



ARRIVO A LIONE - DICEMBRE 2024 / GENNAIO 2025



IL VOSTRO DIRITTO ALLA RESIDENZA

Sei un straniero e vuoi rimanere in Francia: per ottenere il diritto di vivere in Francia senza rischiare l'espulsione, è necessario ottenere dei documenti. Sono disponibili diverse opzioni che dipendono dalla tua situazione personale (**domanda d'asilo** o **richiesta di permesso di soggiorno**). Nel riquadro sottostante troverai informazioni su come avviare una domanda di asilo. Questa non è l'unica opzione. Queste procedure sono lunghe e complicate.



Per tutte le informazioni sui centri di consulenza legale, consultate la guida completa di Watizat (codice QR sul retro).



È molto importante fotografare e fotocopiare tutti i documenti e le lettere a tuo nome che ti verranno consegnati durante il tuo soggiorno in Francia.

Conserva queste copie in diversi luoghi (da un amico o un'associazione) e su Internet (e-mail...). **Ricordati di farlo appena arrivato e di classificare i documenti per argomento (salute, lavoro, scuola, ecc.).** Questo può essere utile per la **procedura di asilo o in caso di arresto**, per dimostrare la tua presenza sul territorio francese e per aiutare le associazioni a comprendere meglio la tua situazione.

DOMANDA D'ASILO

Per avviare la domanda di asilo in Francia, è necessario rivolgersi al centro di prima accoglienza per i richiedenti asilo (SPADA). A Lione, si chiama la Maison du Réfugié. È gestito dal Forum Réfugiés.

FORUM RÉFUGIÉS

📍 326 rue Garibaldi, 69007 Lyon.

📍 M D Garibaldi

☎ 04 72 77 68 02

🕒 lunedì-martedì 8:30-16:30

mercoledì-giovedì-venerdì 8:30-12:30

È necessario arrivare all'apertura del mattino o del pomeriggio per evitare attese troppo lunghe.

Se c'è troppa gente, è possibile che ti venga dato un appuntamento per tornare un altro giorno.

Se sei con la tua famiglia (coppie, persone sposate, bambini), la domanda di asilo è di tipo familiare: tutti i membri della tua famiglia che vivono in Francia devono venire con te. Compresi quelli che hanno già un permesso di soggiorno!

Se hai domande, non esitare a rivolgerti a un ufficio di assistenza legale prima di andare allo SPADA (consultare la guida Watizat).

Forum Réfugiés ti chiederà **le date di partenza dal tuo Paese e di arrivo in Francia. Attenzione, se ti dichiari di essere in Francia da più di 90 giorni, sarai sottoposto alla "procedura accelerata", che è sfavorevole per te.**

Minori non accompagnati (sotto i 18 anni)

Andare a Forum Réfugié, via Neyret per cercare di far riconoscere la minore età (sotto i 18 anni) e l'isolamento.

Se sei riconosciuto come minore non accompagnato, sarai assistito dall'assistenza sociale ai minori (Aide Sociale à l'Enfance) fino al compimento dei 18 anni (alloggio, scuola, salute).

FORUM RÉFUGIÉS, CMAE

🕒 Dal lunedì al venerdì: 8:00-19:00

☎ 04 37 40 08 55

📍 20 rue Neyret 69001, Lyon

📍 M A Hôtel de ville e S 06 Neyret

📍 O M C Croix Paquet e S 42 Neyret

ALLOGGIO

Alloggio di emergenza per tutti



Se non hai un alloggio, puoi chiamare questo numero di emergenza gratuito: 115

Non è necessario avere il permesso di soggiorno in Francia per poterne beneficiare.

Attenzione, i posti sono pochi, quindi l'alloggio non è garantito e spesso è per un breve periodo.

L'attesa al telefono può essere di 30 minuti o più. Bisogna chiamare più volte fino a quando non compare la segreteria telefonica, poi rimanere in linea per ottenere qualcuno al telefono. Il numero di posti è insufficiente, è raro che si riesca a trovare posto ogni sera.

Puoi anche chiamare il 115 per chiedere delle coperte che ti saranno portate.



MANGIARE

O' RESTO

🕒 Tutti i giorni 12-13:15 / 18:55-20:00

📍 131, avenue Thiers 69006 Lyon

📍 M A / M B Charpennes Ingresso di distribuzione via Pétrequin (parallela) Accesso al ristorante su presentazione di una carta individuale.

Creazione della carta in loco nei seguenti orari:

🕒 dal lunedì al venerdì 10:00-13:00 / 14:30-16:30

CAMIONS DU COEUR

Possibilità di mangiare in loco, giochi per bambini, lezioni di francese alle 20:30.

🕒 dal lunedì al venerdì: 19:30-21:30

📍 Parking Raphaël Barros, 69100 Villeurbanne

📍 M A Flachet

ARMEE DU SALUT-BOOTH TRUCK

🕒 dal lunedì al venerdì: 18:30 - 19:30

📍 Place Bahadourian 69003 M B Place Guichard / M D Guillotière



SALUTE



IN CASO DI EMERGENZA MEDICA CHIAMARE IL 15

Non è necessario avere un'assicurazione sanitaria per andare in pronto soccorso. Non andare via dall'ospedale senza aver visto un assistente sociale.

HOPITAL EDOUARD HERRIOT (Emergenza: PAVILLON N)

📍 M D / T 2 Grange blanche

HOPITAL SAINT-JOSEPH SAINT-LUC T 1 Quai Claude Bernard



I «PASS»

Consultazioni mediche gratuite per le persone senza assicurazione

sanitaria. Attenzione: Se non avete una copertura sanitaria (CSS o AME), non lasciate l'ospedale senza aver consultato l'assistente sociale.

PASS - HOPITAL EDOUARD HERRIOT

Per le persone con + di 16 ani.

Prima consultazione senza

appuntamento.

Arrivare al mattino presto (prima delle 7.30).

Solo 2-4 nuovi pazienti al giorno, il lunedì, mercoledì e venerdì.

Orari con appuntamento:

🕒 lunedì, martedì, mercoledì et venerdì 8:45-12:30 / 14-16:30 e giovedì 8:45-12:30

☎ 04 72 11 03 94

📍 5, place d'Arsonval (PAVILLON K)

📍 M D / T 2 Grange blanche

PASS - HOPITAL SAINT-JOSEPH SAINT-LUC

🕒 Lunedì, martedì: 8:30 senza appuntamento

(6 primi pazienti)

🕒 Su appuntamento, in loco o per telefono: lunedì, martedì, giovedì tutta la giornata e venerdì mattina.

☎ 04 78 61 88 70 (lasciare un messaggio vocale per essere ricontattati)

📍 38 rue Raulin 69007 Lyon

📍 T 1 Quai Claude Bernard / Centre Berthelot

Associations médicales

MÉDECINS DU MONDE : LE CASO

Per le persone senza assicurazione sanitaria. Consultazioni mediche gratuite.

🕒 Lunedì e venerdì alle 9. Mercoledì alle 13:30 (venire un po' prima dell'apertura)

📍 15, boulevard Vivier Merle. M B Part-Dieu Vivier Merle

☎ 04 72 92 49 01.

Chiamare prima di partire, le informazioni sulla segreteria



CENTRI DIURNI

Gratuito

Riposo e accesso a varie forme di supporto a seconda del luogo (bevande calde, ricarica del telefono, wifi, consigli, ecc.).



Docce: numero limitato di posti



Lavanderia: lavare i vestiti



Uomini isolati



ACCUEIL SAINT VINCENT

Per tutte le persone con più di 25 anni.
Guida e assistenza.

🕒 dal lunedì al venerdì : 8:30-12:00.

Chiuso dal 23 al 28 dicembre e il 1 gennaio.

📍 10, rue Bellièvre **M D** Vieux Lyon

☎ 04 72 40 24 92



L'ORÉE AJD

Per i giovani tra i 18 e i 25 anni.

🕒 lunedì 13:30-17:30

🕒 martedì 8:30-12:00

🕒 mercoledì 13:30-19:00

🕒 giovedì 13:30-17:30

Chiuso il 25 dicembre e il 1 gennaio

Per incontrare un assistente sociale, bisogna venire almeno un'ora prima dell'orario di chiusura per registrarsi alla reception.

📍 6, rue d'Auvergne 69002 Lyon **M A** Ampère

☎ 04 78 92 88 11



POINT ACCUEIL (LAHSO)

- Uomini soli di + 25 anni:

🕒 lunedì, martedì, mercoledì, venerdì 9:00-12:00

- Donne e famiglie :

🕒 mercoledì, venerdì 13:30-16:30

- Donne con o senza figli :

🕒 giovedì 13:30-17:00

Lunedì 13:30-17:00

Chiuso il 25 dicembre e il 1 gennaio

☎ 04 78 53 88 77

📍 66, rue Etienne Richerand **M B** Part Dieu



ASSISTENZA LEGALE

AS DE COEUR - ACCUEIL SOLIDARITÉ

Ricorsi, assistenza legale, revisione, richiesta di CMA, CMU, AME...

Per i richiedenti asilo e i richiedenti asilo respinti.

🕒 martedì e mercoledì 8:30-11:30

Chiuso dal 23 dicembre al 6 gennaio

Registrarsi via e-mail:

✉ ad69.asdecoeur@restosducoeur.org

📍 207 rue Marcel Mérieux 69007 Lyon **M B** Debourg

AMNESTY INTERNATIONAL

Assistenza legale per i richiedenti asilo durante la procedura OFPRA o CNDA.

Supporto alla narrazione, ricorso e revisione.

Preparazione ai colloqui Ofpra e alle audizioni CNDA: contattateci non appena ricevi l'invito.

Non tratta i permessi di soggiorno.

I contatti degli avvocati possono essere forniti per gli OQTF (obbligo di lasciare il territorio francese) e gli IRTF (divieto di rientro in territorio francese).

Appuntamenti e consulenza a distanza via e-mail o SMS in francese o inglese.

Indicare cognome, nome, nazionalità, lingua parlata, indirizzo e-mail e oggetto della richiesta.

Chiuso dal 19 dicembre a 2 gennaio

✉ peas69.ai@gmail.com ☎ 06 99 04 37 76



Famiglie, coppie e donne isolate



ACCUEIL LE P.H.A.R.E.

Per le famiglie (2 o più persone)

Orientamento, consigli, attività, colazioni.

Distribuzione di kit igienici e servizio di lavanderia (su appuntamento).

🕒 lunedì, martedì, mercoledì, venerdì: 10:00-16:00

🕒 giovedì: 10:00-13:00

Chiuso dal 23 al 28 dicembre e il 1 gennaio.

📍 Stade Georges Livet - 35, avenue Marcel Cerdan Villeurbanne

M A Laurent Bonnevey

☎ 04 74 07 92 11.



ACCUEIL SAINT ANDRÉ

Per donne isolate e famiglie con bambini.

Accesso all'igiene, all'ascolto, all'orientamento.

🕒 mercoledì, giovedì, venerdì: 13:30-16:30

Chiuso dal 23 dicembre al 5 gennaio

📍 2 Rue Félicité 69007 Lyon

M D Guillotière, **T I** saint André



AU TAMBOUR !

Centro di accoglienza per persone che si identificano come donne.

Le persone minorenni non sono accettate.

Ascolto, sostegno, riposo, kit per l'igiene, docce, orientamento.

🕒 Lunedì 14:30-17:30

🕒 Martedì 13:30-16:30

🕒 Mercoledì 10:00-13:00

Chiuso i 9, 10 dicembre, dal 23 dicembre al 5 gennaio e il 29 gennaio.

📍 95 rue Crillon **M A** Massena

📞 Au Tambour www.autambour.fr

☎ 06 77 08 09 15



DOCCE



BAINS-DOUCHES DELESSERT

🕒 Douches : dal lunedì al venerdì : 7:30-17:30

È meglio portare con sé un asciugamano, sapone e shampoo (in caso di dimenticanza è possibile richiederli in loco).

Chiuso dal 25 dicembre al 1 gennaio

🕒 Lavanderia, parrucchiere : fissare un appuntamento in loco.

📍 13 rue Delessert, 69007 **M B** Stade de Gerland

☎ 04 78 72 69 01

CENTRE SOCIAL BONNEFOI

• Informazioni legali sulla richiesta di asilo e sui permessi di soggiorno. Informazioni e supporto nella redazione di ricorsi contro OQTF e IRTF.

🕒 Venerdì mattina con appuntamento ☎ 04-72-61-97-43

• Delegato del difensore dei diritti se siete vittima di discriminazione o se avete difficoltà con un servizio pubblico o un'amministrazione: Prefettura, CAF (Cassa di allocazione familiare), Pôle emploi, pensionamento:

🕒 I primi 3 giovedì mattina del mese con appuntamento

☎ 06 70 07 28 64 per fissare un appuntamento

🕒 Tutti i giovedì pomeriggio con appuntamento

☎ 04 72 61 97 43 per fissare un appuntamento

Chiuso dal 23 dicembre al 3 gennaio

📍 11 rue de Turenne 69003 Lyon **M D** Guillotière / Saxe Gambetta

LE VILLAGE DU DROIT DES

ÉTRANGERS (V3DE)

Informazioni sui permessi di soggiorno, supporto nell'accesso ai diritti e all'assistenza sanitaria.

Senza appuntamento, arrivare prima delle 10:00 per registrarsi.

🕒 venerdì 13:30-17:00

📍 Arche de Noé, 3 rue Félicité 69007 Lyon **T I** Saint André

🕒 primi due mercoledì del mese, 13:30-16:30, senza appuntamento.

📍 Espace carmagnole, 8 avenue Bataillon Carmagnole **M A** Vaulx en Velin

✉ levillagedudroitdesetrangers@gmail.com 📞 V3DE

☎ 06 58 71 50 52

Chiuso dal 23 dicembre al 3 gennaio