



## کارت ادا چیست؟

کارت ادا فقط یک کارت برای پرداخت میباشد، شما نمیتوانید پول نقد بکشید و یا از طریق اینترنت خریداری نمائید. این کارت در اولین ملاقات شما در پریفکتیور یا گودا برای شما داده میشود

## چگونه این کارت را استفاده کنیم؟

ما میتوانید 25 بار در یک ماه از این کارت پرداخت نمائید، در بعضی از فروشگاه ها. پرداخت از طریق اینترنت امکان ندارد.

یک کود برای شما داده میشود تا بتوانید از کارت خود استفاده نمائید. کود را به هیچ کس نمیدهید.

متوجه باشید، اگر سه بار کود خود را اشتباه بزنید، کارت مسدود و بند میگردد.

برای دانستن مبلغ موجود در کارت، به شماره 0532091010 و یا اپلیکیشن اپ کوپزیا به

تماس شوید



## کارت من گم شده، مسدود شده و یا دزدی شده، چی کنم؟

مرحله 1: (کارت شما اگر گم و یا دزدی شده باشد) به شماره



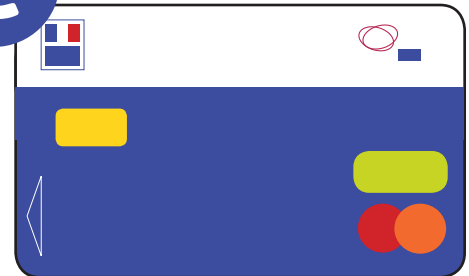
0532091010

راپور دهید.

مرحله 2: (کارت دزدی شده، گم شده و یا مسدود شده) با اوفی محل بود و باش تان وعده ملاقات بگیرید تا کارت نو برای تان بدهد.

برای گرفتن وعده ملاقات

یک ایمیل به اوفی محل اقامه تان ارسال نمائید: برای ارسال ایمیل به معلومات ذیل ضرورت دارید: اسم، تخلص، شماره آگدرف (شماره در بالای رسیپسی موقعتیت دارد) و تاریخ تولد. در صورت مشکل، شما میتوانید از کارمند سوسیال محل اقامه تان کمک بخواهید جائیکه پوست های خود را دریافت میکنید، و یا از مراجع قانونی.



## من از اوفی پول دریافت نمیکنم، چرا؟



زمانیکه شما محل زنده گی و یا جائیکه را که اوفی داده است قبل از تاریخ معینه آن را ترک نمائید، بطور داوطلبانه و یا بخاطر احترام نگذاشتن به قوانین محل زنده گی.

زمانیکه از اوفرا یک جواب منفی بگیرید. اگر به سی ان دی درخواست کنید، یک کاپی ثبت شده درخواست خود را به اوفی ارسال نمائید، تا حقوق خود را بدست آورید. زمانیکه از سی ان دی جواب منفی بگیرید.

به دلایل ذیل اوفی میتواند ارایه کمک ادا به بعضی اشخاص را قطع نماید.

- اشخاص که درخواست شان دوباره مورد بررسی قرار میگیرد
- اشخاص که شامل پروسه عاجل باشند
- اشخاص که از پروسه دوبلین به پروسه نورمال داخل میشوند
- در صورت تقلب، برای کسانیکه معلومات را پنهان کرده باشند و یا هم معلومات دروغ داده باشند.

## چگونه ادا را دریافت نمائیم؟

اگر به شما ادا داده نمیشود و یا هم ندارید، شما میتوانید درخواست نمائید. شما میتوانید به مراجع قانونی و یا وکیل مراجعه نمائید.



## نوشتن ایمیل به اوفی برای گرفتن کارت جدید ادا ( ADA )

اگر کارت ادا شما مسدود (بلاک)، گم و یا از نزد شما دزدی شده باشد، بعد از اینکه اعتراض خود را از طریق تلفون انجام دادید، شما میتوانید به دفتر اوفی محل بود و باش خود یک ایمیل بفرستید تا کارت جدید ادا برای شما داده شود.

برای ارسال ایمیل شما میتوانید از نمونه ذیل استفاده نمائید

Objet : Demande de rendez-vous

Madame, Monsieur,

Je me permets de vous adresser cet email car j'ai bloqué/perdu/me suis fait voler

(انتخاب یکی از سه دلیل نظر به شرایط شما: اضافه نمودن کلمات به زبان مادری خودتان)

ma carte ADA et souhaiterais prendre rendez-vous auprès de vos services pour en obtenir une nouvelle.

En vous remerciant par avance pour l'attention que vous porterez à ma demande,

Cordialement,

اسم و تخلص همانگونه که در رسیپسی نوشته شده

تاریخ تولد: همانگونه که در رسیپسی نوشته شده

شماره اگدرف: همان نمره که در بالای رسیپسی موقعیت دارد

شماره تلفون: شماره تلفون خود شما

ایمیل خود را به یکی از دفاتر اوفی که مربوط آن  
استید ارسال نمایند

PARIS (75)	asile.paris@ofii.fr
SEINE ET MARNE (77)	ADA77@ofii.fr
YVELINES (78)	asile.montrouge@ofii.fr
HAUTS-DE-SEINE (92)	
SEINE SAINT DENIS (93)	asile93@ofii.fr
VAL DE MARNE (94)	asile.creteil@ofii.fr
VAL D'OISE (95)	cergy@ofii.fr
RHÔNE (69)	lyon@ofii.fr
OISE (60)	amiens@ofii.fr

اگر احساس مشکل میکنید که با اوفی تماس بگیرید  
و یا به کمک ضرورت دارید، این پیام را به یک  
کارمند اجتماعی و یا قضایی نشان دهید.

Bonjour,

Cette personne a bloqué, perdu ou s'est fait voler sa carte ADA et voudrait solliciter votre aide pour faire opposition et obtenir un rendez-vous auprès de l'OFII pour obtenir une nouvelle carte.

En vous remerciant par avance pour l'attention que vous porterez à sa demande,

Bien à vous,



L'équipe WATIZAT

با سکن نمودن این QR کد شما میتوانید تمامی  
ایمیل آدرس های دفاتر اوفی را دریابید:

