



## كارت ادا چيست؟

بطاقة ADA هي بطاقة دفع فقط، أي لا يمكن استخدامها لسحب الأموال من الصرافات الآلية، أو للدفع عبر الإنترنت. تُسلم لك عند أولى زيارتك لمكتب المحافظة (GUDA). ستحصل على إعانة (حوالي 7 يورو في اليوم) كل شهر، من اليوم الخامس. بعد استلام البطاقة، عليك الانتظار من 30 إلى 45 يومًا ليتم تفعيلها.

## كيفية الاستخدام

يمكن إجراء 25 دفعة مجانية شهريًا في بعض المتاجر.

سيتم منحك رمز سري لاستخدام البطاقة :  
يجب عدم إعطائه لأي أحد.

يرجى الانتباه! إذا ادخلت رمزًا خاطئًا ثلاث مرات متتالية ، فسيتم حظر البطاقة.

للتحقق من الرصيد في البطاقة اتصل على الرقم :  
0532091010 أو عبر تطبيق Upcohesia.



## في حالة : سرقة أو ضياع أو حظر البطاقة

الحالة 1. (البطاقة المسروقة أو المفقودة) : قم بالإبلاغ بالاتصال على :



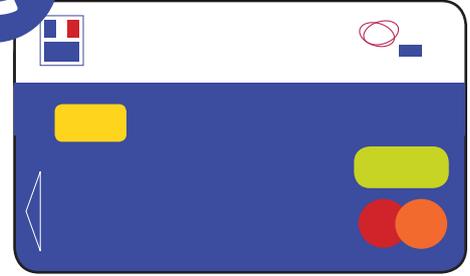
0532091010

الحالة 2. (البطاقة المسروقة أو المفقودة أو المحظورة) : حدد موعدًا مع الأوفي OFII في منطقة إقامتك لتغييرها.

لطلب موعد :

ارسل بريد إلكتروني إلى الأوفي OFII الخاص بك في منطقة إقامتك عن طريق البريد الإلكتروني : ستحتاج إلى المعلومات التالية: اسم العائلة والاسم الأول ورقم AGDREF (أعلى الإيصال) وتاريخ الميلاد.

إذا كانت لديك مشكلة: اطلب المساعدة من الموظف الاجتماعي في : الجمعية التي تستضيفك أو تسلمك بريدك، أو من مركز خدمات المساعدة القانونية.



## في حالة عدم الحصول على إعانة مالية من الأوفي



توجد عدة أسباب يمكن للأوفي بسببها أن يقطع الإعانة المالية (ADA) :

- مغادرة السكن أو المنطقة التي حولك لها مكتب الأوفي OFII قبل تاريخ الخروج المحدد، عن قصد، أو بسبب عدم احترام قوانين السكن.
- عند تلقي رد سلبي من الأوفبرا OFPRA.
- إذا قدمت استئنافًا إلى CNDA، فيجب عليك إرسال نسخة من خطاب التسجيل الخاص باستئناف CNDA إلى مكتب الأوفي OFII، والذي سيعيد تنشيط ADA الخاص بك.
- عند تلقي رد سلبي من محكمة CNDA.

يمكن للأوفي OFII أن يرفض الموافقة على منح الإعانة المالية ADA لبعض الأشخاص:

- الأشخاص المقدمين على : إعادة دراسة ملف.
- الأشخاص في حالة : الإجراء المُعجل.
- الأشخاص المحولين من إجراء دبلن إلى إجراء عادي.
- في حالة الاحتيال، للأشخاص الذين أخفوا معلومات أو قدموا معلومات كاذبة.

## كيفية استعادة الإعانة المالية ADA

إذا لم تستلم إعانة مالية ADA، أو لم تعد تستلم إعانة مالية ADA؛ فيمكنك إجراء استئناف. يجب التواصل مع محامي أو التوجه لإحدى منصات المساعدة القانونية.



## كتابة بريد إلكتروني للحصول بطاقة ADA جديدة

بعد الإبلاغ عن طريق الهاتف، عن تعرض بطاقة الإعانة المالية ADA الخاصة بك للحظر، أو الضياع، أو السرقة، يمكن أيضاً إرسال بريد إلكتروني لمكتب الأوفي التابع لمنطقة الإقامة بك للحصول على موعد للحصول على بطاقة جديدة.

يمكنك استخدام هذا النموذج لإرسال البريد الإلكتروني :

Objet : Demande de rendez-vous

Madame, Monsieur,

Je me permets de vous adresser cet email car j'ai bloqué/perdu/me suis fait voler

(انتخاب يكي از سه دليل نظر به شرايط شما: اضافه نمودن كلمات به زبان مادري خودتان)

ma carte ADA et souhaiterais prendre rendez-vous auprès de vos services pour en obtenir une nouvelle.

En vous remerciant par avance pour l'attention que vous porterez à ma demande,

Cordialement,

اسم العائلة واسمك المكتوب في الريسيبييه  
تاريخ الميلاد : تاريخ الميلاد المسجل على الريسيبييه  
رقم AGDREF : الرقم الموجود في أعلى الريسيبييه  
رقم الهاتف : رقم الهاتف الخاص بك

يجب ارسال هذا البريد الإلكتروني إلى عنوان البريد الإلكتروني بمكتب الأوفي OFII التابع لمنطقة إقامتك :

PARIS (75)	asile.paris@ofii.fr
SEINE ET MARNE (77)	ADA77@ofii.fr
YVELINES (78)	asile.montrouge@ofii.fr
HAUTS-DE-SEINE (92)	
SEINE SAINT DENIS (93)	asile93@ofii.fr
VAL DE MARNE (94)	asile.creteil@ofii.fr
VAL D'OISE (95)	cergy@ofii.fr
RHÔNE (69)	lyon@ofii.fr
OISE (60)	amiens@ofii.fr

إذا كنت تواجه صعوبة في الاتصال بالأوفي OFII بنفسك، وتحتاج إلى المساعدة ، فخذ هذه الرسالة إلى موظف خدمة اجتماعية أو مركز مساعدة قانونية:

Bonjour,

Cette personne a bloqué, perdu ou s'est fait voler sa carte ADA et voudrait solliciter votre aide pour faire opposition et obtenir un rendez-vous auprès de l'OFII pour obtenir une nouvelle carte.

En vous remerciant par avance pour l'attention que vous porterez à sa demande,

Bien à vous,



L'équipe WATIZAT

ستجد عناوين البريد الإلكتروني لجميع مكاتب الأوفي OFII عن طريق

تصوير رمز الباركود (رمز الاستجابة السريعة QR) هذا بكاميرا الهاتف :

