيام في الأسبوع، 24 ساعة، بدون موعد
☎ 02 40 41 51 51

✉ contact@nantescitadelles.fr

📍 8 boulevard Vincent Gâche

🚶 2 3 Vincent Gâche

🚌 4 Île de Nantes 🚌 5 Fonderies

LES RESTOS DU COEUR - ACCUEIL DE JOUR FEMMES

استقبال نهاري للنساء، بما في ذلك النساء ضحايا العنف، غير مشروط ودون طلب الهوية. حضور الأخصائي الاجتماعي والنفسي.

☎ الاثنين والثلاثاء والأربعاء والجمعة من الساعة 10 صباحاً حتى الساعة 4 مساءً.

الغداء من الساعة 12 ظهراً إلى 1:30 بعد الظهر

☎ 02 51 70 02 30

📍 2 bis boulevard Boutay Paty Nantes

🚶 3 Rond point de Vannes 🚌 10 Boulay Paty

PLATEFORME FEMMES - ATDEC

نظام دعم للإدماج المهني للنساء والفتيات البالغات من العمر 61 عاماً فما فوق اللاتي وقعن أو تعرضن لجميع أشكال العنف، والمقيمات في مقاطعة لوار أتلانتيك على أساس غير مشروط.

✉ pfvv@atdec.org

MÉDECINS DU MONDE - PROGRAMME 4I

ورش عمل حول المساعدة الذاتية والدعم النفسي والاجتماعي والصحة الجنسية والإنجابية.

الوصول إلى PMR. يسمح بالأطفال. الخدمات: الشاي والقهوة والوقت الفردي إذا لزم الأمر بعد وقت المجموعة.

☎ ورش عمل مخصصة للنساء كل يوم أربعاء من الساعة 2 ظهراً حتى الساعة 4 مساءً.

✉ programme4i@medecinsdumonde.net

☎ 07 65 15 03 88 / 06 14 48 41 15 /

06 42 59 84 89

📍 4 rue Sanlecque 🚶 2 3 Hôtel-Dieu



طفولة

☎ 119 رقم الطوارئ ل الأطفال أو المراهقون

AUGUSTE - SECOURS POPULAIRE

رعاية أطفال، ألعاب، ديكور... أسعار التضامن.

☎ الأربعاء 11 صباحاً - 5 مساءً، الأربعاء 12 مساءً - 6 مساءً، السبت الأول من الشهر 10 صباحاً - 1 مساءً

📍 4 rue des Pays Bas 🚌 80 87 Bénélux

MAISON DES ADOLESCENTS

يستهدف مركز المراهقين جميع الشباب الذين تتراوح أعمارهم بين 11 و 12 عاماً والذين يحتاجون إلى الدعم أو المساعدة أو التوجيه أو الاستماع.

☎ الاثنين في السبت من الساعة 1 ظهراً حتى الساعة 6 مساءً مغلق أيام السبت خلال العطلات المدرسية..

☎ 02 40 20 89 65

✉ mda@mda.loire-atlantique.fr

📍 7 rue Julien Viderment

🚶 1 Chantiers Navals 🚌 5 Prairie aux Ducs

UNITÉ D'ACCUEIL PÉDIATRIQUE DES ENFANTS EN DANGER (UAPED)

☎ 02 40 08 44 54

📍 Hôpital Enfant-Adolescent, 7 quai Moncouso

🚶 2 3 Aimé Delrue

SECOURS CATHOLIQUE - NANTES EST

الدعم المدرسي.

☎ أيام الثلاثاء من 4 مساءً إلى 7 مساءً.

الأربعاء 2 بعد الظهر - 5 مساءً

الحضور إلى منزل الحي للتسجيل:

📍 Maison de quartier de la Bottière

147 rue de Sainte-Luce

🚶 1 Souillarderie 🚌 11 Bois Robillard

ADPS 44

في مجال حماية الطفل، يهدف عمل جمعية ADPS إلى الوقاية من مخاطر التهميش وتسهيل اندماج الشباب الذين تتراوح أعمارهم بين 11 و 25 عاماً وعائلاتهم في منطقة لوار أتلانتيك أو ترقيتهم اجتماعياً. وتشمل هذه الأنشطة: الإدماج الاجتماعي والمهني، والتسرب المدرسي، والعلاقات الأسرية، والسلوكيات الصحية الخطرة.

الفرق في Malakoff, Dervallières, Bottière, Bellevue,

...Nantes Nord

☎ 02 40 63 63 40

🌐 <https://www.adps44.fr/>

📍 21 bd Gaston Doumergue 🚶 2 3 Vincent Gâche

NOSIG - COMMISSION DROIT D'ASILE

مغلق في أيام العطلات الرسمية.

تدعم اللجنة المهاجرين من LGBTQI من خلال إجراءات مختلفة. يتمثل نشاطهم الرئيسي في دعمهم في كتابة قصتهم وإعداد مقابلاتهم للمراحل المختلفة لتطبيقهم: الوصول إلى OFPRA و CNDA. يتم تنظيم نزعات ثقافية ولحظات بهيجة أحادية الجنس بانتظام والتي تتم دعوة اللاجئين من مجتمع LGBTQI الذين حصلوا بالفعل على وضعهم إليها. تنظيم نزعات ثقافية و لحظات بهيجة غير مختلطة منتظمة (بدون رجال) يتم دعوة جميع الأشخاص المنفيين من مجتمع LGBTQI+، سواء كانوا يطلبون اللجوء أم لا، سواء حصلوا على وضعهم أم لا.

① من الثلاثاء إلى الخميس ، من الساعة 2 ظهراً حتى 7 مساءً. الجمعة: 2 مساءً - 6 مساءً / السبت: 10 صباحاً - 1 مساءً.

☎ 02 40 37 96 37

✉ دعم طلبات اللجوء:

droit-asile@nosig.fr

✉ لأية أسئلة واحتياجات تتعلق بالتوجه الجنسي و / أو الهوية الجنسية:

contact@nosig.fr

📍 7 rue Magdeleine

📍 11 Chantiers Navals 📍 5 Prairie au Duc



الصحة

حالات الطوارئ

الخدمة المسؤولة عن استقبال المرضى الذين يحتاجون إلى علاج طارئ للغاية.

لا تحتاج إلى تغطية صحية.

⚠️ انتبه، ملاحظة أنه إذا لم تكن لديك تغطية صحية (AME أو CSS)، فانتقل إلى الخدمة الاجتماعية بالمستشفى بعد مغادرة غرفة الطوارئ.

تفضل التحول إلى PASS إلا في حالات الطوارئ.

UNITÉ GYNÉCOLOGIQUE-OBSTÉTRIQUE MÉDICO-PSYCHO-SOCIALE (UGOMPS)

تقوم UGOMPS بمراقبة حالات حمل النساء المستضعفات اللاتي غالباً ما يكونن صغيرات جداً أو معزولات أو مدمنات مخدرات أو ضحايا للعنف. وتستفيد المرأة من الرعاية أو الاستماع أو المشورة أو الإحالة إلى الهياكل المناسبة.

① تفتح الأمانة الطبية من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 9 صباحاً حتى 5 مساءً.

☎ 02 40 08 34 90

📍 Hôpital Mère-Enfant, 38 boulevard Jean-Monnet

📍 2 3 Aimé Delrue



العاملات في مجال الدعارة

PALOMA

جمعية صحة المجتمع تهدف إلى تحسين الظروف المعيشية للعاملين في مجال الجنس، في نهج الوقاية والحد من المخاطر. دعم اجتماعي شامل بموعد وبدون موعد. ورش عمل جماعية بعد ظهر كل يوم خميس.

① ساعات العمل بدون موعد صباح الثلاثاء وبعد ظهر الأربعاء. من الثلاثاء إلى الجمعة :

☎ 07 87 15 70 73 / 06 31 63 98 40 / 07 84 89 44 10

✉ contact@paloma-asso.org

📍 33 rue Fouré

📍 2 3 Aimé Delrue

📍 4 Cité des Congrès

DISPOSITIF ALBA - MINEURS EN SITUATION DE PROSTITUTION - ATDEC

مغلق في أيام العطلات.

جهاز للقاصرين الذين يمارسون الدعارة أو المعرضين للخطر والشباب المقيمين في مقاطعة لوار أتلانتيك والمهنيين والآباء وأسر القاصرين أو الشباب. الخط الساخن الهاتفي من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 9 صباحاً حتى الساعة 5 مساءً. في:

☎ 06 03 68 39 50

إمكانية ترك رسالة برسالة نصية أو على WhatsApp. 24/7

PARCOURS SORTIE DE PROSTITUTION - ATDEC

النساء البالغات في حالة إثبات ممارسة الدعارة المقيمت في قسم لوار أتلانتيك والراغبات في التوقف عن ممارسة الدعارة والالتحاق بالدعم الشامل.

✉ pfvv@atdec.org

⑦ استقبال هاتف من الاثنين إلى الجمعة 8:30 صباحا -
12:30 مساء و 1:30 مساء - 4:30 مساء
⑦ 02 40 08 42 16
✉ pass@chu-nantes.fr

📍 « Le Tourville » - الطابق الأول و
5 rue du professeur Yves-Bocquien
① 1 Médiathèque ② 26 Gaston Veil

السمع

AUDITION SOLIDARITÉ

تقييم السمع وتجهيز المعينات السمعية مجاناً للأشخاص الذين لا يملكون تغطية الضمان الاجتماعي أو يتلقون AME: استشر طبيب الأنف والأذن والحنجرة أولاً للحصول على وصفة طبية ثم اتصل بنا لتحديد موعد مع أخصائي المعينات السمعية:
⑦ 06 72 83 79 55

✉ marion@auditionsolidarite.org

الخطوط الهاتفية للصحة

COMITÉ POUR LA SANTÉ DES EXILÉS (COMEDE)

الخط الوطني الطبي والنفسي. أسئلة بخصوص العلاج أو الفحص الطبي. الدعم والخبرة المتعلقة بالرعاية والوقاية وتقييمات الصحة العقلية والجوانب الطبية القانونية لحقوق الأجانب. المترجمون متوفرون بجميع اللغات.

⑦ الاثنين في الأرقام 9:30 صباحا - 12:30 مساء و 2:30 مساء - 5:30 مساء و الأرقام 2:30 مساء - 5:30 مساء.
⑦ 01 45 21 38 93

الصحة العقلية

الرعاية النفسية وحالات الطوارئ

URGENCES PSYCHIATRIQUES - HÔPITAL HÔTEL DIEU

استشارات الطب النفسي الطارئة لتقييم مخاطر الانتحار، والاضطرابات الوهمية، والأمراض النفسية، وما إلى ذلك. 3114 مجاني ويوفر أيضاً المساعدة والاستماع في حالة التفكير في الانتحار. إذا كانت المساعدة الهاتفية غير كافية، اتصل بالرقم 15 (أو عبر رسالة نصية قصيرة إلى 114 📞) واذهب إلى غرفة الطوارئ إذا نصحت بذلك:

📍 7 quai Moncoussu ① 2 3 Aimé Delrue

حالات الطوارئ الطبية والنفسية

⑦ 02 40 08 31 24

📍 Hôtel Dieu, Place Alexis-Ricordeau
① 2 3 Hôtel-Dieu ② 2 3 Hôtel-Dieu

HÔPITAL MÈRE-ENFANT

⑦ 02 40 08 34 90

📍 38 boulevard Jean-Monnet
① 2 3 Aimé Delrue

HÔPITAL ENFANT-ADOLESCENT

⑦ 02 40 08 33 33

📍 7 quai Moncoussu ① 2 3 Aimé Delrue

URGENCES PÉDIATRIQUES DE L'HÔTEL-DIEU

للأطفال دون سن 15 عاماً

⑦ 02 40 08 38 06

📍 9 quai Moncoussu
① 2 3 Aimé Delrue ② 26 Gaston Veil

URGENCES CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE HÔTEL-DIEU

📍 Place Alexis-Ricordeau
① 2 3 Hôtel-Dieu

PASS

📞 الوصول الدائم إلى الرعاية الصحية (PASS) عبارة عن استشارات طبية مجانية مخصصة للأشخاص الذين ليس لديهم CSS أو AME.

- لا تخرج من المستشفى دون رؤية الأخصائي الاجتماعي.
- أن تكون برفقة شخص يتحدث الفرنسية يمكن أن يساعد.
- موقع الترجمة Traducmed (39 لغة) مفيد جداً للمواعيد الطبية:
📞 www.traducmed.fr



توجد تصاريح صيدلية: إذا تم وصف الأدوية لك أثناء الاستشارة، فاطلب من خدمة صيدلية المستشفى.

PASS (CHU DE NANTES)

الاستشارات مخصصة للأشخاص الذين ليس لديهم CSS أو AME أو أي شخص يصعب عليه الحصول على الرعاية. رعاية غير مشروطة.
⑦ الاستشارات الطبية بموعد من الاثنين إلى الجمعة استقبال الممرض بدون موعد من الاثنين إلى الجمعة.

ملاحظة أن جداولنا قد تتغير، فلا تتردد في (تصفح

صفحتنا على Facebook أو Instagram

④ الاستقبال الهاتفي أيام الاثنين والأربعاء والخميس:

12:30-09:30 / 17-14 / 12:30-09:30

☎ 02 40 20 41 51

✉ contacts@planningfamilial44.com

📍 3 rue Docteur Zamenhof

🚌 4 Beaulieu

الصحة الجنسية وفيروس نقص

المناعة البشرية والأمراض المنقولة جنسيا

CEGIDD - CHU DE NANTES (DÉPISTAGE MST/IST)

فحص مجاني ودون طلب الهوية للأمراض المنقولة جنسيا.

④ عن طريق التعيين في:

☎ 02 40 08 31 19

📍 5 rue du Professeur Yves Boquien

🚌 1 Médiathèque

🚌 26 Gaston Veil 🚌 C3 Hôtel Dieu

AIDES - LUTTE CONTRE LE VIH/SIDA

الجنس والمخدرات . فحص الأمراض المنقولة جنسيا.

توزيع مواد ومنتجات الحد من المخاطر الجنسية.

مقابلات سرية ومجانية. استشارة طبيب نفسي (جنسي،

نفسي، مدمن، إعدادي).

④ استقبال مفتوح وعرض كل يوم خميس من الساعة 6

مساءً حتى الساعة 9 مساءً.

④ اخذ المواعيد خلال الأسبوع عبر الهاتف.

☎ 02 40 47 99 56 / 07 62 93 22 35

✉ aides44@aides.org

📍 20 rue Baron

🚌 2 3 Aimé Delrue 🚌 C3 Aimé Delrue

MÉDECINS DU MONDE - PROGRAMME 4i

ورش عمل حول المساعدة المتبادلة والدعم النفسي

والاجتماعي والصحة الجنسية والإنجابية.

④ ورش عمل مخصصة للرجال كل يوم أربعاء من

الساعة 10 صباحا حتى الساعة 12 ظهرا.

✉ programme4i@medecinsdumonde.net

☎ Pauline : 07 65 15 03 88/ Rafika : 06 14 48 41

15/ Sylvaine : 06 42 59 84 89

📍 4 rue Sanlecque 🚌 2 3 Hôtel-Dieu

الحماية الصحية، حرية الوصول المجاني إلى

الحماية الدورية : Regla

<https://www.regla-app.fr>



الاستشارات والدعم النفسي

PASS PSY (CHU NANTES)

④ استشارة مجانية مع طبيب نفسي للاستقبال والتوجيه

والمتابعة لأي شخص في وضع غير مستقر للغاية. بناء على

طلب طبيب PASS (مستشفى جامعة نانت).

④ الاستشارات الطبية بموعد من الاثنين إلى الجمعة

استقبال الممرض بدون موعد من الاثنين إلى الجمعة

استقبال الهاتف من الاثنين إلى الجمعة 8:30 صباحا -

12:30 مساء و 1:30 مساء - 4:30 مساء في:

☎ 02 40 08 42 16

✉ pass@chu-nantes.fr

📍 « Le Tourville » - الطابق الأول

5 rue du professeur Yves-Bocquien

🚌 1 Médiathèque- 🚌 26 Gaston Veil

CESAME 44

جمعية المساعدة المتبادلة من أجل الصحة العقلية

للمهاجرين. الدعم النفسي والوساطة الصحية. البقاء في

البياكل التي ترحب بالمهاجرين.

④ انظر الجدول الزمني عبر الإنترنت:

📄 <https://tinyurl.com/cesame-44>

IVG، الحمل، الحمل، منع الحمل، (الإنهاء الطوعي للحمل)

HÔPITAL MÈRE-ENFANT

☎ 02 40 08 34 90

📍 38 boulevard Jean-Monnet

🚌 2 3 Aimé Delrue

CENTRE SIMONE VEIL

④ من الاثنين إلى الجمعة ، 9 صباحا - 5 مساء عن طريق

موعد

☎ 02 40 08 49 69

📍 CHU de Nantes, Hôpital Mère-Enfant-

1^{er} étage. 38 boulevard Jean-Monnet

🚌 2 3 Aimé Delrue

PLANNING FAMILIAL 44

خدمات استماع ومعلومات وإرشاد مجانية ومجهولة الهوية.

الحياة الجنسية والعاطفية، ومنع الحمل، والإجهاض، والأمراض

المنقولة جنسياً، +LGBTQIA، العنف.

④ مفتوح للعموم: الاثنين والأربعاء والخميس

• من 9 صباحاً إلى 1 ظهراً ومن 2 ظهراً إلى 6 مساءً: عن طريق

موعد فقط

• 2 ظهراً - 5 مساءً: بدون موعد مع مستشار أو بموعد مع

أحد مقدمي الرعاية

للوصية الطبية

ORDRE DE MALTE

التبرع بالأدوية بعد وصفة طبية من الطبيب للأشخاص الذين يعانون من CMU/AME أو بدونها" أو في حالات الطوارئ الطبية.

① كل خميس آخر من الساعة 6:30 مساءً إلى الساعة 9:30 مساءً

📞 Papin Hubert Dr - دكتور - 06 10 42 61 55

📞 de Massol Agnès Dr - صيدلي - 06 61 13 65 56

📍 Talensac

🚌 12 23 C2 Talensac 50 Otages 2



الاستحمام الغسيل



ESPACE AGNÈS VARDA

مغلق في أيام العطلات الرسمية.

📍 مجاناً. محفوظة للبائعين، آخر وصول قبل 30 دقيقة من وقت الإغلاق.

① الاستحمام : الاثنين، الثلاثاء، الأربعاء و الجمعة 8:30-15:30 / الأربعاء 8:30-13:30 / السبت 8:30 صباحا - 12:30 مساء

① الغسيل: الثلاثاء و الجمعة من الساعة 9 صباحا حتى الساعة 12:15 ظهرا

الغسيل الدائم، الوصول بالبطاقة صادر عن CCAS في نانت و من "La Maison d'Accueil de Jour" (MAJ) 02 40 41 53 00

📍 16 rue Pierre Landais 5 Gare de l'Etat



ACCUEIL DE JOUR DES 5PONTS

📍 مجاناً. محفوظة للبائعين. حمامات منفصلة.

① الإثنين، الأربعاء، الخميس، الجمعة: 11:30 صباحا - 4:30 مساء / الأحد: 12:30 مساء - 4:30 مساء 02 40 69 91 34

📍 12 allée Nicole Girard-Mangin

🚌 26 Gustave Roch 5 Nizan / République

🚌 2 3 Vincent Gâche



ET MA DOUCHE ?

الهاتف المحمول مفتوح لجميع الناس في وضع مزري يسمح بحرية الوصول إلى النظافة: الاستحمام ومنتجات النظافة.

① الاستحمام الاثنين، الثلاثاء و الأربعاء من 6:30 مساء في 3 الأيام من كل شهر، توزيع طقم النظافة الساعة 7 مساء.

علم الإدمان

• ترحب CAARUDs بمتعاطي المخدرات وتدعمهم.
• CSAPAs هي مراكز الرعاية والدعم والوقاية.

OPPELIA - L'ACOTHÉ (CAARUD)

① الدعم الاجتماعي دون موعد من الاثنين إلى الجمعة 10 صباحا - 12 مساء ، الاثنين والأطراف 1 مساء - 4 مساء والثلاثاء 4:30 مساء - 6 مساء
① الاستقبال للسيدات من 1 ظهرا حتى 4 مساء
① فريق متنقل الاثنين والأربعاء 4:30 مساء - 6 مساء و في الجمعة 1:30 مساء - 4 مساء 02 51 72 06 59

✉ caarud.letriangle@opelia.fr

📍 1 bis, boulevard de Launay
🚌 1 11 Chantiers Navals

OPPELIA - LE TRIANGLE (CSAPA)

📍 الإدمان، رعاية مجانية مجهولة المصدر، شقق علاجية، استقبال الشباب، الوقاية/التدريب (CSAPA).
الاستشارات عن طريق موعد : 02 40 48 48 58

① ساعات العمل من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 9:30 صباحا حتى الساعة 12:30 ظهرا ومن الساعة 2 ظهرا حتى الساعة 5:30 مساء. مغلق بعد ظهر الثلاثاء.

✉ letriangle@opelia.fr

📍 18 rue de Bouillé

🚌 2 Motte Rouge 12 23 C2 Bel Air

أين يمكن التلقيح؟

CENTRE DE VACCINATIONS POLYVALENTES (CVP)

يقوم مركز التطعيم متعدد الاختصاصات (CVP) بتنفيذ التطعيمات الموصى بها في جدول التطعيم الحالي مجاناً للأشخاص الذين لا يتمتعون بتغطية الضمان الاجتماعي أو الذين يتمتعون بتغطية جزئية للضمان الاجتماعي وللأشخاص الذين يعيشون في حالات ضعيفة و/أو محفوفة بالمخاطر.

① مشاورات حول الاثنين، الأربعاء و الجمعة بعد الظهر 2 ظهرا - 5 مساء

افتتاح حفل استقبال الاثنين في الجمعة من الساعة 8:45 صباحا حتى الساعة 4:45 مساء. 02 40 08 74 57

📍 Bâtiment Le Tourville (CHU de Nantes), 3^e étage, 5 rue du Professeur Yves Boquien

🚌 2 3 Hôtel Dieu

📍 2 rue des Salorges
 🚶 1 🚌 81 Gare Maritime

FRIPES ET BIDULES - SECOURS POPULAIRE

مساعدة في الملابس.

🕒 الاثنين من الساعة 2 ظهراً إلى 5 مساءً
 الثلاثاء، الأربعاء و الجمعة من الساعة 10 صباحاً حتى 1 ظهراً ومن الساعة 2:30 ظهراً إلى الساعة 5 عصراً
 📍 31 chaussée de la Madeleine
 🚶 2 3 Aimé Delrue

VETI ET BRIC' - ASSOCIATION LA FRATERNITÉ

متاجر السلع المستعملة "VETI" و "BRIC".
 وصول مجاني وبدون توجيهات.
 🕒 الاثنين، الأربعاء و الجمعة 14-17:30
 📞 02 40 69 37 63

✉ contact@laftrat-nantes.org

📍 3 rue Amiral du Chaffault
 🚶 1 🚌 11 23 C1 Mellinet

LA FRAT'

ملحق في أيام العطلات.

توزيع الملابس على تسجيل وبشروط. 📍 مجاناً.
 🕒 من الاثنين إلى الجمعة، من 9:30 صباحاً إلى 11:45 صباحاً.
 📞 02 53 35 38 62

✉ contact@laftrat-nantes.org

📍 3, 5 rue Amiral du Chaffault
 🚶 1 🚌 11 23 C1 Mellinet

LA BOUTIK

مغلق حتى 1 ديسمبر للتجديدات.

مغلق من 20 ديسمبر إلى 4 يناير.

الألعاب والكتب والملابس والأثاث بأسعار التضامن!
 ورش عمل لتعلم كيفية إعادة التدوير أو إعادة الاستخدام أو تقليل النفايات.

🕒 مفتوح للجمهور يومي الاثنين والأربعاء من الساعة 9:30 صباحاً حتى الساعة 12 ظهراً ومن الساعة 2 ظهراً حتى الساعة 5 مساءً.
 📞 07 60 52 57 24

✉ marine.brochu@ocean-rdq.org

📍 14 rue du Doubs 🚶 1 🚌 Lauriers

LA BOITE À RÉCUP

صندوق الاسترجاع (La Boîte à Récup) هو مركز لإعادة التدوير يقع بالقرب من منتزه بروسي (Parc de Procé).
 يمكنكم التبرع فيه بالأغراض أو شراء أشياء مستعملة بأسعار رمزية. بعد ظهر كل يوم جمعة، ننظم توزيع

توزيع مستلزمات النظافة يتم في أعلى سوق تالينسك، بالقرب من نقطة توزيع "الكانتينة الأخرى".

✉ etmadouche@gmail.com

📍 Talensac
 🚶 2 50 Otages 🚌 12 23 C2 Talensac

LA HALLE AUX BAGAGES - ASSOCIATION SAINT-BENOÎT LABRE

حمامات ومراحيض للرجال / النساء. منتجات النظافة والمناشف متوفرة. إمكانية شرب القهوة والحضور العرضي لمقدمي الرعاية (طبيب أو صيدلي أو ممرضة) (انظر "الصحة"). تخزين الأطعمة عن طريق التعيين.

🕒 الوصول إلى الاستحمام في الثلاثاء من الساعة 10 صباحاً حتى الساعة 12 ظهراً
 📞 06 81 67 79 14

📍 10 rue de la Tannerie
 🚶 10 81 C1 C20 Bas Chantenay

LES RESTOS DU CŒUR

كجزء من الرعاية النهارية غير المشروطة والمجهرولة: الغسيل والاستحمام عن طريق التعيين بعد التسجيل. الوصول إلى الدش أيام الاثنين والثلاثاء والخميس والجمعة من الساعة 10 صباحاً حتى 3:30 مساءً دون قيد أو شرط.

🕒 الاثنين، الثلاثاء، الأربعاء و الجمعة من الساعة 10 صباحاً حتى الساعة 2 ظهراً، عن طريق التعيين وبعد التسجيل في مركز الرعاية النهارية.
 📞 02 51 70 02 30

📍 2 bis boulevard Boutay Paty Nantes
 🚶 3 🚌 10 Rond point de Vannes Boulay Paty



الباس

FREE-SHOP L'AUTRE CANTINE

مغلق في 8 نوفمبر.

📍 الوصول الدائم مجاناً إلى أدوات النظافة (حسب المخزون) والملابس.

🕒 كل يوم سبت، تفتح الأبواب الساعة 1:30 ظهراً.

الدوام من الساعة 2 ظهراً حتى الساعة 4 مساءً

✉ lautre.cantine.nantes@gmx.fr

📍 [lautre.cantine.nantes](https://www.facebook.com/lautre.cantine.nantes)

📍 [@lautre.cantine_nantes](https://www.instagram.com/lautre.cantine_nantes)

📍 18 rue de Cornulier 🚶 5 🚌 5 C8 C2 C3 Gare Sud

ERNEST - SECOURS POPULAIRE

مساعدة في الملابس.

🕒 الثلاثاء و الجمعة 2 مساءً - 4 مساءً

MRAP

دورات اللغة الفرنسية لمدة نصف يوم، عدة مستويات.
طلب موعد عن طريق الهاتف أو البريد الإلكتروني. ترك
رسالة على البريد الصوتي. تتم استشارة الرسائل وصندوق
البريد كل يوم. سيتم تقديم موعد جسدي لك.

☎ 07 49 80 52 58

✉ mrappnantes@hotmail.com

📍 Maisons des associations, 11 rue de
Prinquiau  10 11 Zola

LES CHEMINS DU FRANCAIS

تعلم اللغة الفرنسية.

① الأربعاء، الخميس والجمعة من الساعة 14 إلى 16

✉ les.chemins.du.francais@proton.me

📍 Café La Perle

8 rue du port aux vins  1 2 3 Commerce

JRS WELCOME

دورات اللغة الفرنسية بدون تسجيل

☎ 06 95 73 94 90

✉ jrs.44@jrsfrance.org

دورة اللغة الفرنسية للمبتدئين:

① الاثنين 2 مساء - 4 مساء

📍 7 chemin Censive du Tertre

 2 Facultés  26 Morrhonnière- Petit Port

الفصول لجميع المستويات:

① السبت 10 صباحا - 12 ظهرا

📍 11 rue du Chapeau rouge

 C1 C3 C6 26 11 Saint Nicolas

L'AUTRE CLASSE

ساعات التسجيل هي أيام الاثنين من الساعة 4:15 مساءً.

في مركز الجمعية Beaulieu.

دورات اللغة الفرنسية للمبتدئين.

3 مواقع:

**Pôle associatif Beaulieu, Maison de quartier des
Confluences, La Maison de l'Afrique.**

تُقسَّم الفصول الدراسية حسب المستويات: مبتدئ تمامًا،
مبتدئ تمامًا، مبتدئ، متوسط، وقرأة/كتابة. تُقسَّم
المجموعات حسب التوافر.

بعض المجموعات ممتلئة بالفعل.

① من الاثنين إلى الخميس.

☎ 07 66 22 85 38

✉ lautreclasse44@gmail.com

📍 **Pôle associatif Beaulieu :**

12 rue Anatole de Monzie

 2 3 Mangin  26 Leygues

📍 **Maison de quartier des Confluences :**

4 place du Muguet Nantais  4 Clos Toreau

مجاني لبعض الأغراض. المتجر غير مهياً لاستقبال
الأشخاص ذوي الإعاقة الحركية.

① ساعات العمل: الاثنين من الساعة 10 إلى 13 ومن

14:30 إلى 18:45. من الأربعاء إلى السبت من 10 إلى 13

ومن 14:30 إلى 18:45

① ساعات استقبال التبرعات: في أيام فتح المتجر، من 10

إلى 12:45 ومن 14:30 إلى 18

☎ 09 54 65 24 04

🌐 <https://laboitearecup.fr/>

 [alaboite](https://www.facebook.com/alaboite)

 [@alaboite](https://www.instagram.com/alaboite)

📍 112 Boulevard des Anglais

 10 C8 Boulevard des Anglais  C3  C6 Pointcarré



تعلم اللغة الفرنسية

دروس اللغة الفرنسية

L'ATELIER DE FRANÇAIS

تقدم ورشة نانت الفرنسية ست دورات مجانية أسبوعياً
في اللغة الفرنسية، يومياً. هذه الدورات مخصصة حصرياً
للمغتربين الجدد في نانت والمناطق المحيطة بها.

① الاثنين و الثلاثاء : 2 مساء - 4 مساء / 4 مساء - 5:30

مساء

☎ 06 84 03 16 38

📍 Résidence Zellige, 67 bd de la Prairie-au-Duc

 5 Prairie au Duc

① الأرقام : 2 مساء - 4 مساء / 4 مساء - 5:30 مساء -

الأرقام : 2 مساء - 4 مساء

① الأربعاء الساعة 10 صباحاً و 4:15 مساءً

📍 Maison des Citoyens du Monde,

8 rue Lekain  11 23 C1 C3 Copernic

DU MONDE DANS LA CLASSE

دورات اللغة الفرنسية للمبتدئين وغير المبتدئين.

① الإثنين والأربعاء والخميس والجمعة : 10 صباحا - 12

ظهرا

📍 Maison de quartier de l'Île de Nantes, 2 rue

Conan Meriadec

 2 3 Vincent Gâche

① الأربعاء و الجمعة : 10 صباحا - 12 ظهرا

📍 Maison de quartier des Haubans, 1bis

boulevard de Berlin  5 C3 Haubans

MÉDIATHÈQUE JACQUES DEMY

محاضرة باللغة الفرنسية.

① الثلاثاء الساعة 5:30 مساء / الجمعة الساعة 2:30 مساء. باستثناء العطلات المدرسية.

☎ 02 40 41 95 95

📍 24 Quai de la Fosse 🚶 1 Médiathèque

PACCO

ورشة المحادثة الفرنسية في وسط المدينة. محفوظة للبالغين. مجاناً.

① الخميس بعد الظهر

التسجيل عن طريق البريد الإلكتروني أو الهاتف:

☎ 06 11 15 12 74

✉ contact@asso-pacco.org**SECOURS CATHOLIQUE**

معلومات في.

☎ 06 79 57 70 69

**الأنشطة / الزهات****JRS WELCOME**

ورشة كمبيوتر وزهات وأنشطة. المعلومات والتسجيل في مكاتب الاستقبال.

① الاثنين من الساعة 4 عصراً حتى الساعة 6 مساء. خارج

العطلات المدرسية.

☎ 06 95 73 94 90

✉ jrs.44@jrsfrance.org

📍 7 chemin Censive du Tertre

🚶 2 Facultés 🚌 26 Morrhonnière- Petit Port

PACCO

الأنشطة الاجتماعية والثقافية (الهوايات الإبداعية، اليوغا، تكنولوجيا المعلومات، مناقشة الأفلام، مقهى نساء العالم، المسرح، الأزواج بين الثقافات، وغيرها).

مجاناً. محفوظة للبالغين. مقهى نساء العالم مخصص للنساء:

للنساء: للتسجيل:

✉ contact@asso-pacco.org🌐 Association PACCO Nantes📷 [@assopacconantes](https://www.instagram.com/assopacconantes)

☎ 06 11 15 12 74

ASSOCIATION DYNAMIXT

الأنشطة البدنية والرياضية الموجهة للطلالين عن العمل. البرنامج الأسبوعي من الثلاثاء إلى الجمعة: صالة الألعاب الرياضية، الرياضات المتعددة، كرة القدم، تعلم ركوب الدراجة والسباحة.

🕒 السعر: 15 يورو في السنة

☎ 06 45 93 81 00 / 06 44 94 85 57

La Maison de l'Afrique :

1 rue Louis Préaubert

🚌 11 23 26 C8 C1 C3 C6 Saint-Nicolas

GASPROM - ATELIER DE FRANCAIS

الوصول غير المشروط ، لا حاجة إلى موعد.

① الأربعاء 6-8 مساء الخميس 2:30-5:30 مساء

☎ 02 40 47 00 22 / 09 54 13 84 64

✉ gasprom.asti@gmail.com

📍 24 rue Fouré

🚶 2 3 Aimé Delrue 🚌 C8 C2 C3 Monteil

ACCOORD (CENTRE SOCIO-CULTUREL)

لا توجد ورش عمل خلال العطلات المدرسية.

ورش عمل فرنسية يومية أو ورش عمل فرنسية احترافية.

اتصل بالسكرتارية في مقر ACCOORD:

☎ 02 40 74 02 52

📄 خريطة المراكز موجودة على الموقع:

<https://www.accoord.fr/ateliers-sociolinguistiques/>

احجز موعداً لتقييم اللغة مع منصة تقييم اللغة

والتوجيه (ELO) من خلال الذهاب إلى الحي الذي

تعيش فيه أو إلى أحد مراكز ACCOORD الاجتماعية

والثقافية.

📄 <https://shorturl.at/9znFN>**محادثات باللغة الفرنسية****MÉDIATHÈQUE LUCE COURVILLE**

محاضرة باللغة الفرنسية.

① الأربعاء الساعة 2:30 مساء باستثناء العطلات

المدرسية.

☎ 02 40 41 53 50

📍 1 rue Eugène Thomas

🚌 C2 C9 🚶 2 Chêne des Anglais

MÉDIATHÈQUE LISA BRESNER

محاضرة باللغة الفرنسية.

① الثلاثاء الساعة 2:30 مساء باستثناء العطلات

المدرسية.

☎ 02 40 41 54 00

📍 23 boulevard Emile Romanet 🚶 1 Jamet

MÉDIATHÈQUE FLORESCA GUÉPIN

محاضرة باللغة الفرنسية.

① الجمعة الساعة 3 مساء باستثناء العطلات المدرسية.

☎ 02 40 93 41 60

📍 15 rue de la Haluchère

🚶 1 Souillarderie 🚌 C7 Cousteau

LA FRAT'

مخلق من مساء 11 يوليو إلى مساء 17 أغسطس.
الحد الأدنى للانضمام نصف يوم في الأسبوع. يجب أن يكون لديك على الأقل مستوى أساسي في اللغة الفرنسية.
اجتماع تعريفي وجولة في المنشئ:
كل أول جمعة من الشهر في الساعة 2:30 بعد الظهر (ما عدا شهر أغسطس).
☎ 02 53 35 38 62

✉ contact@laftrat-nantes.org

📍 3, 5 rue Amiral du Chaffault
🚶 1 Du Chaffault 🚌 11 23 C1 Mellinet

LA MAISON DU PEUPLE

"La Maison du Peuple" تقوم بتجنيد المتطوعين للانضمام إلى مراكز عملها.
تابعوا @mdp_nantes على إنستغرام لمعرفة التواريخ القادمة.

نحن بحاجة إلى المساعدة في جمع الطعام وتوزيعه خلال النهار في أيام الأسبوع و/أو أيام الأحد بعد انتعاش السوق.
اتصل بنا عبر الهاتف أو على شبكات التواصل الاجتماعي.
☎ 06.05.74.70.52

📍 Parc de Broussais, 5 place Gabriel Trarieux
🚶 1 Mairie de Doulon

L'AUTRE CANTINE

ترحب L'autre Cantine بالمتطوعين الجدد دون شروط! تم اقتراح العديد من البعثات: إعداد وتوزيع الوجبات، واستعادة السلع غير المباعة في محلات السوبر ماركت والمخابز، وتخزينها مجاناً
إذا كنت مهتماً بالانضمام إلى فريق المتطوعين، يمكنك زيارة الجمعية مباشرة أو التواصل معهم على شبكات التواصل الاجتماعي الخاصة بهم.

✉ lautre.cantine.nantes@gmx.fr

📱 [lautre.cantine.nantes](https://www.facebook.com/lautre.cantine.nantes)

📱 [@lautre.cantine.nantes](https://www.instagram.com/lautre.cantine.nantes)

📍 18 rue de Cornulier 🚌 5 C8 C2 C3 Gare Sud

GASPROM ASTI

عندما تكون جمعية غازبروم مفتوحة (أثناء ساعات العمل وورش العمل)، نرحب بكم للقاء لتناول القهوة. ليس لدينا أي "مهام تطوعية"، لكننا بحاجة إلى نشاط جدد لمواصلة أنشطتنا. تعالوا لمقابلتنا!

☎ 02 40 47 00 22 / 09 54 13 84 64

✉ gasprom.asti@gmail.com

📍 24 rue Fouré

🚶 2 3 Aimé Delrue 🚌 C8 C2 C3 Monteil

SECOURS CATHOLIQUE - DELEGATION

ورشة البستنة

صباح كل يوم اثنين من الساعة 9:30 صباحاً إلى 12 ظهراً
✉ jardinducens.440@secours-catholique.org
📍 3 chemin Censive du Tertre
🚶 2 Morrhonnière- Petit Port 🚌 26 C20 Petit Port

SECOURS CATHOLIQUE - ESPACE JEAN RODHAIN

ورشة خياطة، غناء، بوغا، ألعاب، رسم...

☎ 02 40 89 43 13
📍 26 rue Octave Feuillet
🚌 26 C8 C6 Sarradin

POTAGER DU BREIL

البستنة (صيانة الحدائق، والري، والحصاد، وإزالة الأعشاب الضارة) مجانية ومفتوحة للجميع، سواء كنت مبتدئاً أو بستانياً متمرساً (ألغيت إذا هطلت الأمطار).
كل يوم خميس. 10 صباحاً - 12 ظهراً من يونيو إلى سبتمبر، 3 عصر - 5 مساءً من أكتوبر إلى مايو
☎ 06 11 15 12 74

✉ sophiemorgenthaller@lasauge.fr

📍 31 rue de Malville 🚶 3 Longchamp

SINGA

جدول أنشطة للجميع لاستكشاف المدينة، والتعرف على أشخاص جدد، وقضاء وقت ممتع، والدردشة. يهدف إلى بناء علاقات بين السكان المحليين والوافدين حديثاً إلى فرنسا. زوروا البازار شهرياً للتعرف على الجمعية.
من الاثنين إلى الجمعة 9:30 صباحاً - 6

✉ contactnantes@singa.fr

📱 الأجنحة على الإنترنت:

<https://wearesinga.org/nantes/>

📱 singa_nantes@

✉ contactnantes@singa.fr

📍 8 rue Maurice Sibille 🚶 1 Chantiers Navals

LES P'TITS GILETS

Les P'tits Gilets مرحباً بالمتطوعين. سجلوا على الموقع الإلكتروني يوم الخميس الساعة الثامنة مساءً للمشاركة في فعالية يوم الاثنين التالي.
<https://associationlesptitsgilets.org/>

LE SECOURS POPULAIRE

Secours Populaire بانتظام بالمتطوعين الجدد! نطلب ببساطة أن يكون لدى الناس بالفعل تغطية صحية (CPAM, AME).
يمكن للأشخاص الاتصال بأحد الأرقام التالية أو إرسال بريد إلكتروني:

06 33 62 55 87 / 06 98 54 55 35
nantes@spf44.org

AU 5, FRUITS ET LÉGUMES, ÉPICERIE SOLIDAIRE DU BREIL

يرحب متجر البقالة بالمتطوعين دون قيد أو شرط للقيام بمهام متعددة: استلام الطلبات وإدارتها، وترتيب الرفوف، وتشغيل ماكينة الدفع، واستقبال الضيوف، واستضافة الأنشطة، وصيانة المتجر. لمزيد من المعلومات والتسجيل، يمكنكم التواصل عبر البريد الإلكتروني على العنوان التالي:
samuel.thomas@accoord.fr
5 rue Jules Noel
Suzanne Lenglen

LA BOITE À RÉCUP

صندوق الاسترجاع "La Boite à Récup" يعمل بفضل موظفيه ومتطوعي الذين يشتركون في قيم إعادة الاستخدام، والاقتصاد الاجتماعي والتضامني، واللفظ.
من بين المهام التطوعية المختلفة، يمكنكم:
- المساعدة في تشغيل المتجر (استقبال التبرعات، ترتيب الواجهات، ومرافقة الزبائن أثناء زيارتهم)
- التعبئة لأعمالنا الاجتماعية (التوزيع، مقهى الترحيب، الرسوم المتحركة في بقالة التضامن)
- وأشياء أخرى كثيرة: زيادة الوعي، والأعمال اليدوية، والخدمات اللوجستية، والاتصالات، وتكنولوجيا المعلومات... للانضمام إلى الجمعية أو الحصول على مزيد من المعلومات، يمكنكم مقابلتنا في المتجر أو إرسال بريد إلكتروني إلى:
equipe@laboitearecup.fr

112 Boulevard des Anglais
Boulevard des Anglais Pointcarre

NOSIG

مغلق في الأسبوعين الأخيرين من شهر أغسطس.
تبحث NOSIG دائماً عن متطوعين لمهامها المختلفة.
يمكنك التسجيل في الدورات التدريبية التطوعية المختلفة عبر الرابط التالي:
<https://www.nosig.fr/page/2394337-devenir-benevole>

contact@nosig.fr

7 rue Magdeleine

Chantiers Navals Prairie au Duc

DU MONDE DANS LA CLASSE

تبحث Du Monde Dans La Classe عن متطوعين على أساس مخصص، خلال المتطوعين أو لهذا العام.
dumondedanslaclasse@gmail.com

Maison de quartier de l'Île de Nantes, 2 rue Conan Mériadec Vincent Gâche

Maison de quartier des Haubans, 1bis boulevard de Berlin Haubans

L'AUTRE CLASSE

يقدم دورات اللغة الفرنسية للمنفين في منطقة نانت بغض النظر عن مستواهم أو وضعهم. ينقسم المتعلمون إلى مجموعات وفقاً لإنجازاتهم، وتتلقى كل مجموعة جلستين أسبوعيتين لمدة ساعة ونصف تنتشران على ثلاثة مواقع: Beaulieu و Confluences. يعمل المشرفون في أزواج.

سواء كان لديك ساعتين، بضعة أسابيع لتقدمها، تعال وقابلنا!
07 66 22 85 38

lautreclasse44@gmail.com

للحصول على العناوين، راجع الصفحة 24

LA CLOCHE

الجرس يرحب بالمتطوعين. التطوع الشامل والدقيق مفتوح للجميع.

القدوم صباح الأربعاء للقاء من الساعة 9:30 إلى 11:30.

LA CLOCHE - WATTIGNIES

113 bd des Martyrs Nantais de la Résistance Wattignies

ACCOORD (CENTRE SOCIO-CULTUREL)

ترحب ACCOORD بالمتطوعين لدروس اللغة الفرنسية. يقود فريق من المتطوعين جزءاً من ورش العمل الفرنسية فيما يتعلق بمدرّب بأجر. المتطوعون هم الوحيدون الذين يقومون بالتحريك ولكن في التبادلات المنتظمة مع المدرّب المرجعي للمجموعة حول محتوى ورش العمل والمشاريع المشتركة وما إلى ذلك.

<https://www.accoord.fr/devenez-benevole/>

الحقوق الاجتماعية

من يستطيع مساعدتي؟

عامل اجتماعي

يمكن للأخصائي الاجتماعي أن يرافقك، حتى لو لم يكن لديك أوراق.

لتحديد موعد:

- أماكن التضامن الإدارية (EDS) الأقرب إلى مكان إقامتك. يمكن العثور على عناوين EDS على موقع Loire-Atlantique

<https://tinyurl.com/4hk6vz75>



- مركز العمل الاجتماعي البلدي (CCAS) في نانت.

- CFP (مركز التدريب والترويج) للأشخاص المعزولين الذين لديهم RSA.

يوجد مساعدات غذائية ومالية بشروط، اطلبها من الأغصائي الاجتماعي. يمكن للأخصائي الاجتماعي أن يساعدك على رؤية وضعك بشكل أكثر وضوحًا والخطوات التي يجب اتخاذها. ومع ذلك، إذا لم تكن موثقًا، فقد يتم إخبارك أنه ليس لديك الحق في المراقبة الاجتماعية. هذا غير صحيح. إذا لم تكن قادرًا على احترام حقك في رؤية عامل اجتماعي، فاتصل بإحدى الجمعيات لدعمك ومساعدتك في التفاوض مع الهيكل الذي طلبته.

الكتاب العامين

يساعدونك في كتابة مستنداتك الرسمية (المستندات الإدارية، النماذج، الخطابات، الشيكات، إجراءات الإنترنت). يمكن للجمعيات مساعدتك مجانًا: اسأل مركز المجتمع المحلي أو المكتبة.

ما هي حقوقي؟

← في فرنسا، يتمتع الأشخاص الذين ليس لديهم تصريح إقامة، والمعروفين باسم "غير الموثقين" أو "في وضع غير نظامي"، بالحقوق التالية:

- الحصول على الدعم في جهودهم (راجع "من يمكنه مساعدتي؟")

- يتم الاعتناء به (صفحة 19)
- أن يكون لديك مقر حيث يمكنك تلقي البريد (صفحة 29)

- الحصول على أماكن إقامة طارئة (صفحة 14)، الوصول إلى المساعدات المالية، الذهاب إلى الجامعة أو التدريب (صفحة 40)
- اتخاذ الإجراءات القانونية (للطعن، على سبيل المثال، في قرار رفض الإقامة، أو لأسباب جنائية: العنف، الطلاق، الخ). في هذه الحالة، يحق لك الحصول على مساعدة قانونية لتغطية الرسوم القانونية.

← يتمتع الأشخاص الحاصلون على تصريح إقامة ("الوضع العادي") بحقوق تعتمد على وضعهم الإداري:

- طلب اللجوء: يخضع الوصول إلى الحقوق لشروط معينة وينتهي بنهاية طلب اللجوء (الإقامة والبدلات) (الصفحات 31)، العمل (الصفحات 36)، التأمين الصحي CSS (الصفحة 35).

- اللاجئين: الحقوق الاجتماعية هي نفسها تقريباً التي يتمتع بها الفرنسيون.

- تصريح الإقامة: بالنسبة للأشخاص الذين لديهم إيصا طلب تصريح إقامة أو تصريح إقامة، تعتمد الحقوق على نوع تصريح الإقامة. على سبيل المثال، ليس لكل شخص الحق في العمل (الصفحة 36) أو مغادرة المنطقة.

• في مركز الاستقبال النهاري FERRER ANEF (MAJ)

اطلب موعدًا على الرقم ☎ 00 21 29 40 02

ⓐ الاثنين والثلاثاء والخميس والجمعة 10 صباحا - 12 ظهرا

ⓑ في فترة ما بعد الظهر عن طريق موعد للمستخدمين ابتاعها كجزء من مرجع اجتماعي.

📍 2 rue Francisco Ferrer, 44000 Nantes

Ⓣ 1 Moutonnerie

السكن

الحق في السكن غير مشروط، يمكنك طلب السكن حتى لو لم يكن لديك أوراق. ٩.

• أماكن الإقامة في حالات الطوارئ مؤقتة وتخضع لأوقات فتح وإغلاق ثابتة (صفحة 14). توجد أماكن إقامة محددة لطالبي اللجوء.

• يتم الاندماج من خلال توجيهات الأخصائي الاجتماعي عبر ملف SIAO. إنه مكان إقامة أكثر استقرارًا ومفتوح على مدار 24 ساعة في اليوم.

ليلة واحدة

لمن وجد نفسه بلا سكن : ☎ 115

الحل الرئيسي هو الاتصال بالرقم 115 بشكل متكرر، والإصرار على معاودة الاتصال حتى يكون هناك إجابة، والأمل في الحصول على إقامة لليلة واحدة أو في فندق (وفقًا لمعايير محددة).

يمكنك الاتصال بالرقم 115 على مدار 24 ساعة يوميًا، ولكن قد يستمر الانتظار على الهاتف لمدة ساعتين أو أكثر. عدد الأماكن غير كاف، ومن النادر أن يكون لديك مكان كل مساء. حدد ما إذا كنت في وضع هش (أطفال، امرأة عازبة، مرض، إلخ). من النادر جدًا أن تحصل على مكان إذا كنت رجلاً أعزبًا. الإقامة غير مشروطة ومجانية: لا تحتاج إلى أي أوراق.

يُنصح بمواصلة الاتصال بالرقم 115 مرة واحدة يوميًا، حتى لو لم يردوا عليك. يمكن أن يساعد ذلك في الخطوات التالية (أدلة الاستئناف)، انظر الصفحة 30.

إذا كنت تقيم مع أحد معارفك، فلا تخبر الرقم 115 أبدًا واستمر في الاتصال.

تلقي البريد: التوطين

التوطين هو عنوان بريدي لتلقي البريد عندما لا يكون لديك سكن ثابت. طوال الفترة التي تخضع فيها لإجراءات مختلفة (طلب اللجوء، طلب تصريح الإقامة، وما إلى ذلك) من المهم جدًا جمع بريدك بانتظام، على الأقل مرة واحدة في الأسبوع.

لطالبي اللجوء

إذا كنت طالب لجوء وتم إيواءك في CADA أو في هيكل آخر لـ OFII، فإن عنوان إقامتك هو عنوان المبنى الذي يتم دعمك فيه. إذا لم تتم استضافتك من قبل OFII، فيجب أن يكون مقرك في France Terre d'Asile.

للاجئين

إذا كان لديك حماية دولية (الاجئ أو حماية فرعية أو شخص عديم الجنسية) فيمكنك البقاء مقيمًا ومراقفًا في France Terre d'Asile لمدة 6 أشهر. للبحث عن عنوان جديد راجع: "حالات أخرى".

/لحالات أخرى

إذا كنت غير موثق أو في وضع خاص، وليس لديك عنوان، يمكنك طلب التوطين:

• في CCAS في نانث
الاستقبال فقط عن طريق موعد
☎ 02 40 99 27 00

ⓐ من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 9 صباحا حتى 1 مساء ومن 2 مساء إلى 5 مساء.

📍 1bis Place St Similien, 44000 Nantes

Ⓣ 2 50 Otages Ⓣ 3 Bretagne

Ⓡ 02 Cirque Marais

أو في CCAS في بلدية أخرى إذا كنت تسكن هناك بحلول 115 أو إذا كان أطفالك يذهبون إلى المدرسة هناك.

إقامة القاصرين غير المصحوبين

- إذا تم التعرف عليك كقاصر معزول سيتم الاعتناء بك من خلال المساعدة الاجتماعية للطفل (ASE): سيتم إسكانك (في منزل أو شقة، ونادراً في عائلة مضيفة)
- يكون الوضع صعباً للغاية في نانت إذا تم رفض الأقلية الخاصة بك وقمت بالاستئناف أمام قاضي الأطفال (حوالي 6 أشهر من الانتظار). يجد الكثير من الشباب أنفسهم في الشارع. لا تبقى وحيداً، أخط نفسك واطلب المساعدة من الجمعيات (أنظر الصفحة 10).
- إذا تم رفض طلب الأقلية الخاصة بك، فإن إخطار الرفض الخاص بك يمنحك الحق في السكن للبالغين. يمكنك الاتصال بالرقم 115 لتحديد حالتك.

للحصول على سكن أكثر استقراراً، لديك الحق في تقديم طلب SIAO مع الأخصائي الاجتماعي (الذي يجب مقابلته في EDS أو في CCAS، انظر الصفحة 28).

⚠ الطوابير طويلة جداً. يجب عليك تأكيد الملف كل شهرين مع الأخصائي الاجتماعي الخاص بك والإبلاغ عن أي تغيير في الوضع (العنوان، الهاتف، الأسرة، وما إلى ذلك). استمر في الاتصال بالرقم 115 للحصول على فرصة أفضل للحصول على سكن مستقر.

لم تتمكن من العثور على سكن؟

لقد قمت بتقديم طلب SIAO واتصلت بالرقم 115 ولم يتم استيعابك: يمكنك تقديم طلب للحصول على الإقامة بفضل DAHO (الحق القابل للتنفيذ في الإقامة). للقيام بذلك، يجب أن تثبت أنك اتخذت هذه الخطوات (SIAO وتتصل بالرقم 115) دون تلقي الرد المناسب وأنت في حالة سكن فقير (بلا مأوى، مع أقارب، في فندق، في سكن غير مستقر أو في ظروف سيئة). اطلب المساعدة من إحدى الجمعيات (انظر أدناه).

بحاجة الى مساعدة؟

DROIT AU LOGEMENT 44

جمعية تناضل من أجل الحق في السكن الذي يدعم المشردين وذوي السكن السيء.

⌚ الاستقبال كل يوم اثنين من الساعة 5:30 مساءً حتى 7 مساءً

📍 28 rue Fouré, 44000 Nantes

🚶 1 2 3 Aimé Delrue 🚌 4 Cité des Congrès

الاتصال للحصول على معلومات أو طلب موعد:

nantes.dal44@laposte.net ✉

☎ 07.45.18.12.80 (إذا كان جهاز الرد الآلي اترك رسالة)

اتصل بالرقم 05 32 09 10 10 أو قم بتنزيل تطبيق UpCohésia على هاتفك (عبر GooglePlay أو AppStore).

تم حظر بطاقتي أو سرقتهما أو فقدانها، ماذا علي أن أفعل؟

1. معارضة (إلغاء تنشيط البطاقة):

05 32 09 10 10

2. خذ موعدًا في OFII لاستلام البطاقة الجديدة

OFII NANTES

02 51 72 79 39

93 bis rue de la Commune de 1871, Rezé

T 3 BUS 38 97 8 Mai

الوصول إلى السكن لطالبي اللجوء

باعتبارك طالب لجوء، وإذا قبلت شروط الاستقبال المادي التي اقترحتها OFII في الشباك الواحد (المحافظة)، يحق لك الحصول على مكان في مركز إقامة لطالبي اللجوء (CADA، HUDA، PRAHDA...). لا تتردد في الإصرار على أنك تريد السكن وأنك يحق لك الحصول عليه.

ليس لديك الحق في اختيار المنطقة أو المدينة التي ستقيم فيها.



شروط استلام المواد: CMA



CMA (شروط استقبال المواد) مخصصة لطالبي اللجوء. يمكن لمكتب OFII أن يقترح عند الزيارة الأولى للمحافظة (صفحة 43):

• بدل شهري يسمى ADA (بدل طالب اللجوء)

• الحق في السكن (CADA، HUDA، الخ).

هذه المساعدات جزء من DNA (نظام الاستقبال

الوطني). للاستفادة منها، يجب عليك التوقيع على

نموذج مقدم من OFII في الشباك الواحد يفيد بقبولك CMA.

• إذا رفضت الإحالة إلى السكن، فسيتم سحب بدل بذلك الشهري وسيتم رفض أي سكن لك في المستقبل وسيتم إغلاق طلب اللجوء الخاص بك. ولذلك يجب عليك أن تقبل بشكل مطلق الإقامة المقدمة لك، حتى لو كانت في مدينة أخرى. إذا وجدت نفسك في هذا الموقف، فاتصل بمركز المساعدة القانونية (صفحة 16)



• إذا لم تكن مقيمًا، فإن مبلغ بدل ADA يكون أعلى.

ADA

• بطاقة ADA هي بطاقة دفع تتيح لك الحصول على المبلغ المخصص كل شهر. ليس من الممكن الدفع عبر الإنترنت أو السحب النقدي.

• استرداد النقود ممكن فقط في متاجر معينة

تحصل على بدل ADA الخاص بك في بداية كل شهر أثناء

التقدم بطلب اللجوء. يعتمد مبلغ ADA (حوالي 7 يورو في

اليوم) على وضع عائلتك (فرد، زوجين، عائلة) وما إذا كان

يتم إيواءك أم لا.

• يتم تفعيل البطاقة بعد 45-50 يومًا. عليك الانتظار. إذا لم يتم تفعيله بعد هذا الوقت، توجه إلى مركز المساعدة القانونية (صفحة 16) أو إلى محام للحصول على إفراج مؤقت.



لمعرفة مقدار الأموال المتبقية في بطاقة ADA الخاصة بك،

قد يكون مكان إقامتك بعيدًا عن وسط مدينة نانت أو في مدينة أخرى أو في الريف. إذا رفضت عرض OFII، فسيتم إغلاق طلب اللجوء الخاص بك.

في فرنسا، لا يتم إيواء جميع طالبي اللجوء بسبب قلة الأماكن. تحظى العائلات أو المرضى أو الأشخاص الذين يعانون من درجة عالية من الضعف بالأولوية.

إذا كنت تطلب اللجوء وليس لديك سكن:

• انتقل إلى SPADA (FTDA) (صفحة 42)

• للحصول على أماكن إقامة طارئة، اتصل بالرقم 115 (صفحة 29)

• يمكنك الراحة أثناء النهار وطلب المساعدة في أحد المراكز النهارية (صفحة 13)

• يمكنك أيضًا الذهاب إلى أحد مراكز المساعدة القانونية (صفحة 16) لمعرفة سبل اللجوء.

رفض/ سحب CMA

قد يتم رفض شروط استلام المواد (CMA):

- إذا لم تقدم طلب اللجوء الخاص بك في غضون 90 يومًا بعد وصولك إلى فرنسا دون سبب مشروع،
- في حالة الاحتياط، وإخفاء المعلومات، والمعلومات المضللة،
- إذا رفضت السكن أو إذا لم تذهب إلى المنطقة التي وجهتك فيها OFII.
- إذا كنت بصدد إعادة فحص طلب اللجوء الخاص بك

وهيكن أيضًا إزالتها:

- إذا رفضت أو تخلّيت عن السكن (على سبيل المثال، إذا عدت إلى نانت بعد إحالتك إلى مدينة أخرى في فرنسا)،
- إذا تم استبعادك من أماكن الإقامة التي توفرها OFII (على سبيل المثال، في حالة السلوك العنيف أو الانتهاك الخطير للقواعد)،
- إذا لم تمثل متطلبات السلطات (غياب الاستدعاء إلى المحافظة للأشخاص في إجراء دبلن، رفض تقديم المعلومات، غياب المقابلات، وما إلى ذلك).

يجب أن يعطيك OFII وثيقة تتضمن أسباب هذا الرفض أو الانسحاب: اطلبها إذا لم يعطوك إيها، فهذا مفيد جدًا لتقديم الاستئناف (الطعن في القرار).

بسأل لإعادة CMA

نحن نسعى "للجوء" الإجراء الذي يتمثل في الطعن في قرار إداري أمام المحاكم.

1. إذا لم تستلم وثيقة OFII بنية رفض أو سحب CMA، فاطلبها:

في FTDA

- في مكان إقامتك
- عبر البريد الإلكتروني إلى Nantes OFII (nantes@ofii.fr)

2. بعد استلام الوثيقة، لديك 15 يومًا لإرسال خطاب أو بريد إلكتروني إلى OFII (rapo@ofii.fr) لتذكيرك بهويتك وإبداء ملاحظات للطعن في القرار.

العنوان البريدي:

OFII

93 bis rue de la Commune de 1871
44400 Rezé

3. إذا أبلغك OFII باستمرار رفض CMA، فلديك 7

أيام:

- إرسال نداء غير رسمي إلى مدير الـ OFII (contentieux.cma@ofii.fr) (وضّح أن الحذف جعلك عرضة للخطر وأنك في وضع خاص)
- توجيه سبل الانتصاف القضائية إلى المحكمة الإدارية.



لا يغير الاستئناف غير الرسمي المهلة الزمنية لسبل الانتصاف القضائية.

إذا كانت الإجابة بالنفي أو إذا لم يرد عليك مكتب التحقيق الدولي بعد سبعة أيام، فلديك شهران للطعن أمام المحكمة الإدارية لاستئناف هذا القرار. يمكنك أيضًا تنفيذ هذا الإجراء إذا لم تكن قد استلمت الرسالة التي تفيد انسحابك من هيئة أسواق المال.

حالة خاصة

طلب إعادة CMA

- إذا كنت عائدًا إلى فرنسا بعد انتقالك إلى دبلن: يمكنك الاستئناف مباشرة أمام المحكمة الإدارية ضد رفض OFII s.CMA.

- إذا كنت قيد المراجعة، فاطلب المساعدة من الأخصائي الاجتماعي لإعادة فتح حقوقك.



يجب أن تكون قادرًا على إثبات ضعفك، أي توضيح سبب خطورة غياب السكن والتخصيص. على سبيل المثال: شهادة طبية فرنسية (أو مترجمة) تثبت وجود مرض خطير.



من الصعب صياغة هذه المستندات وتختلف المواعيد النهائية للاستئناف حسب حالتك. يوصى بشدة بالذهاب إلى مركز المساعدة القانونية برفقة محام (صفحة 16).

إذا تم الاعتراف بك كلاجئ أو تستفيد من

الحماية الفرعية

عندما تحصل على وضع اللاجئ أو الحماية الثانوية، لم تعد تعتبر طالب لجوء: لم يعد لديك الحق في ADA أو نفس أماكن الإقامة. من ناحية أخرى، لديك الحق في RSA والإسكان الاجتماعي. يمكنك أيضًا الإقامة في CPH (مركز الإقامة المؤقتة) بتوجيه من CADA (في نانت، هو CNHR، مركز نانتيو

قم بتحديث طلبك بمجرد تغير وضعك (العادي المالي، إلخ) وقم بتجديد طلبك كل عام. لتقديم هذا الطلب، يمكنك الحصول على المساعدة من أحد المراكز النهارية (صفحة 16) أو من الأخصائي الاجتماعي الخاص بك.



هل أنت غير قادر على الحصول على السكن

الاجتماعي؟

يمكنك التقدم للحصول على الأولوية في الحصول على السكن من خلال DALO (الحق المعارض في الإسكان). يجب أن تنتظر 36 شهرًا (3 سنوات) بعد طلب السكن الاجتماعي لطلب للحصول على DALO. لا يجب عليك الانتظار لهذه الفترة إذا كنت في حالة سكن سيئ (على سبيل المثال: بدون سكن، أو مأوى، أو تهديد بالإخلاء، أو سكن غير صحي، أو مزدحم مع قاصرين، أو سكن غير متكيف مع الإعاقة).

اطلب أن تكون مصحوبًا بجمعية للقيام بهذه الخطوة أو إذا كان وقت الاستجابة طويلًا جدًا: أمام المحافظة 3 أشهر لدراسة ملفك. إذا كان القرار إيجابيًا، فلديها 6 أشهر أخرى لتقديم لك إقامة.

← ورقة عملية Romeurope حول الوصول إلى السكن الاجتماعي والقانون

للإسكان المقابل (DALO):



https://is.gd/logement_Dalo

← ورقة عملية "التحرك والتعبئة في مواجهة إجراء الإخلاء" توضح الحقوق والتصرفات الجيدة لمواجهة إجراءات الإخلاء وكذلك العلاجات:



<https://is.gd/Expulsion>

لإيواء اللاجئين).

← اطلب المساعدة من مركز الإقامة الخاص بك أو الأخصائي الاجتماعي



يمكن الوصول إلى السكن الاجتماعي إذا:

- أنت في وضع عادي (تصريح إقامة)
- لديك موارد مالية (بما في ذلك المزايا الاجتماعية مثل RSA)

إذا استوفيت هذه الشروط، يمكنك التقدم بطلب للحصول على السكن الاجتماعي. الإسكان الاجتماعي هو سكن طويل الأجل بسعر أقل من سعر السوق، وبشروط وصول أسهل.

الأشخاص الذين لديهم إيصالات طلبهم الأول للحصول على تصريح إقامة ليسوا مؤهلين للحصول على السكن الاجتماعي؛ يجب أن يكون لديهم تصريح إقامة أو إيصالات لتجديد تصريح إقامتهم. لتقديم طلب للحصول على السكن



الاجتماعي يجب عليك تعبئة النموذج التالي:

• على <https://www.demandelogement44.fr>



• مع مالك اجتماعي

• في 44 ADIL - الفضاء السكن الاجتماعي

① الاثنين والأربعاء والخميس: 9 صباحا

- 12:30 ظهرا ومن 1:30 مساء - 5 مساء

، الثلاثاء: 1:30 مساء - 5 مساء والجمعة: 9 صباحا -

12:30 ظهرا

☎ 02 40 89 30 15

📍 12 rue du président Edouard Herriot, Nantes

① 3 Jean Jaurès

يمكنك تقديم الطلب لنفسك ولأفراد عائلتك إذا كانوا في وضع قانوني وعلى الأراضي الفرنسية (الزوج والزوجة والشريك والطفل (الأطفال) ولكن أيضًا الجد أو الوالد أو الحفيد أو الأخ أو الأخت).

الإعانة المالية €

Allocation هو مبلغ من المال تدفعه الدولة بشروط معينة.

يعتمد المبلغ على وضعك الإداري، وعمرك، وتكوين عائلتك، ومكان إقامتك، وما إلى ذلك.

لطالبي اللجوء:

انظر ADA (صفحة 31).

هل أنت غير قادر على الحصول على السكن آر

RSA (الدخل التضامن النشط)

يمكن طلب ذلك من CAF (صندوق بدل الأسرة)، على الموقع الإلكتروني www.caf.fr، في ظل هذه الشروط:

- أن يكون عمرك أكثر من 25 عامًا أو أقل من 52 عامًا وأن يكون لديك طفل واحد على الأقل معال، مولودًا أو لم يولد بعد.

- عدم وجود دخل أو أن الدخل منخفض

- الإقامة في فرنسا بشكل دائم ومستقر

إذا كنت طالب لجوء، فيمكنك التقدم بطلب للحصول على RSA، ولكن لن يتم إعطاؤها لك إلا إذا حصلت على اللجوء. ثم اتصل بـ CAF برقم طلب RSA الخاص بك، وستتمكن بعد ذلك من الحصول على الدخل لجميع الأشهر السابقة منذ تاريخ طلبك. ولذلك فمن المستحسن تقديم الطلب في أقرب وقت ممكن.

مساعادات الأخرى

ي هناك مساعدات أخرى ممكنة اعتمادًا على وضعك العائلي أو المهني أو ظروف إقامتك. يمكن للأخصائي الاجتماعي مساعدتك في هذه الإجراءات (صفحة 28).

وصول إلى الصحة

رعاية

إذا لم يكن لديك AME (المساعدة الطبية الحكومية) أو CSS (الصحة التضامنية التكميلية):

- اذهب إلى مراكز الوصول إلى الرعاية الصحية (PASS) في المستشفيات (صفحة 20). سيعتني بك الأطباء والأخصائيون الاجتماعيون ويقدمون لك الأدوية مجانًا.
- في حالة الطوارئ التي تهدد الحياة، اتصل بالرقم 15 (SAMU) أو أرسل رسالة نصية قصيرة إلى الرقم 114 (إذا لزم الأمر التواصل عبر الرسائل القصيرة) أو اذهب إلى أقرب خدمة طوارئ.
- ستكون الرعاية مستحقة الدفع وستتلقى فاتورة (خطر الديون).

إذا كنت في بلد مستقر لأكثر من 3 أشهر، فاطلب من الأخصائي الاجتماعي في المستشفى تقديم طلب AME أو CSS للطوارئ (طلب DSUV). إذا كانت حياتك في خطر، فيمكن تنظيم تعويضات استثنائية مقابل الرعاية.

إذا كنت بحاجة إلى مترجم فوري لدعمك في إجراءاتك الطبية، فاتصل بـ ASAMLA: ① تفتح الأمانة العامة من الاثنين إلى الجمعة (باستثناء أيام العطل الرسمية) من الساعة 9 صباحا حتى الساعة 12:30 ظهرا ومن 2 ظهرا إلى 4:45 مساء

☎ 02 40 48 51 99

✉ contact@asamla.org

5 Place Anatole France, 44000 Nantes

② 26 ③ 8 Anatole France ④ 3 Félix Faure

انتبه: ستكون الرعاية مدفوعة الأجر وستتلقى فاتورة (خطر الديون).

- Nantes Beaulieu :

9 rue Gaëtan-Rondeau

BUS 5 26 Conservatoire

Du lundi au vendredi : 8h30-12h15
et 13h30-17h**- Nantes Bretagne :**

1 rue du Président Édouard-Herriot

T 3 Jean Jaurès

Du lundi au vendredi : 8h30-12h15
et 13h30-17h**- Nantes Les Dervallières :**

21 rue Charles-Roger

BUS C3 Jean Ingres BUS C6 St Laurent

Le lundi : 8h30-12h30 et 14h-16h30
Du Mercredi au Jeudi : 08h30-12h30
et 14h-16h30**- Rezé :**

11 allée de Touraine

T 2 3 Balinière BUS 38 Balinière

Le Mardi : 08h30-12h30 et 14h-16h30
Le Vendredi : 08h30-12h30 et 14h-16h30**- Saint Herblain :**

15 rue d'Arras

T 1 Tertre BUS 11 Tertre

Du Lundi au Vendredi : 08h30-12h30 et
14h-16h30**تجديد بطاقة EMA الخاصة بك:**يجب عليك تسليم ملفك إلى نقطة الاستقبال أو إرساله
بالبريد:**CAISSE PRIMAIRE D'ASSURANCE MALADIE**

9 rue Gaëtan Rondeau

Service Solidarité et Accès aux Soins (A.M.E)

44262 NANTES Cédex

تحضير ملفات CSS وAME

يمكنك طلب المساعدة:

- في نقطة الاستقبال CPAM، عن طريق تحديد موعد
- من حساب **ameli.fr** الخاص بك أو على الرقم 36 46
- إلى الخدمة الاجتماعية بالمستشفى (صفحة 19)
- الجمعيات (صفحة 16) أو المراكز النهارية (صفحة 13)
- لدى CPAM شهرين لإبلاغ قرارها. إذا تم قبول الطلب، فسوف تتلقى بطاقة CSS أو AME الخاصة بك.
- وتستمر سنة واحدة من تاريخ تقديم الطلب. يرجى ملاحظة أن التجديد ليس تلقائياً، ويجب عليك إنشاء ملف جديد قبل شهرين من انتهاء البطاقة.

صحة التضامن التكميلية**(CSS)**

← الأشخاص الذين لديهم تصريح إقامة إذا كنت مقيماً في فرنسا لمدة 3 أشهر على الأقل ولديك تصريح إقامة (طلب لجوء، إيصال، تصريح إقامة)، فيمكنك الاستفادة من الحماية الصحية الشاملة (PUMa) والتضامن الصحي التكميلي (CSS). هذه تغطية مجانية لجميع تكاليفك الطبية والاستشفائية لك ولزوجتك وأطفالك. قد يتعين عليك دفع التكاليف مقدماً ولكن سيتم تعويضك بعد ذلك.

المساعدات الطبية الحكومية (AME)

- ← الناس في وضع غير نظامي تمنح AME الحق في تغطية 100% للرعاية الطبية والاستشفائية، في حدود معدلات الضمان الاجتماعي. لا يتعين عليك الدفع مقدماً، باستثناء بعض الأدوية. شروط الحصول على AME:
- عدم وجود تصريح إقامة أو إيصال
 - الإقامة في فرنسا لأكثر من ثلاثة أشهر متتالية
 - شرط المداخيل: أن لا تزيد على قدر معين.

طلب AME الأول:

- قم بتنزيل النموذج من rf.ilema أو احصل عليه من نقطة الاستقبال في Caisse Primaire d'Assurance Maladie (CPAM).
- أرسل ملف AME الخاص بك إلى نقطة استقبال CPAM.
- إذا كنت قاصراً معزولاً أو إذا لم تتمكن من السفر لتقديم الملف (صعوبة الحركة)، فيمكنك إرساله بالبريد مع إثبات وضعك.
- للذهاب إلى نقطة استقبال CPAM يجب عليك تحديد موعد:
- عبر الهاتف على الرقم 36 46
- في نقاط استقبال CPAM عن طريق تحديد موعد أولاً
- عبر الهاتف على الرقم 36 46

استقبال الهاتف

لجنة صحة المهاجرين
(COMEDE)

• الخط الهاتفي الوطني الطبي والنفسي

الدعم والخبرة للتوجيه والوصول إلى رعاية الصحة العقلية والرعاية الطبية والوقاية والفحوصات الصحية والجوانب الطبية القانونية لحقوق الأجانب.

① من الاثنين إلى الخميس 2:30 مساء - 5:30 مساء
01 45 21 38 93

• الخط الوطني الاجتماعي والقانوني

الدعم والخبرة للحصول على الرعاية، وإجراءات الحصول على الحماية الصحية، وترتيبات حق الإقامة لأسباب طبية، وغيرها من الخدمات المرتبطة بالحالة الصحية للأجانب.

① من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 9:30 صباحا حتى الساعة 12:30 ظهرا والاثني والثلاثاء والخميس 2:30 مساء - 5:30 مساء

01 45 21 63 12

المترجمون متوفرون بجميع اللغات.

إذا رفضت: اذهب إلى جمعية المساعدة القانونية (صفحة 16).

⚠️ تصريح العمل صالح فقط:

- بالنسبة للعمل الذي طلبته من أجله. إذا كنت ترغب في تغيير الوظيفة، يجب عليك تقديم طلب تفويض جديد.
- خلال فترة صلاحية شهادة طلب اللجوء الخاص بك (الاستلام). يجب تجديد تصريح العمل في كل مرة يتم فيها تجديد الإيصال، حتى صدور قرار OFPRA.
- انتباه، لم يعد ملخص طلب اللجوء يحدد ما إذا كان يأذن بالعمل أم لا. لذلك قد يعتقد صاحب العمل أنه لا يحق لك العمل. اقرب من النقابة إذا لم يصدقك.
- في نهاية العقد أو في حالة الفصل، يحق لك التسجيل في France Travail (Pôle Emploi سابقاً) والاستفادة من التدريب المهني.

للاجئين

إذا كان لديك حق اللجوء (وضعية اللاجئ أو الحماية الثانوية أو انعدام الجنسية)، فيمكنك العمل في فرنسا دون شروط.

للشباب

- ATDEC (الرابطة الإقليمية لتنمية التوظيف والمهارات): المساحة الرقمية والمراقبة الشخصية والدعم المهني والاجتماعي للشباب الذين تتراوح أعمارهم بين 16 و 25 المعترف بهم كقاصرين، أو طالبي اللجوء، أو المستفيدين من الحماية الثانوية أو اللاجئين، أو التعليم خارج المدرسة، أو الدراسات الخارجية.

① إسقاط الإثني والثلاثاء والأربعاء والجمعة 9 صباحا - 12:30 ظهرا ومن 2 ظهرا إلى 5:30 مساء / الخميس 2 مساء - 5:30 مساء

Sillon - 02 40 63 55 49

① 3 ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ ⑨ ⑩ ⑪ ⑫ ⑬ ⑭ ⑮ ⑯ ⑰ ⑱ ⑲ ⑳ ㉑ ㉒ ㉓ ㉔ ㉕ ㉖ ㉗ ㉘ ㉙ ㉚ ㉛ ㉜ ㉝ ㉞ ㉟ ㊱ ㊲ ㊳ ㊴ ㊵ ㊶ ㊷ ㊸ ㊹ ㊺ ㊻ ㊼ ㊽ ㊾ ㊿ ٠ ١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧ ٨ ٩ ١٠ ١١ ١٢ ١٣ ١٤ ١٥ ١٦ ١٧ ١٨ ١٩ ٢٠ ٢١ ٢٢ ٢٣ ٢٤ ٢٥ ٢٦ ٢٧ ٢٨ ٢٩ ٣٠ ٣١ ٣٢ ٣٣ ٣٤ ٣٥ ٣٦ ٣٧ ٣٨ ٣٩ ٤٠ ٤١ ٤٢ ٤٣ ٤٤ ٤٥ ٤٦ ٤٧ ٤٨ ٤٩ ٥٠ ٥١ ٥٢ ٥٣ ٥٤ ٥٥ ٥٦ ٥٧ ٥٨ ٥٩ ٦٠ ٦١ ٦٢ ٦٣ ٦٤ ٦٥ ٦٦ ٦٧ ٦٨ ٦٩ ٧٠ ٧١ ٧٢ ٧٣ ٧٤ ٧٥ ٧٦ ٧٧ ٧٨ ٧٩ ٨٠ ٨١ ٨٢ ٨٣ ٨٤ ٨٥ ٨٦ ٨٧ ٨٨ ٨٩ ٩٠ ٩١ ٩٢ ٩٣ ٩٤ ٩٥ ٩٦ ٩٧ ٩٨ ٩٩ ١٠٠ ١٠١ ١٠٢ ١٠٣ ١٠٤ ١٠٥ ١٠٦ ١٠٧ ١٠٨ ١٠٩ ١١٠ ١١١ ١١٢ ١١٣ ١١٤ ١١٥ ١١٦ ١١٧ ١١٨ ١١٩ ١٢٠ ١٢١ ١٢٢ ١٢٣ ١٢٤ ١٢٥ ١٢٦ ١٢٧ ١٢٨ ١٢٩ ١٣٠ ١٣١ ١٣٢ ١٣٣ ١٣٤ ١٣٥ ١٣٦ ١٣٧ ١٣٨ ١٣٩ ١٤٠ ١٤١ ١٤٢ ١٤٣ ١٤٤ ١٤٥ ١٤٦ ١٤٧ ١٤٨ ١٤٩ ١٥٠ ١٥١ ١٥٢ ١٥٣ ١٥٤ ١٥٥ ١٥٦ ١٥٧ ١٥٨ ١٥٩ ١٦٠ ١٦١ ١٦٢ ١٦٣ ١٦٤ ١٦٥ ١٦٦ ١٦٧ ١٦٨ ١٦٩ ١٧٠ ١٧١ ١٧٢ ١٧٣ ١٧٤ ١٧٥ ١٧٦ ١٧٧ ١٧٨ ١٧٩ ١٨٠ ١٨١ ١٨٢ ١٨٣ ١٨٤ ١٨٥ ١٨٦ ١٨٧ ١٨٨ ١٨٩ ١٩٠ ١٩١ ١٩٢ ١٩٣ ١٩٤ ١٩٥ ١٩٦ ١٩٧ ١٩٨ ١٩٩ ٢٠٠ ٢٠١ ٢٠٢ ٢٠٣ ٢٠٤ ٢٠٥ ٢٠٦ ٢٠٧ ٢٠٨ ٢٠٩ ٢١٠ ٢١١ ٢١٢ ٢١٣ ٢١٤ ٢١٥ ٢١٦ ٢١٧ ٢١٨ ٢١٩ ٢٢٠ ٢٢١ ٢٢٢ ٢٢٣ ٢٢٤ ٢٢٥ ٢٢٦ ٢٢٧ ٢٢٨ ٢٢٩ ٢٣٠ ٢٣١ ٢٣٢ ٢٣٣ ٢٣٤ ٢٣٥ ٢٣٦ ٢٣٧ ٢٣٨ ٢٣٩ ٢٤٠ ٢٤١ ٢٤٢ ٢٤٣ ٢٤٤ ٢٤٥ ٢٤٦ ٢٤٧ ٢٤٨ ٢٤٩ ٢٥٠ ٢٥١ ٢٥٢ ٢٥٣ ٢٥٤ ٢٥٥ ٢٥٦ ٢٥٧ ٢٥٨ ٢٥٩ ٢٦٠ ٢٦١ ٢٦٢ ٢٦٣ ٢٦٤ ٢٦٥ ٢٦٦ ٢٦٧ ٢٦٨ ٢٦٩ ٢٧٠ ٢٧١ ٢٧٢ ٢٧٣ ٢٧٤ ٢٧٥ ٢٧٦ ٢٧٧ ٢٧٨ ٢٧٩ ٢٨٠ ٢٨١ ٢٨٢ ٢٨٣ ٢٨٤ ٢٨٥ ٢٨٦ ٢٨٧ ٢٨٨ ٢٨٩ ٢٩٠ ٢٩١ ٢٩٢ ٢٩٣ ٢٩٤ ٢٩٥ ٢٩٦ ٢٩٧ ٢٩٨ ٢٩٩ ٣٠٠ ٣٠١ ٣٠٢ ٣٠٣ ٣٠٤ ٣٠٥ ٣٠٦ ٣٠٧ ٣٠٨ ٣٠٩ ٣١٠ ٣١١ ٣١٢ ٣١٣ ٣١٤ ٣١٥ ٣١٦ ٣١٧ ٣١٨ ٣١٩ ٣٢٠ ٣٢١ ٣٢٢ ٣٢٣ ٣٢٤ ٣٢٥ ٣٢٦ ٣٢٧ ٣٢٨ ٣٢٩ ٣٣٠ ٣٣١ ٣٣٢ ٣٣٣ ٣٣٤ ٣٣٥ ٣٣٦ ٣٣٧ ٣٣٨ ٣٣٩ ٣٤٠ ٣٤١ ٣٤٢ ٣٤٣ ٣٤٤ ٣٤٥ ٣٤٦ ٣٤٧ ٣٤٨ ٣٤٩ ٣٥٠ ٣٥١ ٣٥٢ ٣٥٣ ٣٥٤ ٣٥٥ ٣٥٦ ٣٥٧ ٣٥٨ ٣٥٩ ٣٦٠ ٣٦١ ٣٦٢ ٣٦٣ ٣٦٤ ٣٦٥ ٣٦٦ ٣٦٧ ٣٦٨ ٣٦٩ ٣٧٠ ٣٧١ ٣٧٢ ٣٧٣ ٣٧٤ ٣٧٥ ٣٧٦ ٣٧٧ ٣٧٨ ٣٧٩ ٣٨٠ ٣٨١ ٣٨٢ ٣٨٣ ٣٨٤ ٣٨٥ ٣٨٦ ٣٨٧ ٣٨٨ ٣٨٩ ٣٩٠ ٣٩١ ٣٩٢ ٣٩٣ ٣٩٤ ٣٩٥ ٣٩٦ ٣٩٧ ٣٩٨ ٣٩٩ ٤٠٠ ٤٠١ ٤٠٢ ٤٠٣ ٤٠٤ ٤٠٥ ٤٠٦ ٤٠٧ ٤٠٨ ٤٠٩ ٤١٠ ٤١١ ٤١٢ ٤١٣ ٤١٤ ٤١٥ ٤١٦ ٤١٧ ٤١٨ ٤١٩ ٤٢٠ ٤٢١ ٤٢٢ ٤٢٣ ٤٢٤ ٤٢٥ ٤٢٦ ٤٢٧ ٤٢٨ ٤٢٩ ٤٣٠ ٤٣١ ٤٣٢ ٤٣٣ ٤٣٤ ٤٣٥ ٤٣٦ ٤٣٧ ٤٣٨ ٤٣٩ ٤٤٠ ٤٤١ ٤٤٢ ٤٤٣ ٤٤٤ ٤٤٥ ٤٤٦ ٤٤٧ ٤٤٨ ٤٤٩ ٤٥٠ ٤٥١ ٤٥٢ ٤٥٣ ٤٥٤ ٤٥٥ ٤٥٦ ٤٥٧ ٤٥٨ ٤٥٩ ٤٦٠ ٤٦١ ٤٦٢ ٤٦٣ ٤٦٤ ٤٦٥ ٤٦٦ ٤٦٧ ٤٦٨ ٤٦٩ ٤٧٠ ٤٧١ ٤٧٢ ٤٧٣ ٤٧٤ ٤٧٥ ٤٧٦ ٤٧٧ ٤٧٨ ٤٧٩ ٤٨٠ ٤٨١ ٤٨٢ ٤٨٣ ٤٨٤ ٤٨٥ ٤٨٦ ٤٨٧ ٤٨٨ ٤٨٩ ٤٩٠ ٤٩١ ٤٩٢ ٤٩٣ ٤٩٤ ٤٩٥ ٤٩٦ ٤٩٧ ٤٩٨ ٤٩٩ ٥٠٠ ٥٠١ ٥٠٢ ٥٠٣ ٥٠٤ ٥٠٥ ٥٠٦ ٥٠٧ ٥٠٨ ٥٠٩ ٥١٠ ٥١١ ٥١٢ ٥١٣ ٥١٤ ٥١٥ ٥١٦ ٥١٧ ٥١٨ ٥١٩ ٥٢٠ ٥٢١ ٥٢٢ ٥٢٣ ٥٢٤ ٥٢٥ ٥٢٦ ٥٢٧ ٥٢٨ ٥٢٩ ٥٣٠ ٥٣١ ٥٣٢ ٥٣٣ ٥٣٤ ٥٣٥ ٥٣٦ ٥٣٧ ٥٣٨ ٥٣٩ ٥٤٠ ٥٤١ ٥٤٢ ٥٤٣ ٥٤٤ ٥٤٥ ٥٤٦ ٥٤٧ ٥٤٨ ٥٤٩ ٥٥٠ ٥٥١ ٥٥٢ ٥٥٣ ٥٥٤ ٥٥٥ ٥٥٦ ٥٥٧ ٥٥٨ ٥٥٩ ٥٦٠ ٥٦١ ٥٦٢ ٥٦٣ ٥٦٤ ٥٦٥ ٥٦٦ ٥٦٧ ٥٦٨ ٥٦٩ ٥٧٠ ٥٧١ ٥٧٢ ٥٧٣ ٥٧٤ ٥٧٥ ٥٧٦ ٥٧٧ ٥٧٨ ٥٧٩ ٥٨٠ ٥٨١ ٥٨٢ ٥٨٣ ٥٨٤ ٥٨٥ ٥٨٦ ٥٨٧ ٥٨٨ ٥٨٩ ٥٩٠ ٥٩١ ٥٩٢ ٥٩٣ ٥٩٤ ٥٩٥ ٥٩٦ ٥٩٧ ٥٩٨ ٥٩٩ ٦٠٠ ٦٠١ ٦٠٢ ٦٠٣ ٦٠٤ ٦٠٥ ٦٠٦ ٦٠٧ ٦٠٨ ٦٠٩ ٦١٠ ٦١١ ٦١٢ ٦١٣ ٦١٤ ٦١٥ ٦١٦ ٦١٧ ٦١٨ ٦١٩ ٦٢٠ ٦٢١ ٦٢٢ ٦٢٣ ٦٢٤ ٦٢٥ ٦٢٦ ٦٢٧ ٦٢٨ ٦٢٩ ٦٣٠ ٦٣١ ٦٣٢ ٦٣٣ ٦٣٤ ٦٣٥ ٦٣٦ ٦٣٧ ٦٣٨ ٦٣٩ ٦٤٠ ٦٤١ ٦٤٢ ٦٤٣ ٦٤٤ ٦٤٥ ٦٤٦ ٦٤٧ ٦٤٨ ٦٤٩ ٦٥٠ ٦٥١ ٦٥٢ ٦٥٣ ٦٥٤ ٦٥٥ ٦٥٦ ٦٥٧ ٦٥٨ ٦٥٩ ٦٦٠ ٦٦١ ٦٦٢ ٦٦٣ ٦٦٤ ٦٦٥ ٦٦٦ ٦٦٧ ٦٦٨ ٦٦٩ ٦٧٠ ٦٧١ ٦٧٢ ٦٧٣ ٦٧٤ ٦٧٥ ٦٧٦ ٦٧٧ ٦٧٨ ٦٧٩ ٦٨٠ ٦٨١ ٦٨٢ ٦٨٣ ٦٨٤ ٦٨٥ ٦٨٦ ٦٨٧ ٦٨٨ ٦٨٩ ٦٩٠ ٦٩١ ٦٩٢ ٦٩٣ ٦٩٤ ٦٩٥ ٦٩٦ ٦٩٧ ٦٩٨ ٦٩٩ ٧٠٠ ٧٠١ ٧٠٢ ٧٠٣ ٧٠٤ ٧٠٥ ٧٠٦ ٧٠٧ ٧٠٨ ٧٠٩ ٧١٠ ٧١١ ٧١٢ ٧١٣ ٧١٤ ٧١٥ ٧١٦ ٧١٧ ٧١٨ ٧١٩ ٧٢٠ ٧٢١ ٧٢٢ ٧٢٣ ٧٢٤ ٧٢٥ ٧٢٦ ٧٢٧ ٧٢٨ ٧٢٩ ٧٣٠ ٧٣١ ٧٣٢ ٧٣٣ ٧٣٤ ٧٣٥ ٧٣٦ ٧٣٧ ٧٣٨ ٧٣٩ ٧٤٠ ٧٤١ ٧٤٢ ٧٤٣ ٧٤٤ ٧٤٥ ٧٤٦ ٧٤٧ ٧٤٨ ٧٤٩ ٧٥٠ ٧٥١ ٧٥٢ ٧٥٣ ٧٥٤ ٧٥٥ ٧٥٦ ٧٥٧ ٧٥٨ ٧٥٩ ٧٦٠ ٧٦١ ٧٦٢ ٧٦٣ ٧٦٤ ٧٦٥ ٧٦٦ ٧٦٧ ٧٦٨ ٧٦٩ ٧٧٠ ٧٧١ ٧٧٢ ٧٧٣ ٧٧٤ ٧٧٥ ٧٧٦ ٧٧٧ ٧٧٨ ٧٧٩ ٧٨٠ ٧٨١ ٧٨٢ ٧٨٣ ٧٨٤ ٧٨٥ ٧٨٦ ٧٨٧ ٧٨٨ ٧٨٩ ٧٩٠ ٧٩١ ٧٩٢ ٧٩٣ ٧٩٤ ٧٩٥ ٧٩٦ ٧٩٧ ٧٩٨ ٧٩٩ ٨٠٠ ٨٠١ ٨٠٢ ٨٠٣ ٨٠٤ ٨٠٥ ٨٠٦ ٨٠٧ ٨٠٨ ٨٠٩ ٨١٠ ٨١١ ٨١٢ ٨١٣ ٨١٤ ٨١٥ ٨١٦ ٨١٧ ٨١٨ ٨١٩ ٨٢٠ ٨٢١ ٨٢٢ ٨٢٣ ٨٢٤ ٨٢٥ ٨٢٦ ٨٢٧ ٨٢٨ ٨٢٩ ٨٣٠ ٨٣١ ٨٣٢ ٨٣٣ ٨٣٤ ٨٣٥ ٨٣٦ ٨٣٧ ٨٣٨ ٨٣٩ ٨٤٠ ٨٤١ ٨٤٢ ٨٤٣ ٨٤٤ ٨٤٥ ٨٤٦ ٨٤٧ ٨٤٨ ٨٤٩ ٨٥٠ ٨٥١ ٨٥٢ ٨٥٣ ٨٥٤ ٨٥٥ ٨٥٦ ٨٥٧ ٨٥٨ ٨٥٩ ٨٦٠ ٨٦١ ٨٦٢ ٨٦٣ ٨٦٤ ٨٦٥ ٨٦٦ ٨٦٧ ٨٦٨ ٨٦٩ ٨٧٠ ٨٧١ ٨٧٢ ٨٧٣ ٨٧٤ ٨٧٥ ٨٧٦ ٨٧٧ ٨٧٨ ٨٧٩ ٨٨٠ ٨٨١ ٨٨٢ ٨٨٣ ٨٨٤ ٨٨٥ ٨٨٦ ٨٨٧ ٨٨٨ ٨٨٩ ٨٩٠ ٨٩١ ٨٩٢ ٨٩٣ ٨٩٤ ٨٩٥ ٨٩٦ ٨٩٧ ٨٩٨ ٨٩٩ ٩٠٠ ٩٠١ ٩٠٢ ٩٠٣ ٩٠٤ ٩٠٥ ٩٠٦ ٩٠٧ ٩٠٨ ٩٠٩ ٩١٠ ٩١١ ٩١٢ ٩١٣ ٩١٤ ٩١٥ ٩١٦ ٩١٧ ٩١٨ ٩١٩ ٩٢٠ ٩٢١ ٩٢٢ ٩٢٣ ٩٢٤ ٩٢٥ ٩٢٦ ٩٢٧ ٩٢٨ ٩٢٩ ٩٣٠ ٩٣١ ٩٣٢ ٩٣٣ ٩٣٤ ٩٣٥ ٩٣٦ ٩٣٧ ٩٣٨ ٩٣٩ ٩٤٠ ٩٤١ ٩٤٢ ٩٤٣ ٩٤٤ ٩٤٥ ٩٤٦ ٩٤٧ ٩٤٨ ٩٤٩ ٩٥٠ ٩٥١ ٩٥٢ ٩٥٣ ٩٥٤ ٩٥٥ ٩٥٦ ٩٥٧ ٩٥٨ ٩٥٩ ٩٦٠ ٩٦١ ٩٦٢ ٩٦٣ ٩٦٤ ٩٦٥ ٩٦٦ ٩٦٧ ٩٦٨ ٩٦٩ ٩٧٠ ٩٧١ ٩٧٢ ٩٧٣ ٩٧٤ ٩٧٥ ٩٧٦ ٩٧٧ ٩٧٨ ٩٧٩ ٩٨٠ ٩٨١ ٩٨٢ ٩٨٣ ٩٨٤ ٩٨٥ ٩٨٦ ٩٨٧ ٩٨٨ ٩٨٩ ٩٩٠ ٩٩١ ٩٩٢ ٩٩٣ ٩٩٤ ٩٩٥ ٩٩٦ ٩٩٧ ٩٩٨ ٩٩٩ ١٠٠٠ ١٠٠١ ١٠٠٢ ١٠٠٣ ١٠٠٤ ١٠٠٥ ١٠٠٦ ١٠٠٧ ١٠٠٨ ١٠٠٩ ١٠١٠ ١٠١١ ١٠١٢ ١٠١٣ ١٠١٤ ١٠١٥ ١٠١٦ ١٠١٧ ١٠١٨ ١٠١٩ ١٠٢٠ ١٠٢١ ١٠٢٢ ١٠٢٣ ١٠٢٤ ١٠٢٥ ١٠٢٦ ١٠٢٧ ١٠٢٨ ١٠٢٩ ١٠٣٠ ١٠٣١ ١٠٣٢ ١٠٣٣ ١٠٣٤ ١٠٣٥ ١٠٣٦ ١٠٣٧ ١٠٣٨ ١٠٣٩ ١٠٤٠ ١٠٤١ ١٠٤٢ ١٠٤٣ ١٠٤٤ ١٠٤٥ ١٠٤٦ ١٠٤٧ ١٠٤٨ ١٠٤٩ ١٠٥٠ ١٠٥١ ١٠٥٢ ١٠٥٣ ١٠٥٤ ١٠٥٥ ١٠٥٦ ١٠٥٧ ١٠٥٨ ١٠٥٩ ١٠٦٠ ١٠٦١ ١٠٦٢ ١٠٦٣ ١٠٦٤ ١٠٦٥ ١٠٦٦ ١٠٦٧ ١٠٦٨ ١٠٦٩ ١٠٧٠ ١٠٧١ ١٠٧٢ ١٠٧٣ ١٠٧٤ ١٠٧٥ ١٠٧٦ ١٠٧٧ ١٠٧٨ ١٠٧٩ ١٠٨٠ ١٠٨١ ١٠٨٢ ١٠٨٣ ١٠٨٤ ١٠٨٥ ١٠٨٦ ١٠٨٧ ١٠٨٨ ١٠٨٩ ١٠٩٠ ١٠٩١ ١٠٩٢ ١٠٩٣ ١٠٩٤ ١٠٩٥ ١٠٩٦ ١٠٩٧ ١٠٩٨ ١٠٩٩ ١١٠٠ ١١٠١ ١١٠٢ ١١٠٣ ١١٠٤ ١١٠٥ ١١٠٦ ١١٠٧ ١١٠٨ ١١٠٩ ١١١٠ ١١١١ ١١١٢ ١١١٣ ١١١٤ ١١١٥ ١١١٦ ١١١٧ ١١١٨ ١١١٩ ١١٢٠ ١١٢١ ١١٢٢ ١١٢٣ ١١٢٤ ١١٢٥ ١١٢٦ ١١٢٧ ١١٢٨ ١١٢٩ ١١٣٠ ١١٣١ ١١٣٢ ١١٣٣ ١١٣٤ ١١٣٥ ١١٣٦ ١١٣٧ ١١٣٨ ١١٣٩ ١١٤٠ ١١٤١ ١١٤٢ ١١٤٣ ١١٤٤ ١١٤٥ ١١٤٦ ١١٤٧ ١١٤٨ ١١٤٩ ١١٥٠ ١١٥١ ١١٥٢ ١١٥٣ ١١٥٤ ١١٥٥ ١١٥٦ ١١٥٧ ١١٥٨ ١١٥٩ ١١٦٠ ١١٦١ ١١٦٢ ١١٦٣ ١١٦٤ ١١٦٥ ١١٦٦ ١١٦٧ ١١٦٨ ١١٦٩ ١١٧٠ ١١٧١ ١١٧٢ ١١٧٣ ١١٧٤ ١١٧٥ ١١٧٦ ١١٧٧ ١١٧٨ ١١٧٩ ١١٨٠ ١١٨١ ١١٨٢ ١١٨٣ ١١٨٤ ١١٨٥ ١١٨٦ ١١٨٧ ١١٨٨ ١١٨٩ ١١٩٠ ١١٩١ ١١٩٢ ١١٩٣ ١١٩٤ ١١٩٥ ١١٩٦ ١١٩٧ ١١٩٨ ١١٩٩ ١٢٠٠ ١٢٠١ ١٢٠٢ ١٢٠٣ ١٢٠٤ ١٢٠٥ ١٢٠٦ ١٢٠٧ ١٢٠٨ ١٢٠٩ ١٢١٠ ١٢١١ ١٢١٢ ١٢١٣ ١٢١٤ ١٢١٥ ١٢١٦ ١٢١٧ ١٢١٨ ١٢١٩ ١٢٢٠ ١٢٢١ ١٢٢٢ ١٢٢٣ ١٢٢٤ ١٢٢٥ ١٢٢٦ ١٢٢٧ ١٢٢٨ ١٢٢٩ ١٢٣٠ ١٢٣١ ١٢٣٢ ١٢٣٣ ١٢٣٤ ١٢٣٥ ١٢٣٦ ١٢٣٧ ١٢٣٨ ١٢٣٩ ١٢٤٠ ١٢٤١ ١٢٤٢ ١٢٤٣ ١٢٤٤ ١٢٤٥ ١٢٤٦ ١٢٤٧ ١٢٤٨ ١٢٤٩ ١٢٥٠ ١٢٥١ ١٢٥٢ ١٢٥٣ ١٢٥٤ ١٢٥٥ ١٢٥٦ ١٢٥٧ ١٢٥٨ ١٢٥٩ ١٢٦٠ ١٢٦١ ١٢٦٢ ١٢٦٣ ١٢٦٤ ١٢٦٥ ١٢٦٦ ١٢٦٧ ١٢٦٨ ١٢٦٩ ١٢٧٠ ١٢٧١ ١٢٧٢ ١٢٧٣ ١٢٧٤ ١٢٧٥ ١٢٧٦ ١٢٧٧ ١٢٧٨ ١٢٧٩ ١٢٨٠ ١٢٨١ ١٢٨٢ ١٢٨٣ ١٢٨٤ ١٢٨٥ ١٢٨٦ ١٢٨٧ ١٢٨٨ ١٢٨٩ ١٢٩٠ ١٢٩١ ١٢٩٢ ١٢٩٣ ١٢٩٤ ١٢٩٥ ١٢٩٦ ١٢٩٧ ١٢٩٨ ١٢٩٩ ١٣٠٠ ١٣٠١ ١٣٠٢ ١٣٠٣ ١٣٠٤ ١٣٠٥ ١٣٠٦ ١٣٠٧ ١٣٠٨ ١٣٠٩ ١٣١٠ ١٣١١ ١٣١٢ ١٣١٣ ١٣١٤ ١٣١٥ ١٣١٦ ١٣١٧ ١٣١٨ ١٣١٩ ١٣٢٠ ١٣٢١ ١٣٢٢ ١٣٢٣ ١٣٢٤ ١٣٢٥ ١٣٢٦ ١٣٢٧ ١٣٢٨ ١٣٢٩ ١٣٣٠ ١٣٣١ ١٣٣٢ ١٣٣٣ ١٣٣٤ ١٣٣٥ ١٣٣٦ ١٣٣٧ ١٣٣٨ ١٣٣٩ ١٣٤٠ ١٣٤١ ١٣٤٢ ١٣٤٣ ١٣٤٤ ١٣٤٥ ١٣٤٦ ١٣٤٧ ١٣٤٨ ١٣٤٩ ١٣٥٠ ١٣٥١ ١٣٥٢ ١٣٥٣ ١٣٥٤ ١٣٥٥ ١٣٥٦ ١٣٥٧ ١٣٥٨ ١٣٥٩ ١٣٦٠ ١٣٦١ ١٣٦٢ ١٣٦٣ ١٣٦٤ ١٣٦٥ ١٣٦٦ ١٣٦٧ ١٣٦٨ ١٣٦٩ ١٣٧٠ ١٣٧١ ١٣٧٢ ١٣٧٣ ١٣٧٤ ١٣٧٥ ١٣٧٦ ١٣٧٧ ١٣٧٨ ١٣٧٩ ١٣٨٠ ١٣٨١ ١٣٨٢ ١٣٨٣ ١٣٨٤ ١٣٨٥ ١٣٨٦ ١٣٨٧ ١٣٨٨ ١٣٨٩ ١٣٩٠ ١٣٩١ ١٣٩٢ ١٣٩٣ ١٣٩٤ ١٣٩٥ ١٣٩٦ ١٣٩٧ ١٣٩٨ ١٣٩٩ ١٤٠٠ ١٤٠١ ١٤٠٢ ١٤٠٣ ١٤٠٤ ١٤٠٥ ١٤٠٦ ١٤٠٧ ١٤٠٨ ١٤٠٩ ١٤١٠ ١٤١١ ١٤١٢ ١٤١٣ ١٤١٤ ١٤١٥ ١٤١٦ ١٤١٧ ١٤١٨ ١٤١٩ ١٤٢٠ ١٤٢١ ١٤٢٢ ١٤٢٣ ١٤٢٤ ١٤٢٥ ١٤٢٦ ١٤٢٧ ١٤٢٨ ١٤٢٩ ١٤٣٠ ١٤٣١ ١٤٣٢ ١٤٣٣ ١٤٣٤ ١٤٣٥ ١٤٣٦ ١٤٣٧ ١٤٣٨ ١٤٣٩ ١٤٤٠ ١٤٤١ ١٤٤٢ ١٤٤٣ ١٤٤٤ ١٤٤٥ ١٤٤٦ ١٤٤٧ ١٤٤٨ ١٤٤٩ ١٤٥٠ ١٤٥١ ١٤٥٢ ١٤٥

العمل! لديك نفس الحقوق التي يتمتع بها أي موظف يتم تعيينه بانتظام (L8252-2) من قانون العمل)، والحق في الحصول على عقد عمل (CDD، CDI، Interim، CESU...)، والحق في الحصول على أجر مقابل كل ساعات العمل، والحق في الدفع الزلات، والحق في الصحة والسلامة، والحق في الإجازة، والحق في الحصول على مزايا نهاية العقد، وما إلى ذلك.

⚠ إذا كنت تعمل برقم ضمان اجتماعي مؤقت (يبدأ ب 7 أو 8)، فلا يحق لك الحصول على بطالة أو بدلات يومية أو مرض.

- يمكنك الدفاع عن هذه الحقوق، من خلال العمل الجماعي (الحق في الإضراب) والإجراءات القانونية (أمام المحكمة الصناعية).

⚠ إذا كان لديك تصريح إقامة وتستفيد من مساعدة الدولة، فمن خلال العمل بدون تصريح عمل فإنك تخاطر بسحب و/أو طلب استرداد المساعدة التي تلقيتها.

إذا كنت تستخدم بطاقة هوية مزورة أو بطاقة هوية لشخص آخر، فيرجى العلم أن هذا يعتبر جريمة جنائية. ولكن قبل كل شيء، تخاطر بإرسالك إلى CRA إذا تم التحقق من هذه المستندات المزيفة في مكان عملك.

إذا كنت تعمل مع أوراق شخص آخر، فيمكنك أن تطلب التعرف على عملك، فهذا هو طلب المباشرة. يمكن تقديم هذا الطلب إذا كنت تفكر في التقدم بطلب للحصول على تصريح عمل. يجب أن تكون قادرًا على إثبات أنك كنت تعمل وليس الشخص الذي تقتض بطاقة هويته. للقيام بذلك، فكر في التقاط الصور بانتظام في مكان عملك.

الانتباه: طلب التوافق عشوائي للغاية حسب القسم. في نانت، لا يعمل. لذلك يُنصح بشدة، إذا كنت تعمل في نانت، بتقديم طلب للتوافق لأنه تم رفضه ومرافقته من قبل OQTF.

لمعرفة المزيد والدفاع عن حقوقك، اتصل بإحدى النقابات في شركتك أو مدينتك (مثل SUD، CNT، CGT، CFDT، FO...).

📍 81 rue des renards, Nantes

☎ 02 40 76 50 52

🚶 T 2 BUS 96 Santos Dumont

- Centre

📍 5 rue de l'île Mabon, Nantes

☎ 02 40 69 36 36

🚶 T 5 Gare de l'Etat

- Est

📍 9 rue Augustin Fresnel, Nantes

☎ 02 40 49 22 86

🚶 BUS 11 Ménétrier BUS C1 Chocolaterie T 1 Pin Sec

- Rezé

📍 8 rue Jean Baptiste Vigier, Rezé

☎ 02 51 70 26 93

🚶 T 3 BUS 11 Pont-Rousseau Martyrs

🚶 T 2 Gare Pont-Rousseau

- Malakoff

📍 5 rue d'Autriche, Nantes

☎ 02 28 44 33 80

🚶 BUS C3 Hongrie

- Bellevue

📍 14 Bd Winston Churchill, entrée 2, Nantes

☎ 02 28 03 93 29

🚶 T 1 Romain Rolland ou Mendes-France

• الخدمات المدنية:

حتى تبلغ 26 عامًا، إذا كان لديك الحق في العمل، فمن الممكن أن تقوم بالخدمة المدنية (6 أشهر - سنة واحدة)، مقابل أجر يتراوح بين 580 يورو و 690 يورو شهريًا.

🌐 <https://bit.ly/ServCivic>



للعثور على عمل، تطلب الشر

كات غالبًا

سيرة ذاتية (السيرة الذاتية).

ليس لديك تصريح عمل

⚠ الانتباه، الضوابط في الشركات أكثر تواترًا منذ قانون دارمانين. خلال هذه الفحوصات، من الممكن أن يتم فحصك من قبل (Police aux Frontières) PAF

إذا لم تكن لديك أوراق أو لديك تصريح إقامة دون تصريح عمل، فلا يحق لأصحاب العمل - قانونًا - توظيفك (المادة L8251-1 من قانون العمل). ومع ذلك، إذا كنت تعمل لدى رئيس، فعندئذ:

- لا يمكن مقاضاتك لهذا السبب: أصحاب العمل هم الذين يمكن مقاضاتهم، وليس العمال
- يجب على صاحب العمل أن يحترم أحكام قانون

الحقوق الاجتماعية

للحصول على الدعم في جهودك وفي التعامل مع صاحب العمل، اذهب إلى مركز المساعدة القانونية (صفحة 16) أو إلى النقابة.

GASPROM ASTI

① اجتماع العمل كل يوم خميس ثالث من الشهر الساعة 5:30 مساءً.

gasprom.asti@gmail.com ✉

📍 24 rue Fouré

① 2 3 Aimé Delrue BUS C8 C2 C3 Monteil

باعتبارك عاملاً، حتى بدون أوراق، يجب على صاحب العمل أن يعلن عنك لدى URSSAF ويدفع اشتراكات للمنظمات الاجتماعية. ومع ذلك، فإن وضعك لا يسمح لك بالاستفادة من إعانات البطالة. ولا يمكنك الحصول على مزايا الضمان الاجتماعي اليومية أيضاً، إلا في حالة واحدة: إذا كنت ضحية لحادث عمل (المنشور الوزاري رقم 95-11 بتاريخ 1995/2/17).

التسوية من خلال العمل

تم حذف «تعميم Valls لعام 2012» الذي نص حتى الآن على إمكانية منح المحافظات عمليات تسوية استثنائية من خلال العمل! إنه «تعميم 2025 Retailleau» الذي تم تطبيقه على الطلبات الاستثنائية للبقاء منذ يناير 2025. لم يعد هناك أي طريقة لتسوية الوضع عن طريق العمل خارج "حرف الشد".
هذه هي الشروط :

• الحصول على وظيفة تظهر في قائمة المهنة المتوترة بالقسم.



📄 <https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/R68232>

• أكثر من ثلاث سنوات من التواجد في فرنسا (مع اختبارين في الربع). انتباه! ولا تؤخذ في الحسبان فترات الوضع العادي " (الطالب وطالب اللجوء...) "
• و 12 قسيمة رواتب (أو CESU) في آخر 24 شهراً من الوجود في فرنسا

صاحب العمل ليس لديه طلب لتقديم. ويجوز تقديم طلب التسوية دون علمه. إذا تم قبول التسوية، فسيتم منح إذن العمل تلقائياً.

يتم الإجراء عن طريق ملء استمارة يتم إرسالها برسالة مسجلة مع إقرار بالاستلام، تحتوي على جميع المستندات التي سيتم توفيرها للتنزيل على الموقع التالي:

📄 <https://tinyurl.com/24f5z94c>

تعليم الأطفال



من المدرسة إلى المعهد

في فرنسا، يعد الالتحاق بالمدرسة حقًا لجميع الأطفال الذين تتراوح أعمارهم بين 3 إلى 16 عامًا (من القسم الأصغر)، دون شروط. المدرسة مجانية ولا يمكن رفض وصول أطفالك. إذا كانت لديك مشكلة، اتصل للمساعدة القانونية (صفحة 16).

للتسجيل، اتصل ببلدية مكان إقامتك. إذا كنت تعيش في نانت، يمكنك القيام بذلك:



• على موقع Métropole Nantes

<https://tinyurl.com/bdh8puu5>

• في المدرسة والاستقبال اللامنهجي لمدينة نانت

أخذ موعد عبر الهاتف:

02 40 41 94 42

من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 8:30 صباحًا حتى الساعة 6 مساءً

✉ accueil.periscolaire@mairie-nantes.fr

📍 1 rue Célestin Freinet / Le Nantill- bâtiment D

🚌 4 Île de Nantes 🚌 5 26 Conservatoire

CASNAV DE NANTES

(المركز الأكاديمي لتعليم طلاب Allophone الوافدين حديثًا وأطفال العائلات المتجولة والمسافرين): للأطفال غير الناطقين بالفرنسية والأطفال الواصلين حديثًا الذين تتراوح أعمارهم بين 6 إلى 16 عامًا.

🕒 الخط الساخن الهاتفي الثلاثاء 1:30 مساءً - 4 مساءً ، الأربعاء 2 مساءً - 5 مساءً ، الخميس 9:30 صباحًا - 5 مساءً.

📞 02 40 14 64 48

أو على الإنترنت للوصول إلى نهج مفصل

حسب حالتك:

<https://tinyurl.com/yc8nzexu>



RESF 44 - COLLECTIF ENFANTS ÉTRANGERS CITOYENS SOLIDAIRES DE NANTES

المساعدة والدعم من أجل تسوية أوضاع الأسر غير المؤهلة التي يلتحق أطفالها بالمدارس وكذلك القصر غير المعترف بهم من قبل القسم والشباب الذين ينتظرون تسوية أوضاعهم. يعزز الروابط مع مكونات الشبكة

فتح حسابا مصرفيا



يمكنك فتح Livret A في La Banque Postale. هو حساب توفير يسمح لك بإيداع وسحب الأموال نقدًا أو عن طريق التحويل البنكي. ستتمكن بعد ذلك من الحصول على بيان هوية البنك (RIB)، ويتم طلب هذا المستند أحيانًا في الإجراءات الإدارية.

لكل فرد الحق في فتح حساب مصرفي. إذا كنت تطلب اللجوء، فيمكن لجمعية مركز الإقامة الخاص بك تحديد موعد لك.

شروط فتح Livret A

- أن تكون راشد (+18 سنة)
- تقديم وثيقة هوية (شهادة/إصال طالب اللجوء، جواز السفر، وما إلى ذلك)
- تقديم شهادة السكن الخاصة بك
- أن يكون لديك ما لا يقل عن 2 يورو لإيداعه في الحساب في يوم الافتتاح.

بطاقة السحب من Banque Postale تعمل فقط مع أجهزة الصراف الآلي Banque Postale. ⚠️

فتح الحق في الحساب

إذا لم يكن لديك حساب مصرفي ولم تتمكن من فتح حساب، يمكنك طلب الاستفادة من الحق في فتح حساب. وللاستفادة منه يجب عليك:

- القدرة على تبرير رفض فتح حساب من قبل أحد البنوك (منذ يناير 2023، من الممكن إرسال طلب فتح حساب عن طريق خطاب مسجل إلى وكالة أو بنك عبر الإنترنت. ولا يوجد رد من البنك خلال 15 يومًا، يعتبر عدم الرد رفضًا، ويكون إقرار الاستلام بمثابة إثبات ليحل محل خطاب الرفض من البنك).

- لديك وثيقة هوية صالحة من بلدك الأصلي (البطاقة الوطنية أو جواز السفر)
- أن يكون مقيمًا في فرنسا، بغض النظر عن جنسيته
- ليس لديك أي حساب فردي مفتوح باسمك (أو)

والمجموعات المدرسية.

① الدوام كل يوم أربعاء من الساعة 4 عصرا حتى 6 مساء

Manufacture des Tabacs

✉ ceecs44@gmail.com

📍 10 bd Stalingrad 44000 Nantes

① 1 Manufacture

تسجيل في جامعة نانت

للحصول على معلومات حول التسجيل في الجامعة، انتقل إلى مكتب الاستقبال الشامل للطلاب الأجانب في (Maison des Echanges) MEIF (Internationaux et de la Francophonie) : المعلومات والمساعدة في الإجراءات الإدارية والتوجيه والتكامل والتنشيط الثقافي والدعم اللغوي.

يمكن للجمعيات مساعدتك

SOLIDAIRES ETUDIANT-E-S

NANTES UNION SYNDICALE SOLIDAIRES 44

📍 9 rue Jeanne d'Arc

① 2 50 Otages

② 26 Talensac

✉ sudetudiant.nantes@gmail.com

UNEF NANTES

📍 Pôle étudiant Chemin de la Censive du Tertre

① 2 Facultés

② 26 Petit port

✉ nantes@unef.fr🌐 <https://www.facebook.com/unef.nantes/>

UNION DES ÉTUDIANTS EXILÉS (UEE)

🌐 <https://is.gd/UnEtEx>

(عدة أدلة باللغات الفرنسية والإنجليزية والعربية)

الدراسات العليا

- مهما كان وضعك (بدون وثائق، طالب لجوء، لاجئ أو مستفيد من الحماية الثانوية)، لديك الحق في بدء الدراسة أو استئنافها في فرنسا. لا يتعين على الجامعة عادةً التحقق مما إذا كان لديك تصريح إقامة.
- لتقديم طلب التسجيل يجب عليك:
- حاصل على البكالوريا
- حاصل على شهادة فرنسية (B2 و C1 للماستر).
- تعتمد إجراءات التسجيل على الجامعة والتدريب والمستوى (بكالوريوس، ماجستير) وحالتك (طالب لجوء، لاجئ، غير موثق، وما إلى ذلك).
- رسوم التسجيل للطلاب الدوليين يمكن أن تكون باهظة الثمن.
- الطلاب الذين يطلبون اللجوء لا يدفعون رسوم التسجيل في جامعة نانت.
- يدفع الطلاب اللاجئين أو المستفيدون من الحماية الفرعية رسوم التسجيل مثل الطالب الفرنسي (+/- 170 يورو لدرجة البكالوريوس و 342 يورو لدرجة الماجستير).
- يمكنهم التقدم بطلب للحصول على منحة دراسية وإقامة في السكن الجامعي "CROUS".
- توجد مساعدة أخرى، لا تتردد في طلب المشورة من الجمعيات.

قررت الدولة الفرنسية زيادة رسوم التسجيل للطلاب الأجانب (2770 يورو لمدة سنة واحدة لدرجة البكالوريوس و 3770 يورو لمدة سنة واحدة لدرجة الماجستير). ولا تخص هذه الزيادة الأشخاص الذين يتمتعون بالحماية الدولية. ترفض العديد من الجامعات تنفيذ هذه الزيادة في الرسوم. فجامعة نانت، على سبيل المثال، تطبق نفس رسوم التسجيل على جميع الطلاب.

انتباه ! فترة التقديم تكون في أغلب الأحيان في مارس / أبريل. احصل على وقت مبكر لمعرفة طلبك وإكماله!

إجراءات

قم بتسجيل طلب اللجوء الخاص بك

القاصرون لمعزولون -18

(أصغر من 18 عامًا)

لكي يتم الاعتراف بأقليتك وعزلتك، خذ موعد في خدمة التقييم (انظر الصفحة 10).

إذا تم الاعتراف بك كقاصر ومعزول، فستتم رعايتك من قبل منظمة رعاية الطفل حتى بلوغك سن 81 عامًا (الإقامة والتعليم والرعاية) ويمكن لأي قاصر أن يطلب اللجوء. أسباب طلب اللجوء للقاصرين هي نفسها بالنسبة للبالغين، ولكن الإجراء يختلف قليلاً بالنسبة للقاصرين.

إذا لم تكن مدعومًا بالفعل، فاطلب المساعدة من إحدى الجمعيات (صفحة 16).

الترحيب الأول في SPADA (FTDA)

إذا تقدمت بطلب للحصول على اللجوء في فرنسا، فيجب عليك الذهاب إلى مؤسسة الاستقبال الأولى لطالبي اللجوء (SPADA) لبدء طلبك.

في نانت، تتم إدارة SPADA بواسطة France Terre d'Asile.

SPADA (FTDA)

02 28 29 92 90

✉ padanantes@france-terre-asile.org

📍 Immeuble Le Montana, 2 rue du Château de l'Eraudière

🚌 C1 Croissant 🚌 C6 Eraudière

أنت أجنبي وترغب في البقاء في فرنسا:

للحصول على حق العيش على الأراضي الفرنسية، دون التعرض لخطر الطرد، يجب عليك الحصول على تصريح إقامة. هناك عدة خيارات ممكنة (طلب اللجوء، طلب أجنبي مريض، القبول الاستثنائي، أو طلب آخر للحصول على تصريح إقامة) وتعتمد على وضعك الشخصي. المعلومات الواردة في هذا الدليل ستكون مفيدة لك ولكنها لا تحل محل نصيحة محامٍ متخصص لتقييم وضعك الشخصي:

ما نجح مع شخص تعرفه لن ينجح بالضرورة معك. للحصول على المساعدة، اذهب إلى مركز المساعدة القانونية (صفحة 16).

ما هي الإقامة؟

إن طلب اللجوء هو طلب حماية بلد ما لأنك في خطر، أو تعرضت للاضطهاد، أو كنت معرضًا لخطر المعاناة منه، أو كنت ضحية لتهديدات خطيرة لبلدك الأصلي بسبب دينك أو جنسيتك أو سياسيتك الآراء أو العرق أو العضوية في مجموعة اجتماعية.

تتيح لك إجراءات طلب اللجوء تحديد ما إذا كان بإمكانك الحصول على الحماية من الدولة الفرنسية: وضع اللاجئ، والحماية الفرعية، وفي حالات نادرة، الحماية كشخص عديم الجنسية (ليس لديه جنسية).

يحق للشخص المحمي:

- العيش على الأراضي الفرنسية
- الحصول على تصريح الإقامة
- للعمل

• طلب إحضار عائلتك (لم شمل الأسرة)

إذا لم تكن مهديدًا إذا عدت إلى بلدك، فإن فرصتك في الحصول على اللجوء في فرنسا ضئيلة. لطلب المشورة من إحدى الجمعيات المتخصصة، راجع الصفحة 16.

2. أدخل هذه المعلومات في نظام الكمبيوتر حتى يمكن نقلها إلى المحافظة. إذا قدمت معلومات كاذبة وأدرك مكتب OFII ذلك (لا سيما إعطاء هوية مختلفة)، فإنك تخاطر بوضعك في إجراء معجل، وهو أمر غير مناسب لك ولن تتمكن بالتأكد من الوصول إلى الشروط المادية للاستقبال (الإقامة والمالية بدل).

3. نعطيك استدعاء للذهاب إلى المركز الشامل (GUDA) في المحافظة وتسجيل طلبك.

4. التقط صورة وأعط صور الهوية التي يمكنك استخدامها في إجرائك.

المكتب الوحيد (GUDA) في المحافظة

في الدعوة إلى المركز الشامل، تتم الإشارة إلى جميع المعلومات: عنوان المحافظة، تاريخ ووقت موعدك.

الوصول في الوقت المحدد! إذا تأخرت، فلن يتم استقبالك. خطط للبقاء هناك لمدة نصف يوم على الأقل، إن لم يكن طوال اليوم. إحضار الطعام والشراب.

PRÉFECTURE DE LA LOIRE-ATLANTIQUE

6 quai Ceineray

02 40 41 20 20

50 Otages - 12 23 C2 50 Otages

في المكتب الوحيد GUDA، سوف تقابل وكلاء من:

1. المحافظة التي ستقوم بتسجيل طلب اللجوء الخاص بك.

2. OFII الذي سيقوم بتقييم مدى ضعفك أثناء المقابلة (وضع الإقامة والمشاكل الطبية) وسوف نقدم لك شروط استلام المواد (البذل المالي وربما السكن) أو سوف يرفضونها لك.

لا تفقد الوثائق التي ستقدم لك من قبل المحافظة

OFII التقط صوراً لها، وقم بعمل نسخ منها، واحتفظ بنسخ (ورقية أو رقمية) في عدة أماكن.

إذا كنت ترغب في التقدم بطلب للحصول على تصريح إقامة بالتوازي مع طلب اللجوء الخاص بك، فلديك شهرين من زيارتك للشباك الواحد لتقديمه (3 أشهر لتصاريف الإقامة للرعاية). وبعد هذه الفترة، يجوز

1. لاستلام بريدك بدون موعد: الاثنين، الثلاثاء، الخميس، الجمعة 2 ظهراً - 4:30 مساءً.

2. الاستقبال عبر الهاتف يومي الاثنين والخميس من الساعة 9 صباحاً حتى 12 ظهراً.

3. لتحديد موعد في المحافظة: الاثنين، الثلاثاء، الخميس، الجمعة من الساعة 9 صباحاً حتى الساعة 12 ظهراً.

4. للحصول على موعد التوطين أو موعد ملف OFPRA: الاثنين، الثلاثاء، الخميس، الجمعة من الساعة 9 صباحاً حتى 12 ظهراً، أو الأربعاء من الساعة 2 ظهراً حتى 5 مساءً.

إذا كنت مع عائلتك (أزواج، أشخاص متزوجين، أطفال)، فإن طلب اللجوء هو عائلي: يجب على أفراد أسرته الذين يعيشون في فرنسا أن يأتوا معك إلى SPADA. أولئك الذين لديهم بالفعل تصريح إقامة أيضاً!

إذا كانت لديك أي أسئلة، فانتقل إلى مركز المساعدة القانونية المجانية (صفحة 16) قبل الذهاب إلى SPADA.

في SPADA (FTDA)، سنقوم بما يلي:

1. تزويدك بمعلومات حول اللجوء في فرنسا وطرح الأسئلة عليك بخصوص:

• حالتك الاجتماعية: اللقب، الاسم، العمر، الوضع العائلي.

يرجى ملاحظة أنه إذا أعطيت بصمات أصابعك في بلد أوروبي آخر بهوية أخرى، فتأكد إما من الاحتفاظ بنفس الهوية أو توضيح سبب إعطاء هوية أخرى.

• مواعيد المغادرة من بلدك والوصول إلى فرنسا. يرجى ملاحظة أنه إذا قلت أنك دخلت فرنسا لأكثر من 90 يوماً، فسيتم وضعك في "إجراء معجل" وهو أمر غير مناسب لك ولن تتمكن بالتأكد من الوصول إلى شروط الاستقبال المادية (الإقامة والبدل المالي).

• الطريق الذي سلكته للوصول إلى فرنسا. ملاحظة أنه إذا لم تكن قد قدمت بصمات أصابعك في أي بلد أوروبي، فليس من مصلحتك ذكر البلدان التي مررت بها في أوروبا (لتجنب وضعك في إجراء دبلن).

• اللغة الأكثر راحة التي ترغب في استخدامها خلال إجراءات اللجوء الخاصة بك. حتى لو كنت تفهم وتحدث الفرنسية جيداً، فقد يكون من المثير للاهتمام من الناحية الاستراتيجية أن تطلب مترجماً. سيعطيك هذا مزيداً من الوقت للتفكير في الإجابات التي

للمحافظة رفض تسجيله. اذهب إلى جمعية متخصصة لمزيد من المعلومات (صفحة 16).

1. انتقل إلى مكتب الاستقبال في المحافظة في GUDA

سيقوم الموظف المسؤول عن تسجيل طلب اللجوء الخاص بك بما يلي:

- اخذ بصمات أصابعك.

- تحقق مما إذا كنت لم تطلب اللجوء بالفعل أو إذا لم يتم أخذ بصمات أصابعك بالفعل في فرنسا أو في دولة أخرى من دول الاتحاد الأوروبي.
- أعطيك دليل الإجراءات بلغتك الأم.

- أسألك عن اللغة التي ترغب في أن يتم الاستماع إليها طوال الإجراء (لغتك الأم، أو، إذا لم تكن متوفرة، لغة أخرى لديك معرفة كافية بها). سيكون من الصعب للغاية أن تطلب تغيير لغتك ولكن لديك الحق في التعبير عن نفسك باللغة الفرنسية في أي وقت. حتى لو كنت تفهم اللغة الفرنسية جيدًا، فمن المثير للاهتمام من الناحية الاستراتيجية أن تطلب مترجمًا إلى لغة أخرى.

- إعطائك شهادة طلب اللجوء (إيصال) تعلمك ما إذا كان سيتم فحص طلب اللجوء الخاص بك بموجب الإجراء العادي أو الإجراء المعجل أو إجراء دبلن (صفحة 46).

- أعطيك ملف OFPRA (باستثناء إجراء دبلن). من المهم جدًا إكمال هذا الطلب بشكل صحيح. اقرأ النصائح الواردة في الصفحات 41-45 بعناية واطلب المساعدة من إحدى الجمعيات المتخصصة (صفحة 16).

لا تعطي عنوان صديق أو أي شخص آخر إلى مكتب OFII أو المحافظة، وإلا فسيتم اعتبارك مستضافًا ومقيمًا لديهم. احتفظ بعنوان SPADA طوال الإجراء أو عنوان مكان إقامتك لطالبي اللجوء (CADA).

إذا كان وقتك في GUDA بعد 2 مايو 2022: فسندقم لك معرفات ورمزًا للوصول إلى مساحتك الشخصية OFPRA عبر الإنترنت.

<https://www.usager.ofpra.gouv.fr/ofpra/user/login>

منذ مايو 2022، تم توزيع رسائل المكتب الفرنسي

لحماية اللاجئين وعديمي الجنسية على طالبي اللجوء الجدد. وهذا يعني أن OFPRA سيرسل إقرارًا باستلام ملفك واستدعاءك والرد عليه إلى مساحتك الشخصية على الإنترنت. من الممكن طلب الإعفاء من هذا النظام، خاصة لجميع الأشخاص الذين ليس لديهم سكن (لا يمكنهم الوصول إلى جهاز كمبيوتر).

إن فتح الرسالة في المساحة الإلكترونية يمثل بداية فترة الاستئناف. اكتشف المزيد من سببًا.



يمكن لطالبي اللجوء في الحالات التالية الحصول على OQTF بعد الرفض من قبل OFPRA، حتى لو تقدموا بطلب إلى CNDA:

- إذا كنت من بلد آمن

- إذا كنت قد تقدمت بطلب لإعادة النظر

- إذا قامت المحافظة بوضعك تحت الإقامة الجبرية أو الاحتجاز لأن سلوكك يشكل تهديدًا للنظام العام

- إذا قامت المحافظة بوضعك تحت الإقامة الجبرية أو الاحتجاز لأنك طلبت اللجوء أثناء تفتيش الشرطة

- إذا رأت المحافظة أنك تمثل تهديدًا خطيرًا للنظام العام.

لا تتردد في الاستئناف ضد OQTF في المحكمة (بالذهاب لرؤية محام أو مركز مساعدة قانونية (الصفحات 16)، لا يمكن طردك إلا بعد صدور حكم المحكمة وهذا يسمح لك بالحفاظ على حقك في CMA (البذل والإقامة الممكنة).

2. اذهب إلى مكتب OFII في GUDA

مكتب الهجرة والاندماج الفرنسي (OFII) هو إدارة تابعة لوزارة الداخلية. وهي مسؤولة عن الاستقبال الأول لطالبي اللجوء في فرنسا أثناء فحص طلب اللجوء (تمويل هياكل استقبال طالبي اللجوء - SPADA). وهي تدير نظام الاستقبال الوطني (الإقامة لطالبي اللجوء، بدل).

سيقوم وكيل OFII بما يلي:

- اطرح عليك أسئلة حول وضعك الشخصي. يجب أن تخبره إذا كان لديك احتياجات محددة (إذا كنت معاقًا أو حاملًا، أو مريضًا، أو إذا كنت بحاجة لرؤية طبيب نفسي، وما إلى ذلك).

- أعطيك استمارة تسمى "عرض الدعم بموجب نظام الاستقبال الوطني". سيسمح لك ذلك بالحصول على سكن وبدل مالي (ADA). إذا كنت مستضافًا، لا تحدد. للحصول على المساعدة التي تقدمها OFII،

 <https://ftda-gestion.newmips.cloud/extranet/home>

2. لجمع بريدك:

SPADA (FTDA)

02 28 29 92 90

✉ padanantes@france-terre-asile.org

📍 Immeuble Le Montana, 2 rue du Château de l'Eraudière

🚌 C1 Croissant 🚌 C6 Eraudière

① لاستلام بريدك بدون موعد: الاثنين، الثلاثاء، الخميس، الجمعة 2 ظهرًا - 4:30 مساءً.

① الاستقبال عبر الهاتف يومي الاثنين والخميس من الساعة 9 صباحًا حتى 12 ظهرًا.

① لتحديد موعد في المحافظة: الاثنين، الثلاثاء، الخميس، الجمعة من الساعة 9 صباحًا حتى 12 ظهرًا.

① للحصول على موعد التوطين أو موعد ملف OFPRA:

الاثنين، الثلاثاء، الخميس، الجمعة من الساعة 9 صباحًا حتى الساعة 12 ظهرًا، أو الأربعاء من الساعة 2 ظهرًا حتى الساعة 5 مساءً.

يجب عليك التوقيع على النموذج من خلال تحديد مربع "نعم"، أو اوافق على الاستفادة من شروط الاستقبال المادي (أسفل يمين النموذج).

لا يمكنك الحصول على البديل المالي (ADA) دون طلب الإقامة. إنها "حزمة": إما أن تحصل على السكن والمساعدة المالية، أو لا تحصل على أي منهما. 

يمكن لـ OFII توجيهك إلى منطقة أخرى غير تلك التي قدمت فيها طلبك.

سيعطيك OFII تذكرة نقل وعنوان SPADA أو مكان الإقامة الذي يجب عليك الإبلاغ عنه خلال 5 أيام. يُطلب منك البقاء في هذه المنطقة طوال إجراءات اللجوء الخاصة بك. إذا رفضت الذهاب إلى هذه المنطقة، فسيتم إغلاق طلب اللجوء الخاص بك.

3. التوطين في SPADA

التوطين هو عنوان بريدي يمكنك من خلاله استلام بريدك، وهو ليس مكان إقامة. هذا العنوان يسمح لـ OFPRA و CNDA بالاتصال بك. وسوف ينتهي عندما ينتهي الإجراء الخاص بك.

سيقوم في GUDA، ستحدد لك المحافظة موعدًا للعودة إلى SPADA، FTDA. في ذلك اليوم، سوف تعطيك SPADA عنوان السكن. ويجب عليها أيضًا تقديم الدعم الإداري والقانوني: الوصول إلى التأمين الصحي، والمساعدة في كتابة سرد طلب اللجوء، والوصول إلى المساحة الإلكترونية لـ OFPRA، وما إلى ذلك.

إذا لم تقم SPADA بذلك، فانتقل إلى مركز المساعدة القانونية (صفحة 16). 

إن يجب أن يكون موطنك في نفس منطقة المحافظة التي تدبر طلب اللجوء. إذا تمت إحالتك بواسطة OFII إلى منطقة أخرى، فسيتم نقل مسكنك إلى هذه المنطقة، حتى لو رفضت الإقامة هناك. أبلغ عن أي تغيير في رقم الهاتف إلى SPADA؛ ويمكن لـ OFPRA استخدام هذا الرقم لاستدعائك. 

1. لمعرفة ما إذا كان لديك بريد، يجب عليك الذهاب إلى أحد المواقع عبر الإنترنت عن طريق مسح رمز RQ الموجود على بطاقة التوطين الخاصة بك، أو عبر هذا الرابط:

إجراءات اللجوء

الإجراء العادي

Procédure normale

سيتم فحص طلب اللجوء الخاص بك من قبل المكتب الفرنسي لحماية اللاجئين وعديمي الجنسية (OFPRA) دون أي شرط خاص. أنت تستفيد من الحقوق الاجتماعية الممنوحة لطالبي اللجوء (الضمان الاجتماعي، وما إلى ذلك)، والمساعدة إذا أجبت بـ "نعم" على نموذج OFII (البذل/الإقامة). يجب عليك إكمال ملف OFPRA الذي تم تسليمه لك إلى GUDA (المحافظة) وإرسالها إلى OFPRA عن طريق الذهاب إلى مكتب البريد مع جميع المستندات المطلوبة خلال 21 يومًا. إذا كان ملفك مكتملاً، فسوف يرسل لك OFPRA رسالة تسجيل ردًا على ذلك.

لا عندما تنتهي شهادة طلب اللجوء (recepissé)، عادةً ما ترسل لك المحافظة شهادة جديدة عبر البريد. إذا لم تستلمها قبل أيام قليلة من نهاية إيصالك القديم، حدد موعدًا في المحافظة (مع ورقة الإقامة الأخيرة) أو اذهب إلى مكتب المساعدة القانونية (صفحة 16). إذا لم تعد شهادة طلب اللجوء الخاصة بك صالحة، فمن الممكن أن يتم القبض عليك أثناء التحقق من هويتك. في حالة القبض عليك من قبل الشرطة، راجع الصفحة 59.

- إذا رفضت أخذ بصمات الأصابع أو إذا كانت بصمات أصابعك غير مقروءة
- إذا قمت بإخفاء معلومات حول رحلتك أو هويتك
- إذا كنت قد تلقيت التزامًا بمغادرة الأراضي الفرنسية (OQTF)
- إذا كنت قد تقدمت بالفعل بطلب اللجوء ويتم إعادة فحصك (صفحة 53)
- إذا قمت بتقديم طلبك بعد مرور أكثر من 90 يومًا على وصولك إلى فرنسا، دون تبرير هذا التأخير. بالنسبة لـ OFPRA، هذا يدل على أنك لا تحتاج إلى رعاية عاجلة
- إذا كنت قادمًا مما يسمى بالبلد الآمن: ألبانيا، أرمينيا، البوسنة والهرسك، الرأس الأخضر، جورجيا، الهند، كوسوفو، مقدونيا، موريشيوس، مولدوفا، منغوليا، الجبل الأسود، صربيا.
- إذا كانت المحافظة تعتقد أن وجودك يشكل تهديدًا خطيرًا للنظام العام.

إذا كنت تعتقد أن طلبك يجب أن يتبع الإجراء العادي، فيمكنك أن تشير إلى OFPRA (عن طريق البريد المسجل، في قصتك أو أثناء المقابلة) عن سبب عدم موافقتك. يمكن OFPRA أن يضعك في الإجراء العادي. إذا لم يفعل المكتب الفرنسي لحماية اللاجئين وعديمي الجنسية (OFPRA) ذلك، فيمكنك طلب إعادة التأهيل بموجب الإجراء العادي أثناء استئنافك أمام CNDA (المحكمة الوطنية للجوء) بمساعدة محام.

إجراءات دبلن

إذا كنت من "دبلن"، فقد يكون ذلك لأنك تقدمت بطلب اللجوء أو حصلت على تأشيرة أو تم أخذ بصمات أصابعك في دولة أوروبية أخرى (أو أعلنت أنك وصلت من دولة أوروبية أخرى). هذا البلد هو المسؤول عن طلب اللجوء الخاص بك. ستطلب المحافظة بعد ذلك من هذا البلد إعادتك لدراسة طلب اللجوء الخاص بك. أثناء انتظار الرد من الدولة المسؤولة، يمكنك البقاء في فرنسا بمساعدة مثل بدل ADA، والتأمين الصحي (AME، CSS)، وما إلى ذلك. ستقوم المحافظة بتحديد عدة مواعيد يجب عليك حضورها إذا كنت ترغب في الاستمرار في التمتع بالحقوق



الإجراء العاجل

Procédure accélérée

هذا الإجراء ليس في صالحك: قد يتم رفض الحدود الزمنية المخفضة لفحص ملفك والإقامة والبدل المالي لك (اعتمادًا على سبب وضعك في الإجراء المعجل). اطلب من المحافظة وثيقة تثبت قرار وضعك في الإجراء المعجل. احتفظ بهذا الإشعار الذي سيكون ضروريًا في ملفك. لتجديد شهادة طلب اللجوء (الإيصال)، اتبع نفس النصائح المتبعة في الإجراء العادي. قد يتم وضعك في إجراء معجل للأسباب التالية:

لفرنسا أن تطردك خلالها، ولن يكون لديك إيصال صالح بعد ذلك. كإجراء احترازي، انتظر 18 شهراً بعد التوقف عن الذهاب إلى المواعيد قبل الذهاب إلى المحافظة. في نهاية فترة الثمانية عشر شهراً، ستصبح فرنسا عادةً مسؤولة عن طلب اللجوء الخاص بك.

ملاحظة أن حساب المواعيد النهائية أمر معقد، ويجب عليك طلب المشورة من محام أو خدمة المساعدة القانونية.



يمكن تبرير الغياب عن الموعد (موعد طبي، مرض، إلخ). يجب عليك إرسال خطاب توضيحي مع إثبات عن طريق الفاكس أو عن طريق خطاب مسجل مع إشعار الاستلام (اسأل مكتب البريد)، مع الاحتفاظ بنسخة من الخطاب والإثبات:

PRÉFECTURE DE MAINE-ET-LOIRE

Pôle régional Dublin

Place Michel Debré- 49934 Angers Cedex 9

على أية حال، اذهب إلى مركز المساعدة القانونية ومعك جميع أوراقك (صفحة 16) للحصول على مزيد من المعلومات حول إجراء دبلن ووضعتك الشخصي.

ملف ومقابلة OFPRA

1. ملف الأوفبرا

OFPRA (المكتب الفرنسي لحماية اللاجئين وعديمي الجنسية) هو الإدارة المسؤولة عن إجراءات اللجوء. وهي تدرس طلب اللجوء وتتخذ القرار بشأن منح الشخص الحماية الدولية أم لا، أي وضع اللاجئ أو الحماية الثانوية أو وضع عديم الجنسية. ويمكن الطعن في قرارها أمام المحكمة الوطنية للجوء (CNDA).

يعتمد قرار OFPRA بشأن طلب اللجوء الخاص بك على ملف OFPRA والمقابلة. اقرأ بعناية المعلومات المتعلقة بتجميع ملفك والتحضير للمقابلة.



ملاحظة أنه في أحد هذه الاجتماعات سيتم إصدار أمر نقل لك من قبل المحافظة. من هذه اللحظة، أنت معرض لخطر وضعك تحت الإقامة الجبرية أو وضعك في مركز احتجاز وترحيلك إلى البلد المسؤول عن طلب اللجوء الخاص بك. لدى فرنسا 6 أشهر لنقلك اعتباراً من التاريخ الذي وافقت فيه الدولة المسؤولة على إعادتك.



عندما تتلقى أمر النقل، من الممكن تقديم استئناف لمطالبة فرنسا بأن تكون مسؤولة عن طلب اللجوء الخاص بك وعدم طردك. المواعيد النهائية لتقديم الاستئناف هي 48 ساعة إذا كنت تحت الإقامة الجبرية أو تم وضعك في مركز احتجاز، و 7 يوماً إذا لم يكن الأمر كذلك. فرص الفوز بهذا الاستئناف منخفضة للغاية. وهي تعتمد على حالتك الفردية (الصحة، الأسرة، البلد الذي مررت به، وما إلى ذلك).



ملاحظة أنه إذا خسرت الاستئناف، فإن فترة الانتظار قبل أن تتمكن من تسجيل طلب اللجوء الخاص بك في فرنسا سوف تمتد لمدة ستة أشهر من تاريخ حكم المحكمة، وخلال هذه الفترة لا يزال من الممكن نقلك. اذهب بسرعة إلى مركز المساعدة القانونية أو قم بزيارة محام للحصول على المشورة والمساعدة في الاستئناف المحتمل (صفحة 16).



إذا لم يتم نقلك إلى البلد المسؤول خلال فترة النقل (6 أشهر أو أكثر حسب وضعك)، فستكون فرنسا مسؤولة عن طلب اللجوء الخاص بك.



يختلف كل موقف في دبلن، فما نجح مع شخص واحد قد لا يناسبك بالضرورة.



إذا تم نقلك ولكنك عدت إلى فرنسا، فيمكنك تسجيل طلب اللجوء الخاص بك مرة أخرى. قد ينطوي ذلك على مخاطر: اذهب إلى مركز المساعدة القانونية للحصول على معلومات. إذا لم تحضر في المواعيد المحددة لك من قبل المحافظة أو إذا رفضت النقل، فإنك تخاطر بالهرب. في هذه الحالة، لن يعود لك الحق في الحصول على السكن كجزء من طلب اللجوء، ولا على علاوة ADA. يتم بعد ذلك تهديد فترة النقل التي يمكن



في نهاية المقابلة). إذا لم تفعل ذلك، اذهب إلى مركز المساعدة القانونية (صفحة 16). المهم أن تكون قصتك دقيقة ومتناسكة بما فيه الكفاية، وخالية من التناقض، لتكون ذات مصداقية وتقنع مسؤول الأوفبرا.

⚠️ ننصح بعدم إضافة أحداث لم تشهدوها ودفع أموال لأشخاص غير محترفين لترجمة قصتك: فقد يؤدي ذلك إلى الإضرار بمصداقية طلب اللجوء الخاص بك.

← إذا كانت هناك أخطاء في ملفك أو قصتك، يمكنك إرسال معلومات إضافية إلى OFPRA عن طريق البريد قبل المقابلة (خطاب يوضح ذلك مرة أخرى، شهادة طبية، دليل آخر) أو طلب تصحيحها أثناء المقابلة الشفهية في OFPRA. المقابلة الشفهية أكثر أهمية من رسالتك.

كيف ومتى يتم إرسال ملف OFPRA؟

يجب إرسال الملف إلى OFPRA خلال 21 يوما بعد زيارتك للمحافظة. ويجب إرسالها بكتاب مسجل مع إشعار الاستلام (اسأل مكتب البريد) إلى هذا العنوان:

OFPRA

201 rue Carnot

94136 Fontenay-sous-Bois.

سيسمح لك هذا بإثبات أنك أرسلت ملفك في حالة فقدته. إذا قررت تقديم ملفك مباشرة إلى OFPRA، فلن يكون لديك على الفور دليل على تقديم الملف. يُنصح طالب اللجوء بالاحتفاظ بنسخ من ملفه بالكامل (الاستمارة والقصة والمستندات المرفقة) وإثبات استلام الملف من قبل OFPRA.

2. المقابلة

تعتبر المقابلة في OFPRA أهم لحظة في عملية طلب اللجوء الخاص بك. سوف تتلقى الاستدعاء عن طريق البريد، غالبًا بعد رسالة تسجيل طلب اللجوء: تحقق كل أسبوع مما إذا كنت قد تلقيت تليفونًا في مكان إقامتك! سيتم الإشارة في الرسالة إلى التاريخ والوقت والشروط التي سيتم بموجبها إجراء المقابلة. يجب عليك الحضور في الوقت المحدد في يوم مقابلتك، والتخطيط للبقاء لمدة 4 ساعات على الأقل، وعدم الحصول على تذكرة عودة في وقت مبكر جدًا (السماح بـ 4 ساعات على الأقل ووقت النقل إلى باريس).

من خلال قصتك، يجب أن تنجح في إقناع OFPRA أنك في خطر حقيقي في بلدك وأنك لا تستطيع العودة إلى هناك دون خوف من الاضطهاد أو التعذيب أو الموت. يجب عليك إعادة ملف طلب اللجوء الخاص بك إلى OFPRA في غضون 21 يومًا بعد استلامه من GUDA (المحافظة)!

نصيحة: **التقط صورة لجميع مستنداتك** في هاتفك، واتصل بإحدى الجمعيات لعمل نسخ من الملف الكامل. من المهم جدًا الحصول على نسخة من هذه المستندات.

كيف يتم استكمال ملف الأوفبرا؟

- يجب إكماله باللغة الفرنسية،
- يجب أن يتم التوقيع عليه من قبل طالب اللجوء،
- يجب أن يتضمن:

- 1- صورة هوية بالصيغة الرسمية
- نسخة من شهادة طالب اللجوء
- نسخة من جواز سفر أو بطاقة هويتك أو أي وثيقة أخرى من وثائق الحالة المدنية إذا كان لديك واحدة.

- يجب ملؤها بمعلوماتك الشخصية ومعلومات عائلتك: الاسم والاسم الأول وتاريخ ومكان الميلاد...

⚠️ يجب الحرص على إعطاء المعلومات الصحيحة حتى لا تواجه مشاكل لاحقًا في الاستفادة من لم شمل الأسرة.

- يجب أن تحدد اللغة التي ترغب في أن يتم الاستماع إليك بها أثناء المقابلة.

- يجب أن تحتوي على قصتك باللغة الفرنسية مع جميع الأسباب التي دفعتك إلى مغادرة بلدك لطلب اللجوء في فرنسا.

القصة المكتوبة هي الطريقة الأولى للتعريف بمخاوفك، في السياق وبالتفصيل. ويجب توفير معلومات دقيقة ومتسقة. يجب أن تحتوي على أسماء الأشخاص والأماكن التي تتحدث عنها والتواريخ الموجودة في تقويم بلدك. إذا كان لديك أدلة مادية تدعم قصتك وتشهد على الاضطهاد الذي تعرضت له (صور، أوراق هوية، فحوصات طبية، إلخ)، أضف نسخًا من المستندات إلى ملفك.

بالنسبة لقصتك، يجب على SPADA (FTDA) كتابتها خلال ساعة واحدة على الأقل (اطلب نسخة من الملف

3. في نهاية المقابلة، سيطلب منك شرح مخاوفك الحالية وماذا يمكن أن يحدث لك إذا عدت إلى بلدك. تستغرق المقابلة عادة 1.5 ساعة، ولكن يمكن أن تستمر من 45 دقيقة إلى عدة ساعات. لديك الحق في طلب استراحة للماء أو الحمام

كيفية الاستعداد؟

المقابلة سرية: ستتمكن من التعبير عن نفسك بحرية. من المهم أن تستجيب بشكل طبيعي وعفوي قدر الإمكان.

لا تحفظ قصتك؛ حاول تفصيل ما مررت به من خلال محاولة تذكر الترتيب الزمني للأحداث والتواريخ والأماكن وأسماء الأشخاص ووظائفهم: أي كل التفاصيل التي تسمح لك لضابط الحماية بفهم قصتك بشكل كامل. من المهم أن نقول:

• إذا كنت لا تعرف شيئاً

• إذا نسيت شيئاً

• إذا لم تفهم السؤال المطروح

• إذا كنت تعتقد أنه لم يتم فهمك أو تمت ترجمته بشكل سيئ.

إذا كنت تعاني من فقدان الذاكرة، وغالباً ما تراودك الكوابيس ويكون تذكر الأحداث مؤلماً للغاية بالنسبة لك، فمن المهم تحذير موظف الحماية أثناء المقابلة حتى يفهم موقفك. من الممكن أنك تعاني من متلازمة الإجهاد اللاحق للصدمة، وقد يكون من المفيد زيارة الطبيب للتحدث عنه والحصول على شهادة طبية لتقديمها إلى OFPRA.

متى وكيف ستتلقى الرد؟

يصدر OFPRA قراره في غضون فترة زمنية تتراوح بين 4 إلى 6 أشهر. في بعض الأحيان قد يستغرق القرار وقتاً أطول من المتوقع. في هذه الحالة، سوف يرسل لك OFPRA خطاباً لتحذيرك بأنه ربما لن يكون قادراً على اتخاذ قرار بشأن قضيتك خلال الإطار الزمني المتوقع. من الممكن أن تتم دعوتك لمقابلة ثانية.

سيتم إبلاغك عبر البريد الإلكتروني أو الرسائل القصيرة بالقرار النهائي لـ OFPRA.

سيكون النص الكامل للقرار متاحاً على صفحة «طالب اللجوء».

يتم توفير اسم المستخدم وكلمة المرور لك بعد تسجيل

يمكن لـ OFPRA أيضاً إخبارك بموعد مقابلتك عبر البريد الإلكتروني والرسائل النصية القصيرة. إذا كنت قد قدمت هذه المعلومات إلى الإدارة، فتذكر التحقق من رسائل البريد الإلكتروني والهاتف بانتظام.



لقد ذهبت إلى GUDA بعد 2 مايو 2022: ستتلقى الدعوة في مساحتك عبر الإنترنت. تحقق كل أسبوع لمعرفة ما إذا كانت المعلومات الجديدة قد وصلت.

من سيكون حاضراً في المقابلة؟

ويخضع هؤلاء الأشخاص للحياد والسرية:

• ضابط حماية يعمل لدى OFPRA. وظيفته لا علاقة له بالشرطة.

• مترجم إذا كنت لا تتحدث الفرنسية. تأكد من أن هذا المترجم يتحدث نفس لغتك. إذا لم تفهمها أو تعتقد أنها غير محايدة، فيجب عليك إبلاغ موظف الحماية عنها. حتى لو كنت تتحدث وتفهم الفرنسية، يمكنك طلب مترجم. إذا لاحظت أنه لا يترجم ما قلته بشكل صحيح، فلا تردد في الإشارة إلى ذلك.

إذا طلبت ذلك، يمكن أن يحضر ممثل الجمعية. وهو شاهد صامت أثناء المقابلة. يمكنه فقط إبداء الملاحظات في نهايتها.

كيف تتم المقابلة؟

خلال المقابلة، يقوم مسؤول الحماية التابع لـ OFPRA بطرح أسئلة بناءً على المعلومات الواردة في ملف OFPRA الخاص بك، ولكن تصريحاتك أثناء المقابلة هي التي سيكون لها الوزن الأكبر في القرار النهائي.

1. يتعلق الجزء الأول من المقابلة بحالتك الاجتماعية: حيث يطرح عليك موظف الحماية أسئلة للتحقق من هويتك ووضعك العائلي. من المهم التأكد من الحالة الاجتماعية لعائلتك (الإملاء) وعدم نسيان أي شخص.

2. يركز الجزء الثاني من المقابلة على قصتك الشخصية ومخاوفك. يسمح لك بسرد الأحداث التي دفعتك إلى مغادرة بلدك. سيطلب منك تفاصيل حول ظروف هذه الأحداث (التواريخ والمواقع وما إلى ذلك). يجب أن تكون إجاباتك مفصلة قدر الإمكان وأن تؤكد على ما حدث لك شخصياً.

الاستئناف

(الاستئناف)

سيتم استخدام تاريخ الاتصال بمنطقة «طالب اللجوء» الخاصة بك لحساب فترة الاستئناف.



3. القرار

سيقرر مكتب حماية اللاجئين الفرنسيين (OFPRA) ما إذا كان يجب على فرنسا حمايتك أم لا: يمكنه منح وضع اللاجئين أو الحماية الفرعية؛ يمكنه أيضاً رفض طلبك. إذا منحك مكتب حماية السياسات العامة (OFPRA) وضع اللاجئ: لديك الحق في الحصول على بطاقة إقامة قابلة للتجديد لمدة 10 سنوات من المحافظة.

• إذا منحك مكتب حماية السياسات العامة (OFPRA) حماية فرعية: يحق لك الحصول على تصريح إقامة لمدة 4 سنوات، وربما تصريح إقامة لمدة 10 سنوات قابلة للتجديد. من الممكن الاستئناف على قرار المكتب الفرنسي لحماية اللاجئين الفلسطينيين (OFPRA) بهدف محاولة الحصول على وضع اللاجئ ("الاستئناف"، انظر الصفحات التالية).

← إذا حصلت على وضع اللاجئ أو الحماية الفرعية:

صفحة 54 - تعرف على الخطوات التالية.
• إذا رفض مكتب حماية السياسات العامة (OFPRA) طلبك: يمكنك الاستئناف أمام محكمة اللجوء الوطنية (CNDA) (صفحة 50).

منذ 16 يوليو 2024، أصبح رفض OFPRA

مصحوباً "تلقائياً" بسحب الحق في الإقامة في

فرنسا، وبالتالي من قبل OQTF. لدى المحافظة 15

يوماً لإرسال OQTF إليك بمجرد أن يخطر OFPRA

برفض طلب اللجوء الخاص بك. لذلك يجب أن تتلقى

رسالتين: رسالة واحدة من OFPRA تعلمك فيها برفض

طلب اللجوء الخاص بك، والأخرى من المحافظة التي

تعلمك بوجود OQTF. طالما أنك لم تتلق OQTF من

المحافظة، فلا يمكن وضعك تحت الإقامة الجبرية أو

احتجازك وإعادتك إلى بلدك الأصلي.



إذا رفض OFPRA طلب اللجوء الخاص بك، فيمكنك الاستئناف أمام المحكمة الوطنية للجوء (CNDA) للطعن في قرار OFPRA.

CNDA (قانون المحكمة الوطنية للجوء) هو اختصاص إداري. وهي تدرس الطعون المقدمة ضد قرارات المكتب الفرنسي لحماية اللاجئين الفلسطينيين (OFPRA) وبعد دراسة متعمقة لحجج الأطراف (مكتب الدولة لحماية اللاجئين الفلسطينيين وطالبي اللجوء)، تتخذ قرارها. ويمكنه إلغاء رفض مكتب حماية اللاجئين الفرنسيين (OFPRA) ومنح وضع اللاجئ أو الحماية الفرعية. ويمكنها أيضاً رفض الاستئناف. في هذه الحالة، يتم رفض اللجوء في فرنسا لمقدم الطلب.

كيفية الاستئناف أمام CNDA؟

يجب تقديم الاستئناف في شكل رسالة، يمكن أن تكون مصحوبة بمستندات، ويجب أن تكون مكتوبة باللغة الفرنسية. ويجب أن نجد في هذه الرسالة بعض العناصر المهمة:

• حالتك الاجتماعية والمعلومات عنك (اللقب، الاسم الأول، تاريخ ومكان الميلاد، الجنسية، العنوان)

• الحجج المضادة لنقاط قرار OFPRA التي تعترض عليها. يجب عليك أن تشرح بوضوح السبب (الأسباب) الذي يجعلك تعتقد أن OFPRA اتخذ القرار الخاطئ بشأن ملفك.

يجب أن يصل الاستئناف إلى CNDA خلال مدة أقصاها شهر واحد بعد تلقي قرار OFPRA: أي بعد شهر واحد من اليوم الذي سحبت فيه قرار OFPRA من مكتب البريد، أو بعد أشهر من يوم إشعار ساعي البريد من الوصول.

كتابة الاستئناف ليس بالأمر السهل. ومن الأفضل طلب المساعدة من جمعية متخصصة أو محام (صفحة 16). لديك ثلاثة خيارات:

• اطلب محامياً مجانياً لمساعدتك (المساعدة القانونية)

• قم بتعيين محام يدفع الرسوم بنفسك

• قم بالاستئناف بمفردك (لا ينصح به بشدة).

1. المحامي المجاني المعين من قبل المحكمة

يرجى ملاحظة أن المواعيد النهائية لطلب المساعدة المجانية من محام قصيرة جداً: يجب عليك تقديم طلب في غضون 15 يومًا بعد سحب قرار OFPRA. بعد هذه الفترة البالغة 15 يومًا، سيتعين عليك بعد ذلك الدفاع عن نفسك بمفردك أو مع محام مدفوع الأجر. هذا غير مستحسن.

إذا كنت قد طلبت المساعدة القانونية، فسيقوم محاميك بدعمك في جميع الإجراءات المتعلقة بالاستئناف (يتلقى نسخة من خطاباتك).
طريقتان لطلب محام:

• اطلب المساعدة من SPADA أو إحدى الجمعيات المتخصصة. يجب عليك الذهاب إلى SPADA أو أحد مراكز المساعدة القانونية للحصول على المساعدة (صفحة 16).

• تقدم بطلب المساعدة القانونية بنفسك. اكتب خطابًا موجهًا بنفسك، يحدد بوضوح حالتك الاجتماعية ورقم ملف OFPRA الخاص بك، أو أكمل طلب CERFA للحصول على المساعدة القانونية وأضف نسخة من قرار OFPRA.

يجب إرسال هذه المستندات بالبريد المسجل مع إشعار الاستلام (أسأل مكتب البريد) على العنوان:

COUR NATIONALE DU DROIT D'ASILE
Bureau d'aide juridictionnelle
35 rue Cuvier - 93100 Montreuil

أو عبر الفاكس على الرقم 01 84 18 43 11

يمكنك أيضًا العثور على محام يقبل المساعدة القانونية. سيتعين عليه إرسال خطاب إلى CNDA لإبلاغهم بأنه يأخذ ملفك.

إذا طلبت محامياً مجانياً خلال 15 يومًا من تلقي خطاب الرفض من OFPRA، فسيتم إيقاف فترة الاستئناف البالغة شهرًا حتى يتم منحك محام. سوف تتلقى بسرعة (حوالي 15 يومًا) رسالتين:
• خطاب تسجيل طلبك

• خطاب قبول طلبك موضح فيه اسم وعنوان محاميك.

منذ اللحظة التي تتلقى فيها هذه الرسالة، لن يكون لدى محاميك سوى القليل من الوقت لتقديم الاستئناف. عليه أن يقابلك ويستمع إلى قصتك من أجل إعداد

الحجج ضد قرار OFPRA.

اتصل به بسرعة! غالبًا ما يكون المحامون مشغولين جدًا، لكن لا تتردد في طلب مقابلته. إذا لم تتمكن من تحديد موعد مع محاميك، فيمكنك طلب المساعدة من إحدى الجمعيات (صفحة 16).

إذا كنت تريد، من أجل استئنافك أمام CNDA، تقديم دليل طبي على المعاملة القاسية أو اللاإنسانية أو المهينة التي عانيت منها، فمن الضروري الاتصال بالطب القانوني في مستشفى جامعة نانت الذي سيكون قادرًا على توفيره لك مجانًا مع شهادة عن آثار النفسية و/أو الجسدية ليتم إرسالها إلى CNDA قبل جلسة الاستماع.

CHU - UNITÉ MÉDICO JUDICIAIRE

02 40 08 38 28

30 boulevard Jean Monnet
Bâtiment Jean Monnet - 2e étage

Commerce Hôtel Dieu

2. المحامي باتعاب

إذا كنت ترغب في توكيل محام من اختيارك للدفاع عنك أمام CNDA، فيجب عليك العثور عليه بنفسك ودفع أتعابه. تأكد من أن محاميك متخصص في قانون الهجرة. مساعدة محاميك، يجب عليك إرسال استئنافك إلى CNDA في غضون شهر واحد بعد إخطار رفض طلب اللجوء الخاص بك من قبل OFPRA. إذا لم تتمكن من تحديد موعد مع المحامي الذي دفعت له أجره، فيمكنك طلب المساعدة من إحدى الجمعيات (صفحة 16).

3. تقديم الاستئناف بدون محام

هذا غير مستحب.

يجب عليك الدفاع عن قضيتك لدى CNDA دون مساعدة محام. إذا كنت ترغب في تقديم الاستئناف بمفردك والدفاع عن قضيتك، فاقرأ المعلومات المقدمة مسبقًا لمعرفة العناصر المهمة للاستئناف.

ماذا يحدث بعد تقديم الاستئناف؟

إن CNDA هي التي تدرس طلبك.
• ستلتقى أولاً على رسالة تثبت أن الاستئناف الذي قدمته إلى CNDA قد تم تسجيله.

3. أخيراً، سيتحدث محاميك لمرافعة طلب اللجوء الخاص بك، مع التركيز على أهم النقاط في قصتك لانتقاد قرار OFPRA.

بعد ثلاثة أسابيع من جلسة الاستماع (الإجراء العادي) أو أسبوع واحد (الإجراء المعجل)، ترسل لك CNDA قرارها برسالة مضمونة الوصول. سيتم نشر القرار أيضاً على CNDA وعلى موقعها الإلكتروني. سيتم إبلاغك بتاريخ النشر في يوم الجلسة.

ماذا تفعل عندما تتلقى القرار

من CNDA؟

سيتم إرسال القرار النهائي إليك برسالة مسجلة على عنوانك.

من المهم جداً التحقق كل أسبوع لمعرفة ما إذا كنت قد تلقيت بريداً في مكان إقامتك.

يمكن لـ CNDA إما أن تقرر إلغاء قرار OFPRA، أي أنه يمنحك وضع اللاجئين أو "الحماية الفرعية"، أو رفض طلب اللجوء الخاص بك.

إذا حصلت على وضع اللاجئين أو الحماية الفرعية: اقرأ المعلومات الموجودة في الصفحة 54، والتي توضح كيفية متابعة الخطوات الأولى.

إذا رفضت CNDA منحك الحماية، فلا يزال هناك القليل جداً من الإمكانيات:

- من الممكن تقديم استئناف أمام مجلس الدولة في غضون شهرين ولكن الشروط صارمة للغاية، هذا الاستئناف يتعلق فقط بالمشاكل المرتبطة بالإجراءات وليس بمحتوى ملفك.

- من الممكن إعادة فحص طلب اللجوء الخاص بك ولكن هذا يتطلب معلومات جديدة (صفحة 53).

إذا رفضت CNDA منحك اللجوء، فهذا يعني أنه لم يعد لديك الحق في الإقامة على الأراضي الفرنسية وستفقد عدة حقوق:

- سوف تقوم FTDA SPADA بإبلاغك بانتهاء عملية التوطين الخاصة بك.
- سوف ينتهي قانون ADA بين تاريخ الرفض وبحد أقصى 3 أشهر.
- إذا كنت قد حصلت على الإقامة عبر OFII، فسينتهي ذلك بين تاريخ الرفض وبحد أقصى 3 أشهر.

• ستلتقي بعد ذلك استدعاءً إلى CNDA لجلسة استماع عامة.

إذا رأيت CNDA أن استئنافك لا يقدم الحجج ذات الصلة للطعن في قرار OFPRA، فيمكن اتخاذ قرار الرفض بأمر، أي بدون فحص متعمق، ودون جلسة استماع.

غالبًا ما تتم جلسة الاستماع في مقر CNDA (35 شارع كوفيه، 93100 مونتروري، في منطقة باريس). من الممكن أن يكون استدعاءك لجلسة الاستماع في تولوز أو ليون أو نانسي أو بوردو.

انتباه! إذا كنت غير قادر على السفر بسبب مشاكل صحية أو عائلية، يمكنك أن تطلب من CNDA إجراء مقابلتك عن بعد. إذا كنت تحت الإقامة الجبرية أو محتجزاً في CRA، فسيتم عقد الجلسة عن بعد عبر الفيديو.

من المهم الذهاب إلى جلسة الاستماع.

يرجى ملاحظة أن جلسات الاستماع علنية. إذا كنت ترغب في ذلك، يمكنك حضور جلسات استماع الآخرين لترى كيف تسير الأمور قبل أن يتم استدعاؤك بنفسك.

يتم نشر جدول جلسات الاستماع القادمة على باب الغرف. ويتيح لك حضور أحد المواطنين الحصول على فكرة عن الأسئلة التي يمكن طرحها حول البلد. خلال جلسة الاستماع، سوف تجد نفسك تواجه لقاضي واحد. بجانبك سيكون محاميك (على اليمين) و مترجمك (على اليسار). في يوم جلستك، يمكنك أن تطلب الاستماع إلى محاميك خلف أبواب مغلقة، أي بدون جمهور.

تجري جلسة الاستماع على النحو التالي:

1. يعرض المقرر قضيتك.

2. يطرح عليك القاضي (الحكام) أسئلة مباشرة لفهم قصتك. هذه المرحلة مهمة جداً لأن القضاة يبحثون عن الحقيقة ويجب أن يقتنعوا بحقيقة مخاوفك. للقيام بذلك، يجب عليك الرد بشكل طبيعي وعفوي قدر الإمكان على أسئلتهم، مع تقديم التفاصيل المطلوبة (انظر النصائح الخاصة بمقابلة OFPRA). في هذه المرحلة، اعتمد على نفسك فقط، وليس على محاميك، الذي ليس على دراية بالأحداث التي مرت بها شخصياً.

إذا لم يتم ذكرها من قبل أمام OFPRA أو CNDA:

- تطورات الوضع السياسي و/أو الأمني في البلاد إذا كان لذلك تأثير على وضعك الشخصي.
- الاعتراف بالحماية لشخص عزيز عليه ترتبط مخاوفه من الاضطهاد بوضعك.

الأدلة الجديدة ليست حقيقة جديدة.

لا يتم قبول طلب إعادة النظر إذا قمت بالإبلاغ عن عنصر يؤكد فقط بياناتك الشفهية أو المكتوبة من الطلب السابق.

أمثلة:

- تعتبر شهادة الانتماء لحزب سياسي دليلاً جديداً فقط إذا كنت قد ذكرت بالفعل عضويتك في هذا الحزب السياسي.

- تعتبر المقالة الصحفية أو رسالة المحامي التي تثبت وقائع تم الكشف عنها خلال الطلب السابق دليلاً بسيطاً يؤكد وقائع سابقة.

يرجى ملاحظة أن العنصر الجديد ليس بالضرورة مستنداً مكتوباً. قد يكون هذا حدثاً يمكنك تأكيده من خلال تصريحات بسيطة. في هذه الحالة، ستحتاج إلى أن تكون دقيقاً للغاية في قصتك (التواريخ، الأماكن، أسماء الأشخاص، إلخ) للسماح بتتبع الحدث.

يجب أن تعلم أنه حتى لو كانت بعض المستندات تشير إلى حقيقة جديدة، فإن طلبات إعادة الفحص غالباً ما يتم رفضها من قبل OFPRA و CNDA لأنهما يشكان في صحتها.

لا يعني مجرد اعتبار العنصر "جديداً" أنك ستحصل على الحماية تلقائياً. لا تقم بإضافة أي مستند إلى ملفك دون توضيح كيفية حصولك عليه ولماذا لم تقدمه أثناء طلب اللجوء الأول الخاص بك.



كيف أطلب إعادة النظر؟

تتم إدارة طلب المراجعة، كما هو الحال مع الطلب الأول، من قبل OFPRA و CNDA. أولاً عليك التوجه إلى SPADA للحصول على موعد في المحافظة وتقديم طلب إعادة الفحص. عادة، يجب عليك الذهاب إلى SPADA التابعة لدائرة المحافظة التي قدمت فيها طلب اللجوء الأول الخاص بك ولكن هذا

- إذا كان لديك تصريح عمل، فإنه ينتهي.

سوف تتلقى بالتأكيد التزاماً بمغادرة الأراضي الفرنسية (OQTF) من قبل المحافظة. من الممكن أن يتم القبض عليك وإعادتك إلى بلدك. إذا لم تتلق OQTF من المحافظة بعد شهر واحد من رفض CNDA، فلا يمكن أن يتم وضعك في CRA. اذهب إلى مركز المساعدة القانونية لطلب المشورة (صفحة 16) وراجع "في حالة الاعتقال من قبل الشرطة" لمعرفة حقوقك (صفحة 59).



مراجعة الملف

إذا تم تنبيهك بشأن أحداث جديدة تتعلق بأمنك في بلدك، فمن الممكن طلب مراجعة طلب اللجوء الخاص بك من OFPRA. لا يوجد حد زمني لبدء هذه المراجعة. لتقديم طلب إعادة النظر، يجب أن تكون قادراً على إثبات حدوث واقعة جديدة بعد تاريخ رفض CNDA.

إذا قمت بتقديم طلب لإعادة النظر بسجل لا يستوفي المعايير الموضحة أدناه، فسيتم رفض طلبك دون إجراء مقابلة خلال 51 يوماً. بعد رفض إعادة الفحص، من الشائع الحصول على التزام بمغادرة الأراضي الفرنسية (OQTF)، وربما يكون مصحوباً بحظر العودة إلى الأراضي الفرنسية (IRTF).

الحقيقة الجديدة

الحقيقة الجديدة هي حدث يشير إلى أنك لا تزال تخشى الاضطهاد أو التهديدات الخطيرة، أي أن هذه المخاوف لا تزال قائمة.

والحقيقة جديدة لو حدثت:

- بعد تاريخ صدور قرار المحكمة الوطنية للجوء (CNDA)

- بعد تاريخ قرار OFPRA (في حالة عدم تقديم استئناف لدى CNDA).

- أو إذا أثبتت أنك لم تكن على علم بالحدث في تاريخ الرفض أو أنه لم تكن لديك إمكانية تقديمها عند طلبك الأول.

فيما يلي بعض الأمثلة على الأحداث التي تعتبر جديدة

ما هي حقوقك؟

- سوف يصدر لك OFPRA وثائق الحالة المدنية، أي إعداد وثائق باسمك والتي سيتم الاعتراف بها من قبل الإدارات الفرنسية (شهادة الميلاد، شهادة الزواج، وما إلى ذلك). لم يعد لديك الحق في الاتصال بإدارة بلدك الأصلي تحت طائلة سحب الحماية الفرنسية.
- الحق في الإقامة: بعد استلام وثائق الأحوال المدنية الصادرة عن المكتب الفرنسي لحماية اللاجئين الفلسطينيين (OFPRA):
 - يحصل اللاجئون على بطاقة إقامة لمدة 10 سنوات.
 - يحصل المستفيدون من الحماية الفرعية على تصريح إقامة متعدد السنوات لمدة 4 سنوات (قابلة للتجديد).
- لديك الحق في الحصول على وثيقة سفر تسمح لك بالسفر إلى الخارج باستثناء بلدك الأصلي. يجب تقديم الطلب على موقع ANEF. أنت بحاجة إلى صورة هوية إلكترونية واحدة، وبطاقة الإقامة الخاصة بك، وإثبات العنوان، وإثبات حماية OFPRA الخاص بك. تبلغ تكلفة وثيقة السفر 45 يورو.
- عند استلام القرار من OFPRA أو CNDA، يمكنك فتح حقوقك للاستفادة من المزايا الاجتماعية والعائلية (CAF, RSA، طلب السكن الاجتماعي، وما إلى ذلك)
- لديك الحق في العمل في فرنسا والتسجيل في France Travail (المعروفة سابقًا باسم Emploi Pôle).
- بإمكانك استئناف الدراسة والحصول على الدبلوم: الصفحات 40.
- يمكنك استبدال رخصة قيادتك برخصة قيادة فرنسية. للقيام بذلك، يجب أن يكون التصريح ساري المفعول، وتم الحصول عليه قبل إصدار تصريح الإقامة الأول أو تأشيرة الإقامة الطويلة، ومكتوبًا باللغة الفرنسية أو مصحوبًا بترجمة رسمية. يجب تقديم الملف إلى المحافظة.
- المواعيد النهائية: لديك أقل من عام واحد بعد تاريخ بدء صلاحية إيصاف الاعتراف بالحماية الدولية لاتخاذ هذه الخطوة.
- يمكنك التقدم بطلب للحصول على الجنسية الفرنسية (إذا كان لديك دخل شخصي ثابت لأكثر من عام ولديك مستوى جيد في اللغة الفرنسية):
 - إذا حصلت على وضع اللاجئ: يمكنك القيام بذلك عند الاعتراف بوضع اللاجئ.

ليس إلزاميًا. اعتمادًا على تاريخ امتحان GUDA الخاص بك، سيتم تنفيذ إجراءات إعادة الاختبار عن طريق البريد أو على المساحة الإلكترونية الخاصة بـ OFPRA.

في المحافظة، سوف تحصل على شهادة طلب اللجوء وملف طلب إعادة الفحص (باللون الوردي). يتم وضع طلب المراجعة بالضرورة ضمن الإجراء المعجل. ستكون المواعيد النهائية لفحص الملف قصيرة جدًا.

من الأفضل أن تكتب قصتك بالحقائق الجديدة وأن تطلب المشورة من إحدى الجمعيات قبل الذهاب إلى المحافظة. سيكون لديك 8 أيام فقط لإرسال ملفك إلى OFPRA.

إذا أعلن OFPRA أن طلب إعادة النظر الخاص بك غير مقبول أو تم رفضه بعد فحصه من قبل OFPRA، فيمكنك الاستئناف أمام CNDA للطعن في هذا القرار.

إذا كان لديك الحماية الدولية (لاجئ)

في نهاية طلب اللجوء الخاص بك، منحك OFPRA أو CNDA الحماية الدولية: وضع اللاجئ أو الحماية الثانوية أو وضع عديم الجنسية. وهذا يعني أن:

- أنت محمي من قبل فرنسا
- لديك الحق في البقاء في فرنسا
- ستستفيد من العديد من الحقوق الممنوحة للفرنسيين.

بمجرد حصولك على القرار، يجب عليك التوجه إلى المحافظة ومعك شهادة الإقامة وقرار الحصول على إيصاف.

الإيصاف عبارة عن وثيقة مؤقتة تشهد على "الاعتراف بالحماية الدولية" وتسمح لك بالبدء في تنفيذ إجراءاتك أثناء انتظار بطاقة الإقامة أو تصريح الإقامة متعدد السنوات..

قد تبدو هذه الخطوات الأولى معقدة بعض الشيء ولكن يمكنك الحصول على المساعدة من منظمات مختلفة:

إذا كنت مقيمًا في CCAS، فيحق لك أن تطلب رؤية أحد الأشخاص الاجتماعيين التابعين لـ CCAS. ومع ذلك، غالبًا ما يكون الأشخاص الاجتماعيون مرهقين وقد يرفضون رؤيتك. في هذه الحالة، اطلب منهم توجيهك إلى مبنى آخر أو اطلب من أقاربك مرافقتك. احصل على موعد مع الأخصائي الاجتماعي لتلقي المساعدة في إجراءاتك.

في نانت: اتصل بـ des Départemental Espace EDS Solidarités (الأقرب إلى مكان إقامتك) (صفحة 28).

إذا كنت تعيش في مدن حول نانت، فيمكنك الاتصال بـ CCAS التابعة للبلدية التي تسكن فيها/تقيم فيها. يمكنك أيضًا الذهاب إلى مراكز المساعدة القانونية المتخصصة في دعم اللاجئين (صفحة 16).

- إذا حصلت على الحماية الثانوية: عليك إثبات الإقامة لمدة 5 سنوات في فرنسا. يجب عليك التقدم بطلب للحصول عليه في المحافظة التي تقيم فيها.

لم شمل الأسرة

- يمكنك إحضار أفراد عائلتك إلى فرنسا:
- زوجك (الزوج أو الزوجة) أو شريكك (إذا لم تكن متزوجًا)
- إذا تم الارتباط أو الزواج بعد طلب اللجوء الخاص بك، فسيكون هذا إجراءً مختلفًا يسمى "لم شمل الأسرة".
- أطفالك (أقل من 20 عامًا) وأبناء زوجتك (أقل من 18 عامًا).
- إذا كنت قاصرًا، يمكنك إحضار والديك وإخوتك/أخواتك القاصرين إلى فرنسا.

كيف تحضر عائلتك؟

1. يجب على عائلتك التقدم بطلب للحصول على تأشيرة إقامة طويلة في القنصلية الفرنسية الأقرب إلى مكان إقامتهم. يتضمن الملف الذي سيتم تقديمه إلى القنصلية نموذجًا، وجواز سفر (جوازات) أفراد عائلتك، و4 صور هوية لكل عضو، وإثبات حماية OFPRA، ونسخة من شهادة الميلاد و/أو الزواج. فحص الملف يكلف 99 يورو.
2. بمجرد تسجيل الطلب في القنصلية، سيتصل بك مكتب عائلات اللاجئين للحصول على نسخة من كلا الجانبين من بطاقة الإقامة أو الإيصال، ونموذج يتعلق بوضع عائلتك، وإثبات العنوان، وأي عنصر من المحتمل أن يكون ذات الصلة تثبت حقيقة الروابط العائلية الخاصة بك.
3. يمكن أن يستغرق الإجراء ما يصل إلى 8 أشهر. اذهب لرؤية محام بعد شهرين من التقدم بطلب للحصول على التأشيرة.

- إذا تم منحك تأشيرة الإقامة الطويلة، فسيكون أمام عائلتك 3 أشهر للسفر إلى فرنسا.

- إذا تم رفض طلب التأشيرة أو في حالة عدم الرد من القنصلية، فلديك شهرين للاستئناف أمام لجنة استئناف رفض التأشيرة. اذهب لرؤية محام، خاصة إذا كان الأمر يتعلق بمسألة الحالة الاجتماعية.

تصريح الإقامة

ما هي تصاريح الإقامة؟

تعتبر تصاريح الإقامة طريقة أخرى غير اللجوء للحصول على الحق في الإقامة في فرنسا (الوثائق). هناك عدة أنواع من تصاريح الإقامة التي تتوافق مع حالات مختلفة:

- تصريح إقامة للرعاية للأجانب المصابين بمرض شديد والذين لا يمكن علاجهم في بلدهم،
- تصريح إقامة للطلاب لمتابعة دورة في التعليم العالي في فرنسا،
- تصريح الإقامة لأسباب عائلية، على سبيل المثال إذا كنت في شراكة مدنية أو متزوجة من شخص يحمل الجنسية الفرنسية أو أحد الوالدين لطفل فرنسي،
- تصريح الإقامة كجزء من القبول الاستثنائي للإقامة للحياة الخاصة والعائلية،
- تصريح الإقامة كجزء من القبول الاستثنائي للعمل للأشخاص الذين عملوا في فرنسا لعدة سنوات والذين يرغبون في تسوية أوضاعهم.

توجد تصاريح إقامة أخرى. إنها فردية، وقد تختلف حسب جنسيتك. كل حالة مختلفة!

كيف تحصل على المساعدة؟



هناك العديد من الشروط للحصول على تصريح الإقامة. إن التقدم بطلب للحصول على تصريح الإقامة هو إجراء معقد وينطوي على مخاطر. كل طلب فردي وتعتمد فرص الحصول على تصريح الإقامة على وضعك الشخصي.

قد يؤدي رفض طلب تصريح الإقامة إلى OQTF (الالتزام بمغادرة الأراضي الفرنسية). عند استلام قرار المحافظة من قبل La Poste، اتصل بسرعة بمحامي أو جمعية لمساعدتك (ص 16). تكون OQTFs قابلة للتنفيذ لمدة 3 سنوات، وهذا يعني أنه يمكن للمحافظة طردك بنفس OQTF لمدة 3 سنوات. بالإضافة إلى ذلك، فإن هذا يحذر من احتمالات تقديم ملف تسوية جديد. يتمتع المحافظون أيضًا بإمكانية رفض طلب الإقامة في حالة عدم تنفيذ OQTF.

ومن المرجح أن تتم إعادتك مرة أخرى في حالة توقف الشرطة. لمزيد من المعلومات حول ما يجب فعله إذا تم القبض عليك من قبل الشرطة: الصفحة 59. لهذه الأسباب، من المهم جدًا طلب المشورة من المحامين قبل البدء في إجراءات طلب تصريح الإقامة. اذهب إلى أحد مراكز المساعدة القانونية لتقييم وضعك الشخصي، ومعرفة ما إذا كنت تستوفي المعايير المطلوبة للحصول على تصريح الإقامة، ومساعدتك في ملفك (صفحة 16). بعض تصاريح الإقامة أكثر أمانًا من غيرها. نحن نفرق بين "تصاريح الإقامة القانونية الكاملة" و"تصاريح الإقامة التقديرية".

تصريح إقامة كامل

معايير الحصول على تصريح الإقامة الكاملة منصوص عليها في القانون. عادة، إذا كنت تستوفي هذه المعايير، فيجب أن يتم إصدار تصريح الإقامة من قبل المحافظة. وفي حالة الرفض، يمكنك الاتصال بمحامي لتقديم الاستئناف.

يتم منح غالبية تصاريح الإقامة "للحياة الخاصة والعائلية" تلقائيًا (والد لطفل فرنسي، والزواج من شخص فرنسي إذا كنت قد دخلت الإقليم بانتظام، وعلاقات الحياة الخاصة والعائلية المكثفة). وهذا هو الحال أيضًا بالنسبة لتصاريح الإقامة الصحية للأمراض الخطيرة جدًا التي لا يمكن علاجها في البلد الأصلي. لكن شروط الحصول عليها عديدة و"غامضة" أحيانًا!

يعد التقدم بطلب للحصول على تصريح إقامة إجراءً معقدًا وينطوي على مخاطر. من المهم جدًا طلب المشورة من المحامين المحترفين أو النقيبين قبل البدء في إجراءات التقدم للحصول على تصريح الإقامة. اذهب إلى أحد مراكز المساعدة القانونية لتقييم وضعك الشخصي والحصول على مساعدة في كتابة ملفك (صفحة 16).

إن عمل تصريح الإقامة ليس هو نفسه عمل اللجوء. للحصول على اللجوء، عليك أن تتحدث عن الاضطهاد الذي تعاني منه في بلدك الأصلي، بينما للحصول على تصريح إقامة، فإن وضعك في فرنسا هو الذي يهم. في كثير من الحالات، سيتعين عليك أن تثبت بالوثائق مدة وجودك في فرنسا، وإتقانك للغة، وعلاقاتك مع الفرنسيين أو الأجانب الذين لديهم حق الإقامة... سوف تحتاج إلى الاحتفاظ بالكثير من الوثائق مما يثبت وجودك في فرنسا. لمزيد من النصائح والمعلومات حول المستندات التي يجب الاحتفاظ بها: الصفحة 4. يتم طلب غالبية تصاريح الإقامة من البلد الأصلي، في الفئصلية الفرنسية. يجب عليك بعد ذلك التقدم بطلب للحصول على تأشيرة طويلة الأجل (تأشيرة D) التي تمنح الحق في الحصول على تصريح إقامة (على سبيل المثال للم شمل الأسرة، للدراسة في فرنسا، للمجيء والعمل في فرنسا). تتعارض التأشيرة طويلة الأجل مع التأشيرة السياحية، التي تستمر لمدة أقصاها 3 أشهر فقط (تأشيرة C).

ولكن إذا كنت موجودًا بالفعل في فرنسا، فيمكنك التقدم بطلب للحصول على تصاريح إقامة معينة حتى يكون لديك الحق في الإقامة على الأراضي الفرنسية. ثم نتحدث عن "التسوية".

من الممكن التقدم بطلب للحصول على تصريح إقامة: • إذا كنت في "وضع غير نظامي"، أي أنه ليس لديك أوراق تمنحك الحق في الإقامة في فرنسا.

• إذا كنت تطلب اللجوء. عند تسجيل طلب اللجوء الخاص بك، ستسألك المحافظة عما إذا كنت تريد أيضًا تقديم طلب للحصول على تصريح إقامة، ويجب أن يتم ذلك خلال شهرين، باستثناء تصاريح الإقامة للرعاية حيث يكون التأخير 3 أشهر. لن تتم معالجة طلبك للحصول على تصريح الإقامة إلا بعد تلقيك ردًا على طلب اللجوء الخاص بك.

لن يكون من الممكن بعد الآن تقديم طلب جديد للحصول على تصريح إقامة إذا تم رفض طلب اللجوء الخاص بك، إلا في حالات معينة.

إن استيفاء الشروط - حتى للحصول على
تصريح إقامة كامل - لا يعني أنه سيتم منحك
تصريح الإقامة تلقائياً. 

تصريح الإقامة التقديرية

من الصعب الحصول على تصاريح الإقامة التقديرية لأنها "تخضع لتقدير الوالي"، أي تخضع لحسن نيته. وهذا يعني أنه حتى لو كنت تستوفي معايير تصريح الإقامة، فلا يزال بإمكان المحافظ رفض منحه. يعتبر تصريح إقامة العمل تقديرياً.

حق الإقامة للمواطنين الأوروبيين (رسوم بيانية توضيحية وقائمة بالحالات التي تسمح بالحصول على حق الإقامة):
<https://www.romeurope.org/droit-au-sejour-citoyens-ue/>

تمت إزالة معايير تعميم Valls لعام 2012 من خلال تعميم Retailleau الصادر في يناير 2025، والذي حد بشدة من إمكانيات التسوية وزاد من مدة الإقامة في فرنسا من 5 إلى 7 سنوات. 

عندما تحصل على تصريح الإقامة، انتبه إلى ما يلي:

- الالتزام باحترام "مبادئ وقيم الجمهورية": يجب على غالبية الأجانب الذين يتقدمون بطلب للحصول على تصريح إقامة التوقيع على عقد (CERPR) والتعهد باحترام عدد معين من المبادئ. في حالة عدم الامتثال لهذا العقد، يجوز رفض الشخص أو سحب تصريح إقامته.
- الالتزام بزيادة مستواه في اللغة الفرنسية لتجديد تصريح الإقامة: يجب على الشخص التوقيع على عقد التكامل الجمهوري (CIR) والالتزام بأخذ دورات اللغة الفرنسية مع اختبار كتابي وشفوي لتقييم مستوى اللغة الفرنسية. للحصول على تصريح إقامة متعدد السنوات (2 إلى 10 سنوات)، يجب عليك الحصول على المستوى A2 على الأقل. إذا لزم الأمر، حصل على معلومات من الخطوط القانونية الساخنة (الصفحات 16). يرجى ملاحظة: إذا لم يكن لديك المستوى A2 بعد 3 سنوات، فلن تتمكن من تجديد تصريح إقامتك لمدة عام واحد.

تصاريح الإقامة للتسوية الوضع القانوني في فرنسا

- بطاقات الإقامة المستحقة (استيفاء الشروط التي قد تكون غامضة ومصحوبة بضوابط تعسفية): في حالة رفض طلب الحصول على تصريح إقامة، لا تتردد في الاتصال بجمعية أو محام لاتخاذ إجراء قانوني.
- بطاقات الإقامة التقديرية (استيفاء الشروط + الرأي الإيجابي للمحافظ): والانتباه، في حالة الرفض، لا يمكن اللجوء إليه، ومن الممكن أن يكون الرفض مصحوبا بـ OQTF.

بطاقات الإقامة	وضعك الشخصي
بطاقة إقامة عقد عمل	● الشباب المكفولين تحت مؤسسة رعاية الطفولة (بعد عمر 16 عام) والخاضعين لتدريب مهني. ● الموظف / العمال المؤقتين ● الزوار ● طلاب الدراسات العليا M2 في الباحثين عن وظيفة (تصريح إقامة مؤقت لمدة 12 شهر)
بطاقة إقامة لم شمل الأسرة	● الزواج من شخص أوروبي (لا يحمل الجنسية الفرنسية) ويعمل ويعيش في فرنسا. ● الروابط الأسرية (فرد عليلة من الدرجة الأولى مقيم بشكل دائم) ● والد طفل فرنسي أو لاجئ
بطاقة إقامة علاجية	● إباء الأطفال المرضى (تصريح مؤقت لمدة 6 أشهر) ● المرضى الأجانب (مرض لا يمكن علاجه في البلد الأم) ● حادث في مكان العمل
بطاقة إقامة أحوال شخصية	● مقيم دائم بفرنسا لمدة 10 ● أسباب اجتماعية شخصية ● الشباب المكفولين تحت رعاية مؤسسة رعاية الطفولة قبل عمر 16 عام. ● مولود أو دخل فرنسا قبل عمر 13 عام وعاش فيها.
بطاقة إقامة حماية فرعية	● الخارجين من مهنة الدعارة (تصريح مؤقت لمدة 6 أشهر) ● مستفيد من أمر بالحماية ● ضحايا الاتجار بالبشر والتجارة الجنسية ● ضحية عنف أسري

موقت اقامت جواز = APS*

⚠️ الجزائريون يعتمدون على الاتفاقية الفرنسية الجزائرية وتصاريح الإقامة التي يمكنهم طلب الحصول عليها تختلف عن غيرها.

سراحك. بسأل:

• مترجم: باللغة التي تتحدثها بشكل أفضل حتى لو كانت نادرة!

• طبيب

• محامي  مجاني

• الاتصال بشخص موثوق به، جمعية. قم بتقديم تفاصيل عن اعتقالك (أين ومتى) حتى يتمكنوا من مساعدتك.

لا توقع على المستندات إذا كنت لا تفهم ما هو مكتوب. اطلب التحدث إلى مترجم! 

انتباه! إذا تم وضعك رهن الاحتجاز أو الإقامة الجبرية وهذا يمنعك من مواصلة عملية طلب اللجوء، فيجب عليك طلب سلوك آمن من المحافظ! 

إذا تم إطلاق سراحك

إذا لم يكن وضعك منتظماً، فيمكنك مغادرة مركز الشرطة مع الالتزام بمغادرة الأراضي الفرنسية (OQTF) وأحياناً حظر العودة إلى الأراضي الفرنسية (IRTF). وقد يكون هذا القرار مصحوباً بالإقامة الجبرية. يرجى ملاحظة أنه غالباً ما يكون لديك 48 ساعة فقط من وقت توقيع المستند لتقديم الاستئناف. بمجرد إطلاق سراحك، اتصل بسرعة بمحامي أو بجمعية لمساعدتك (صفحة 16). إذا تعرضت للإهانة وسوء المعاملة من قبل الشرطة، فيمكنك تقديم شكوى. لا يمكن للشرطة رفض تلقي شكوى، حتى لو لم يكن لديك أوراق. إذا تعرضت للضرب، يمكنك الذهاب لرؤية الطبيب والحصول على شهادة تثبت إصابتك.

إذا تم إرسالك إلى مركز الاحتجاز الإداري (CRA)

CRA هو مكان احتجاز يهدف إلى طردك إما إلى بلدك الأصلي، أو إلى البلد المسؤول عن طلب اللجوء الخاص بك (إجراء دبلن)، أو إلى البلد الذي منحه الحماية (خصم شنغن).

في نانت ومنطقة اللوار أتلانتيك، لا يوجد CRA حتى الآن. يتم نقل معظم الناس إلى رين. بغض النظر عن

في حالة القبض عليه من قبل الشرطة

من الممكن أن يتم القبض عليك في حالة التحقق من هويتك - للتحقق مما إذا كان لديك الحق في الإقامة في فرنسا - أو في حالة الاشتباه في انتهاك القانون. إذا كنت غير موثق وتم القبض عليك، فإنك تخاطر بالالتزام بمغادرة الأراضي الفرنسية (OQTF) وأحياناً الإقامة الجبرية أو الحبس في مركز الاحتجاز الإداري (CRA). المستندات التي يجب أن تكون معك:

- المستندات الخاصة بإجراءك (شهادة طلب/إيصال اللجوء، طلب تصريح الإقامة، وما إلى ذلك)

• شهادة السكنى أو الإقامة

• شهادة التأمين الصحي (CSS)، المستندات المتعلقة بمتابعتك الطبية، وتفاصيل الاتصال بطبيبك

• وثائق عن وضعك العائلي في فرنسا: شهادة مدرسية لطفلك، شهادة زواج، إلخ.

• بطاقة هاتف و/أو هاتف محمول بدون كاميرا (هذان هما الوحيدان المسموح بهما أثناء الاحتجاز في CRA)

• رقم هاتف شخص موثوق به وعضو جمعية ومحامي ليتم إبلاغك فوراً في حالة القبض عليك أو احتجازك.

احتفظ بهذه النسخ من مستنداتك في عدة أماكن (مع صديق أو جمعية) وعلى الإنترنت (رسائل البريد الإلكتروني، وما إلى ذلك). 

يجب عليك بأي ثمن تجنب إعطاء جواز سفرك إذا كنت في وضع غير منظم لأنه يمكن أن يشجع على الترحيل من الأراضي الفرنسية. لكن عدم وجود جواز سفر يمكن أن يكون حجة لوضعك في مركز الاحتجاز الإداري (CRA).

إذا ذهبت إلى مقر PAF (شرطة الحدود) أو إلى مركز الشرطة

يمكن احتجازك لمدة أقصاها 4 ساعات للتحقق من هويتك، و24 ساعة للتحقق من حقك في الإقامة، و48 ساعة للاحتجاز لدى الشرطة في حالة الاشتباه في انتهاك القانون.

لديك 4 حقوق أساسية. يمكنهم مساعدتك في إطلاق

(OQTF). نطلب من المحكمة الإدارية إلغاء قرار الطرد (فقط إذا كان هذا القرار حديثاً، ولم يمر عليه أكثر من 84 ساعة). بناءً على قرار القاضي، قد يتم إطلاق سراحك أو تمديد فترة احتجازك.

CENTRE DE RÉTENTION ADMINISTRATIVE (CRA) DE RENNES

📍 Lieu dit Le Reynel, Saint-Jacques-de-la-Lande
35091 Rennes Cedex 9

CRA الذي يُحتجز فيه الشخص، يجب عليه عند وصوله أن يطلب رؤية جمعية La Cimade (يمكن لأقاربه أيضاً الإبلاغ عنهم).

في رين:

L'ÉQUIPE DE LA CIMADE AU CENTRE DE RÉTENTION (CRA) DE RENNES

☎ 02 99 65 66 28 / 06 30 27 82 55

(فقط لقضايا الاحتفاظ)

فاكس :

02 99 65 66 07

✉ der.rennes@lacimade.org

Der Rennes (Cimade Centre Rétention Rennes)

سيساعدك الفريق في الاستئنافات وسيكون قادراً على إبلاغك بالتقدم المحرز في إجراءاتك. إذا كنت بعيداً عن Cimade (عطلات نهاية الأسبوع والعطلات الرسمية وما إلى ذلك)، فحاول الاتصال بهم عبر البريد الإلكتروني. يجب أن يسجل سجل الشرطة استئنافك في أي حال، حتى بدون جمعية.

أكشاك الهاتف للاتصال المباشر بالأجانب المحتجزين:

☎ 02 99 35 64 60 // 02 99 35 28 97

02 99 35 13 93 // 02 99 35 64 59

⚠ لطرد شخص ما، يجب أن يكون لدى الدولة الفرنسية جواز سفر ساري المفعول أو تصريح قنصلية.

حقوق الاحتفاظ الخاصة بك:

- الاتصال من أكشاك المركز أو من هاتفك الخليوي بدون كاميرا. تتم مصادرة الهواتف المحمولة القادرة على التقاط الصور. يمكن لأقاربك أيضاً الاتصال بك في الأكشاك.

- استقبال الزيارات من أحبائك. ويجب أن يكونوا في وضع قانوني وأن يقدموا وثيقة هوية. يمكنهم إعادة الملابس، والأغذية الجديدة والمعبأة بشكل فردي غير القابلة للتلف (الكعك والمشروبات الغازية)، والوثائق، والمال، والهاتف الخليوي بدون كاميرا، والسجائر.

- حصل على زيارة من إحدى الجمعيات: تعرف على الجمعية المسؤولة عن زيارات CRA في المنطقة التي تم اختيارك فيها. يمكن أن يكون هذا Cimade أو Réfugiés - Cosi أو France Terre d'Asile Forum أو مجموعة Assafam - SOS Solidarités.

قائمة الجمعيات المختصة بالزيارات من قبل هيئة تنظيم الاتصالات:

📄 https://www.france-terre-asile.org/images/Pages_de_Rapport_CRA_2020.pdf

- اقبل مساعدة العودة الطوعية من OFII للعودة إلى بلدك الأصلي. بالنسبة لبعض البلدان، يتم تقديم المساعدة في إعادة الإدماج في بلدك الأصلي

📄 www.retourvolontaire.fr

إذا تم إطلاق سراحك من قبل JLD أو القاضي الإداري، فلا تنس عند المغادرة لاستلام إخطار يمنحك 7 أيام من الاحتجاز القانوني في الإقليم.

إذا أبلغتك المحافظة بإجراء الإقامة الجبرية عند مغادرتك CRA، فلديك 7 أيام للطعن فيه (مساعدة محام أو جمعية) أمام المحكمة الإدارية.

- إذا لم تكن قد أعطيت جواز سفرك ورفضت مقابلة الممثل القنصلي لبلدك، فسيكون من الصعب الحصول على تصريح: سيكون طردك معقداً. يرجى ملاحظة أنه إذا رفضت مقابلة الممثل القنصلي، فقد يتم الحكم عليك بالسجن (من 1 إلى 4 أشهر).

- إذا قدمت هوية مزورة، فلن تعرف الشرطة البلد الذي أتيت منه. وهذا يجعل عملية الإخلاء الخاصة بك معقدة. كن حذراً، إذا اكتشفت الشرطة أنك قدمت هوية مزورة، فقد يتم الحكم عليك بالسجن (من شهر إلى 3 سنوات).

كم من الوقت في CRA؟

الحد الأقصى لفترة الاحتفاظ في CRA هو 90 يوماً.

يمكنك تقديم استئنافين لطلب إطلاق سراحك:

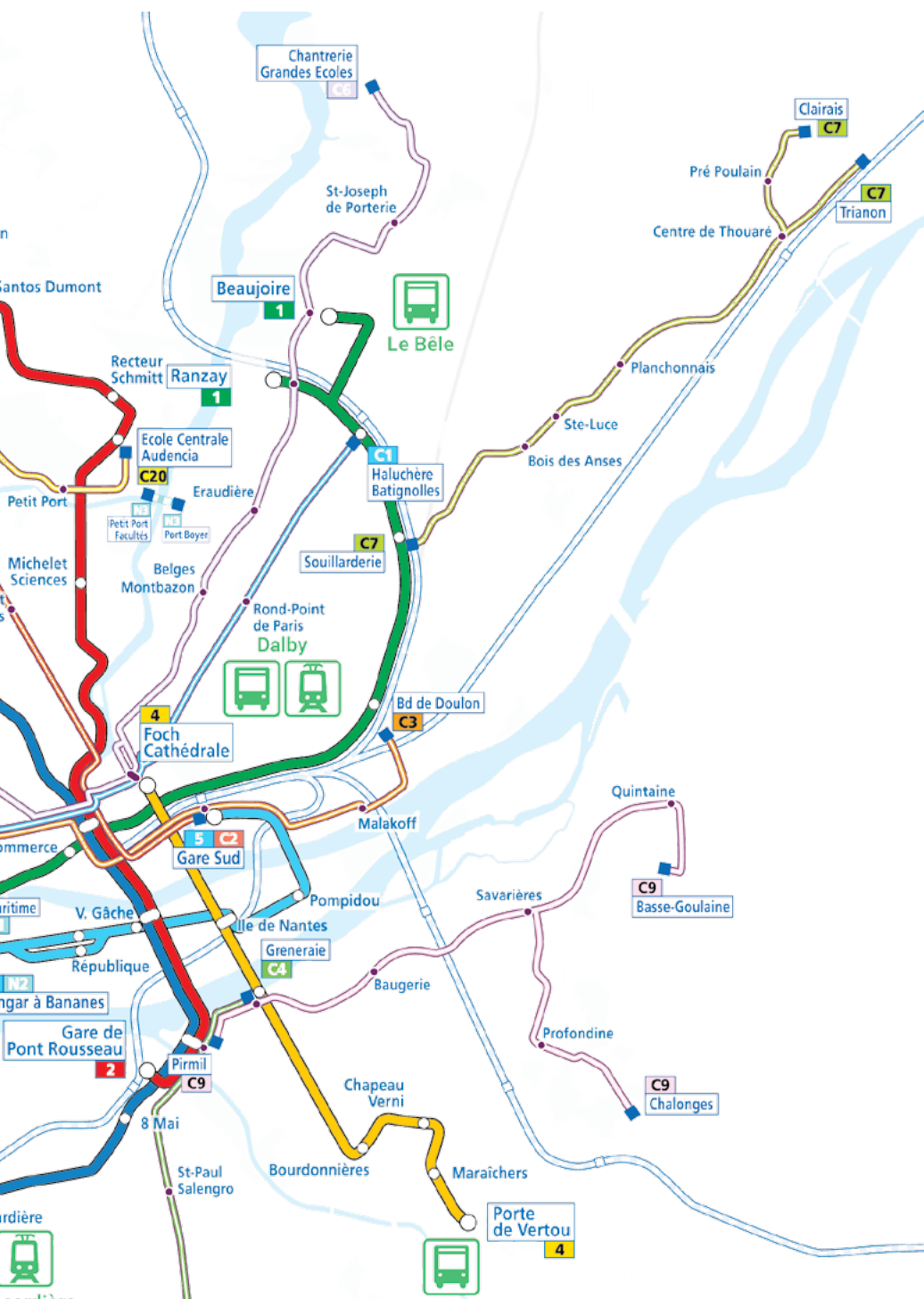
1. الاستئناف على قرار الحبس. لدى قاضي الحريات (JLD) 48 ساعة ليقرر ما إذا كان سيتم تمديد فترة الاحتجاز أم لا.

2. الاستئناف ضد قرار الالتزام بمغادرة الأراضي الفرنسية

قاموس

تلا حظ

ADA : Allocation pour Demandeur d'Asile
ADE : Association de Défense des Étrangers
AME : Aide Médicale d'Etat
APS : Autorisation Provisoire de Séjour
ASE : Aide Sociale à l'Enfance
CADA : Centre d'Accueil des Demandeurs d'Asile
CAF : Caisse d'Allocations Familiales
CCAS : Centre Communal d'Action Sociale
CMA : Conditions Matérielles d'Accueil
CNDA : Cour Nationale du Droit d'Asile
CPAM : Caisse Primaire d'Assurance Maladie
CRA : Centre de Rétention Administrative
CSS : Complémentaire Santé Solidaire
 (anciennement CMU)
DAHO : Droit À l'Hébergement Opposable
DALO : Droit Au Logement Opposable
DNA : Dispositif National d'Accueil
FTDA : France Terre D'Asile
GUDA : Guichet Unique pour Demandeurs d'Asile
HUDA : Hébergement d'Urgence pour
 Demandeur d'Asile
IRTF : Interdiction de Retour sur le Territoire
 Français
JLD : Juge des Libertés et de la Détention
MDS : Maison Des Solidarités
MIE : Mineur Isolé Étranger
MNA : Mineur Non Accompagné
OFII : Office Français de l'Immigration et de
 l'Intégration
OFPRA : Office Français de Protection des
 Réfugiés et Apatrides
OQTF : Obligation de Quitter le Territoire Français
PAF : Police aux Frontières
PAIO : Pôle d'Accueil, d'Information et
 d'Orientation
PUMa : Protection Universelle Maladie
PRAHDA : Programme d'Accueil et
 d'Hébergement des Demandeurs d'Asile
RAR : Recommandé avec Accusé de Réception
RSA : Revenu de Solidarité Active
SIAO : Service Intégré de l'Accueil et de
 l'Orientation
SPADA : Structure de Premier Accueil des
 Demandeurs d'Asile
TA : Tribunal Administratif



خريطة نانت للحافلات والترام

أسطورة

- 1 ترامواي
- 2
- 3
- 4 الحافلات
- 5
- كرونبوس
- نافيبوس

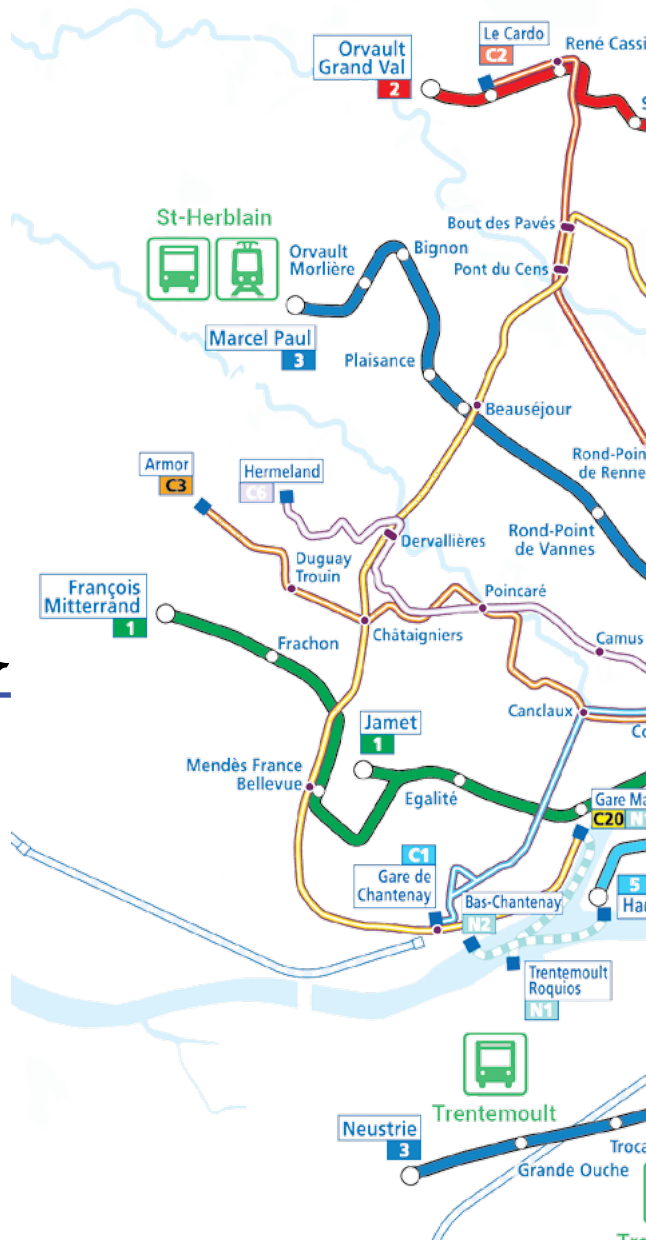
للحصول على خريطة أكثر تفصيلاً (الحافلة) أو حساب المسار:

<https://naolib.fr/fr/transports-en-commun/tram-bus-navibus>



خريطة تفاعلية للعناوين:

للوصول إلى العناوين المدرجة في الدليل مباشرة على خرائط جوجل، مرتبة حسب الفئة، يمكنك استخدام الخريطة التفاعلية أدناه:





Mis à jour en Novembre 2025

ARABE

Nantes

إذا كنت في نانت، وتطلب اللجوء أو لاجئاً أو غير موثق، فهذا الدليل مناسب لك. يحتوي على عناوين ونصائح وإجراءات قانونية مفيدة يتم تحديثها بانتظام!

تتم كتابة النصوص لدينا وتدقيقها والتحقق منها من قبل متخصصين في القانون الاجتماعي واللجوء والهجرة.

هذه هي الطبعة الثالثة من دليل المعلومات الخاص بفريق واتيزات نانت ولكنه موجود منذ فترة أطول في باريس وليون وتولوز.

يهدف هذا الدليل إلى ترجمته إلى عدة لغات. نحن نبحث عن مترجمين ومصممي جرافيك باللغة العربية (الحرفية)، والتغرينية، والداري، والروسية! إذا كنت في نانت، وتطلب اللجوء أو لاجئاً أو غير موثق، فهذا الدليل مناسب لك.

يحتوي على عناوين ونصائح وإجراءات قانونية مفيدة يتم تحديثها بانتظام! تتم كتابة النصوص لدينا وتدقيقها والتحقق منها من قبل متخصصين في القانون الاجتماعي واللجوء والهجرة.

هذه هي الطبعة الرابعة من دليل المعلومات الخاص بفريق واتيزات نانت ولكنه موجود منذ فترة أطول في باريس وليون وتولوز.

يهدف هذا الدليل إلى ترجمته إلى عدة لغات. نحن نبحث عن مترجمين ومصممي جرافيك باللغة، والتغرينية، والداري، والروسية!

Ce guide est disponible en : français, anglais, arabe (littéral).



لي لدلا لي زنت:

www.watizat.org



watizat.nantes



Watizat Nantes

ان ب لصتا ؟ لاؤس كي دل له

nantes@watizat.org

Si vous êtes une organisation, association ou collectif, commandez les guides en version papier : nantes@watizat.org