



ARRIVÉE À LYON - NOVEMBRE 2024



VOTRE DROIT AU SÉJOUR

Vous êtes étranger et souhaitez rester en France : pour obtenir le droit de vivre sur le territoire français, sans risquer d'être expulsé, il vous faut obtenir des papiers.

Plusieurs options sont possibles et dépendent de votre situation personnelle (**demande d'asile** ou **demande de titre de séjour**). Vous trouverez dans l'encadré ci-dessous les informations pour commencer une demande d'asile. Ce n'est pas la seule option possible. Ces procédures sont longues et compliquées.



Pour obtenir de l'aide, rendez-vous dans une permanence juridique gratuite (voir guide Watizat)



Pour plus d'informations, lire la partie procédures du guide Watizat.

DEMANDE D'ASILE

Pour commencer votre demande d'asile en France, il faut aller à la Structure de Premier Accueil des Demandeurs d'Asile (SPADA). À Lyon, la SPADA s'appelle la Maison du Réfugié. Elle est gérée par Forum Réfugiés.

FORUM RÉFUGIÉS

📍 326 rue Garibaldi, 69007 Lyon.

🚇 M D Garibaldi

☎ 04 72 77 68 02

🕒 lundi-mardi 8h30-16h30

mercredi-jeudi-vendredi 8h30-12h30

Il faut y aller à l'ouverture le matin ou l'après-midi pour ne pas attendre trop longtemps.

En cas de forte affluence, il est possible qu'on vous donne un rendez-vous pour revenir un autre jour.

Si vous êtes avec votre FAMILLE (couples, personnes mariées, enfants), la demande d'asile est familiale : tous les membres de votre famille vivant en France doivent venir avec vous à la SPADA. Y compris ceux qui ont déjà une autorisation de séjour !

Si vous avez des questions, allez dans une permanence d'aide juridique avant de vous rendre à la SPADA (voir guide Watizat).

Forum Réfugiés va vous demander **les dates du départ de votre pays et d'arrivée en France**. Attention, si vous dites que vous êtes entré en France depuis plus de 90 jours, vous serez placé en "procédure accélérée", qui vous est défavorable.

Mineurs isolés (moins de 18 ans)

Allez à Forum Réfugiés, rue Neyret pour tenter de faire reconnaître votre minorité (-18 ans) et votre isolement.

Si vous êtes reconnu mineur et isolé, vous serez pris en charge par l'Aide Sociale à l'Enfance jusqu'à vos 18 ans (hébergement, scolarisation, soins).

FORUM RÉFUGIÉS, CMAE

🕒 Du lundi au vendredi : 8h-19h

☎ 04 37 40 08 55

📍 20 rue Neyret 69001, Lyon

🚇 M A Hôtel de ville et S 06 Neyret

Ou M C Croix Paquet et S 42 Neyret

HÉBERGEMENT

Hébergement d'urgence pour tous



Si vous n'avez pas d'hébergement, vous pouvez appeler ce numéro d'urgence gratuit : 115

Vous n'avez pas besoin d'avoir une autorisation de séjour en France pour y avoir droit.

Attention, il y a très peu de places donc l'hébergement n'est pas garanti et souvent pour une courte durée.

L'attente au téléphone peut être de 30 min ou +. Il faut appeler plusieurs fois jusqu'à tomber sur le message d'accueil, puis rester en ligne pour avoir quelqu'un au téléphone. Le nombre de places est insuffisant, il est rare d'avoir une place tous les soirs.

Vous pouvez aussi demander des couvertures au 115 qui vous seront apportées.



VOS DOCUMENTS

Il est très important de faire des photos et des photocopies de tous les documents et courriers à votre nom qui vous seront donnés pendant votre séjour en France. Gardez ces copies dans plusieurs endroits (chez un ami ou une association) et sur internet (mails ...). **Pensez à le faire dès votre arrivée et à classer vos documents par thématique (santé, emploi, scolarité, etc.)**

- Cela peut être utile pour **vos procédures d'asile** ou en cas d'arrestation pour prouver votre présence sur le territoire français et pour permettre aux associations de comprendre au mieux votre situation.



MANGER

O' RESTO

🕒 Tous les jours 12h-13h15 / 18h55-20h

📍 131, avenue Thiers 69006 Lyon

🚇 M A / M B Charpennes Entrée de la distribution rue Pétrequin (parallèle)

Accès au restaurant sur présentation d'une carte individuelle.

Création de la carte sur place aux horaires suivants :

🕒 lundi au vendredi 10h-13h / 14h30-16h30

CAMIONS DU COEUR

Possible de manger sur place, jeux pour enfants, cours de français à 20h30.

🕒 lundi au vendredi 19h30-21h30

📍 Parking Raphaël Barros, 69100 Villeurbanne

🚇 M A Flachat

ARMEE DU SALUT-BOOTH TRUCK

🕒 Lundi au vendredi : 18h30 - 19h30

📍 Place Bahadourian 69003 🚇 M B Place Guichard / M D Guillotière



ACCUEILS DE JOUR

Gratuit

Repos et accès à différentes formes de soutien selon le lieu (boissons chaudes, recharger votre téléphone, wifi, conseils, etc.)



Douches : nombre de places limité



Laverie : laver ses vêtements



Hommes isolés



ACCUEIL SAINT VINCENT

Pour les personnes de + 25 ans.

Mise à l'abri, orientation, accompagnement.

🕒 lundi au vendredi 8h30-12h.

📍 10, rue Bellièvre 🚇 M D Vieux Lyon

☎ 04 72 40 24 92

Fermé les 1er et 11 novembre.



L'ORÉE AJD

Pour jeunes de 18 à moins de 25 ans.

🕒 lundi 13h30-17h30,

🕒 mardi 8h30-12h

🕒 mercredi 13h30-19h

🕒 jeudi 13h30-17h30

Pour rencontrer un travailleur social, venir au moins une heure avant la fermeture pour s'inscrire à l'accueil.

📍 6, rue d'Auvergne 69002 Lyon

🚇 M A Ampère

☎ 04 78 92 88 11 **Fermé les 1er et 11 novembre.**



POINT ACCUEIL (LAHSO)

- Hommes seuls de + 25 ans :

🕒 lundi, mardi, mercredi, vendredi 9h-12h

- Femmes et familles:

🕒 mercredi, vendredi 13h30-16h30

- Femmes avec ou sans enfants :

🕒 jeudi 13h30-17h

Lundi 13h30 - 17h

délocalisé: 21 rue D'aubigny

☎ 04 78 53 88 77

📍 66, rue Etienne Richerand

🚇 M B Part Dieu

Fermé les 1er et 11 novembre.



ADRESSES UTILES - NOVEMBRE



Familles, couples et femmes isolées

ACCUEIL LE P.H.A.R.E.

Pour les familles (à partir de 2 personnes)
 Accompagnement, conseils, activités, petits-déjeuners.
 Distribution de kits d'hygiène et service de lessive (sur rendez-vous)
 ⌚ lundi, mardi, mercredi, vendredi 10h-16h, jeudi : 10h-13h
 🏠 Stade Georges Livet - 35, avenue Marcel Cerdan Villeurbanne
 📍 MA Laurent Bonnevey ☎ 04 74 07 92 11.
Fermé les 1er et 11 novembre.

ACCUEIL SAINT ANDRÉ

Pour les femmes seules et familles avec enfants.
 Accès à l'hygiène, écoute, orientation.
 ⌚ mercredi, jeudi, vendredi 13h30-16h30
 🏠 2 Rue Féliçent 69007 Lyon 📍 MD Guillotière, T1 saint André
Fermé les 1er et 11 novembre.

AU TAMBOUR !

Permanence d'accueil pour les personnes se définissant comme femme.
Les enfants ne sont pas acceptés.
 Ecoute, lien, répit, kits d'hygiène, douches, orientation.
 ⌚ Lundi 14h30-17h30, mardi 13h30-16h30, mercredi 10h-13h
 🏠 95 rue Crillon MA Massena
 📍 Au Tambour 📄 www.autambour.fr ☎ 06 77 08 09 15
Fermé les 6 et 11 novembre.

SANTÉ

EN CAS D'URGENCE MÉDICALE APPELER LE 15
Vous n'avez pas besoin de couverture maladie pour aller aux urgences. Ne partez pas des urgences sans avoir vu un.e assistant.e sociale.

HOPITAL EDOUARD HERRIOT (Urgences : PAVILLON N)
 MD / T2 Grange blanche

HOPITAL SAINT-JOSEPH SAINT-LUC T1 Quai Claude Bernard

MÉDECINS DU MONDE : LE CASO

Pour les personnes sans couverture médicale. Consultations médicales gratuites
 ⌚ Lundi, vendredi à 9h. Mercredi à 13h30 (Venir un peu avant l'ouverture)
 🏠 15, boulevard Vivier Merle. MB Part-Dieu Vivier Merle
 ☎ 04 72 92 49 01.
Appeler avant de vous déplacer, les informations du répondeur vocal sont à jour.

SE LAVER

BAINS-DOUCHES DELESSERT

⌚ **Douches :** Lundi au vendredi 7h30-17h30
 Venir de préférence avec serviette, savon, shampoing (vous pouvez en demander sur place en cas d'oubli).
 ⌚ **Laverie, coiffeur :** prise de rendez-vous sur place.
 🏠 13 rue Delessert, 69007 MB Stade de Gerland
 ☎ 04 78 72 69 01 **Fermé les 1er et 11 novembre.**

Le ticket dure 1 heure et coûte 2€ (il faut l'acheter à un arrêt de métro)

PLAN DE MÉTRO ET TRAM DE LYON

