



**ЦИФРОВИЗАЦИЯ ФРАНЦУЗСКОГО БЮРО
ЗАЩИТЫ БЕЖЕНЦЕВ И АПАТРИДОВ
-OFPRA: ПОВЕСТКИ И РЕШЕНИЯ,
СВЯЗАННЫЕ С ХОДАТАЙСТВОМ О
ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УБЕЖИЩА**



ЧТО ТАКОЕ ЦИФРОВИЗАЦИЯ?

Если вы зарегистрировали ваше ходатайство о предоставлении убежища в GUDA (Единое Окно в префектуре) после **2 мая 2022** года, в таком случае вы будете получать все сообщения от OFPRA (Французское Бюро Защиты Беженцев и Апатридов) в ваш личный кабинет в интернете. Вам больше не будут отправлять бумажные письма по почте.

OFPRA является администрацией, занимающейся рассмотрением вашего ходатайства о предоставлении убежища во Франции.

OFPRA отправит вам все уведомления через ваш личный кабинет (онлайн- пространство) в интернете. Таких как:

- подтверждение получения ваших документов и подачу вашего заявления о предоставлении убежища;
- ваше приглашение на собеседование в OFPRA;
- Решение OFPRA по итогам вашего собеседования;
- В зависимости от вашей ситуации, возможно вы получите другие письма в вашем онлайн пространстве: письмо о 6 месяцах, отмена повестки, письмо с запросом медицинской справки, информационное письмо о перераспределении в рамках нормальной процедуры.

Вы можете подать запрос, чтобы вам, в виде исключения, отправляли письма в бумажном виде. Но исключения очень редки. Если вы попадаете в группу людей, которые могут получать письма от OFPRA в бумажном виде, тогда вам не нужно подключаться к вашему онлайн пространству. Если вы находитесь в ситуации эксплуатации и не можете свободно передвигаться, мы настоятельно вам рекомендуем проинформировать OFPRA о вашей ситуации.



КАК ПОЛУЧИТЬ ДОСТУП К ВАШИМ ОНЛАЙН ПИСЬМАМ?

Если у вас нет доступа к интернету, вы можете обратиться за помощью к сотрудникам SPADA(Организация первичного приема лиц, ищущих убежище). Они помогут вам ознакомиться с вашей учетной записью, объяснят, какие шаги необходимо предпринять и распечатают документы, которые вы получили в вашем онлайн пространстве.

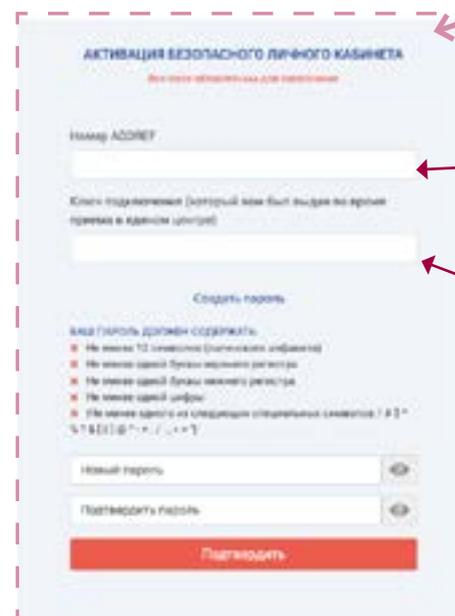
1. В GUDA (Единое Окно) вы получите уведомление, в котором указан ваш ключ (код) для подключения к вашему онлайн пространству. Вам также понадобится ваш номер AGDREF, указанный в вашей аттестации просителя убежища.
2. Перейти на сайт : <https://www.usager.ofpra.gouv.fr/ofpra/user/login>

ЦИФРОВИЗАЦИЯ ФРАНЦУЗСКОГО БЮРО ЗАЩИТЫ БЕЖЕНЦЕВ И АПАТРИДОВ -OFPRA

Сайт переведен на несколько языков, нажмите на «Français» (Французский) и сверху справа выберите ваш язык



3. Во время вашего первого подключения, вы должны активизировать ваше онлайн пространство :



- Введите свой номер ADGREF и ваш ключ подключения, указанный в уведомлении, которое вам дали в GUDA.
- Выбрать пароль, который вам позволит получить доступ к вашим письмам в последующие подключения.

Вы должны ввести не менее 12 символов, включая строчные и заглавные буквы, одну цифру, и специальный символ (& ? * \$ + = / ;)

Совет: запишите или сфотографируйте ключ подключения и ваш пароль, чтобы никогда их не потерять и не забыть!

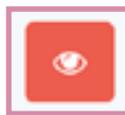
ЦИФРОВИЗАЦИЯ ФРАНЦУЗСКОГО БЮРО ЗАЩИТЫ БЕЖЕНЦЕВ И АПАТРИДОВ -OFPRA

4. укажите ваш номер телефона или вашу электронную почту. Если у вас нет электронной почты, мы рекомендуем вам создать ее, так как она вам пригодится для других административных шагов.

Подключившись, вы можете увидеть в вашем онлайн пространстве количество новых полученных писем. Вы можете прочитать ваши письма, нажав на “Mes documents” (Мои документы) сверху страницы.

Вы получите СМС или уведомление по электронной почте, что вам отправлено письмо на онлайн пространство. **Очень важно проверять онлайн пространство OFPRA каждую неделю.**

Чтобы прочитать письмо в списке полученных документов, нажмите на этот логотип :



Статус	Документ	Дата получения	Отправитель	Дата окончания	Тип документа	Письмо
✓ Прочитано 21/04/2023	Dossier Dossier	20/04/2023	OFPRA	21/04/2023	Письмо доставлено с уведомлением	✉
✓ Прочитано 21/04/2023	4 Mois 4 Months	13/02/2023	OFPRA			✉
✓ Прочитано 11/10/2023	Convoication Appointment	06/09/2023	OFPRA	06/09/2023	Письмо доставлено с уведомлением	✉

Когда вы закончите просматривать свои документы, вы можете отключиться, чтобы никто, кроме вас, не имел доступа к вашей почте. **Ваше онлайн пространство личное.**

Вы забыли или потеряли ваш пароль :

- Если у вас сохранилось уведомление, которое вам дали в Едином Окне (GUDA), то на домашней страничке платформы нажмите на “J’ai oublié mon mot de passe” (Я забыл/а свой пароль), впишите туда номер ADGREF и ключ подключения, написанный на уведомлении.
- Если у вас больше нет ключа подключения, но вы указали на платформе вашу электронную почту или номер телефона. В таком случае, нажмите на “Je ne dispose plus de ma clé de connexion” (У меня больше нет ключа подключения). Вы получите ваш пароль по СМС или на электронную почту.
- Если у вас нет ключа подключения, у вас нет электронной почты или номера телефона, тогда вам нужно обратиться в SPADA или в центр размещения.

КАК ЧАСТО И КОГДА Я ДОЛЖЕН ПРОВЕРЯТЬ СВОЕ ЛИЧНОЕ ОНЛАЙН ПРОСТРАНСТВО?

Когда в вашем онлайн пространстве появляется новая почта, сообщение отображается красным цветом.



Вам нужно нажать на логотип документа, чтобы прочитать письмо.

Для некоторых писем указана дата уведомления. Вы должны просмотреть письмо в течение 15 дней после даты уведомления.



Если вы не читаете письма от OFPRA, отправленные в ваше онлайн-пространство, OFPRA все равно будет считать, что по истечении 15 дней вы их прочитали.

Вы не можете сообщить OFPRA о том, что вас не проинформировали

ВНИМАНИЕ ! В случае получения отказа от OFPRA :

- Если вы прочитали письмо до того как истек срок в 15 дней с момента получения уведомления. В таком случае срок подачи апелляции в CNDA (Национальный суд по вопросам права на убежище) начинается с даты открытия вами электронного письма на вашем онлайн пространстве
- Если вы не читаете письмо в течение 15 дней после его появления в вашем онлайн пространстве, тогда срок подачи апелляции в CNDA начинается со дня размещения письма в Интернете. Пропустив этот срок будет сложно получить юридическую помощь (бесплатного адвоката), и времени на обращение в CNDA у вас будет мало

Для получения дополнительной информации об апелляции в CNDA обратитесь к руководству **Watizat (процедуры)** и посмотрите канале **Watizat на Youtube**



<https://watizat.org>



Важно каждую неделю самостоятельно проверять почту от OFPRA в онлайн пространстве. Если вы не можете подключиться самостоятельно, обратитесь в SPADA или обратитесь к социальному работнику вашего центра размещения.