





**GUIDE D'INFORMATION
POUR LES PERSONNES FUYANT
LA GUERRE EN UKRAINE**

SOMMAIRE



ARRIVÉE À PARIS

- Votre droit au séjour
Vous souhaitez rester sur le territoire français.....4
Vous ne souhaitez pas rester sur le territoire français5
-  Telephone | Forfaits mobiles6
-  Se déplacer | Tickets | Pass Navigo
Voiture7



PROCÉDURES

- La protection temporaire8
Les documents à fournir
Qui ne bénéficie de la protection temporaire ?.....9



ACCES AUX DROITS

- Se soigner | Prescription médicale..18
Covid-19 | Centres de dépistage
Où se faire vacciner ?19



- Scolarisation des enfants | Reprendre ses études20



- Allocation (ADA) | Ouvrir un compte bancaire | Changer de la monnaie.....22



- S'informer en ligne | Animaux23



PLAN MÉTRO

.....24

Ce guide est également disponible en ukrainien.
Téléchargez nos guides :
www.watizat.org



ADRESSES UTILES



- Distribution alimentaire | Distribution kits d'hygiène10
Boutiques solidaires.....11



- Retrouver un proche.....11



- Santé | Hôpitaux12
Santé mentale13



- Cours de français14
Accès au travail | Accompagnement projet professionnel15



- Bibliothèques15



- Activités | Sports16
Activités sociales et culturelles
Activités pour les enfants.....17

NUMÉROS D'URGENCE GRATUITS

- 15 SAMU +** Service d'Aide Médicale Urgente – Pour obtenir l'intervention d'une équipe médicale lors d'une situation de détresse vitale.
- 17 POLICE 🚓** Obtenir de l'aide en cas d'agression ou signaler une infraction qui nécessite l'intervention immédiate de la police.
- 18 POMPIERS 🚒+** Signaler une situation dangereuse : accident, incendie, personne malade...
- 114 URGENCE SMS** Permet aux personnes sourdes et malentendantes ainsi qu'à toutes les personnes qui ne peuvent pas téléphoner (femmes victimes de violences par exemple) d'alerter les services de secours (SAMU, Sapeurs-Pompiers, Gendarmerie et Police) 24h/24 et 7j/7 par SMS, tchat, visioconférence. Aussi accessible en ligne sur www.urgence114.fr et avec l'application "114".
- 115 MISE À L'ABRI D'URGENCE** Numéro d'urgence pour les personnes sans solution d'hébergement ou victimes de violences conjugales nécessitant une mise à l'abri (hébergement) d'urgence. Vous pouvez également faire une demande de maraude (repas chauds, kits d'hygiène, couvertures, vêtements et chaussures).
- 119 ENFANCE EN DANGER** Numéro d'urgence destiné à tout enfant ou adolescent victime de violences (psychologiques, physiques et sexuelles) ou à toute personne préoccupée par une situation d'enfant en danger ou en risque de l'être, au sein de la famille ou en institution.
- 3919 VIOLENCE FEMMES INFO ÉCOUTE** Écoute, informe et oriente les femmes victimes de violences, ainsi que les témoins de violences faites à des femmes. Ne traite pas les situations d'urgence (ce n'est pas un service de police ou de gendarmerie).





ARRIVÉE À PARIS

VOTRE DROIT AU SÉJOUR

Si vous fuyez la guerre en Ukraine, il existe des démarches pour trouver protection en France.

Si vous êtes ukrainien, vous avez le droit d'entrer en France, et dans tout l'espace Schengen, sans visa et d'y séjourner pendant 90 jours. **Si vous n'êtes pas ukrainien, voir page 9.**

Au-delà des 90 jours ou du délai du laissez-passer, si vous souhaitez rester sur le territoire français vous devrez obtenir un titre de séjour. En fonction de votre situation, vous pourrez demander la protection temporaire et/ou l'asile (**voir page 8**).

VOUS SOUHAITEZ RESTER SUR LE TERRITOIRE FRANÇAIS

Premier accueil

Si vous venez d'arriver et souhaitez obtenir un hébergement ou si vous êtes logés chez un particulier à Paris et que vous souhaitez faire votre demande de protection temporaire, **vous devez vous diriger vers l'Accueil de jour Ukraine qui est géré par France Terre d'Asile.**

ACCUEIL DE JOUR UKRAINE

🏠 15 avenue Ernest Renan 75015 Paris

🚇 12 Porte de Versailles

🕒 Lundi au dimanche 9h à 18h.

Le week-end seul le service d'hébergement est ouvert.

L'accueil de jour Ukraine vous permet d'être pris en charge à votre arrivée à Paris.

Venir **uniquement** si vous êtes dans une de ces trois situations :

- Vous cherchez un hébergement stable
- Vous êtes hébergé à Paris et voulez demander la protection temporaire
- Vous êtes en transit et souhaitez un hébergement temporaire de une ou deux nuits

Une fois rentré dans le lieu, vous y trouverez des besoins de premières nécessités (nourriture, orientation soins si urgence), et la présence de secouristes.

L'hébergement est ouvert à toutes personnes fuyant la guerre en Ukraine, quel que soit son statut. Il n'est néanmoins plus possible pour l'instant d'obtenir un hébergement stable dans Paris.

Vous serez hébergé systématiquement en dehors de l'Île-de-France. On vous indiquera la ville de France dans laquelle vous serez accueilli et France Terre d'Asile vous y accompagnera en bus depuis l'accueil de jour Ukraine. Le trajet est gratuit. Il est préférable de passer par ce premier accueil de jour plutôt que d'aller directement dans les autres villes de Paris.

Si vous êtes logés chez un particulier dans d'autres départements de l'Île de France, dirigez vous vers la préfecture la plus proche de votre lieu d'habitation pour faire votre demande de protection temporaire (voir page 8).

POUR PLUS D'INFORMATIONS ET D'AIDE

Si vous vous êtes déjà rendu à l'accueil de jour Ukraine et que vous cherchez toujours de l'aide, rendez vous dans l'un de ces **deux accueils de jour** mis en place par la Ville de Paris et spécialisés dans l'information et l'orientation des personnes fuyant la guerre en Ukraine :

QJ - QUARTIER JEUNES

Le Quartier Jeune devient le lieu de référence pour tous les jeunes de 16 à 30 ans fuyant la guerre en Ukraine.

🏠 4 place du Louvre 75001 Paris

🚇 1 Louvre rivoli

🕒 Lundi au vendredi 9h30-18h

Samedi 11h-18h

Vous pouvez y trouver :

- Wifi gratuit et ordinateur en libre accès
- Téléphones pour des appels internationaux
- Espaces en libre accès

SI VOUS AVEZ DES QUESTIONS JURIDIQUES LE QJ MET EN PLACE DES PERMANENCES DE DROIT :

• Permanences sur le droit généraliste :

🕒 Du lundi au vendredi à 12h30 pour s'inscrire.

• Permanence sur le droit des étrangers :

🕒 Les mardis et vendredis de 9h30 à 12h30

• Permanence sur le droit de la santé (pour les anglophones) :

🕒 Vendredi 13h30-18h

CENTRE VERNEUIL

Espace famille-enfants et accompagnement parents :

- pour les enfants de 3 à 11 ans, accueil loisirs, animation
- pour les enfants de 0 à 3 ans : espace d'accueil avec parents, puéricultrice sur place
- Cours de français : **voir page 22**

🏠 17 rue de Verneuil, 75007 Paris

🚇 12 Rue du Bac

🚇 4 Saint-Germain-de-des-Prés

🕒 Lundi au vendredi 9h30-18h

VOUS NE SOUHAITEZ PAS RESTER SUR LE TERRITOIRE FRANÇAIS

Si vous ne souhaitez pas rester sur le territoire français, vous pouvez trouver la Croix Rouge française en Gare de l'Est. Ils pourront vous orienter pour vous aider.

Vous pouvez également vous diriger vers l'Accueil de Jour Ukraine qui dispose d'un hébergement sur place géré par Coallia pour une ou deux nuits pour les personnes en transit.

VOS DOCUMENTS

Gardez une copie de tous vos documents

⚠ Il est très important de faire des photos et des photocopies de tous les documents et courriers à votre nom qui vous seront donnés pendant votre séjour en France.

Gardez ces copies dans plusieurs endroits (chez un ami ou une association) et sur internet (mails ...). **Pensez à le faire dès votre arrivée et à classer vos documents par thématique (santé, emploi, scolarité, etc.)**

• Cela peut être **utile pour vos procédures** et pour permettre aux associations de mieux comprendre votre situation.

• Ces preuves de présence en France seront **obligatoires si vous demandez un titre de séjour. Exemples** : vos déclarations de revenus (impôts), ordonnances médicales, attestations de sécurité sociale, factures de téléphone ou d'électricité, Pass Navigo, attestations de domiciliation, fiches de paie, inscription aux cours de français et diplômes, courriers divers...



L'application ADOBE SCAN peut vous aider à numériser vos documents.

TELEPHONE



Certaines associations peuvent vous donner un téléphone, pensez à leur demander !

FORFAITS MOBILES

1. Si vous êtes de nationalité ukrainienne, le "Forfait Solidarité Ukraine" de Free Mobile est gratuit sur présentation d'un passeport ukrainien.

- Limité à deux mois (fin du forfait le 31 mai 2022).
- Appels illimités vers les fixes et mobiles en Ukraine.
- 10 Go de données mobiles
- 4 heures d'appels par mois vers les fixes et mobiles en France et en Pologne.

→ Trouvez la carte sim et le forfait en boutique Free (trouvez la boutique la plus proche de chez vous : www.free.fr/boutiques/free-center/).

2. Si vous êtes bénéficiaire de la protection temporaire, le forfait SFR/Emmaüs Connect est gratuit sur présentation de l'autorisation provisoire de séjour.

- 12 Go de données mobiles
- OU 50 Go de données mobiles à utiliser sur six mois
- Appels et SMS illimités.

Trouvez la carte sim aux centres Emmaüs Connect: emmaus-connect.org/paris/

Pour bénéficier de la réduction "Solidarité transport" allez sur le site : www.solidaritetransport.fr/first-request/online/home

Si vous avez besoin d'aide pour remplir votre dossier, vous pouvez consulter : www.ukraine-france.org/navigo

Si vous n'avez pas droit à ces réductions, vous pouvez acheter un Pass Navigo Découverte (rechargeable avec un forfait jour, semaine ou mois) ou un Pass Navigo Liberté (lié à votre carte bancaire, le trajet dans Paris coûte 1,49€). Plus d'informations dans les agences RATP.

SE DÉPLACER



TICKETS



Le Ticket t+ (1,90€) permet de faire un seul trajet en métro et RER (on peut prendre plusieurs lignes mais une fois sorti du métro, le ticket n'est plus valable).

- Les tickets coûtent plus cher quand on les achète dans le bus que dans le métro.
- C'est moins cher d'acheter les tickets en carnet de 10 (16,90 €)
- Pour les enfants de moins de 4 ans : les tickets sont gratuits
- Pour les enfants de moins de 10 ans : un carnet coûte 8,45 €
- En fonction de votre destination vous pouvez payer le ticket plus cher

PASS NAVIGO

C'est une carte de transport rechargeable qui permet de prendre le bus, le métro et le RER. Le forfait mensuel coûte 75€ mais des réductions peuvent s'appliquer

- Les bénéficiaires de la CSS (ex CMU-C) bénéficient de 75% de réduction
- Les bénéficiaires de l'AME bénéficient de 50% de réduction.
- Les bénéficiaires du RSA peuvent obtenir la gratuité

Pour obtenir son Pass Navigo :

Demandez un Pass Navigo aux comptoirs-club ou agences commerciales de la RATP. Vous pouvez les trouver ici: http://services.ratp.fr/fr/ratp/r_29246/dans-le-reseau-ratp/

La délivrance du Pass Navigo est gratuite et obligatoire. Si l'agent de la RATP refuse de vous la délivrer, essayez dans une autre agence.



VOITURE

EN CAS DE CONTRÔLE

Si vous voyagez sans titre de transport valide, vous risquez une amende. En cas de contrôle, un document d'identité pourra vous être demandé. Si vous n'avez pas de document d'identité, les contrôleurs peuvent demander à la police de se déplacer pour faire vérifier votre identité. Les contrôleurs ne peuvent pas fouiller vos affaires sans votre consentement, mais pourront vous demander de quitter les lieux si vous refusez.

EN CAS D'AMENDE

En cas d'amende, attention aux délais :

- Vous disposez de 3 mois maximum à compter de l'infraction pour payer votre amende. Passé ce délai, le montant de l'amende peut augmenter.
- Si vous payez dans les 20 premiers jours, une réduction de 20 € vous sera accordée. ● Attention, si vous n'avez pas de carte bancaire, vous pouvez payer en espèces (cash) uniquement pendant les 30 premiers jours, dans les 5 agences suivantes : Les Halles, Gare de Lyon, La Défense, Noisy-le-Grand Mont d'Est et Bourg-la-Reine (Voir le plan du métro Page 26.)

Les contrôleurs vous remettent un document appelé PV ou quittance : il faut le garder avec vous.

Si vous n'avez aucune ressource, vous disposez d'un délai de trois mois à compter de l'infraction pour contester l'amende.

Attention, cela ne fonctionne pas toujours.

Si vous avez un permis de conduire ukrainien, vous avez le droit de conduire en France avec l'original de votre permis en cours de validité. Si ce n'est pas un permis de conduire international, il devra être traduit par un traducteur agréé.

Pour trouver un traducteur agréé:

bit.ly/3yBb7HL

Attention, votre permis de conduire en France n'est valable que pendant 1 an à partir de l'acquisition de la résidence normale en France. Si vous souhaitez rester en France pour une durée plus longue, vous devez passer le permis de conduire français.

Pour plus d'informations pour passer son permis de conduire en France:

bit.ly/3sENZUZ

Si vous ne disposez pas d'assurance pour votre véhicule vous pouvez, si vous êtes de nationalité ukrainienne et bénéficiaire de la protection temporaire être assuré gratuitement pour une durée de 30 jours renouvelable une fois. L'assurance couvre la responsabilité civile.

Cette attestation ou son renouvellement est ouvert jusqu'au 30 juin 2022.

Dirigez vous vers un Bureau de douane pour en faire la demande.

Les documents qui vous seront demandés:

- certificat d'immatriculation du véhicule ;
- permis de conduire ;
- document attestant de la protection en France, ou tout document permettant de prouver que les démarches sont en cours.

Appelez Info Douane Services au **0800 94 40 40** pour connaître le Bureau de douane le plus proche de vous.

Pour toute information supplémentaire contactez : ✉ entite.support@bcf.asso.fr

LA PROTECTION TEMPORAIRE

C'EST QUOI LA PROTECTION TEMPORAIRE ?

La protection temporaire est un **dispositif exceptionnel** proposé par l'Union Européenne.

C'est une protection différente de l'asile. Mais si vous êtes déjà en demande d'asile en France, vous pouvez tout de même demander la protection temporaire si vous y êtes éligible.

La protection temporaire vous permet d'avoir :

- une autorisation provisoire de séjour en France de six mois renouvelable
- une allocation (aide financière)
- une autorisation d'exercer une activité professionnelle
- un accès aux soins par une prise en charge médicale
- un accès à la scolarisation pour les enfants mineurs
- un soutien pour l'accès au logement

ATTENTION! C'est la première fois que la protection temporaire est mise en place, certaines administrations ne savent donc pas encore comment gérer les cas les plus complexes. **Si vous avez besoin d'une aide juridique voir page 9.**

A Paris, la demande de protection temporaire se fait à **l'Accueil de jour Ukraine**. La préfecture et l'OFII y sont présentes avec des traducteurs. Il est conseillé de venir tôt pour faire la queue, **voir page 4.**

QUI PEUT BÉNÉFICIER DE LA PROTECTION TEMPORAIRE ?

Vous pouvez bénéficier de la **protection temporaire si** :

- Vous avez la nationalité ukrainienne et vous avez **quitté l'Ukraine après le 24 février 2022.**
- Vous avez la nationalité ukrainienne, et vous êtes arrivé sur le territoire européen avant le 24 février mais vous résidez de manière permanente en Ukraine.
- Vous bénéficiez d'une protection nationale ou internationale délivrée par les autorités ukrainiennes (asile, apatride, protection subsidiaire, etc.)
- Vous avez un titre de séjour permanent en cours de validité délivré par les autorités ukrainiennes et vous ne pouvez pas retourner dans votre pays d'origine de manière sûre et durable. La préfecture de votre région étudiera cette impossibilité de retour, après un entretien individuel et l'étude de vos documents justifiant l'impossibilité de retourner dans votre pays.
- Vous êtes membre de la famille (conjoint, enfants mineurs célibataires ou parents à charge) d'une personne relevant de l'un des cas précédents. Cette personne doit être présente avec vous le jour de votre demande.

Dans le reste de la France, vous devez vous rendre directement dans la **préfecture de votre département** accompagné des membres de votre famille et des documents nécessaires. Vous serez ensuite transféré à l'OFII du même département pour la suite de la procédure.

Les adresses des différentes préfectures sont disponibles sur ce lien: www.interieur.gouv.fr/Le-ministere/Prefectures



LES DOCUMENTS À FOURNIR

- Documents d'identité permettant de justifier votre état civil et ceux des membres de votre famille (**passport**, carte d'identité, carte de résident, titre de séjour)
- Documents qui prouvent la résidence habituelle en Ukraine (factures, bulletins de paie ou relevés de retraite...)
- **4 photos** d'identités (photo d'un photomaton)
- Un justificatif de domicile si vous êtes déjà hébergé (attestation d'hébergement signée)
- Numéro de téléphone (de préférence français) qui sera utilisé pour l'octroi de l'allocation
- Pour les non ukrainiens, documents qui prouvent l'impossibilité de retourner dans votre pays

QUI NE BÉNÉFICIE DE LA PROTECTION TEMPORAIRE ?

- Vous êtes de nationalité ukrainienne et vous résidez en France de manière permanente au 24 février (rapprochez vous de la préfecture ou d'une permanence juridique pour demander de prolonger votre visa ou votre titre de séjour).
- Vous étiez demandeurs d'asile en Ukraine.
- Vous étiez résidents étrangers temporaires en Ukraine.
- Vous étiez résidents étrangers permanents Ukraine et vous êtes en mesure de retourner dans votre pays d'origine.

Dans les trois derniers cas et en fonction de votre situation, vous pouvez faire une demande d'asile.

Pour plus d'informations sur la demande d'asile ou les autres titres de séjours pour les étrangers en France, vous pouvez télécharger le Guide d'information pour les personnes exilées que Watizat met à jour tous les mois en cinq langues.



Vous le trouverez sur www.watizat.org

Pour tous les cas particuliers, ou en cas de difficultés juridiques, rapprochez vous d'un point d'accès au droit ou d'une permanence juridique.

BUS DE LA SOLIDARITÉ

Avocats du Barreau de Paris.

• Droit d'asile et droit des étrangers.

🏠 Jardin Anaïs Nin 75019 Paris

🚇🚶 3^o Porte d'Aubervilliers

🕒 Vendredi 14h-17h. **Sans rendez-vous**

🏠 Place de la Chapelle 75018

🚇🚶 2 La Chapelle

🕒 Mardi 13h-16h (présence du Samu Social) **Fermé le 1er mardi du mois**

• Femmes victimes de violences

🏠 7 rue des Maraichers 75020 Paris

🚇🚶 1 Porte de Vincennes

🕒 Le **25/05** et **08/06** 12h-15h.

Prendre rendez-vous :

✉ barreausolidarite@avocatparis.org

• Pour les personnes LGBTQIA+

🏠 12 Place Léon Blum 75011

🚇🚶 9 Voltaire

🕒 Le **30/05** 12h-15h.

Prendre rendez-vous :

✉ barreausolidarite@avocatparis.org

POINT D'ACCES AU DROIT

Appelez le **3039** pour avoir des informations sur le point d'accès au droit le plus proche de chez vous. Vous pourrez y rencontrer des avocats pour tous types de questions, notamment pour **les litiges avec employeur et la régularisation par le travail.**



DISTRIBUTION ALIMENTAIRE

RESTOS DU COEUR

Pour la distribution de colis alimentaires du Resto du Coeur, venir avec :

- Passeport en cours de validité
- Papier de protection temporaire
- Attestation d'hébergement

• Pour le 10e arrondissement :

- 🏠 18 rue Boy-Zelenski 75010 Paris
- 🚇 2 Colonel Fabien
- 🕒 Mardi 09h-12h et 13h30-16h30
- 🕒 Jeudi 9h-12h

• Pour les 3, 4, 11 et 12e arrondissements:

- 🏠 3/5 impasse Cesselin 75011 Paris
- 🚇 8 Faidherbe-Chaligny
- 🕒 Mardi, mercredi et jeudi 12h20-16h30

• Pour les 13 et 14 e arrondissements :

- 🏠 20 rue Julia Bartet 75014 Paris
- 🚇 13 Porte de Vanves
- 🕒 Mardi 09h à 12h et 13h30 à 16h30
- 🕒 Jeudi 9h à 12h

• Pour les 15 et 16e arrondissements :

- 🏠 15/17 rue d'Alleray 75015 Paris
- 🚇 12 Vaugirard
- 🕒 Mardi et jeudi 13h-16h

• Pour les 17 et 18e arrondissements :

- 🏠 124 rue des Poissonniers 75018 Paris
- 🚇 4 Marcadet Poissonnier
- 🕒 Lundi, mardi et jeudi 9h à 12h et 13h30 à 16h30

• Pour le 20e arrondissement :

- 🏠 29 rue du Soleil 75020 Paris
- 🚇 11 Place des fêtes
- 🕒 Mardi 09h-12h et 13h30-16h30
- 🕒 Jeudi 9h-12h

PÔLE SIMON LE FRANC

Distribution de colis alimentaire
 🏠 9 rue Simon Le Franc 75004 Paris
 🚇 11 Rambuteau
 🚇 1 4 7 11 14 / 🚇 B Châtelet
 🕒 Lundi au vendredi 10h-20h
 🕒 Samedi 10h-17h

QUARTIER JEUNE

Pour les étudiants et jeunes de moins de 25 ans sur présentation du passeport.
 🏠 4, place du Louvre 75001 Paris
 🚇 1 Louvre-Rivoli
 🕒 Jeudi 15h-19h



DISTRIBUTION KITS D'HYGIENE

RESTOS BÉBÉS DU COEUR

Accueil et aide matérielle pour les parents avec bébés (de la naissance jusqu'à 12 mois).
 Aide matérielle : vêtements, couches, produits de puériculture et d'hygiène, jeux pour enfants
 Conseils : pédiatrie, diététique
 Présence de puéricultrices, sages-femmes, infirmières, pédiatres, assistantes sociales.

- 🏠 24 rue Saint Roch 75001 Paris
- 🚇 7 14 Pyramides
- 🕒 Mardi et Jeudi 14h-16h30

- 🏠 3/5 impasse Cesselin 75011 Paris
- 🚇 11 Faidherbe-Chaligny
- 🕒 Vendredi 14h-16h00

- 🏠 15/17 rue d'Alleray 75015 Paris
- 🚇 12 Vaugirard
- 🕒 Vendredi 14h-16h30

- 🏠 124 rue des Poissonniers 75018 Paris
- 🚇 4 Marcadet Poissonnier
- 🕒 Mercredi 14h-16h



BOUTIQUES SOLIDAIRES

VESTIBOUTIQUE CRF

Vêtements pour tout âge, livres, bijoux, objets de brocante, linge de maison...

- 🏠 36 rue Geoffroy l'Asnier 75004 Paris
- 🚇 1 Saint-Paul
- 🕒 Mercredi au vendredi 15h-19h
- 🕒 Samedi 10h-19h

- 🏠 32 Rue de Maubeuge; 75009
- 🚇 7 Cadet
- 🕒 Mercredi et samedi 14h30-18h30

- 🏠 40 rue Albert Thomas 75010 Paris
- 🚇 5 8 11 (3) République
- 🕒 Lundi et mardi 10h30-18h
- 🕒 Mercredi, jeudi et vendredi 10h30-19h
- 🕒 Samedi de 10h30-13h 14h-17h

- 🏠 103 rue de Charenton 75012 Paris
- 🚇 1 14 Gare de Lyon
- 🕒 Mercredi et samedi 10h-13h15

- 🏠 14 rue des Cloys 75018 Paris
- 🚇 12 Jules Joffrin
- 🕒 Mardi au samedi 14h30-18h30

- 🏠 14 boulevard Soult 75012 Paris
- 🚇 8 Porte Dorée
- 🕒 Lundi et jeudi 10h-12h

BABY BOUTIQUE CROIX ROUGE

Articles neufs et d'occasion pour les enfants de 0 à 14 ans.

- 🏠 18-20 Rue Édouard Robert 75012 Paris
- 🚇 8 Michel Bizot
- 🕒 Lundi au vendredi 13h-18h



RETROUVER UN PROCHE



Si vous souhaitez retrouver un proche, vous pouvez contacter cette association.

LA CROIX ROUGE FRANÇAISE RÉTABLISSEMENT DES LIENS FAMILIAUX

Aide aux personnes qui ont perdu contact avec leur famille en raison d'un conflit, d'une catastrophe naturelle ou d'une migration.

📞 07 77 46 62 40
 ✉ rlf.dt75@croix-rouge.fr
<https://bit.ly/3r8glk5>

Ce service est gratuit et toutes les informations transmises sont sécurisées.

Orientation et mise à disposition d'un téléphone pouvant appeler gratuitement à l'international.

- 🏠 Devant le métro 🚇 2 La Chapelle
- 🕒 Lundi 14h-17h

- 🏠 2 rue Perrault 75001 Paris
- 🚇 1 Louvre Rivoli
- 🕒 Jeudi 14h-17h

- 🏠 Esplanade Nathalie Sarraute 75018 Paris
- 🚇 12 Marx Dormoy / 🚇 2 La Chapelle
- 🕒 Samedi 14h - 17h

**Si vous avez besoin d'être soigné avant d'obtenir votre couverture maladie**

- demander à l'association qui vous accompagne ou vous héberge de vous orienter vers la structure de santé qui vous correspond

ou dirigez vous vers une Permanence d'Accès aux soins de Santé ([voir page 15](#))

Pour savoir comment faire votre demande de couverture maladie [voir page 20](#).

Si vous bénéficiez déjà de l'assurance maladie, vous pouvez prendre rendez-vous avec un docteur via le site internet [doctolib](#). Il est possible de choisir la langue parlée par le médecin.

Si vous souhaitez voir un médecin spécialiste, il faudra consulter avant un médecin généraliste qui vous orientera.

HÔPITAUX

Urgences : Service d'un hôpital chargé d'accueillir les malades qui doivent être soignés en extrême urgence. **Vous n'avez pas besoin de couverture maladie ou de pass vaccinal pour accéder aux urgences.**

ATTENTION, vous devrez payer votre consultation aux urgences **19,61€** si vous n'avez pas de couverture maladie (AME ou CSS). Privilégiez le passage à la PASS sauf en cas d'urgence.

Associations médicales qui ont des consultations psychologiques gratuites.

**HÔPITAL SAINT-ANTOINE**

PASS - Polyclinique médicale (spécialisé dans le traitement de la gale)

184 rue du Faubourg Saint-Antoine 75012 Paris (Accès par la rue Crozatier).

M8 Faidherbe-Chaligny / M2 Nation

Demander la "Polyclinique Baudelaire"

Sans rendez-vous :

Lundi au vendredi, venir à 8h.

01 49 28 29 50

Pass vaccinal obligatoire, tests covid-19 à l'entrée de l'hôpital.

PASS (Permanences d'Accès aux Soins de Santé): Consultations médicales gratuites sans couverture maladie. Se présenter le plus tôt possible, il y a souvent beaucoup de monde. **Des PASS pharmacie existent**: si des médicaments vous sont prescrits pendant votre consultation demandez le service pharmacie de l'hôpital.

IMPORTANT:

• **Si vous n'avez pas de couverture maladie** (PUMA, CSS, AME), ne sortez pas de l'hôpital sans avoir vu une assistante sociale.

• **Être accompagné d'une personne francophone peut aider.**

• Le site de traduction **Traducmed (39 langues)** est très utile pour les rendez-vous médicaux: [www.traducmed.fr](#)

HÔPITAL SAINT-LOUIS

1 avenue Claude-Vellefaux 75010 Paris

M2 Colonel Fabien

PASS médecine générale

Lundi au vendredi à 8h et à 14h.

Fermé le jeudi après-midi.

01 42 49 91 30

PASS dermatologie

Sans rendez-vous:

Lundi au vendredi à 6h30.

Inscrire son nom sur la liste au service dermatologie en arrivant.

Pass sanitaire obligatoire.

HÔPITAL HOTEL-DIEU

PASS médecine générale.

Aller au "Centre diagnostic":

1 rue de la Cité 75004 Paris

M4 PERI B Saint Michel / Cité

Sans rendez-vous: Lundi au vendredi à 7h et à 11h30. **Venir très tôt!**

HÔPITAL ROBERT-DEBRÉ

PASS pour mineurs

PASS pour femmes enceintes

Consultations en gynécologie et maternité
Accès par la zone "Point VERT"

48 boulevard Sérurier 75019 Paris

M7 BIS Pré Saint-Gervais

Sans rendez-vous:

Lundi au vendredi 9h-12h et 14h-16h

Fermé mardi matin et mercredi matin.

HÔPITAL AVICENNE

Pass sanitaire obligatoire.

125 rue de Stalingrad 93000 Bobigny (Bâtiment Mantout)

M7 La Courneuve - 8 mai 1945

PASS - Polyclinique médicale : médecine générale, gynécologie/IVG, chirurgie.

Aller à "l'Unité Villermé".

Prendre rendez-vous sur place :

Lundi au vendredi 8h30-17h.

01 48 95 55 55

Santé mentale: psychologues spécialisés en psychotraumatisme, interprètes présents.

Prendre rendez-vous sur place, par téléphone ou par mail:

lundi, mardi, jeudi, vendredi 9h-17h

01 48 95 54 74

psychotrauma.avicenne@aphp.fr

SANTÉ MENTALE

HÔPITAL SAINT-ANNE

A partir de 16 ans. **Appeler avant de venir**

: 01 45 65 81 09 / 01 45 65 81 10

17 rue de Broussais 75014 Paris

M6 Glacière

24h/7j- tous les jours, à toute heure ou **appeler le 112** numéro d'urgence gratuit.

HÔPITAL AVICENNE

Psycho-traumatologie. [Voir plus haut.](#)

**QJ - QUARTIER JEUNE (QJ)**

Pour les 16 à 30 ans.

4, place du Louvre 75001 Paris

M1 Louvre-Rivoli

• Pour les anglophones, francophones et russophones: équipe Bociek d'intervention psychosociales

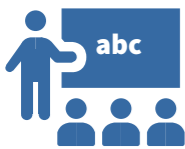
Mercredi de 14h-17h30

LGBTQ+

**COMEDE PARIS**

Discussions de groupe avec des psychologues. Pour s'inscrire:

mathilde.kiening@comede.org



COURS DE FRANÇAIS

COURS DE LA VILLE DE PARIS

Cours pour les ukrainiens d'avril à fin juin.

🕒 Lundi au vendredi 10h-12h

Remplir ce formulaire :

<https://bit.ly/3xeatiF>

PÔLE SIMON LE FRANC

🏠 9 rue Simon Le Franc 75004 Paris

🚇 11 Rambuteau

🚇 1 4 7 11 14 / 🚇 B Châtelet

🕒 Mardi 10h-11h30

🕒 Jeudi 14h30-16h **Tous niveaux.**

SERVE THE CITY PARIS

🏠 140 rue Amelot 75011 Paris

🚇 5 9 Oberkampf

🕒 Jeudi 19h-20h30



COURS STALINGRAD

🏠 Escalier côté Quai de Loire, Place de la bataille Stalingrad 75019 Paris

🚇 5 2 7 Stalingrad

🕒 Lundi au Samedi 18h30-19h30

PAROISSE SAINT-BERNARD

🏠 6 rue Saint-Luc 75018 Paris

🚇 2 4 Barbès-Rochechouart

🕒 Samedi et dimanche 10h et 11h30.

Venir tôt!

CENTRE PARIS ANIM' VICTOIRE TINAYRE EX DAVIEL

🏠 24 rue Daviel 75013 PARIS

🚇 6 Corvisart

🕒 Mardis et jeudis 14h-17h

MÉDIATHÈQUE FRANÇOISE SAGAN

🏠 8 rue Léon Schwartzberg 75010 Paris
Carré historique du Clos Saint-Lazare

🕒 Mardi et jeudi 10h-12h

🚇 4 7 5 Gare de l'Est

**POUR TROUVER PLUS
DE COURS DE FRANÇAIS :**
reseau-alpha.org



ACCÈS À L'EMPLOI



La protection temporaire vous donne le droit de travailler en France tout le long de votre autorisation provisoire de séjour.

Europratsya.com est un site sur lequel vous pourrez :

- Retrouver des offres d'emplois dans l'Union Européenne
- Avoir une traduction de votre CV en anglais et/ou en allemand
- Retrouver une liste de compétences recherchées et des informations sur votre droit de travail en fonction des pays de l'Union Européenne.

Vous pouvez également vous rendre au Pole emploi de votre ville. Vous bénéficierez d'un accompagnement dans votre recherche d'emploi ou de formations.

POUR LES JEUNES

Pour les jeunes de **16 à 25 ans**, les missions locales offrent un suivi personnalisé et un accompagnement dans l'insertion professionnelle et sociale

mission-locale.fr/annuaire/agence/mission-locale-de-paris



Jusqu'à la veille du **26ème anniversaire**, il est également possible d'effectuer un service civique d'une durée de 6 mois à un an, rémunéré entre 580 et 690 € par mois, dans un domaines d'intérêt général.

www.service-civique.gouv.fr



ACCOMPAGNEMENT PROJET PROFESSIONNEL

MISSION LOCALE

Pour les jeunes de 16 à 25 ans ayant un **titre de séjour.**

🕒 **Inscription sur place, du lundi au vendredi à 9h30 ou 13h30.**

- Si vous habitez dans les 1er, 2ème, 3ème, 4ème, 9ème, 10ème et 11ème arrondissements :

🏠 29/31 rue des boulets 75011 Paris

🚇 9 Rue des boulets

- Si vous habitez dans les 8ème, 17ème et 18ème arondissements :

🏠 9 impasse Milord 75018 Paris

🚇 13 Porte de St Ouen

- Si vous habitez dans le 19ème arrondissement :

🏠 65 rue d'Hautpoul 75019 Paris

🚇 5 Ourcq

- Pour les personnes domiciliées dans le 20ème arrondissement :

🏠 31 rue Pixérécourt 75020 Paris

🚇 11 Jourdain



BIBLIOTHÈQUES

Accès à des livres, des ordinateurs, une connexion internet et au WIFI, des prises pour recharger votre téléphone...

BIBLIOTHÈQUE PUBLIQUE D'INFORMATION

🏠 Place Georges Pompidou, 75008 Paris

🚇 11 Rambuteau

🕒 Lundi au vendredi de 12h00-22h
Samedi et dimanche de 11h-22h
Fermé le mardi

PÔLE EMPLOI

Pôle emploi est un établissement public administratif qui peut vous accompagner dans votre recherche d'emploi et de formation.

Pour vous enregistrer, remplissez ce formulaire:

- En français

deplacesukrainiens.pole-emploi.fr/

- Ou en ukrainien

deplacesukrainiens.pole-emploi.fr/ukr

Pour plus d'informations, vous pouvez aller au pôle-emploi le plus proche de chez vous. Pour trouvez le pôle emploi le plus proche de chez vous : <https://www.pole-emploi.fr/annuaire/votre-pole-emploi.html>

BIBLIOTHÈQUE UKRAINIENNE SIMON PETLURA

Bibliothèque spécialisée pour les étudiants et chercheurs, ouverture à la demande par bibliotheque.ukraine.busp@gmail.com

🏠 6 rue de Palestine, 75019 Paris

🚇 11 Jourdain

Retrouvez toutes les bibliothèques de Paris :
<https://bit.ly/3jNoSev>





SPORTS

Pour les espaces sportifs publics de la ville de Paris :
<https://bit.ly/3Jdq1G0>



Pour les adresses et horaires des piscines de la ville de Paris. Elles sont gratuites pour les demandeurs d'asile avec la carte ADA.
<https://bit.ly/33MAvgE>



TOUTES LES ACTIVITÉS SONT GRATUITES, TOUT PUBLIC ET POUR TOUS LES NIVEAUX

AUTREMONDE

Inscription obligatoire : mercredi ou vendredi entre 14h et 17h30 à l'Association Autremondre 30 rue de la Mare 75020 Paris

• Course à pied

🏠 Départ à Association Autremondre 30 Rue de la Mare, 75020 Paris à 18h45
 🚇 11 Jourdain
 🕒 Jeudi 19h-20h30

• Foot

🏠 Stade du Pershing Route Bosquet Mortemart, 75012 Paris
 🚇 1 Château de Vincennes
 🕒 Dimanche 14h-17h

ASSOCIATION 4A - L'ÉDITION ORIGINALE

Pour les mineurs et jeunes majeurs. Atelier de médiation artistique soutenu par les intervenants art-thérapeutes de 4A.
 🕒 Vendredi 14h-17h
 ☎️ 06 09 14 00 63

FSGT PARIS

Activités sportives gratuites pour tous. Pour pratiquer une activité sportive dans un club ou simplement avoir un renseignement concernant le sport sur Paris, n'hésitez pas à contacter cette organisation. Football, volley, course, escalade, boxe msuculation etc
 ✉️ accueil@fsgt75.org
 ☎️ 01 40 35 18 49

KABUBU

Si besoin de tenue de sport/chaussures pour la session envoyer un mail:

✉️ kabubu@info.fr
 Ouverture des inscriptions deux semaines avant chaque session :

• Handball féminin

🏠 50 rue Hautpoul 75019 Paris
 🚇 5 Ourcq
 🕒 Mardi 19h30-21h

• Football féminin

🏠 50 rue Hautpoul 75019 Paris
 🚇 5 Ourcq
 🕒 Mercredi 19h30-21h

• Natation

🏠 Piscine Edouard Pailleron 32 rue Edouard Pailleron 75019 Paris
 🚇 2 5 7 Stalingrad
 🕒 Mercredi 18h45-20h15

• Vélo

🏠 Velostation Van Gogh 4 Rue Van Gogh, 75012 Paris
 🚇 1 14 Gare de Lyon
 🕒 Mercredi 18h45-20h15

NOUR

Inscription obligatoire en ligne, par mail ou par téléphone: <https://bit.ly/356SiQ1>
 ✉️ contact@nour-yoga.com
 ☎️ 06 95 79 07 75 ou 07 60 89 27 04

• Yoga réservé aux femmes

🏠 32 rue Riquet 75019
 🚇 7 Riquet
 🕒 Mercredi 10h-11h

• Yoga réservé aux femmes

🏠 14 rue Trépasse 75009
 🚇 8 9 Grands Boulevards
 🕒 Vendredi 19h-20h



ACTIVITÉS SOCIALES ET CULTURELLES

BAAM

• Théâtre: toutes les langues

🏠 1 rue Fleury
 🚇 2 Barbès-Rochechouard
 🚇 2 4 5 Gare du Nord
 🕒 Mercredi 19h- 21h

AUTREMONDE

Inscription obligatoire : mercredi ou vendredi entre 14h et 17h30 à l'Association Autremondre

🏠 30 rue Marte 75020 Paris
 🚇 11 Jourdain

• Arts plastiques

🏠 30 rue Marte 75020 Paris
 🚇 11 Jourdain
 🕒 Lundi 14h30-16h30

• Atelier d'expression

🏠 30 rue Marte 75020 Paris
 🚇 11 Jourdain
 🕒 Lundi 19h30-21h30

• Petit déjeuner mensuel

Sans inscription. Réservé aux femmes.
 🏠 4 bis rue des mûriers 75020 Paris
 🚇 2 Père Lachaise
 🕒 Samedi 25 juin 10h-13h

ACTIVITÉS POUR LES ENFANTS

Certains espaces verts de la ville de Paris contiennent des espaces de jeux pour les enfants. Pour trouver les espaces verts de la ville de Paris : <https://bit.ly/paris-parks>



CENTRE VERNEUIL

Un espace famille-enfants :
 • Animations, éveil et jeux pour les enfants jusqu'à 11 ans
 • Psychologue
 🏠 17 rue de Verneuil, 75007 Paris
 🚇 12 Rue du Bac
 🚇 4 Saint-Germain-de-des-Prés
 🕒 Lundi au vendredi 9h30-18h

MAISON DES PETITS DU 104

Accueil des enfants de 0-5 ans et de leur parent. Espace de jeux, d'échange, et d'écoute.
 🏠 5, rue Curial 75019 Paris
 🚇 7 Riquet
 🕒 Mardi au dimanche 14h30 à 18h (dernière rentrée à 17h)

LE FRAC - PLATEAU

Pour les 6-12 ans. Ateliers, visite de l'exposition et expérimentation plastique.
 🏠 22 rue des Alouettes 75019 Paris
 🚇 7 bis Buttes Chaumont
 🕒 Samedi 14h30 à 16h
 Sans inscription mais place limitée, se présenter à l'accueil 5 minutes avant.
 Pour plus d'activités du FRAC :
<http://www.fraciledefrance.com/>
<https://bit.ly/37ykzA6>

SE SOIGNER

VOUS ÊTES BÉNÉFICIAIRE DE LA PROTECTION TEMPORAIRE

Dès que vous avez votre statut, vous pouvez avoir une assurance maladie de base via la protection universelle maladie (PUMA) et la Complémentaire santé solidaire (CSS). Vous devrez envoyer votre **photocopie** autorisation provisoire de séjour, à la caisse primaire d'assurance maladie du lieu de votre résidence.

Cela vous permettra d'être pris en charge gratuitement pour tous vos frais médicaux et hospitaliers pour vous-mêmes, votre conjoint et vos enfants. Il est possible que vous deviez avancer les frais mais vous serez ensuite remboursé.

Si vous avez la nationalité ukrainienne, que vous résidez en France et que votre titre de séjour a expiré, vos droits à la protection universelle maladie seront automatiquement prolongés.

PRESCRIPTION MÉDICALE

Beaucoup de médicaments français ne sont pas en accès libre en France et nécessitent une ordonnance médicale.

Les ordonnances faites par un médecin étranger ne sont pas remboursées. De plus, si vous disposez d'une ordonnance écrite entièrement en ukrainien, il est possible que la pharmacie refuse de vous donner les médicaments.

Si vous devez prendre un traitement, vous devez consulter un professionnel de santé pour qu'il vous prescrive vos médicaments. Certains accepteront de vous renouveler directement votre traitement, d'autres vous demanderont de passer des examens. Si vous bénéficiez de la protection temporaire, vous pouvez directement aller voir un médecin pour renouveler votre ordonnance / refaire vos examens.

Si vous ne bénéficiez pas de la protection temporaire, rendez vous dans une PASS ou dans une association médical.

VOUS N'ÊTES PAS BÉNÉFICIAIRE DE LA PROTECTION TEMPORAIRE

En attendant votre régularisation, l'Aide médicale d'Etat (AME) vous donne droit à la prise en charge à 100% des soins médicaux et hospitaliers, dans la limite des tarifs de la sécurité sociale. Vous n'avez pas besoin d'avancer les frais.

Conditions d'obtention de l'AME :

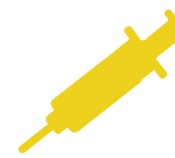
- Ne pas avoir de titre de séjour, ni de document attestant que vous êtes en train de faire des démarches pour obtenir un titre de séjour
- Résider en France et être en situation irrégulière depuis plus de trois mois de manière ininterrompue
- Vos ressources ne doivent pas dépasser un certain montant.

Le dossier est à déposer ou à envoyer à la caisse primaire d'assurance maladie (CPAM) de son lieu de résidence.

Vous pouvez demander de l'aide pour constituer votre dossier à l'une des structures suivantes :

- centre communal ou intercommunal d'action sociale (CCAS) de votre lieu de résidence
- service social de l'hôpital
- associations .

La CPAM doit informer de sa décision dans un délai de deux mois. Si la demande est acceptée, la personne peut récupérer sa carte d'admission à l'AME valable un an à compter du dépôt de la demande. Attention, le renouvellement n'est pas automatique, il faut reconstituer le dossier initial deux mois avant l'échéance de la carte.



OÙ SE FAIRE VACCINER ?

La vaccination est ouverte à toutes les personnes avec ou sans couverture maladie dès l'âge de 5 ans, et est gratuite.

Lors du rendez-vous, il est préférable de vous munir de **votre attestation de droits (ou carte vitale), ainsi qu'un document d'identité.**

Pas d'interprétariat pour les personnes qui ne parlent pas le français.

⚠️ Après le vaccin, gardez le document avec le nom du vaccin.

En cas d'effet secondaire, vous pouvez consulter un docteur ([page 16](#)).

CENTRES DE DÉPISTAGE

Ces centres sont accessibles sans prescription médicale. Les tests Covid-19 sont maintenant devenus payants.

Les tests sont gratuits si :

- Vous êtes vacciné;
- Vous avez une prescription médicale donnée par un médecin de moins de 48h;
- Vous avez entre 12 et 17 ans.

Dans ces cas là, c'est illégal de vous demander de payer si vous vivez en France. Vous pouvez montrer ce texte de loi:

"Tout assuré peut bénéficier à sa demande et sans prescription médicale, d'un test de détection du SARS-CoV-2 inscrit à la nomenclature des actes de biologie médicale pris en charge intégralement par l'assurance-maladie obligatoire. Ces dispositions sont également applicables aux personnes qui n'ont pas la qualité d'assurés sociaux sous réserve qu'elles résident en France".

(arrêté du 1er juin 2021, article 24). Vous pouvez trouver ce texte de loi ici: <https://bit.ly/2Vh0GY6>



TROUVER UN LIEU DE DÉPISTAGE:

- En ligne sur [doctolib.fr](https://www.doctolib.fr) en recherchant "dépistage Covid 19"
- Toutes les pharmacies font des dépistages.
- En ligne sur : <https://www.sante.fr/cf/cartedepistage-covid.html>



INFORMATIONS OFFICIELLES

Vaccins Covid-19: Les infos à connaître
<https://bit.ly/35MN64u>



Vaccins Covid-19: Se faire vacciner
<https://bit.ly/3JhwD5Q>



CENTRES DE VACCINATION PUBLICS

Prendre rendez-vous le site [sante.fr](https://www.sante.fr), [doctolib.fr](https://www.doctolib.fr) ou appeler **3975**. Accessibles à tous, même aux personnes sans couverture médicale.



DE L'ÉCOLE JUSQU'AU LYCÉE

En France, l'accès à l'école est un droit pour les enfants de moins de 16 ans quels que soient le statut et le type d'hébergement des parents. L'école est **gratuite** et on ne peut pas en refuser l'accès à vos enfants.

Si vous êtes de nationalité ukrainienne, appelez le 0 800 200 146 ou écrivez à celluledecrise@ac-paris.fr pour inscrire vos enfants à l'école.

Le Centre académique pour scolarisation des enfants allophones (CASNAV) fera passer à vos enfants des tests de français et de mathématiques.

Vos enfants pourront également bénéficier de cours d'ukrainien en fin de journée ou le samedi matin.

Des cours de français sont également mis en place pour les parents dans le cadre du dispositif «Ouvrir l'école aux parents pour la réussite des élèves».

Si vous n'êtes pas de nationalité ukrainienne, les procédures changent en fonction de l'âge de vos enfants :

● **De 3 à 11 ans**

Vous devez vous adresser à la mairie de votre lieu d'hébergement

● **De 11 à 17 ans**

Vous devez vous rendre directement dans le collège ou lycée le plus proche de chez vous

Si vous souhaitez que votre enfant bénéficie d'un accompagnement à la scolarité, vous pouvez contacter cette association:

LES RESTOS DU COEUR

Soutien scolaire du CP à la terminale
📍 29 rue du Soleil 75020 Paris
🚶 Place des Fêtes
🕒 Mardi et jeudi 16h-18h30

CENTRES DE LOISIR

● **De 3 à 13 ans**

Vous pouvez inscrire votre enfant dans un des centre de loisir de votre ville. Pour cela, il faut que vous vous rapprochiez du Responsable éducatif Ville. Les centres de loisirs sont ouverts les mercredis après-midi et durant les vacances scolaires. Votre enfant peut aussi bénéficier des temps d'activité périscolaire les mardis et vendredis de 15h à 16h30.



REPRENDRE SES ETUDES

Les conditions pour candidater à une inscription sont :

1. avoir le baccalauréat
2. avoir un niveau de français suffisant (B2 pour la licence et C1 pour le master).

Les modalités d'inscription (et les chances de réussite) dépendent de l'université, du type de formation, de votre statut et du niveau auquel vous voulez vous inscrire (L1, L2, master...).

Pour s'inscrire il faut passer par la plateforme e-candidat.

Que faire si je ne parle pas bien français ?

- Prendre des cours de français avec une association (voir page 14)
- M'inscrire dans un programme "Passerelle" qui vous accompagne dans la reprise des études et dans l'apprentissage du français. Vous trouverez la liste ici :

www.resome.org/en/les-programmes

- Choisir un cursus en anglais si je suis anglophone. Voir la liste ici :

<https://bit.ly/3IEYJyP>

⚠️ **Les frais d'inscriptions pour les étudiants étrangers ont augmenté (2770 euros pour une Licence et 3770 euros pour une année en Master).**

VOUS AVEZ LA PROTECTION TEMPORAIRE

Vous pouvez faire votre demande de reprise d'étude à ukraine@campusfrance.org en précisant votre nom, prénom, et nationalité. Campus France vous accompagnera pour la suite des démarches et vous aidera à entrer dans une université.

Une fois inscrit à l'université vous aurez droit à :

- une aide d'urgence auprès du CROUS dont relève votre établissement d'accueil
- une bourse sur critères sociaux
- aux résidences universitaires gérées par le CROUS
- un repas à 1 euro en restaurant universitaire

Pour plus d'informations contactez le CROUS ou consultez leur site internet:

<https://bit.ly/3DtaOKH>



Association pouvant vous accompagner dans vos démarches

Vous pouvez poser vos questions sur le groupe Facebook **Studies in France for migrants and refugees**

Ou contacter l'association **Resome** ici :

- ✉ resome.contact@resome.org
- ✉ contact@uniondesetudiantsexiles.org
- ☎ 07 49 40 93 64

Ou aux permanences **d'Unir** en les contactant ici :

- ✉ contact@uni-r.org
- ☎ 07 67 14 02 63

SI VOUS N'AVEZ PAS LA PROTECTION TEMPORAIRE

Vous avez, quelle que soit votre situation, le droit de reprendre vos études en France. L'université n'est pas censée vérifier si vous avez un titre de séjour. **Cependant, l'inscription pour un étudiant en exil peut s'avérer difficile, longue et chère.**

Si vous souhaitez vous inscrire pour l'année universitaire 2022-2023, il faut envoyer votre candidature. Pour connaître les modalités de candidature, vous pouvez contacter directement par mail les secrétariat ou les responsables de formation qui vous intéressent (vous pouvez trouver leur contact sur le site de la formation). Indiquez votre situation (étudiant en Ukraine ayant fui la guerre), votre parcours d'étude, votre souhait pour septembre. N'hésitez pas à joindre un CV en français.

Si la date de candidature de votre formation est dépassée, il est possible de demander aux responsables de formation une candidature dérogatoire, en tant que personne exilée victime de la guerre en Ukraine.

Quelques universités ont aussi mis en place un 'dossier unique dérogatoire spécifique'. Pour l'obtenir, vous pouvez demander de l'aide d'associations spécialisées dans l'accompagnement/accès à l'université (**voir l'encadré en dessous**).

Vous pouvez trouver plus d'informations sur la reprise d'étude ici:



français/anglais

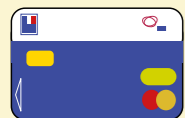


en anglais, arabe

ALLOCATION (ADA)

Si vous êtes bénéficiaire de la protection temporaire, vous avez droit à une allocation (ADA), dont le montant dépend du nombre de personnes dans votre famille.

Vous recevrez votre allocation ADA au début de chaque mois.



La carte ADA est une carte de paiement qui vous permet de recevoir votre allocation chaque mois.

Il faut attendre 45 jours pour que la carte soit active. Il n'est pas possible d'effectuer des paiements en ligne. Le cashback est possible mais seulement dans certains magasins.

Le cashback vous permet d'obtenir de l'argent en espèce, en achetant par carte bancaire dans les commerces.

Par exemple, si vous achetez pour 5 euros, demandez de payer 10 euros en carte ADA pour qu'on vous rende la différence en espèce.

Pour vérifier combien d'argent il vous reste sur votre carte ADA, vous pouvez télécharger l'application **Upcohesia** sur votre téléphone via GooglePlay ou l'AppStore.

MA CARTE EST BLOQUÉE, VOLÉE OU PERDUE, QUE FAIRE ?

Carte volée ou perdue

Faites opposition en appelant le numéro suivant : ☎ **05 32 09 10 10**

Carte volée, perdue ou bloquée

Prenez rendez-vous à l'OFII de votre région de résidence pour la changer (appel ou email).

Pour consulter toutes les autres conditions d'utilisation de la carte ADA : <https://www.ukraine-france.org/banque-ada>



OUVRIRE UN COMPTE BANCAIRE

Vous êtes autorisé à ouvrir un compte en banque en France si vous avez les documents suivants :

- un justificatif d'identité;
- un justificatif de domicile.

Vous devrez payer des frais bancaires dans certaines banques. Plusieurs banques en ligne proposent des comptes gratuits.

Une banque peut décider de ne pas accepter l'ouverture de votre compte bancaire. Dans ce cas, nous vous conseillons d'aller voir une autre banque.



CHANGER DE LA MONNAIE

Les opérations de change de hryvnia en euros sont pour le moment presque impossibles à réaliser en Europe.

Sauf exception, les bureaux de change en France ne prennent pas en charge la monnaie ukrainienne. La Banque de France n'effectue aucune opération de change.

Si vous avez ouvert un compte en France, vous pouvez demander à votre banque si ils peuvent changer votre monnaie ukrainienne.

S'INFORMER EN LIGNE

LIVRET D'ACCUEIL du Ministère de l'Intérieur pour les personnes déplacés d'Ukraine : <https://bit.ly/364fwHc>



CROIX ROUGE BONJOUR

Plateforme d'aide de la Croix Rouge pour toutes vos démarches (vos droits, vous déplacer, retrouver un proche,...)

☎ **0805 389 789**

bonjour.croix-rouge.fr



REFUGIES.INFO

Informations pour les personnes qui ont obtenu le statut de réfugié ou la protection subsidiaire (en français, anglais, ukrainien, arabe, pachto, tigrinya, russe)

<https://www.refugies.info>

TRADUCMED

Site de traduction en 39 langues pour les rendez-vous médicaux. Accessible via l'application ou sur www.traducmed.fr obtenu

TARJIMLY

Permet de contacter directement un traducteur bénévole via l'application Messenger (messages écrits, audio et vocaux).



ANIMAUX

Les chiens et chats qui viennent d'Ukraine peuvent être porteurs de la rage car l'Ukraine fait partie des pays à risque. Ces animaux doivent normalement répondre à ces conditions:

- animal identifié
- vacciné contre la rage
- test prouvant l'efficacité du vaccin contre la rage dans un laboratoire agréé de l'UE 3 mois avant le voyage
- un certificat sanitaire original

Si vous êtes entré récemment sur le territoire français avec un animal qui ne répond pas à ces conditions, vous devez contacter un vétérinaire ou signaler la situation à l'association qui vous héberge pour faire la demande auprès de la Direction Départementale de la Protection des Populations. La prise en charge sera gratuite pour ces animaux.

UKRAINE FRANCE

Site géré par un collectif de bénévoles traducteurs mettant à disposition des informations pratiques mises à jour régulièrement concernant toutes démarches pouvant vous aider.

www.ukrainefrance.org



AIDE UKRAINE

Site d'information construit par les bénévoles du Comité de coordination d'aide à l'Ukraine et ceux de Citipo, en partenariat avec l'ambassade d'Ukraine en France.

<https://fr.aideukraine.fr>



NOTES

A series of horizontal dotted lines for taking notes.

JUIN

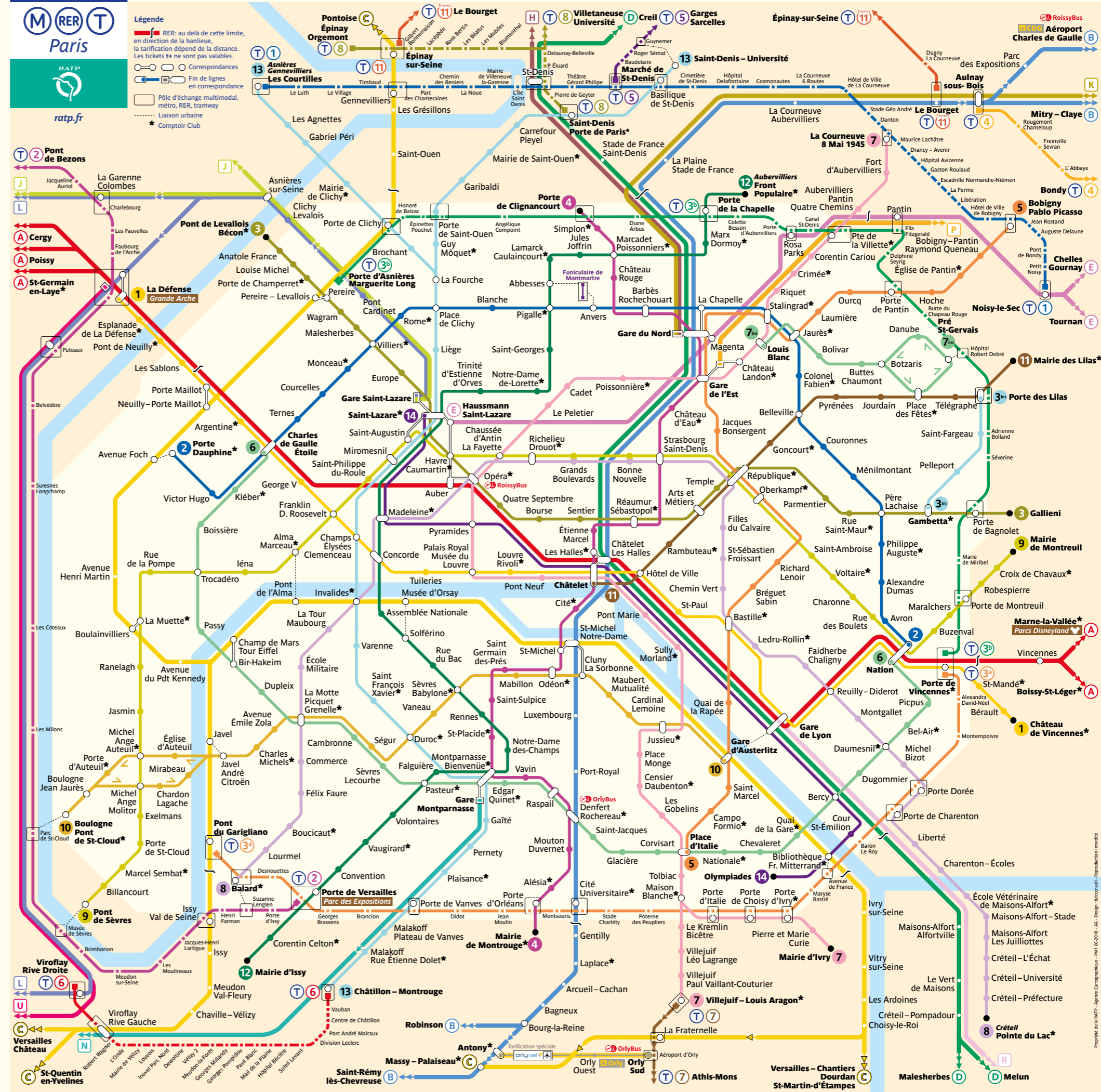
| | lundi | mardi | mercredi | jeudi | vendredi | samedi | dimanche |
|----|-------|-------|----------|-------|----------|--------|----------|
| 30 | 30 | 31 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 13 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 |
| 20 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 |
| 27 | 27 | 28 | 29 | 30 | 1 | 2 | 3 |

PLAN MÉTRO

City Mapper est une application sur téléphone gratuite pour se déplacer dans Paris et calculer son itinéraire à l'avance pour ne pas se perdre.

M Le Métro fonctionne dans Paris et sa proche banlieue.

RER Le RER est un réseau de trains qui permet de se déplacer entre Paris et le reste de la région parisienne.



www.watizdat.org

Watizdat, всі права захищено

Watizdat tout droit réservé

Juin 2022



Merci à la Ville de Paris d'aider à l'impression de ce guide

Propriété de la RATP - Agence Cartographique - PM 16/2018 - AG - Design: Incovertel - reproduction interdite



JUIN 2022 FRANÇAIS PARIS

Ce guide est à destination de toutes les personnes fuyant la guerre en Ukraine.

Vous y trouverez des informations concernant :

- Votre arrivée à Paris;
- Les différentes procédures que vous aurez à effectuer;
- Des adresses utiles : où avoir des paniers repas, des vêtements à petits prix, se soigner, faire des activités;
- Des informations concernant la scolarisation des enfants, la reprise d'études, l'apprentissage du français et l'insertion professionnelle.

Si vous ne trouvez pas d'informations concernant votre cas, vous pouvez lire notre Guide d'information pour les personnes exilées qui est mis à jour tous les mois. Vous y trouverez des informations plus générales pour les personnes exilées.

Ce guide est également disponible en ukrainien.
Téléchargez nos guides :
www.watizat.org



Vous avez une question ?
Contactez-nous :
contact@watizat.org

Si vous êtes une organisation, association ou collectif, commandez les guides en version papier :
commandes.paris@watizat.org

Ce guide est gratuit et interdit à la vente aux particuliers · Ne pas jeter sur la voie publique