

## GUÍA DE INFORMACIÓN PARA PERSONAS MIGRANTES

**OCTUBRE-DICIEMBRE 2025** 





## Cómo está organizada la guía

CO	NS	EJ(	DS	<b>PRÁCTICOS</b>

	Números de emergencia	6
5,1	Llegada a Toulouse	4

## **DIRECCIONES ÚTILES**

#	Recepción y orientación	10
<b>P</b>	Ayuda con los trámites	10
<b>Q</b>	Restablecimiento del contacto entre familiares	12
H	Guardar equipaje	13
MT	Albergue de día	13
<b>†©</b> †	Comer	13
₽ <u>Ţ</u> ₽	Asistencia jurídica	15
(	Asistencias telefónicas	16
*	Mujeres	16
	Niños	16
	LGBTQIA+	17
<b>♦</b>	Salud	18
<b>†</b>	Prostitución / Trabajadores del sexo	23
	Lavarse / Lavandería	23
1	Vestirse	24
abc abc	Aprender Francés, Informática	25
J	Lugares culturales	27
<b>%</b>	Actividades	28

DER	<b>ECH</b>	OS S	SOCI	<b>ALES</b>

?	¿Cuales son mis derechos?	30
	¿Quién me puede ayudar?	30
	Recibir correo: la domiciliación	30
	Alojamiento	31
<u>하</u>	Condiciones materiales de acogida: CMA	32
	Vivienda	36
<b>(</b>	Ayudas financieras	36
3	Acceso a la salud	37
	Acceso al empleo	38
	Abrir una cuenta bancaria	40
abc	Escolarización de los niños	41
	Estudios superiores	42

## **PROCEDIMIENTOS**

	¿Qué es el asilo?	44
Ť	Registrar su solicitud de asilo	
	Procedimientos de asilo	47
	Expediente y entrevista OFPRA	48
	Apelar (Presentar un recurso)	51
	Reevaluación	54
	Si le han concedido la protección internacional (refugiado)	56
	¿Cuales son los permisos de residencia?	59
ර්දු	En caso de detención por la policía	60



### Su derecho a la estancia

Si usted es extranjero y desea quedarse en Francia para obtener el derecho de vivir sobre el territorio francés sin riesgo de expulsión, necesita obtener papeles. Hay varias opciones posibles y dependen de su situación personal (solicitud de asilo o solicitud de permiso de residencia por motivos de vida privada y familiar, pero a veces también por motivos de salud o trabajo).

Antes de iniciar una solicitud de papeles, busque asesoramiento en una oficina de asistencia jurídica gratuita (página 15-16).

Cada situación es personal! Si un procedimiento funcionó para un amigo, puede que no funcione para usted.

Para solicitar asilo, diríjase directamente al SPADA (página 44). El asilo es una protección concedida por Francia si puede demostrar que ha sufrido persecución en su país de origen y que corre el riesgo de sufrir persecución si regresa allí. Cuando solicita asilo, solicita esta protección. Solicitar asilo es largo y complicado, con importantes riesgos de rechazo.

#### Cada caso es individual, y cada decisión que tome debe ser la suva propia.

Durante el tiempo que solicite el asilo, puede tener ayuda y un derecho temporal de estancia en Francia. La solicitud de asilo puede durar de 6 meses a varios años. Si rechazan su solicitud. perderá sus prestaciones sociales y corre el riesgo de tener que salir de Francia.

El asilo no es la única manera de tener un derecho a la estancia. Puede pedir un permiso de residencia, por motivos de vida privada y familiar, a veces puede ser también por motivos de salud o de trabajo. A veces, hay que esperar varios años antes de tener papeles. Igual que el asilo, puede ser largo y complicado (página 58).



#### Guarde una copia de todos sus documentos!

Es muy importante hacer fotos y fotocopias de todos los documentos y cartas a su nombre que se le entregarán durante su estancia en Francia. Guarde estas copias en varios sitios (en casa de un amigo o de una asociación) y en Internet (correos electrónicos...). Hágalo en cuanto llegue y archíve estos documentos por orden cronológico.

- Eso puede ser útil para su procedimiento de asilo o en caso de arresto, para probar su presencia sobre el territorio francés y para que las asociaciones entiendan su situación.
- Esas pruebas de su presencia en Francia son obligatorias para pedir un permiso de residencia.

#### Ejemplos de documentos a guardar:

Certificado de solicitud de asilo, declaración de ingresos (impuestos), receta médica, certificado de seguro social, factura de teléfono o de electricidad, tarjeta Tisséo, certificado de domicilio, recibo de pago, inscripciones a clases de francés y diplomas, cartas diversas...

La aplicación ABODE SCAN permite digitalizar sus documentos.



En Toulouse, el transporte público está administrado por Tisséo. Para buscar los itinerarios para sus desplazamientos, vaya a www. tisseo.fr o sobre la aplicación móvil. El billete dura 1 hora y cuesta 1,70 € (cómprelo en una parada de metro o tranvía). El billete magnético de 10 viajes cuesta 14,80€. Si sube al autobús sin billete, puede comprarlo allí mismo por 2€.

Puede utilizar un billete para viajar en metro, autobús o tranvía, incluso en varios transportes durante el mismo trayecto.

Si realiza un cambio (por ejemplo, de metro a tranvía), deberá validar de nuevo el mismo billete para estar en orden. Esto no contará como un viaje adicional.

#### Suscripción Tisséo

En una de las agencias en las estaciones (Arènes, Basso Cambo, Borderouge, Jean Jaurès, Marengo-SNCF):

- gratuita para los solicitantes de asilo: para obtener una tarjeta Pastel para 6 meses (a renovar), debe una foto de identidad, un certificado de solicitud de asilo («récepissé») y 9€.
- Suscripción gratuita también para algunos demandantes de empleo y personas con discapacidad, deben aportar los documentos que justifiquen su situación.
- Descuento para beneficiarios de la AME (traer tarjeta válida)

Si no tiene papeles. **Ileve siempre consigo un** ticket o una tarieta para evitar arriesgarse a un control de identidad. Si le controlan, deberá mostrar su tarjeta Pastel o su billete magnético.

#### En caso de control

Si viaja sin billete válido, se arriesga a una multa. En caso de control, es posible que se le pida un documento de identidad. Si no tiene un documento de identidad, los inspectores pueden pedir a la policía que venga a comprobar su identidad. Si le detienen, consulte sus derechos en la página 60. Los controladores no pueden registrar sus pertenencias sin su consentimiento, pero pueden pedirle que salga si se niega a enseñarlas.

#### En caso de multa

- Si no tiene un billete válido, se le impondrá una multa de 70 €.
- Recuerde validar su billete o tarjeta cada vez que suba a un autobús o al metro, de lo contrario se le impondrá una multa de 5€.
- Si se comporta de forma contraria a las normas del metro o se enfada durante un control, se le impondrá una multa de 150€.

Los inspectores le dan un recibo, que debe conservar. Puede pagar la multa inmediatamente al controlador o dentro de 15 días. Si paga en una agencia Tisséo, se le cobrará 20€ más en los 15 días , y si paga después de 15 días se le cobrará 50€ más. (excepto si es

También se puede pagar por internet:

menor de edad).

□ https://bit.ly/TisseoPV

Si no tiene recursos, dispone de dos meses a partir de la fecha de la multa para impugnarla. Es incluso mejor impugnarla en los 15 días, porque así también se suspende el aumento (de 20€ a 50€). Atención, si impugna la multa no debe pagarla.

Impugnar la multa no siempre funciona. Si tiene problemas o no puede pagar la multa, pida ayuda a un trabajador social (consulte la página 10).

Demasiadas multas impagadas en un año es un delito. Esto puede ser registrado en su registro de antecedentes penales y dificultar la obtención de un permiso de residencia.

## Normas de circulación

#### **ALPHACODE**

Formación sobre las normas de circulación para personas con dificultades con el francés. No se da el permiso de conducir: después tendrá que hacer el examen. Matrícula 8€. Informaciones y matrículas por correo.

☐ alphamirail.code@alliancesetcultures.org

**\** 06 18 92 02 07

**የ** ሌ 84 rue Aristide Maillol

Ecole d'architecture



Es necesario inscribirse con antelación, ya que hay lista de espera.

- gratis -

#### 15 • SAMU / SUMMA

Servicio de Urgencia Médica. Para obtener la intervención de un equipo médico en una situación de urgencia vital.

#### 18 • BOMBEROS

Señalar una situación peligrosa: accidente, incendio, persona enferma...

#### 17 • POLICÍA

Pedir avuda en caso de agresión o denunciar un delito que necesite la intervención inmediata de la policía

#### 114 • URGENCÍA SMS 🖑 🧳

Permite a las personas sordas, con problemas de audición o que no pueden llamar por teléfono (mujeres víctimas de violencia, por ejemplo) alertar a los servicios de emergencia (SAMU, Bomberos, Gendarmería y Policía) 24 horas al día y 7/7 días a la semana por SMS, chat, videoconferencia. También accesible en línea en 

www.urgence114.fr y con la aplicación «114».

#### 115 • REFUGIO DE EMERGENCIA

Número de emergencia para personas sin alojamiento o víctimas de violencia doméstica que necesitan refugio (alojamiento) de emergencia.

#### 119 • MENORES EN PELIGRO

Número de emergencia para cualquier niño o adolescente víctima de violencia (psicológica, física y sexual), o para cualquier persona preocupada por la situación de un niño en peligro o en riesgo de estarlo, dentro de la familia o en una institución.

#### 3919 • VIOLENCIA DE GÉNERO

Escucha, informa y orienta a las mujeres víctimas de violencia, así como a los testigos de violencia contra las mujeres. No se ocupa de situaciones de emergencia (no es un servicio de policía ni de gendarmería).



Hay un servicio colectivo de bicicletas: VélÔToulouse.

Suscripción de 25€ al año (20€ con la tarjeta Pastel), pero se necesita una tarieta de crédito.

También hay lugares donde se pueden comprar bicicletas a bajo precio y repararlas en un taller (La Vélorution, La Maison du Vélo, Le Tri Sera Top, En selle Deniers).



Si no tiene alojamiento en casa de familiares, es difícil encontrar alojamiento en Toulouse. Los centros de acogida están saturados y las asociaciones de vivienda solidaria tienen largas colas.

Muchas personas duermen en la calle. Si es su caso: consulte la página 31 y llame al

**%** 115



En Toulouse hay wifi gratuito en los parques, las estaciones de tren, las gasolineras, los centros sociales.

El mapa está aquí: □ http://bit.lv/Wifi-TLS

El wifi de los restaurantes de comida rápida funciona desde fuera del edificio (McDonald's, KFC, Burger King, Starbucks...). El wifi tetaneutral tiene la contraseña neutralteta.

Hay muchos policías en las estaciones de tren, se arriesga a un control de identidad. Consulte la página 60 para obtener conseios sobre cómo protegerse de la detención.



## Comprar un teléfono

Puede comprar teléfonos baratos en grandes tiendas como la Fnac (allée du Président F. Roosevelt junto al McDonald's) o Darty (plaza Esquirol) o en tiendas cercanas a la estación de Matabiau.

Algunas asociaciones pueden facilitarle un teléfono, así que pregúnteles.

## **Comprar crédito** para tu teléfono

- 1. Si no tiene tarjeta de crédito o de débito, puede comprar recargas de crédito en los estancos. Las ofertas de Lycamobile para 30 días con llamadas/SMS y datos de Internet ilimitados son las más interesantes.
- 2. Si es usted solicitante de asilo y tienes la tarjeta ADA, o si tienes una tarjeta de crédito puede suscribirse a un abono mensual con Free: ofertas económicas, inscripción directamente en un terminal móvil Free.
- → Buscar un terminal:

□ https://www.free.fr/boutiques

A continuación, puede:

- 1. Elegir su oferta;
- 2. Comprar su tarjeta SIM;
- 3. Pagar el paquete cada mes en un terminal Free.

## ¿Dónde cargar su móvil en Toulouse?

- En los autobuses y, a veces, en las paradas y los terminales de VélÔToulouse.
- En las estaciones, enchufes en libre servicio. cuidado: hay muchos policías en las estaciones (página 60).
- En centros de acogida de día, bibliotecas y mediatecas.

## **Utilizar/tener** un ordenador

En la mayoría de mediatecas y bibliotecas municipalestendrá acceso a ordenadores conectados a Internet (página 10).



• En grifos de agua potable situados dentro y detrás de los aseos públicos.

Lista de aseos públicos:

- ☐ https://bit.lv/WCToulouse
- → En Google Maps buscar «toilettes publiques» o «sanisette»
- En fuentes públicas.

Lista de fuentes públicas:

- □ https://is.gd/cartoTLS
- → En Google Maps buscar «fontaine à boire»



Mapa de puntos de agua potable.



El agua no potable se indica con un cartel «EAU NON POTABLE» o «NE PAS BOIRE».



#### LA CLOCHE

Cerrado del 22/12 al 04/01/2026.

Actividades varias y distribución de cupones para utilizar en la red Carillon (en función de la disponibilidad) que pueden utilizarse para comprar un refrigerio o una comida y una bebida válidos una sola vez en un establecimiento de la red Carillon. Carta actualizada:

☐ https://www.lacloche.org/toulouse-occitanie ① Jueves de 14:00 a 16:00 h

**\** 07 84 77 18 59

■ toulouse@lacloche.org

• Centre culturel de Bonnefoy, 4 rue du Faubourg Bonnefoy

Marengo SNCF



## 1. ¿Qué significa «menor no acompañado»?

Está considerado "menor no acompañado" si:

- Tiene menos de 18 años
- Está sin tus padres o tutores legales adultos en Francia.
- → Está considerado «en situación de riesgo» y puede beneficiarse de la protección y los cuidados de la Aide Sociale à l'Enfance (ASE).

### 2. Sus derechos en Francia

Francia tiene la obligación de encargarse de los menores no acompañados en su territorio. Es la Asistencia social a la infancia (ASE) administrada por el Consejo Departamental de la Haute-Garonne la que es responsable de alojar y acompañar a los menores no acompañados en Francia.

Antes de asumir su tutela. la ASE le someten a una «evaluación de minoría de edad y de aislamiento», es decir, le interrogan para saber si realmente eres menor de edad y está no acompañado (si dice la verdad). Esta evaluación es obligatoria para poder ser atendido por el servicio de protección de menores. Normalmente esto sólo debería tardar unos días, pero en realidad el proceso puede durar varias semanas. Una vez reconocido como menor y no acompañado, ya no podrá ser expulsado y no necesitará permiso de residencia hasta los 18 años. Se le acogerá y acompañará hacia la autonomía (trabajo socioeducativo, escolarización o formación, seguimiento jurídico y administrativo...) hasta que cumpla 18 años.

### 3. Al llegar a Toulouse

Acuda al **Dispositivo Departamental de** Acogida, Evaluación y Orientación de Menores no Acompañados (DDAEOMI 31) para que se reconozca su minoría.

#### **DDAEOMI**

() De lunes a viernes 9.00-14.00 h

**\( 05 82 08 04 50** 

☑ddaeomi-toulouse@anras.fr

**Q** 22 rue de Stalingrad

M A Marengo SNCF - M B Jeanne d'Arc

#### Fines de semana y días festivos:

Servicio de relevo en la unidad de Flourens

**Q** 13 bis chemin de Lancefoc 31130 Flourens (BUS) 103 Lancefoc

## 4. Entrevistas de evaluación en el DDAEOMI

El DDAEOMI se encarga de su «evaluación», para decidir si le considerarán «menor no acompañado». Durante esta fase de evaluación, estarás acogido (alojado). Tendrá una primera entrevista rápida, seguida de otras entrevistas sobre su identidad, familia, su vida en su país (condiciones de vida, escolarización), los motivos de su salida y su camino hasta Francia, sus condiciones de vida desde que llegó y su proyecto en Francia. La evaluación se basa en todo el tiempo transcurrido en el DDAEOMI: incluso fuera de las entrevistas de evaluación. se le estará observando y su comportamiento puede aparecer en el informe final.

• Le pedirán que demuestre su minoría de edad con documentos de identidad.



Es muy arriesgado presentar falsos documentos de identidad.

- Puede pedir ayuda a una asociación para recibir los documentos de su país.
- Tiene derecho a un traductor (por teléfono) que hable su idioma.

Durante esta fase de evaluación, pueden solicitar «exámenes complementarios»: un control de sus documentos de identidad, si los tiene, y a veces exámenes de la edad ósea (de su esqueleto).

¡No se debe realizar ningún examen médico ni radiografía sin su consentimiento v sin la autorización de un juez!

## 5. Después de las entrevistas en el DDAEOMI

El DDAEOMI redacta un informe sobre su minoría de edad, que se envía al fiscal de la Repùblica. Hay dos opciones:

- 1. Le reconocen como menor no acompañado y se encargan de usted: le alojarán (en un centro de acogida o un piso, más raramente en una familia de acogida), le acompañará un educador, podrá aprender francés e ir a la escuela o seguir un curso de formación profesional para aprender una profesión.
- 2. No le reconocen como menor v no acompañado (rechazo).

#### 6. En caso de rechazo

Si no se le reconoce la minoría de edad. le darán un documento indicando la denegación. Consérvelo para la continuación de los procedimientos. Tiene derecho a apelar la decisión ante un iuez de menores. El iuez le dará una cita para que sea escuchado, y también podrá pedir la verificación de sus papeles y exámenes médicos con Su consentimiento. Tras examinar tu expediente, el juez puede reconocerle como menor no acompañado o confirmar el rechazo.

- Tiene derecho a un abogado para su recurso.
- Para dormir, la única solución oficial es pedir una plaza para una noche en el 115. Presentar la carta de rechazo de su solicitud que le entregó la DDAEOMI. También puede ponerse en contacto con el colectivo AutonoMIE.

- Puede solicitar ayuda de asociaciones para su situación legal
- Puede solicitar la AME (Ayuda Médica del Estado) para cubrir los gastos de su tratamiento médico (véase la página 37).

#### **COLLECTIF AUTONOMIE**

Asistencia jurídica y lucha para el reconocimiento de los derechos de los menores extranjeros no acompañados.

☑ autonomie@riseup.net

- ☐ https://grco.de/AutonoMIE
- 1 autonomie 31

## 7. Solicitud de asilo para menores no acompañados

Si es usted menor y no acompañado, y ha huido de su país porque temía por su vida, y has sido víctima de persecución, puede solicitar asilo además del procedimiento de reconocimiento de su minoría de edad.

Antes de solicitar asilo, pide consejo a su educador o a una asociación (página 15).

Su educador o su referente en el DDAEOMI pueden ayudarte a pedir cita para presentar su solicitud de asilo. La cita se pide en el SPADA (CVH en Toulouse), que a su vez le dará una cita en la prefectura. El día de su cita, deberá estar acompañado por un adulto responsable (un «Administrador ad hoc») designado por el fiscal.. La prefectura tomará sus huellas dactilares y datos sobre su identidad. La designación del administrador puede tardar tiempo.

Si tiene familiares en otro país de la UE, puede solicitar reunirte con ellos.

Nota: No tiene derecho a la Ayuda Financiera para solicitantes de asilo (ADA). No puede ser alojado en los mismos centros de acogida que los adultos.

Para más información sobre el asilo, ver la página 44.

## 

## RECEPCIÓN Y ORIENTACIÓN

#### CVH - SPADA 31

Estructura de Primera Acogida de solicitantes de Asilo.

O Para recoger su correo sin cita previa: de lunes a viernes 9.00-11.45 h.

() Sin cita previa: martes 13.00-16.30 h. Asistencia telefónica los lunes, miércoles y viernes 13.00-17.00 h

**\** 05 31 26 60 90

✓ spada31@cvh34.com

28 rue Théron de Montaugé

M A Balma-Gramont

#### PÔLE D'ACCUEIL, D'INFORMATION, D'ORIENTATION (PAIO)

Escucha, información y orientación para las personas sin hogar ni trabajador social. Servicio social público que propone una avuda puntual para cubrir las necesidades básicas y acceder a derechos. Para garantizar el seguimiento, se remitirá a un trabajador social. O Servicio de atención telefónica de lunes a viernes 13.00-17.00 h.

O Para concertar una cita, venir a la oficina por la mañana (9-12 h). No se da cita por teléfono. **\** 05 34 36 40 95.

**Q** & 66 bis avenue Étienne-Billières

M A Patte d'Oie

#### **ESPACE SOCIAL DU GRAND-RAMIER**

Presencia de un trabajador social para acoger, orientar v informar.

① Del lunes al viernes 10.30-14.00h. A partir del 15 de noviembre : de lunes a domingo.

① Presencia de un psicologo martes y jueves 10h30-13h

(1) Apoyo escolar cada primer viernes de mes (por la mañana).

♣ Atención telefónica en el 05 61 32 03 24 de lunes a viernes, de 14h a 16 h.

**Q** & 10 avenue du Grand-Ramier

M B Palais de Justice - T T T2 Île du Ramier

#### MAISONS DES SOLIDARITÉS (MDS)

Seguimiento y orientación social con cita previa.

- Primera cita llamando por teléfono al MDS de su lugar de residencia (la dirección donde vive realmente) y no de su lugar de domiciliación.
- Pueden solicitar a un trabajador social para recibir ayuda con el acceso a sus derechos (ayudas para la vivienda, ayudas financiarias) según su situación familiar.



#### ■ DROITS DU CŒUR

Asistencia administrativa y orientación sobre los derechos de las personas.

Impresora, escáner y tomas USB accesibles.

() Miércoles 19.00-20.30 h

• 42 avenue Frédéric Estèbe

M B Minimes

**DIRECCIONES ÚTILES** 

() Jueves 19.00 - 20.30 h

• 42 bis av. de Rangueil

M B Rangueil - 809 44

## **AYUDA CON** LOS TRÁMITES P



♣ ACCESO LIBRE A UN ORDENADOR \* AYUDA CON LOS TRAMITES

#### LA FABRIQUE SOLIDAIRE **DES MINIMES (FA SOL MI)**

Cerrado del 24/12 al 02/01

Ayuda para trámites (excepto impuestos, sobreendeudamiento v naturalización) v redacción de correos.

O Citas y horarios por teléfono o en el sitio.

■ Acceso a impresora y escáner: 4 impresiones gratuitas, luego 10ct/copia.

O De lunes a viernes (de 9.30 a 12.30 v de 14.00 a 17.00h)

**4** 05 61 25 38 28

**Q** & 29bis avenue des Mazades

M B Minimes S 27 Puget

#### **SECOURS POPULAIRE**

Acoaida a iovenes de -25 años en dificultad v todos los estudiantes.

Asistencia social y jurídica, ayuda alimentaria, ayuda para la inserción profesional, acceso a la cultura, acceso a la sanidad (derechos, orientación, exámenes).

Las citas pueden concertarse directamente en el lugar, por correo electrónico o por teléfono: □ permanence.jeunes@spf31.org (con) nombre, apellidos, fecha de nacimiento)

**\** 05 34 40 34 40

① Lunes a viernes 9.00-12.00 h y 14.00-17.30 h

**Q &** 147 avenue des États-Unis

M B La Vache B 15 29 Dulong

#### **CLUBS DE PRÉVENTION**

Atención: próxima ubicación en el número 26 de la calle Sébastopol M B Compans Caffarelli, (9) 11 14 Leclerc.

Acompañamiento social y educativo de los jóvenes de 11 a 25 años. Ayuda según la solicitud del joven (ayuda administrativa, reorientación,

acompañamiento para la salud o la formación...).

#### Vaya al Club de su barrio:

https://bit.ly/ClubPrevention

() Club du Centre: de lunes a viernes sin cita (los horarios suelen cambiar, mejor llamar antes).

**\** 07 86 52 57 67 - 06 24 08 37 53

□ club-centre@toulouse-metropole.fr

28 rue Bertrand de Born

M A Marengo SNCF M A B Jean-Jaurès

#### **ARGOS** Abiertos los días festivos

Apoyo a jóvenes de 16 a 25 años, residentes legales en Francia pero sin un lugar de residencia estable, para el acceso a derechos y la inclusión social y/o profesional. Evaluación por teléfono para obtener una cita.

① De lunes a viernes 9.30-12:00 y 13:30-17.00

**\** 06 42 46 23 10

Margos@toulouse-metropole.fr

M B Compans Caffarelli

#### ■ BIBLIOTECAS/MEDIATECAS

Préstamo de libros, Cds/DVDs, acceso a una computadora 🕲 Tarjeta gratuita con la presentación de un documento (o recibo), un certificado de domicilio y/o un justificativo de ingresos bajos 🕹 El acceso de las PMR depende de las bibliotecas.

#### **CENTRE SOCIAL POLYGONE**

★ Ayuda para trámites sin cita previa: () Centre social Polygone: los lunes. mercioles, jueves 9.00-12.30h y 14.00-18.00h, los martes 16.00-18.00h, y los viernes 9h-12h30

acceso libre a ordenadores de lunes a viernes **♦** 05 61 41 29 90 **♦** 18 rue Vincent Scotto

M A Patte d'oie 88 45 Turenne

66 Barrière de Bavonne

#### **★MAISON DES CHÔMEURS - PARTAGE**

Cerrado los días festivos y del 24/12 al 02/01 Ayuda para trámites e información sobre derechos de los extranjeros y legislación laboral. Sin inscripción previa.

#### > Partage Farouette

① Lunes v martes, de 14h a 19h; miércoles, jueves y viernes, de 9h a 12h.

**\** 05 34 56 33 86

□ partage-farouette@orange.fr

13 rue de l'Ukraine MA BB 13 Bagatelle

#### > Partage Bordelongue

() Lun. 14h-17h30, mar. 9h-12h y 14h-18h, miér. 14h-17h, juev. 14h30-18h, vier. 9h-12h.

**\** 05 61 72 56 96

**Q** 11 chemin des Martyrs de Bordelongue

Bordelongue

#### > Partage Pradettes

① Lunes de 14h a 16h30, martes de 9h30 a 12h30 y de 14h a 19h30, miércoles y jueves de 14h a 17h, viernes de 9h30 a 12h30 y de 14h a 17h.

**♦** 05 82 08 37 89 o 06 58 20 97 24

2 12 chemin des Pradettes 46 Passerieu

#### **SOZINHO**

Cerrado del 25 de diciembre al 2 de enero

■ Escaner/impresora tambien disponibles (coste precio)

Martes a viernes 9.00-17.00 h.

★ Servicio de escribanos publicos : ayuda administrativa v juridica. Presentando un ticket que se recoge en el café asociativo los martes, miércoles y viernes a las 8h30 y los viernes a las 14h30.

**\** 09 83 53 39 03

**Q** La Passerelle Negreneys - 38 rue des Anges

M B (80) 29 Minimes

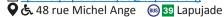
#### **■** BOUTIQUE SOLIDARITÉ - ARPADE

O Posibilidad de una citacon un trabajador social durante la semana por la tarde.

Acceso libre a ordenadores

**\** 06 99 11 40 49

□ cpva.equipeboutique@arpade.org



Ayuda a los tramites administrativos, escolares, y acceso a derechos. Pedir cita por teléfono o en persona.

U Lunes 13.30-16.00 h, de martes a jueves 8.30-12.30 h y 13.30-16.30 h, viernes 8.30-12.30 h **\** 05 61 40 49 68

• 10 cheminement le Tintoret

M A 📵 14 Bellefontaine 4 René Valmy

#### **★CROIX-ROUGE / CRUZ ROJA**

O Pedir turno del lunes al viernes 9.30-12.00 h y 14.00-17.00 h.

**\** 05 61 99 24 69

<u>□ aeo-accompagnement.toulouse@croix-rouge.fr</u>

♀ & 20 Rue Raymond IV

M B B S L1 L9 45 Jeanne d'Arc

#### **ATELIERS JAMMES - GAF**

Cerrado los 11-12 oct., los 1-2 y del 10 al 16 nov, los 6-7 y 25 de dic, el 1<sup>ro</sup> enero

♣ Atención al público y acceso gratuito a un ordenador (pregunte en el bar) O de lunes a sábado de 8.30 a 17.00 h (excepto jueves) y de 8.30 a 13.30 h los domingos.

★ 🕲 Gratis - con cita previa 📞 05 61 57 95 20 (1.00 h) Miércoles y viernes 9.00 -12.00 h y 14.00 -17.00 h.

**Q** 13 rue du professeur Jammes

M B B 5 70 Canal du Midi

#### **CENTRO SOCIAL BAGATELLE**

★③ Miercoles y Jueves por la tarde. © Escribiente público: miércoles 13.30-17.00 h, jueves 14.00-18.00 h. Sin cita.

fotocopias (0.10€)

① De lunes a viernes, de 8.30 a 12.00 h y de 13.30 a 18.00 h. (17.00 h los miércoles) Cerrado los martes por la mañana y los viernes por la tarde ① Horario en vacaciones: de lunes a jueves, de 9.00 a -17.00 h.; viernes, de 9.00 a -12h30 h.

**\** 05 67 77 44 42

**O** ሌ 117 rue Henri Desbals

□ centresocial.bagatelle@assqot.com

M A ® 13 Bagatelle

#### **★UTOPIA 56**

Cerrado del 22/12 hasta el 02/01

Para todos los exiliados, incluidos los menores no acompañados.

Ayuda para trámites (Domiciliación, CPAM) vacceso a los derechos sanitarios (AME, CSS, etc.). Orientación hacía el derecho común.

**℃** 06 56 69 33 81 (Mathilde) **℃** 06 09 16 90 67 (Louise)

■ toulouse@utopia56.org

#### **AVENIR - NOUVELLE MAISON DES CHÔMEURS**

Adhesión 20 € (5€ para las personas desempleadas)

■ impresiones posibles (por trabajo o si la persona está siendo seguida por el centro).

() Lunes-viernes 9.00-12.00 h

★con turno (en el lugar, por teléfono o por mail) **\** 05 34 31 33 11

avenir.toulouse@outlook.fr

**Q** 115 rue Bonnat (M) **B** (88) 44 Saouzelong

#### L'ESCABEL

De martes a miercoles 13.30-17.30h v de iueves a sabado 10.30-17.30 h. También hav acceso a una impresora.

★○ Ayuda a los tramites. Con cita previa los iueves v sábados, para estudiantes 2 jueves por mes 10.00 a 12.00 h (inscripcion previa)

**\** 06 51 98 20 04

☑ lescabel.numerique@gmail.com

M B Compans Jeanne d'Arc

## **GUARDAR EQUIPAJE**

#### **BOUTIQUE SOLIDARITÉ - ARPADE**

Consigna gratuita si hay espacio disponible ① Llame antes de ir al lugar. Lun.-vier 9-11.45 h. **4** 06 99 11 40 49

🗣 🖶 48 rue Michel Ange 🙉 👊 Lapujade

#### SOLIDARITÉ MIGRANTS PATTE D'OIE

Consigna gratuita para solicitantes de asilo. Traiga su «récépissé».

() De martes a jueves 9.30-11.30 h

**\** 05 36 89 64 87

Paroisse Sacré Cœur - 2 place de la Patte d'Oie

M A Patte d'Oie

#### **LE PETIT SALON - ESPOIR**

🔇 Guardaequipaje gratuito para mujeres. () De lunes a viernes de 9.00h a 13.00 h, y los sabados de 13.30 a 16.30 h

37 Boulevard Matabiau

M B Canal du Midi

(Bus) 15 27 Passerelle

## RESTABLECIMIENTO DEL CONTACTO **ENTRE FAMILIARES**

### **RÉTABLISSEMENT DES LIENS**

FAMILIAUX - CROIX-ROUGE (CRUZ ROJA) Cerrado del 15 de diciembre al 5 de enero

Ayuda a las personas que han perdido el contacto con sus familias debido a conflictos. catástrofes naturales o miaraciones.

a gratuito y informaciones seguras. © Concierte una cita por teléfono o email **♦** 05 34 50 14 84 y 06 83 99 50 17

☑ rlf.dt31@CROIX-ROUGE.fr

**Q**71 chemin des Capelles 809 46 École CROIX-ROUGE

## ALBERGUE DE DÍA

### BOUTIQUE SOLIDARITÉ - ARPADE

Alberque de día para personas mayores de edad. Enchufes para recargar el teléfono. Se admiten animales.

() Lunes-viernes 9.00-12.00 h. 40 6 99 11 40 49

Colación gratis hasta las 10:30 h, bebidas calientes (participación libre) 🕲 un edredón (gratis) por año y por persona hasta agotar existencias.

① Duchas gratis de 9.00 a 11.30 h, productos de higiene v lavandería (participación libre con cita previa). (1) Psicólogo v talleres diversos lun, mar, v mier, de 9:00 a 12:00 y con cita previa los lunes por la tarde. Presencia de una enfermera cada dos viernes 9h-12h.

#### **ATELIERS JAMMES - GAF**

Cerrado los 11-12 oct., los 1-2 y del 10 al 16 nov, los 6-7 y 25 de dic, el 1 enero

Alberque de día. Se admiten animales.

① Lun-sáb 8.30-17 h excepto jue. Dom 8.30-13h

**♦** 05 61 57 95 20 **♀** 13 rue du Professeur Jammes M B Canal du Midi - M B Minimes

### (SECOURS CATHOLIQUE)

Alberque de día. Se admiten animales.

① De lunes a viernes 8.30-11.30 h: lavandería con cita previa (0,50€) y duchas (0,20€)

(1) Miércoles 8.30-11.30 h: Acogida social con cita **♦** 06 85 62 61 58 **♀ ♦** 22 place Arnaud Bernard

M B Compans-Caffarelli

Para mujeres solas o con hijos:

#### **LE PETIT SALON - ESPOIR**

Se admiten animales (con correa v bozal). Café, té, snacks, Talleres con suscripción algunas tardes. Médicos, trabajador social, psicólogos, asesoría jurídica (informaciones en el sitio). () lun. a vier. 9.00-13.00 h, sab. 13.30-16:30h

**9** 37 boulevard Matabiau M B Canal du Midi B 15 27 Passerelle

A CASÈLA (SECOURS CATHOLIQUE) Abierto los días feriados y durante las vacaciones

(en fin de año llamar para verificar) () Lun-vier, 8.30-12.30 h: desayuno hasta las

12h (0,20 €), duchas (0,20 €) y lavandería con inscripción (0,50 €). Posibilidad de cocinar allí despues de las 10h30. Niños acompañados por sus madres (varones de hasta 14 años).

**\** 09 80 49 29 39

**Q** & 6bis boul. Maréchal Leclerc

M B Compans B L1 31 63 Barcelone Leclerc



## Mañana

#### **ATELIERS JAMMES - GAF**

Cerrado los 11-12 oct., los 1-2 y del 10 al 16 nov, los 6-7 v 25 de dic. el 1<sup>ro</sup> enero

Desayuno sentado y bebidas calientes (0.20€) © Todos los dias (excepto jueves) 8.30-11.30 h

**\** 05 61 57 95 20 ☑ jammesateliers@gmail.com

**Q** 13 rue du Professeur Jammes

M B Canal du Midi - M B Minimes

#### **SECOURS CATHOLIQUE**

🔇 Desayuno <u>gratis</u> para llevar.

() Todos los días de 7.00 a 9.00 h

• 62 rue Cazeneuve

M B Minimes - M A Marengo SNCF

#### L'ÔSTALADA (SECOURS CATHOLIQUE)

Desavuno sentado (0.20€).

① De lunes a viernes 8.30-11.30 h. Martes 14h-16h30: juegos y café

☑ andrew.nguyen@secours-catholique.org

**Q** & 22 place Arnaud-Bernard

M B Compans-Caffarelli - M B Jeanne d'Arc



#### **BOUTIQUE SOLIDARITÉ - ARPADE**

Refrigerio y bebidas a precio libre. Wifi gratis. () Lunes a viernes 9.00 h - 10.30 h

**\** 06 99 11 40 49

□ cpva.equipeboutique@arpade.org

48 rue Michel Ange (88) 39 Lapujade

### Medio dia

trabajador social.

#### **ESPACE SOCIAL DU GRAND-RAMIER**

Cerrado el 11 de noviembre

Distribución gratuita de comida caliente para llevar (sin condiciones). Comidas servidas en el lugar, a personas que duermen en la calle previa cita con un

O Del lunes al domingo 10:30-14:00h

Atención telefónica al 05 61 32 03 24 de lunes a domingo 14.00-16.00 h.

**9 4.** 10 avenue du Grand-Ramier

M B Palais de Justice T T T Île du Ramier

#### **✓** FOOD NOT BOMBS

Distribución gratuita de comida vegana. Ultimo domingo del mes a las 13.30h

Place Belfort (o Médiathèque José Cabanis si llueve)

M A B Jean Jaurès M A Marengo SNCF

#### **✓** L'ASTRONEF

Cerrado del 20 de diciembre al 2 de enero

Cantina vegetariana a precio libre.

() cada dos domingos **\** 05 61 52 90 70

☑ cafelastronef@gmail.com

**9** & 3 place des Avions

M B 8 44 Saouzelong / Rangueil

### **Tarde**

#### CAMIÓN DE LOS RESTOS DU CŒUR

Comidas calientes gratis a consumir en el lugar. ① Todos los días de 19.00 a 20.30 h

• 42b avenue de Rangueil + Restaurante Jules Julien (excepto sábados) M B Saouzelong

• Frente al 61 rue Pierre Cazeneuve (excepto domingos) M B Minimes 🕮 15 27 Raisin

42 avenue Frédéric Estèbe M B Minimes

#### **RESTO'RUE - MAIN TENDUE**

Distribución gratuita de comidas calientes. O Domingos a partir de las 18.30 h todo el año

• Frente al 61 rue Pierre Cazeneuve M B Minimes

## Paquetes de alimentos



Accesible previa inscripción tras el estudio de su situación.

#### **SECOURS POPULAIRE**

Paquetes de alimentos (productos para cocinar). Entrevista social tras la cual puede ofrecerse ayuda alimentaria. Concertar cita los días siguientes: ① Lunes, miércoles y viernes 9.00-12.00 h (por teléfono o en el lugar hasta las 11.30 h).

**\** 05 34 40 34 40

**Q &** 147 avenue des Etats-Unis

M B La Vache - 80 15 Dulong

#### **CROIX-ROUGE** (CRUZ ROJA)

Ayuda alimentaria puntual. (libre elección de productos, contribución de 1€ si puede) () Lunes (15.30-18.00 h), martes y viernes (9.30-12.00 h), jueves (9.30-12.00 h y 15.30-18.00 h). → Ir al lugar con un documento

de identidad o solicitar ayuda alimentaria por correo electrónico.

☑ aeo-accompagnement. toulouse@croix-rouge.fr

**\** 05 61 99 24 69

Q ♣ 20 rue Raymond IV M B Jeanne d'Arc

#### LES RESTOS DU CŒUR

() Llame para que le indiquen el centro de distribución más cercano por la mañana:

#### **EQUIPE SAINT VINCENT**

Paquetes de alimentos para los habitantes de de los barrios 31000,31300 : Sept Deniers, Ponts Jumeaux y Minimes.

Ocon inscripción. Miércoles 10h-12h y 14h-16h, iueves 13h-16h.

☑ esv.toulouse@gmail.com

**Q** 2 rue du Docteur Hervé

T T2 Cartoucherie 6 6 Ducis

## **ASISTENCIA JURÍDICA**



Ayuda y consejos en función de tu situación:

- PROCEDIMIENTO DE ASILO
- ☐ INFORMACIÓN DUBLIN
- **♦ REFUGIADOS**
- CARTA DE RESIDIENCIA
- DERECHO LABORAL

#### ¿Necesita un abogado?

Lista de los abogados de la Asociación de Defensa de los Extranjeros (ADE) ☐ https://bit.ly/ADETou M ade.toulouse@amail.com

**COLLECTIF AUTONOMIE** 

Asistencia jurídica y lucha por el reconocimiento de los derechos de los menores aíslados y extrangeros.

#### **MAISON DES DROITS DES ENFANTS ET DES JEUNES**

Escucha, información jurídica y orientación para los menores y los jovenes aíslados.

○ Viernes 14.00-17.00 h con y sin cita previa.

**\** 05 61 53 22 63

**9** & 22-24 rue Monserby

M A Jolimont

#### ■ □ ◆ ◆ • LA PREM Cerrado los 22 y 29/12

Acogida de cualquier persona extranjera que quiere hablar, pedir informaciones, o buscar soluciones para su situación..

Asistencia jurídica sin cita lunes 14.00-18.00 h

Q & L'Escabel - 36 rue Gatien Arnoult

M B S II I Jeanne d'Arc

#### AMNESTY INTERNATIONAL

Ayuda jurídica para los solicitantes de asilo con solicitud en proceso OFPRA o CNDA, ayuda al relato, preparación para la entrevista, recurso o la reevaluación para personas ya seguidas por la asociación.

→ Puede ir para explicar su solicitud, y será contactado luego.

(1) Abierto martes, miércoles y jueves 14-17 h. Contacto EADA (Équipe d'Aide aux Demandeurs d'Asile): **♦ (9**) 06 17 22 32 91

□ asiletoulouse@amnesty.fr

♀ & 2 rue Renée Aspe M B François Verdier

#### CONSULTATIONS MÉDICO-

#### **SOCIALES - ESPOIR**

Consultas gratuitas para certificado de concordancia para solicitantes de asilo, expediente de permiso de residencia por razones médicas, asesoramiento y orientación por accidente de trabajo, inaptitud, reclasificación, contencioso... © Con cita previa (sólo por correo electrónico) los martes a partir de las 18.00 h.

✓ secretariat.ets@espoir31.org

• Hôpital Joseph-Ducuing, 15 rue de Varsovie, en el sótano

M A 📵 14 31 Saint Cyprien

#### ◆ COLLECTIF MIGRANT·E·S CGT 31

Cerrado del 25/12 al 04/01.

Solicitud de regularización por el trabajo y ayuda en derecho laboral.

() Sin cita previa, los lunes 15.00-18.30 h **\** 05 61 21 53 75

✓ collectifimmigrationcgt31@laposte.net

**♀ L** 19 place Saint-Sernin

M B Jeanne d'Arc

#### ■ □ ◆ ◆ • SECOURS CATHOLIQUE -**SERVICIO MIGRANTES**

Apoyo jurídico y administrativo para solicitudes de asilo (Condiciones materiales de acogida, asistencia para relatos de vida para la OFPRA, asistencia jurídica para la CNDA), solicitudes o renovación de permisos de residencia, reagrupación familiar o naturalización O Citas previas martes y jueves en la tarde.

Pedir citas por teléfono 05 34 25 67 40 de 9.00 a 12.00 h y de 14.00 a 17.00 h, o por correo electronico:

✓ migrants.311@secours-catholique.org

**9 5** 56 rue de Périole

Marengo SNCF - 8 19 39 Arago

#### CIDFF 31 (Centro de informaciones para el derecho de las mujeres y las familias)

Cerrado del 25 de diciembre al 2 de enero Informaciones jurídicas para personas víctimas de violencias, sobre los derechos de las mujeres, familias y LGBTQIA+. Derechos de los extranjeros, laboral, y derecho internacional privado. Ayuda para la inserción laboral, acompañamiento a la busqueda de trabajo y de

formación. Mediación familar. Acogida telefónica lun-vier 9 a 12 h y 13.30 a 17 h

M cidff31@cidff31.fr

• Se dan las citas en diferentes sitios de asistencia en Toulouse y a los alrededores.



**♦** 05 61 41 13 20 ★ toulouse@lacimade.org

## Asistencias telefónicas

#### LA CASE DE SANTÉ - DEPARTAMENTO

**SANTÉ DROITS** Ayuda para el acceso a derechos de salud (derecho de permanecer por razones médicas, ayuda médica estatal, visados, discriminación sanitaria, etc.)

#### Intérpretes en más de 100 idiomas.

O Ayuda telefónica lunes, miércoles, jueves y viernes 14.00-17.00 h, martes 10.00-12.00 h. **\** 05 61 23 62 35

#### ◆ COMEDE SOCIAL ET JURIDIQUE

Cerrado del 25/12 al 02/01. Ayuda médica y psicológica con médicos. Posibilidad de intérprete. Preguntas sobre atención médica o revisiones. Apoyo y asesoramiento para la atención médica, la prevención, los chequeos de salud mental y asistencia médico-legal para los derechos de los extranjeros. ① Lunes, martes y jueves, 9.30-12.30 h y 14.30-17.30 h. Miércoles 9.30-12.30 h **\** 01 45 21 38 93

#### GISTI Puede que cierren del 25/12 al 02/01

Asesoramiento jurídico telefónico (prever un tiempo de espera)

① Lunes-viernes 15-18 h, mier-vier 10-12 h **\** 01 84 60 90 26

## **MUJERES**



## Violencias mujeres info



#### **OLYMPE DE GOUGES - SAVIF**

Lugar de acogida, de escucha, de información y orientación para las mujeres víctimas de violencias. O Acogida con cita previa. Asistencia telefónica de lunes a viernes 9.00-17.00 h

**\** 06 26 47 62 85

<u>Savif@olympe2gouges.org</u>

Plataforma SIAO Mujeres Víctimas de Violencias Conjugales.

O Registro y seguimiento de las solicitudes de alojamiento los lunes 13.30-17.00 h sin cita previa

A Maison des associations, 3 place Guy-Hersant M B Empalot - M B Saint Agne-SNCF

#### APIAF

Escucha, apoyo psicológico y acompañamiento social y jurídico para mujeres víctimas de violencias. ① 1ª atención sin cita previa martes 13.00-16.30 h y jueves 14.00-17.00 h, otros días con cita previa.

Para sacar una cita llame al 05 62 73 72 62 □ association@apiaf.fr

**Q &** 29 rue de l'Etoile (al 31 si nadie al 29) M B 🚳 🗓 L8 L9 Francois Verdier

#### **PLANNING FAMILIAL 31**

Asistencia de escucha, de información y orientación, 🔊 gratuitas, anónimas y no medicalisadas. Vida afectiva y sexual, contracepción, IVG, IST, LGBTQIA+, violencias.

U Lunes a jueves, 13.30-17.00 h. Sin cita previa.

**Q &** 44 place Nicolas Bachelier - 1<sup>er</sup> piso M B Jean-Jaurès

Número verde (0 800 08 11 11) lun-sáb 9-20 h

## NIÑOS



Número de emergencia para niños o adolescentes:

#### 8 MAISONS TOULOUSE SERVICES (MTS)

Asistencia para la inscripción escolar, al comedor y las actividades de ocio según el documento DUI (Documento Único Interactivo). Solicitudes de inscripción escolar en línea a través de la web. Las personas que acudan al centro con los documentos necesarios podrán recibir ayuda para los trámites. ① De lunes a viernes: 8.30-12 h y 13.15-17 h. Cerrado los jueves por la mañana excepto durante las vacaciones del 18/10 al 2/11 y del 20/12 al 4/01. Los sábados a la mañana horarios variables. Encontrar su MTS según barrio con el QRcode

#### LES RESTOS BÉBÉS

Distribución de alimentos, pañales y ropa (según las reservas) para los bebés de - 1 año. Ulame lunes 13.30-16 h, miércoles 10-12h y 14.00-16.30 h, viernes 14.00-16.30 h para su expediente y tomar cita de inscripción.

**♦** 05 61 42 96 13 **♀**  7 Grande rue Saint-Nicolas M A Saint Cyprien L4 14 44 Cours Dillon

#### PROTECTION MATERNELLE INFANTILE (PMI)

Prevención médica para los 0-6 años y consultas pre o postnatales. Abierto a todos los residentes en Haute Garonne con tarjeta sanitaria.

Gratis - Con cita previa en la secretaría de cada PMI en Maisons des Solidarités.

#### **ASSOCIATION MAISON DES FAMILLES**

Un lugar de encuentro gratuito, anónimo y sin inscripción para padres que pueden acudir con o sin sus hijos. Para padres aislados y en situación de precariedad. Un lugar de intercambio para salir del aislamiento y apoyar la parentalidad. ULunes, martes y jueves 9.30-17.00 h, miér 13.30-17.00 h y vier. 8.30-11.30 h.

**\** 05 36 25 25 25

**Q &** 189 rue de Fauboug Bonnefoy

(III) 39 Sainte Hélène 36 Hauts de Bonnefoy

## **LGBTQIA+**

#### **LE JEKO**

Espacio amistoso de intercambio, de ayuda y de apoyo para personas LGBTQIA+ migrantes (no mixto). () 2° v 4° jueves del mes

**4** 06 89 51 99 54 - 06 74 51 98 08

M jeko.toulouse@gmail.com

**Q &** Espace Diversités Laïcité - salle 5 38 rue d'Aubuisson M A B Jean-Jaurès

#### ■ → ACT UP SUD-OUEST

Defensa de los derechos sociales y de salud para personas LGBTQIA+ discriminadas y/o personas con VIH/VHB/VHC. Ayuda para la constitución del expediente para la solicitud de asilo, preparación OFPRA y CNDA, OQTF, permiso de residencia para extranjeros enfermos, colaboración con abogados especializados en el proceso Dublín.

 □ accompagnement@actupsudouest.org O Con cita previa, por téléfono martes y jueves 10.00-12.00 h y 14.00-17.00 h

**\** 06 47 00 74 17

Sepace Diversités Laïcité - 38 rue d'Aubuisson M A B Jean-Jaurès M B François-Verdier

### 🚃 ፟፟፟፟ ፟፟ ፟ CLAR-T 🚃 ፟፟፟ ፟ ፟

Asociación de autoayuda para personas transexuales, no binarias y con dudas Cita de acompañamiento individual con trabajador social. Acceso a derechos, orientación, asistencia jurídica y administrativa. Intérpretes disponibles.

Sacar cita previa por Whatsapp o por email:

**(0** 06 59 83 97 90 **(** clar.t.social@disroot.org

Sesiones de acogida y co-ayuda los 3° martes de cada mes (16/09, 21/10, 18/11), 18h-20h

♠ Espace Diversités Laïcité - 38 rue d'Aubuisson M A B Jean-Jaurès - M B François-Verdier

#### **ALDA - LESBIANAS REFUGIADAS**

Apoyo y acompañamiento administrativo para lesbianas en proceso de solicitud de asilo o refugiadas.

O Consultas el 2º miercoles del mes.

(7) AldaToulouse (7) aldalesbiennesrefugiees ™ reseau.alda@vahoo.com

Sepace Diversités Laïcité, 38 rue d'Aubuisson M A B Jean-Jaurès M B François-Verdier

#### **FONDATION LE REFUGE**

Acogida, alojamiento temporal, acompañamiento de los ióvenes de 18 a 25 años víctimas de LGBT+fóbias y en situación de ruptura familial.

① Con cita previa lun-jue 9-17 h, vier 9-13 h. 

■ toulouse@le-refuge.org

M A Jolimont - 9 37 Soupetard Salonique Línea telefónica nacional (7 días a la semana de 8h00 a 24h00) 06 31 59 69 50

#### **CESAME (CENTRE ENIPSE DE RESSOURCES EN SANTÉ MENTALE LGBT+)**

Acogida, escucha, orientación para personas LGBT+ y su entorno. (a) Gratis y confidencial. O Con cita previa martes-sábado, sin cita previa los viernes v sábados 15.00-19.00 h Asistencias telefónicas martes-sábado 10h-19h.

**\** 05 34 66 81 48 - 06 42 38 74 97

□ cesame.occitanie@enipse.fr

• 7 rue des Puits Clos M A Esquirol / Capitole

#### **DREAMS**

Acogida, valoración, acompañamiento y orientación de personas LGBTQIA+.

□ assodreamsfr@gmail.com

**S** Espace Diversités Laïcité - 38 rue d'Aubuisson M A B Jean-Jaurès M B François-Verdier

#### QUEER SEX & PRODS -ASISTENCIA COMUNAUTARIA LGBTQIA+

Información y debate sobre el consumo de sustancias psicoactivas, salud sexual y reducción de daños.. Acogida amistosa y atenta - materiales y consejos - Detección VIH/VHB/VHC - Análisis de productos

() Miércoles 18.30-21.00 h

M queer.sex.prods@gmail.com

(1) Queer.sex.prods

• 2bis rue Clémence Isaure

M A Esquirol



## - Emergencia

Servicio encargado de recibir a pacientes que necesitan ser atendidos con extrema emergencia. No necesita cobertura médica.

¡Ojo! Si no cuenta con seguro médico (AME o CSS), acuda al servicio social del hospital al salir de emergencias. Acuda preferentemente a la PASS salvo en caso de emergencia.

#### **HÔPITAL PURPAN**

- **L** 05 61 77 22 33
- Avenue du Professeur Jean Dausset
- T T2 Purpan 🚳 L2 45 63 Hôpital Purpan

#### **HÔPITAL DES ENFANTS (INFANTIL)**

- **\** 05 34 55 84 10
- Avenue du Professeur Jean Dausset
- T T1 T2 Purpan 🕮 🔼 45 63 Hôpital Purpan

#### HÔPITAL RANGUEIL

- **4** 05 61 77 22 33
- **Q ይ** 1 avenue Jean Poulhès
- M B W L2 Université Paul-Sabatier



Las PASS (Permanences d'Accès aux Soins de Santé - Asistencia para el Acceso a la Salud) son consultas médicas 🔊 gratuitas reservadas a las personas sin CSS ni AME (ver p. 38 para más información).

- No salir del hospital sin ver a una asistenta social.
- Estar acompañado por una persona francófona puede ser de ayuda
- El sitio web de traducción Traducmed (39 idiomas) es muy útil para las citas médicas:

Existen farmacias PASS: si le recetan medicamentos durante la consulta, pregunte por el servicio de farmacia del hospital.

#### PASS CITÉ DE LA SANTÉ, HÔPITAL LA GRAVE

Para auienes no tienen cobertura sanitaria o tienen dificultades para acceder a la asistencia sanitaria. ① Lunes a viernes 9.00-12.00 h y 13.30-16.00 h Posibilidad de ser atendido sin cita previa según las anulaciones.

**\** 05 61 77 78 31

☑ pass@chu-toulouse.fr

- Rue Réclusane
- M A 8 13 14 45 66 Saint Cyprien

#### PASS HÔPITAL JOSEPH DUCUING

Recepción de pacientes que requieren atención médica urgente.

Acceso sin cita previa a través del servicio de emergencias.

(1) de lunes a viernes 10.00-12.00 h v 13.30-15.00 h **℃** 05 61 77 34 00 luego pedir el PASS

<u>Secretariat.social@hopitaliosephducuing.fr</u>

- **Q ሴ** 15 rue de Varsovie
- M A ® 14 Saint Cyprien



## **Consultas** médicas

#### ... si no tiene el PASS

#### CASO - MÉDECINS DU MONDE (MDM)

Consultas médicas, cuidados de enfermería, atención a las personas que tienen dificultades para acceder a la atención sanitaria, en particular las que carecen de seguro médico (CSS, AME). ① Lun, mier, vier 9.15-11.30 h (llegar temprano) sin cita

**\** 05 61 63 78 78

☑ info.midi-pyrenees@medecinsdumonde.net

- **9** 5 boulevard Bonrepos
- M A 88 L8 14 Marengo SNCF

#### PLATEFORME SANTE PRECARITE (PSP)

Apoyo y mediación sanitario integral gratuito para personas que viven en condiciones de extrema precariedad en casas ocupadas o barracas.

○ Sin cita previa, 2º y 4º martes de mes, 10.30-12.30 h

Section 20 Section 4. Espace social - 10 avenue du Grand-Ramier M B Palais de Justice - T T T2 Île du Ramier

(Se puede concertar cita para que el equipo visite su domicilio

**\** por teléfono 06 10 67 58 02 o por email: 

#### LA CASE DE SANTÉ

Centro de salud comunitario con asistencia por teléfono.

directa para concertar una cita: 05 61 23 62 35. Intérpretes en más de 100 idiomas.

**9** ሴ 17 place Arnaud-Bernard

M B Compans L1 29 45 70 Arnaud Bernard

#### ACCUEIL SANTÉ SOCIAL - CROIX-ROUGE (CRUZ ROJA)

Recepción, orientación y acceso a cuidados higiénicos. Enfermeros, farmacéuticos y un médico están a disposición en función de la disponibilidad (lunes y martes). Cafes y duchas posibles.

① De lunes a viernes 8.30-12.00 h sin cita.

**\** 09 84 42 73 98

A Saint Cyprien

#### **CENTRE DE SANTÉ DU CCAS**

Consulta médica general a gratuita. Sin cita previa, venga pronto para conseguir una plaza.

① Lun a Vier 13.30-17 h. y Lun, mier, jue 9-12.30 h **\** 05 67 72 85 90

**Q** & 2 bis rue de Belfort

Marengo SNCF M A B Jean-Jaurès

## 🕰 Líneas directas de salud

#### LA CASE DE SANTÉ

Asuntos sobre acceso a la asistencia sanitaria (cobertura de enfermedad, derecho de residencia por razones médicas, visado, discriminación por motivos de salud), concertar una cita para recibir atención médica, un chequeo médico o atención de salud mental. Intérpretes en más de 100 idiomas. U Lunes, miércoles, jueves y viernes de 14h a

17h y martes de 10h a 12h.

**\** 05 61 23 62 35

#### COMITÉ POUR LA SANTÉ DES EXILÉ·E·S (COMEDE)

Cerrado del 25 de diciembre al 2 de enero. Ayuda médica y psicológica por teléfono con médicos. Preguntas sobre la salud o examenes medicas. Apoyo y asesoramiento en atención médica, prevención, chequeos de salud mental y asistencia médico-legal a extranjeros. Posibilidad de intérpretes.

① Lunes, martes y jueves, de 9h30 a 12h30 y de 14h30 a 17h30. Miércoles de 9h30 a 12h30. **\** 01 45 21 38 93

## Audición

#### **AUDITION SOLIDARITÉ**

Chequeo de la audición, audífonos y seguimiento anual. Gratuito. Para las personas que no tienen seguro médico o que disponen de la AME.

→ Primero, acuda a un otorrinolaringólogo para que le haga una prescripción. Luego, póngase en contacto con Marion por email o por teléfono para sacar una cita con un audioprotesista.

**4.** 06 72 83 79 55 marion@auditionsolidarite.org

## Dientes-Vista

#### **PASS DENTAIRE - SERVICE ODONTOLOGIE** HÔTEL DIEU

Urgencias (dolores, infección, traumatismos). ① Llamar desde las 9h00 para sacar cita para el mismo día al **\** 05 61 77 83 78.

Si no tiene CSS o AME, se puede encontrar un trabajador social en sitio despues.

1 2 rue Viguerie

M A 8 13 14 45 66 Saint Cyprien

#### **◎ ⊘** OPH<u>TALYS - DENTYLIS</u>

Consulta con un ortóptico (que puede derivarle a un oftalmólogo) y/o con un dentista.

O Con cita previa (Doctolib o por teléfono) De lunes a viernes de 9.00 a 19 h.

Los no francófonos deben ir acompañados de un intérprete.

Se aceptan AME y CSS.

Los menores de edad deben ir con un tutor legal.

**4** 05 32 26 16 55

9 لله 19 rue Bayard

M B Jeanne d'Arc

#### **©** CENTRE OPHTALMOLOGIQUE JULES JULIEN Oftalmólogo y ortoptista. CMU, AME, ALD -

convenio sector 1

() Lunes a viernes 9.00-19.00 h

Pedir cita por Doctolib (posible sin cita previa) o por teléfono : \$\scripts 05 32 50 50 00

□ cdsjulesjulien@gmail.com

**Q L** 109 avenue Jules Julien

M B 8 34 115 Saint Agne-SNCF

### Atención y urgencias psiquiátricas

#### URGENCES PSYCHIATRIQUES - HÔP. PURPAN

Consultas psiguiátricas de urgencia para evaluación del riesgo de suicidio, trastornos delirantes, enfermedades psiquiátricas...

El **3114** es gratuito y también permite tener ayuda y escucha en caso de pensamientos suicidas. Si la ayuda telefónica no es suficiente, llame al 15 (o envíe un SMS al 114 🐉 🏈 ) y acuda a urgencias si se lo aconseian.

Avenue du Professeur Jean Dausset. Para urgencias, subir al 1er piso y presentarse en recepción. TI T2 Purpan (88) L2 45 63 Hôpital Purpan

#### **CENTRE DE SANTÉ DU CCAS**

Consultas gratuitas con: O Psiguiatra con cita previa (por teléfono al 05 61 77 80 50) los miércoles de 14h a 17h. Posibilidad de solicitar intérpretes ✓ secretariat.methadone@chu-toulouse.fr

Una psicóloga sin cita previa: martes 9h-12.30 h

- **\** 05 61 77 80 82
- ♠ 2 bis rue de Belfort
- M A Marengo SNCF M A B Jean-Jaurès

#### EMIC - EQUIPO MÓVIL DE INTERVENCIÓN **EN CRISIS - HOPITAL MARCHANT**

Servicio de atención teléfonica para familiares y allegados de una persona que sufre problemas de salud mental y no busca asistencia. En función de la situación, apoyo telefónico, derivación y/u organización de una intervención en Toulouse y alrededores. Tras una intervención, se puede ofrecer apoyo para orientar a la persona hacia la atención psiquiátrica. ① De lunes a viernes 9.00-20.00 h

**♦** 05 61 43 45 46 *Cerrado 1 y 11/11, 25/12, 01/01* 

#### Consultas psicológicas y áreas de apovo

#### PASS PSY CITÉ DE LA SANTÉ - HÔP. LA GRAVE

Consulta gratuita con un psicólogo para la recepción, orientación y el seguimiento de cualquier persona en situación muy precaria. Las citas pueden tomarse in situ o por teléfono con los psicólogos (deje un mensaje de voz).

O Recepción: lunes-viernes 9-12 h y 14-16 h

**\** 05 61 77 80 36 • 05 61 77 79 98 • 05 61 77 80 44 Traducción posible para los no francófonos.

Place Lange M A @ 13 14 45 66 Saint Cyprien

Centro de recursos para personas en condición de precariedad y/o exiliadas que sufren enfermedades psíquicas. Espacio para relajarse y hablar sobre el exilio y sus efectos en la salud mental.

(1) Apoyo psicosocial individual y orientación adecuada con cita previa (intérprete disponible).

Talleres de grupo con finalidad terapéutica o artisticos Sin cita previa, viernes de 14.00 a 17.00 h.

**4** 06 78 23 27 06

↑ 48 rue Michel Ange M 🛕 Marengo SNCF

#### MAISON DES CHÔMEURS - PARTAGE

Cerrado los 1 y 11 de noviembre, y del 24 de diciembre al 2 de enero

« Psy qui traîne ». Consultas individuales con un psicólogo intercultural sin cita previa. Para cualquier sufrimiento psicológico, especialmente relacionado con el trauma del exilio.

#### A Partage Faourette

① Lunes 14.00-18.00 h, martes 18.00-19.00 h, jueves 9.00-12.30h, viernes 9.00-12.00 h

**\** 07 69 55 28 21

□ partage-faourette@orange.fr

13 rue de l'Ukraine M A 🙉 🔞 Bagatelle

#### A Partage Bordelongue

① Martes y jueves 14.00-18.00 h

**\** 05 61 72 56 96

& 11 chemin des Martyrs de Bordelongue Bordelongue

#### **♠** Partage Pradettes

() Miercoles y jueves 14-17h

**℃** 05 82 08 37 89 o 06 58 20 97 24

12 chemin des Pradettes

88 46 87 Passerieu

#### UN PSYCHOLOGUE DANS MON QUARTIER -**ASSOCIATION ICS**

🔇 10 primeras consultas psicológicas gratuitas. (1) Con cita previa, varios idiomas disponibles.

**\** 07 48 72 25 48 ou 07 66 06 69 89

☑ ics@therapist.net

#### 

(1) Miércoles 13.00-17.00 h

84 rue Aristide Maillol

M A Mirail-Université

87 Ecole espagnole 14 Cité scolaire Rive Gauche

#### ♠ Pradettes

① Lunes 10.00-16.00 h - miér. 9.00-12.30 h 12 rue Julien Forgues

88 18 46 Pradettes

Consultas con psicólogos e intérpretes.

() Martes y jueves 10.30-12.30 h sin cita previa.

**\** 07 71 88 26 79

A & Espace social, 10 avenue du Grand-Ramier M B Palais de Justice - T T T2 Île du Ramier

#### PALABRE, ESPACE INTERCULTUREL

Atención y consultas psicológicas gratuitas. Interpretación disponible.

Reuniones de grupo, grupo de discusión, grupo de mujeres, grupo psicocorporal.

Sin cita previa: martes 9.00-11.00 h

**\** 07 68 27 03 87

□ palabre.interculturel@gmail.com

• 2 esplanade Pierre Garrigues M B Empalot



## **Embarazo**, Aborto

#### HOSP. JOSEPH DUCUING - SERV. ORTHOGÉNIE

Recepción de mujeres que desean abortar. Solo con cita previa, acuda con los resultados del análisis de sangre de HCG y un documento de identidad. Si no tiene CSS o AME, póngase en contacto con el servicio. El Centro de Salud Sexual puede facilitarle

gratuitamente una receta para la prueba de HCG. U Lunes-viernes, 9-16 h: llame siempre antes de venir. Posibilidad de contar con un intérprete a partir de la 2ª cita.

**\** 05 61 77 50 79

□ pole.orthogenie@hopitaljosephducuing.fr

Q 🕹 15 r. de Varsovie M 🛕 🙉 14 31 Saint Cyprien

#### LA CASE DE SANTÉ

Centro de salud comunitario. Seguimiento del embarazo, ecografía del primer trimestre, aborto inducido médicamente. Intérpretes en más de 100 idiomas.

() Con cita previa llamando al \ 05 61 23 01 37

**Q** & 17 place Arnaud-Bernard

M B Compans B L1 29 45 70 Arnaud Bernard

#### HÔPITAL PAULE DE VIGUIER (MATERNITÉ)

Seguimiento del embarazo, urgencias ainecolóaicas v aborto.

- Consulta ginecológica: 05 67 77 11 45

- Consulta para abortar: 05 67 77 10 01 Pedir cita por teléfono (lunes-viernes, 9-18 h).

- Control del embarazo: registrarse en el sitio web mychu.chu-toulouse.fr. Si no tiene seguro médico (CSS, AME), acudir primero al PASS La Grave.

Allée Jean Dausset T T T Purpan

## Salud sexual Consultas VIH, ITS y **Hepatitis**

#### CENTRE GRATUIT D'INFORMATION DE **DÉPISTAGE ET DE DIAGNOSTIC (CEGIDD)**

Análisis anónimos y gratuitos, y tratamiento de infecciones de transmisión sexual, VIH y hepatitis.

Los menores de edad deben ir con un adulto, (ambos con documento de identidad).

() Sólo con cita previa, salvo en caso de urgencia. De lunes a jueves, de 9h a 12h y de 14h a 17h. Viernes, de 9h a 12h. Apertura nocturna los martes, de 18h a 20h30 (excepto durante las vacaciones escolares)

**\** 05 61 77 80 32

• Hôpital La Grave, Cité de la Santé -78 Rue Réclusane

M A Saint Cyprien Cours Dillon

#### **ACT UP SUD-OUEST**

Asistencia en salud sexual, apoyo en el proceso de tratamiento, acceso y defensa de los derechos sociales, orentación a profesionales sanitarios. ① Lunes y miércoles 9.00-12.30 h y 13.30-17.00 h sin cita previa.

**℃** 06 47 00 74 17 ou 06 18 41 20 99

□ accompagnement@actupsudouest.org

A Hôpital La Grave, Espace Associations-Usagers - Place Lange

M A 8 13 14 45 66 Saint Cyprien

#### **ÉQUIPE NATIONALE D'INTERVENTION EN** PRÉVENTION ET SANTÉ (ENIPSE)

Detección y informaciones sobre la salud sexual LGBTOI+

C Pedir cita por sms: 06 27 55 60 36 (intérprete previa solicitud)

① 1<sup>eros</sup> sábados del mes (04/10, 08/11, 06/12)

**Q** & Espace Diversités Laïcité - sala 5

38 rue d'Aubuisson

M A B Jean-Jaurès M B François Verdier

#### CASO - MÉDECINS DU MONDE (MDM)

Un café para compartir ideas e información sobre temas relacionados con la salud sexual y reproductiva. Acogida colectiva incondicional.

() Martes a las 13.30 h. **9** 5 boulevard Bonrepos

M A 8 L8 L8 Marengo SNCF

• CSAPA centro de atención, apoyo y prevención.

#### **CSAPA - MAURICE DIDE**

Consultas anónimas y a gratuitas de adictología con cita previa.

Llamar al 05 61 77 80 82 lun-jue 9.30-13.30 h y 14.00-16.30 h y viernes de 9.30 a 12 h, revisión de su expediente. Intérprete disponible.

① Lunes a Viernes 9.30-17 h

A Hôpital La Grave - Place Lange, Cours St-Joseph

M A BB 13 14 45 66 Saint Cyprien

#### PROGRAMA DE MEDICAMENTOS ADAPTADOS (PMSA) - CLÉMENCE ISAURE

Recepción de personas adictas a opiáceos o otros opiáceos.

Asistencia médica e inclusión de personas: lunes y miércoles 10.00-12.30 h, jueves 10.30. ① PMSA: de lunes a sábado,10.00-12.30 h, jueves 10.30-12.30 h.

**\** 05 34 45 40 40

2bis rue Clémence Isaure M A Esquirol

#### CAARUD - INTERMÈDE

Sólo para consumidores de drogas.

( Asistencia con trabajador social: lun & jeu 14-17 h sin cita, mer 10-12.30 h con cita.

O Acceso a materiales de reducción de riesgos: De lunes a miércoles, de 9.30 a 18.00 h; jueves, de 10.30 a 20.00 h; viernes, de 9.30 a 16.30 h; sábados, de 9.45 a 12.45 h.

O Asistencia mujeres (servicio de hygiene y de vinculación, enfermería, trámites): vier. 14-16.30 h.

Asist. hombres y mujeres (serv. de higiene y de vinculación, enfermería, trámites): lunes a jueves 14h-17h30 y viernes 10h-12h30

Asist. comunitaria LGBTQIA+: ver página 17

Asist. acerca de la vida festiva: jueves 18h15-20.30 h

**\** 05 34 45 40 40

☑ intermede@clemence-isaure.org

2bis rue Clémence Isaure M A Esquirol

#### **CSAPA - CLÉMENCE ISAURE**

Asesoramiento gratuito y anónimo con cita previa

**\** 05 61 61 65 50

**Q** 42 rue des Champs-Élysées



#### **CSAPA - ARPADE**

Recepción y atención médica para personas afectadas directamente o indirectamente por una adicción.

Solicitudes por teléfono o in situ (acudir antes de las 12h o antes de las 17h): Lunes 14h-16h, martes 9h-13h y 14h-18h, miercoles 14h-17h, jueves 9h-13h y 14h-17h, viernes 9h-12h.

**4** 05 61 61 80 80

**Q &** 3 bis rue Berthelot

M A Marengo SNCF (88) 23 Providence

## Vacunas y tuberculósis

#### CENTRE DÉPARTEMENTAL **DE VACCINATION DE LUTTE** ANTI-TUBERCULEUSE (CDV-CLAT 31)

Abierto el 1 de noviembre

🖎 Vacunas recomendadas para adultos y niños mayores de 6 años <u>gratis</u>. Vacuna BCG según lo recomendado. Vacuna COVID un viernes al mes. Asesoramiento, informe y tratamiento de la tuberculosis. Consulta de neumología disponible con carta del médico. Interpretación telefónica posible.

Ocon cita previa: lunes-viernes 9-12 h y 14-17 h Pedir cita en el centro mismo o por teléfono:

**\** 05 61 77 50 30

<u>Secretariat.cdvclat@hopitaljosephducuing.fr</u> Q & Hôpital Joseph Ducuing - 15 rue de Varso-

vie - en el 1<sup>er</sup> sótano

M A B I4 Saint Cyprien

## PROSTITUCIÓN T TRABAJADORES DEL SEXO

#### GRISÉLIDIS Cerrado del 22/12 al 4/01

Acogida colectiva y convivial de los trabajadoras/es del sexo, acompañamiento (salud, alojamiento, empleo, violencias, acceso a la residencia y al derecho al asilo), prevención salud, talleres colectivos.

(Sin cita previa martes y jueves 14.00-18.00 h.

O Con cita previa de lunes a jueves.

Permanencia para menores el 1er miércoles del mes 14h-18h, para los jóvenes, sus familias y los profesionales que les acompañan.

**\** 05 61 62 98 61

**Q** 🛵 4 rue Bernard Ortet

M A B L8 L8 Marengo SNCF

**AMICALE DU NID 31** Apoyo para personas en situación de prostitución o víctimas de explotación sexual. Escucha, acogida y acompañamiento individual v/o colectivo (acceso a los derechos, salud, alojamiento, formación y empleo).

① Sin cita previa Lunes de 14h a 17h.

**♦** 05 34 41 57 60 **©** contact@amicaledunid31.fr

#### REP'AIR

Acompañamiento de menores de edad en riesgo y/o en situación de prostitución entre 12 y 21 años. Apuntalamiento y apoyo a los profesionales. Acogida individual en la forma de albergue de día y afiliación libre. **♦** 07.66.20.97.05 **№** <u>repair@amicaledunid31.fr</u>

**9** & 52 boulevard Déodat de Séverac M A Arènes - T T Déodat de Séverac

## LAVARSE LAVANDERÍA

#### ACCUEIL SANTÉ SOCIAL - CROIX-ROUGE

Duchas y baños para hombres/mujeres. Productos de higiene y toallas disponibles. Posibilidad de tomar un café y presencia ocasional de médico, farmacéutico o enfermero (ver «Salud») () Lunes a viernes 8.30-11.30 h.

**\** 09 84 42 73 98

Q & Hôpital La Grave, Place Lange

M A 8 13 14 45 66 Saint Cyprien

#### DOUCHES MUNICIPALES **BONNEFOY**

Duchas a gratuitas para hombres/mujeres. ( Martes-viernes 8h30-15h15. Sábado 8h30-14h45 Lavandería (1 vez/semana/persona). Productos de higiene disponibles. Para la lavandería: pedir una cita con un trabajador social en el Espacio Social de Grand Ramier (ver Recepcion y Orientacíon p.12) o a través del PAIO.

() Martes-viernes 8h30-13h. Sábado 8h30-12h.

**\** 05 61 11 87 31

**Q** & 13 rue du Docteur Paul-Pujos

Marengo SNCF - B 19 39 Arago

## BOUTIQUE SOLIDARITÉ - ARPADE

O Duchas gratuitas 9.00-11.30 h

(Lavandería (participación libre) una vez cada 15 dias. Inscripción en el lugar.

**\** 06 99 11 40 49

**♀** & 48 rue Michel Ange

(BIS) 39 Lapuiade

## 🗎 🗟 L'ÔSTALADA - SECOURS CATHOLIQUE

Lavandería con cita previa (0,50€) y duchas (0,20€) Productos de higiene disponibles.

① De lunes a viernes 8.30-11.30 h

Mandrew.nguyen@secours-catholique.org

Q & 22 place Arnaud-Bernard M B Compans

#### ELE CAMION DOUCHE

Camión con duchas y kits de higiene. a gratis.

**\** 06 37 31 45 17

☑ lecamiondouche@gmail.com

#### • Para hombres/mujeres:

() Miércoles 18.45 a 20.30 h, Maison de la Pétanque

Q 42 av. Frédéric Estèbe M B Minimes

() Dimanche 9h-13h, Quai des Savoirs • allée Jules Guesde

M B T T1 T2 Palais de Justice

#### • Para las mujeres:

(1) 1er, 2º y 5º sábados de mes 9.00-12.00 h

• rue Viguerie, frente al parque infantil, place Lange

M A (88) 13 14 31 45 66 Saint Cyprien

() 3º y 4º sábado de mes 10 h-13 h

Place Commune, 2 rue des Jumeaux Marengo SNCF (88) 39 Matabiau Raynal,

15 27 Pont Matabiau

**(**) Los 2º y 4º lunes de mes 11.30 h-14 h

Avenue François Collignon, en el aparcamiento frente a Carrefour City

(80) 15 27 Passerelle, Raisin

#### **CROIX-ROUGE** (CRUZ ROJA)

Ropa para los beneficiarios de la distribución de alimentos. Ropa, kits de higiene (según disponibilidad). Las solicitudes de ayuda para la adquisición de ropa pueden hacerse por correo electrónico.

Martes, jueves y sábado, de 9.30 a 12.00 h

**\** 05 61 99 24 69

<u> aeo-accompagnement.toulouse@croix-rouge.fr</u>

St. 20 rue Raymond IV M B Jeanne d'Arc

#### **SECOURS POPULAIRE**

- Guardarropa gratis para personas sin techo. Ropa, sacos de dormir, mantas, productos de higiene, desayunos...

   Lunes 9.15-11.00 h
- Tienda con participación solidaria.
   U Lunes-viernes excepto miér. 14.15 -16.45 h.
- **\** 05 34 40 34 40
- **Q &** 147 avenue des États-Unis
- M B La Vache Dulong

#### REFLET 31.

Vestuario profesional y solidario para personas en busca de empleo. Recepción individual con cita previa.

① Martes a viernes de 9.00 a 17.00 h.

**\** 05 61 47 21 78

<u> reflet31@gmail.com</u>

**Q** 19 rue Marc Arcis **M B** Minimes

## <u>CAISSE DES ÉCOLES - CITÉ DE L'ALLIANCE ÉDUCATIVE</u>

Vuelta al cole: nuevo material escolar, mochilas, ropa y calzado y, eventualmente, seguro escolar para los niños de guardería o primaria en Toulouse. «Kit Piscina » (bolsa, bañador, gorro, gafas, toalla). Pida al colegio de su hijo o a su asesor social que rellenen el formulario y entrégueles los justificantes (recursos, dirección/recibo de alquiler/certificado de alojamiento). La solicitud puede enviarse por correo electrónico a:

□ cde-toulouse@wanadoo.fr

o por correo postal. Una vez tramitada la solicitud, se distribuirá con cita previa

**\** 05 61 25 99 14.

♦ 4 cheminement Jean-François Lesueur

• A Reynerie ■ 14 Kiev - Cité du Parc

#### LES FRIPOUILLES

Tienda solidaria de precios bajos con cajas de ropa a gratis. Puericultura para bebés/niños (biberón, cochecito, ropa de casa), peluches y juguetes.

© De lunes a viernes, de 9h a 18h, sábados, de 10h a 18h

**\** 07 66 72 05 55.

 ♀ ♣ 3 rue Adolphe Coll 
 A Saint Cyprien

#### SOLIDARITÉ MIGRANTS PATTE D'OIE

Vestuario para solicitantes de asilo, solicitantes de asilo rechazados y personas sin permiso de residencia. Ropa (hombres/mujeres/bebés), zapatos, mantas, sábanas, bolsos...

① Martes, miércoles y jueves 9.30-11.30 h.

**\** 05 36 89 64 87

Paroisse Sacré Cœur - 2 place de la Patte d'Oie

M A Patte d'Oie

#### **TOULOUSE OUVERTURE 7 (TO7)**

Provisión de ropa en autoservicio.

© lunes, martes, miércoles 9.00-12.00 h, 14.00-16.30 h, jueves 9.00-11.30 h

**\** 05 61 44 27 74

#### LA ROULOTTE SOLIDAIRE

Vestuario para hombres/mujeres, **para personas sin hogar**. Enchufes para cargar su teléfono y ayuda para los trámites administrativos posibles.

Gratis y sin cita previa.

🛈 Lunes, miércoles y viernes 10.00-13.00 h.

**\** 07 71 84 18 69

<u> laroulottesolidaire@gmail.com</u>

State of the charles Laganne

819 14 (T) T1 T2 Fer-à-cheval

#### **EQUIPE SAINT VINCENT**

∇estuario hombres/mujeres/niños.
 Miércoles de 10 h a 12 h y de 14 h a 16 h y jueves de 13.30 h a 16h.

♠ 2 rue du Docteur Hervé

T1 T2 Cartoucherie 🕮 66 Ducis

## APRENDER FRANCÉS, INFORMÁTICA



△ CURSO DE FRANCÉS LENGUA EXTRANJERA (FLE) ▲ ALFABETIZACIÓN

# TALLERES DIGITALES

#### **△** ▲ KARIBU

Aplicación gratuita para aprender francés desde el inglés, el árabe, el pastún o el ucraniano.

Para la vida cotidiana, la búsqueda de empleo y la inserción profesional en sectores escasos de mano de obra.

#### **DIAPASON**

→ Las inscripciones se abrirán de nuevo el 1 de septiembre. pero es posible durante el año en función de las plazas disponibles, a menudo después de las vacaciones escolares.

⑤ Inscripción 11€ al año.

△ Niveles A1.1 a B1: 2 clase de 2h por semana

during 1 clase de 2h por semana (para principiantes)

→ Inscripción y horarios en el centro, con cita previa.

**\** 05 61 40 16 64 - 07 84 70 44 76

7bis rue du Cher

M A BB 13 Bagatelle

#### **AVENIR - NOUVELLE MAISON DES CHÔMEURS**

Adhesión de 20 € (5 € para los desempleados).
 ∆ 1 clase por semana, nivel A1 hasta B2.

→ Inscripción por teléfono, correo o en persona.

₽ Nivel A2 requerido.

De martes a viernes, 9.00-12.00 h y 14.00-17.00.

→ Inscripciones en presencial de lunes a viernes, 9.00-12.00 h y 14.00-17.00 h.

**\** 05 34 31 33 11

<u>avenir.toulouse@outlook.fr</u>

115 rue Bonnat M B 8 44 Saouzelong

#### **CENTRE SOCIAL BAGATELLE**

Adhesión anual de 10€ por hogar.

△ ▲ Niveles: alfabetización hasta francés avanzado

→ Inscripción y prueba de nivel con sita previa.

© Talleres sociolinguistocos de frances

**\** 05 67 77 44 42

<u>□ centresocial.bagatelle@assqot.com</u>

Standard Bagatelle 

\$\overline{\Phi}\$ 117 rue Henri Desbals (M) 

\$\overline{\Phi}\$ 

\$\

Los NOMBRES EN ROJO están cerrados durante las vacaciones escolares: Del 18 de octubre al 3 de nov. y del 20 de diciembre al 5 de enero.

#### **ATELIER JAMMES - GAF**

Cerrado los 11-12 oct., los 1-2 y del 10 al 16 nov, los 6-7 y 25 de dic, el 1 enero Sólo para adultos

△ ▲ Nivel principiante.

→ Inscripción en el centro.

① Lunes y viernes 10.00-12.00 h

**Q** 05 61 57 95 20

**Q** 13 rue du Professeur Jammes

M B 8 15 70 Canal du Midi

## △ <u>RÉSEAU TOULOUSAIN EN SOUTIEN</u> AUX ÉXILÉ·E·S ET RÉFUGIÉ·E·S (RETSER)

Todos los niveles.

Gratuito y sin inscripción

#### △ <u>A SOLIDARITÉ MIGRANTS PATTE D'OIE</u>

→ Inscripciones a partir del 15 de septiembre. Inicio de curso el 1 de octubre.

© <u>Gratuito</u> Reservado a los solicitantes de asilo con recibo (récépissé). No se otorga diploma. 2-3 clases de 1h30 por semana.

→ Inscripción en el lugar De lunes a miércoles 10.00-12.00 h y 14.00-16.00 h, jueves y viernes 10.00-12.00 h.

**\** 05 36 89 64 87

2 place de la Patte d'Oie

M A Patte d'Oie

#### **ÉCOLE ET NOUS**

☐ Con cita, por teléfono o directamete en el lugar.

○ Lunes 13.30-16.00 h, martes-jueves 8.30-12.30 h
y 13.30-16.30 h, viernes 8.30-12.30 h.

**\** 05 61 40 49 68

**Q** 10 cheminement le Tintoret

M A Bellefontaine 4 René Valmy

#### △ SECOURS CATHOLIQUE

Gratis, para todos niveles. 2 clases por semana.
 → Inscripciones posible durante el año si no es

principiante por teléfono o en el lugar ③ Todos los días de 10.30 h a 11.30 h o 12.00 h (excepto los lunes) y de 14.00 h a 16.00 h.

**\** 05 34 25 67 40

**9** & 56 rue de Périole

M A Marengo SNCF

#### • Centre Social Empalot

Adhesión 15€/año. Los miércoles por la mañana (9.00-12.00 h), recepción para inscripciones y reorientaciones. Inscripción en el lugar. Nivel de alfabetización hasta B1.

① Lunes 10.00-12.00 h, 14.00-16.30 h y 18.30-21.00 h, miércoles 18.30-21.00 h, jueves 14.00-16.30 h y viernes de 10.00-12.00 h

- **\** 06 08 25 40 82
- **♀ ★** 38 avenue Jean Moulin (M) B (BUS) L5 L9 54 152 Empalot
- Espace familles de Blagnac
- → Gratuito. Inscripción in situ para septiembre. Asesoramiento y orientación. Sólo los habitantes de Blagnac (certificado de domiciliación)

Nivel de alfabetización hasta B1.

- **\** 05 34 36 45 30
- **Q** 1 cheminement du Four à briques, Blagnac
- Ti Odyssud-Ritouret
- Antiguo centro de ocio de Bagatelle
- Adhesión de 15€/año. Nivel principiante.
- Q & 13 impasse du Bachaga Boualam
- M A 8 Bagatelle

#### △ PAVÉ F.L.E

- Gratuito. Todos los niveles.
- () Los martes: De 10.00 a 11.30 h
- ① Los lunes, jueves y viernes: De 10.00 a 11.30 h
- **Q** & Centre culturel de guartier Bordeblanche 5 rue Yves Rouquette
- **℃** 06 20 93 01 71 **®** 18 46 Pradettes

#### **₽** LA REBOOTERIE

 Adhesión 10€/an, puede ser 
 gratis Contacto preferiblemente por correo electrónico, o si no, por SMS o mensaje de voz en el contestador automático.

Ayuda para aprender a usar un ordenador, un smartphone jueves 14.00-16.00 h

Talleres de auto-réparación de computadora, smartphone miércoles 14.00-16.00 h.

- () Horarios de los talleres en el sitio web
- **\** 07 49 70 82 02
- □ contact@larebooterie.fr
- 29 bis avenue des Mazades
- M B ® 29 Minimes ® 27 Puget

#### △ SECOURS CATHOLIQUE « ESPOIR. **ÉDUCATION BONNEFOY »**

Clases de francés para adultos y apoyo escolar para niños (todos los cursos) durante el mismo tiempo. () Miércoles por la tarde y 2<sup>da</sup> classe posible en la semana. Inscripciones por teléfono o email.

- 06 16 57 17 27
- □ accompagnementscolaire.311@secourscatholique.org
- **Q** 1 place du Chanoine Ravary
- 📵 🗓 39 Église Bonnefoy 🕅 🗛 Jolimont

#### △ ▲ LE CABRI CSF

- Adhesión 27 € (precarios 20 €) + 7€ por trimestre Hasta 6 horas de clases por semana, presencia reaular recomendada.
- → Inscripciones por teléfono
- **4** 06 89 82 67 05
- Centre social Jolimont
- **Q &** 11 avenue de l'Observatoire M A 8 37 Jolimont
- Local Le Cabri
- 10 rue de Chambéry
- 8 Roubichou M A 8 19 36 Roseraie

#### ▲ LES RESTOS DU CŒUR MALEPERE

- Gratis Sin Inscripción.
- Viernes 14.00-16.00 h.
- **\** 09 83 98 46 19
- ☑ ad31.malepere@restosducoeur.org
- **Q ሴ** 286 route de Revel
- □ 109 Laure Delerot □ 78 Marcaissonne

#### △ CENTRE SOCIAL POLYGONE

- (€) Afiliación: 10€/año. Cerrado en gaosto
- → Clases de francès Inscripción en el lugar
- **\** 05 61 41 29 90
- () Todos los días de 9.00 a 12.30 h (excepto los martes) y de 14.00 a 17.00 h (excepto los viernes)
- **Q** & Centre social Polygone, 18 rue Vincent Scotto M A Patte d'oie 8 45 66 Turenne

#### △ ▲ LA CASÈLA (SECOURS CATHOLIQUE)

- Curso gratuito. Solo para mujeres. Todos los niveles.
- → Inscripción en el lugar a principios de septiembre, en diciembre y marzo.
- ① Martes 14.00-15.30 h y viernes 10.00-11.30 h
- **\** 09 80 49 29 39
- **9** & 6 bis boulevard Maréchal Leclerc

#### △ LES RESTOS DU CŒUR SEMINAIRE

- Gratuito. → Inscríbase por teléfono en horario de apertura
- Martes 10.00-11.30 y 14.00-15.30, viernes 10.00 -11.30
- **\** 05 34 40 16 35
- **♀** 27 Chemin du Séminaire **№ B** Trois Cocus

#### △ ▲ ASSOCIATION P.A.R.L.E.

- Inscripción de 50€ al año.
- → Inscripción por teléfono o email.
- Maison des Associations
- **Q &** 3 Place Guy Hersant
- M B B Empalot
- Maison des Associations Arnaud Bernard
- **Q 6** 3 Rue Escoussières M B B S 1 14 Jeanne d'Arc
- Salle Castelbou
- **Q &** 22 Rue Léonce Castelbou
- M B B Compans

#### MAISON DES CHÔMEURS - PARTAGE

Cerrado los 1<sup>ro</sup> y 11/11, y del 24/12 al 2/01

→ Inscripción preferentemente en septiembre en el lugar, en La Faourette) Todos los niveles.2 horas semanales. → (1) Martes de 10.30 a 17.00 h. o 14.00-15.30 h o los jueves 10.00-11.30 h.

- Partage Faourette
- □ partage-faourette@orange.fr
- 13 rue de l'Ukraine M A (818) 13 Bagatelle
- Partage Bordelongue
- **4** 05 61 72 56 96
- **Q &** 11 chemin des Martyrs de Bordelongue

#### △ LES RESTOS DU CŒUR CASSELARDIT

- Gratuito. Clases de francés, nivel intermedio
- → Inscribirse por teléfono o en el mismo centro el jueves entre 10h-12h et 14h-16h.
- **\** 05 62 87 23 52
- Centre de Casselardit
- **Q** & 268 avenue de Grande-Bretagne T T1 T2 8 L2 45 Cartoucherie

#### △ LES RESTOS DU CŒUR NÉGOGOUSSES

- Gratuito. Principiantes y de A1 hasta B1
- → Inscripción por teléfono
- ① Los viernes de 9.30 a 12.00 h
- **\** 09 83 85 29 35
- **♀** & 63 rue de Négogousses

- △ ▲ ARPEJ 31
  - Tarifa según el número de miembros de la familia, prioridad para adultos con hijos a cargo. 2 o 3 lecciones por semana.

Nivel principiante a A2 (prueba de nivel al matricularse)

- → Inscripción en el centro (sept.-oct. / feb.-mar.) Lunes, martes y jueves: 9.30-11.00 h y 14.00-15.30 h/ Miércoles y viernes: 9.30-11.00 h.
- **Q ሴ** 162, rue Henri Desbals
- M A ® 13 Mermoz

#### △ SINGA

- Gratuito Para mujeres.
- A1-A2 v A2-B1
- → Inscripciones por teléfono.
- () Martes 10.00-12.00 h y 14.00-16.00 h.
- **\** 07 68 76 62 21
- □ contacttoulouse@singa.fr
- Maison des associations 3 place Guy Hersant
- M B 8 L5 L9 54 152 Empalot

## **LUGARES CULTURALES**



#### **BIBLIOTEQUE MUNICIPALE**

Acogida sin condiciones. Libros, ordenadores, juegos, instrumentos, etc. disponibles.

## Centro Médiatèque: José Cabanis

() Martes, miércoles, viernes v sábado: de 10 a 19 h.

Jueves: 14-19 h Domingo: 14-18 h

- **Q** & 1 Allée Jacques Chaban-Delmas
- M A Marengo SNCF

#### L'ESCABEL

Café asociativo. Actividades y eventos

aratuitos: conciertos, juegos de mesa, debates, talleres creativos para adultos y niños.

- Programación en el sitio: **\** 06 51 98 20 04
- ☑ lescabel.cafe@gmail.com
- **♀** & 36 rue Gatien Arnoult
- M B 8 L1 L9 45 Jeanne d'Arc

#### LE KIOSK EN LA CHAPELLE

- 🖎 Librería asociativa en acceso libre y gratuito. () Lunes 18.00-20.00 h
- **\** 05 61 12 37 55
- ☑ kiosktoulouse@riseup.net
- **Q** 36 rue Danielle Casanova **M B** Canal du Midi

#### **BIEN-ÊTRE LIBERTÉ SOLIDARITÉ (BLS 31)**

Deportivo popular mixto.

C Gratuidad posible.

Inscripciones por email o Whatsapp

☑ blssport31@gmail.com

• Fútbol 7 - jugadores mixtos

Póngase en contacto por email para conocer el lugar y los horarios de entrenamiento o acuda el sábado al Futsal sala para que le indiquen dónde acudir.

• Fútbol y Futsal : mujeres cisgénero, personas trans y/o no binarias

() lunes 20.00-22.00 h, viernes 16.00 17.00 h y sábado de 11h a 13h solo para fútbol sala.

Site Bazacle, impasse des Ramiers des Catalans

(BUS) 14 45 Amidonniers

**(0)** 06 12 78 02 41

☑ blsmixitechoisie@proton.me

Sección mixta de boxeo

() Lunes y jueves 18.00-20.00 h

Site Bazacle, impasse des Ramiers des Catalans

(BUS) 14 45 Amidonniers

**(2)** 06 16 36 20 73

Excursiones

O una vez al mes, inscripciones por correo

#### **CENTRE SOCIAL RAYMOND IV**

Actividades para niños y adultos, con inscripción. Ludoteca para niños menores de 8 años. Ayuda con los deberes para alumnos de primaria y secundaria. Talleres y momentos para compartir entre adultos. Salidas familiares y talleres.

→ Inscripción mar., miér. y jueves 9.30-12.00 h y 14.00-18.00 h v viernes 9.30-12.00 h.

☐ https://is.gd/CentreRayIV

**9** & 4 rue de l'Orient

M B W II I Jeanne d'Arc

#### **RÉSEAU TOULOUSAIN EN SOUTIEN AUX ÉXILÉ·E·S ET RÉFUGIÉ·E·S (RETSER)**

🖒 Actividades culturales y deportivas abiertas a todos (danza, canto, música), comidas compartidas, noches de karaoke...

() Programa en : (2) Réseau Toulousain en Soutien aux Exilé.es et Réfugié.es @ retser31 O por correo electrónico: 

☐ retser31@gmail.com

M B Empalot

Actividades de intercambio y convivencia. Salidas culturales, talleres de arte, excursiones....

• Encuentros «Blabla» :

Tiempo de debate abierto a todos y todas.

• Passerelle Negrenevs

M B Minimes

1er y 3er martes del mes: 18h30-20h30

• Café asociativo l'Escabel

M B Compans

() Último miércoles de mes: 18.30-20.00 h

• Jardinería colectiva: información en redes sociales Singa toulouse

https://www.facebook.com/SINGAToulouse/

→ Información difundida a través de un grupo de Whatsapp. Para unirse a este grupo:

**(2)** 07 68 76 62 21

□ contacttoulouse@singa.fr

#### **ATELIERS JAMMES - GAF**

Cerrado los 11-12 oct., los 1-2 y del 10 al 16 nov, los 6-7 y 25 de dic, el 1ºº enero

Mayores solamente. Varios talleres: artes creativas y plásticas, música, boxeo, lucha libre, musculación, cocina, escritura, percusion, teatro...

Adhesión 4 € por año + 8 € por mes para deportes unicamente (a discutir según la situación). () lun, mar, miér, vier 10.00-16.00 h

**\** 05 61 57 95 20

☑ jammesateliers@gmail.com

• 13 rue du professeur Jammes

M B Canal du Midi ou Minimes

#### MAISON DES CHÔMEURS - PARTAGE

Cerrado los 1<sup>ro</sup> y11 de noviembre y del 25 de diciembre al 2 de enero.

Talleres de dibujo, cocina, deportes senior, costura, juegos de mesa. Teatro, actos festivos y culturales. Cine el 3<sup>ro</sup> jueves de mes a las 14.00 h (1€). Salidas de un día en familia (4€ máx).

Partage Faourette

Desayunos los martes en la mañana, comida compartida los jueves a las 12h30 (2€)

**4** 05 34 56 33 86

• 13 rue de l'Ukraine

M A ® 13 Bagatelle

#### Partage Bordelongue

Desayunos los miercoles en la mañana, comida compartida los martes a las 12h30 (2€). Espacio mujeres (debates y elaboración de proyectos) los viernes 14h30-16h30.

**\** 05 61 72 56 96

**Q &** 11 chemin des Martyrs de Bordelongue ® 4 13 Bordelongue

Los NOMBRES EN ROJO están cerrados durante las vacaciones escolares: Del 18 de octubre al 3 de noviembre y del 20 de diciembre al 5 de enero.

#### **CENTRE SOCIAL BAGATELLE**

Talleres de manualidades y deportes.

De 0 a 5€ máximo.

Desayunos gratis los miércoles por la mañana. ① De lunes a viernes, 8.30-12.00 h y 13.30-18.00 h (17.00 h los miércoles). Cerrado los martes por la mañana y los viernes por la tarde.

Adhesión: 10€/año. Regístrese en el sitio.

☐ Programa en bit.ly/ASSQOT

**\** 05 67 77 44 42

M A ® 13 Bagatelle en el sitio.

☐ Programa en bit.ly/ASSQOT

**\** 05 67 77 44 42

M A ® 13 Bagatelle

#### **AVENIR - NOUVELLE MAISON DES CHÔMEURS**

Talleres de artes plásticas y eventos culturales. Salidas (cine, museo, arte, teatro...) a precios reducidos. Adhesión 20 € (5€ para desempleados)/año + precios de las salidas.

→ Regístrese en el sitio.

① Lunes-viernes, 9.00-12.00 h. y 14.00-17.00 h.

**\** 05 34 31 33 11

 □ avenir.culture31@gmail.com 115 rue Bonnat M B 8 44 Saouzelong

LA BRIC

Entrenamiento de rugby tackle (placaje) o touch (tocado). Mixto popular y antifascista. Acogida de nuevos miembros el primer domingo de cada mes a las 15 h. Inscripción por correo electrónico, 

https://www.facebook.com/BRIC -Bourrassol Rugby International Club)/

(ii) bric.bourrassol

Parc de Bourassol, impasse Pouvillon (tocado o placaje) M A Patte d'oie

Maison du rugby des Argoulets (placaje)

M Argoulets

#### **CENTRO SOCIAL POLYGONE**

Actividades culturales, salidas, proyectos grupales.

→ Inscripción en el sitio de Polygone

Adhesión: 10€/año. **\** 05 61 41 29 90

☑ centresocial.polygone@assgot.com

**Չ** ቴ 18 rue Vincent Scotto

M A Patte d'Oie 45 Turenne 66 Barrière de Bayonne

#### **ARTS EN ACTE**

( Inscripción 3 €/año. Inscripción en el lugar o por correo electrónico. Los talleres se retoman a partir del 22 de septiembre

□ contact@arts-en-acte.com

• Talleres de de danza v voz

(Sábado 13.30-15.30 h

**♀** & Centre Culturel Bonnefoy -25 rue de Périole

M A Marengo SNCF

• Talleres de escritura multilingüe o café poliglota (juegos y debates)

Cada dos miércoles, 15.30-17.30 h

**Q** & Le Poinçonneur -

19 rue du Faubourg Bonnefoy

Marengo SNCF

#### **BOUTIQUE SOLIDARITÉ - ARPADE**

Cuidado: traslado previsto en enero Sólo adultos. Talleres culturales, deportivos y otros. Gratuito

O previa inscripción en recepción, lunesviernes 9.00-12.00 h

Programa de los talleres por teléfono, correo electrónico o facebook:

**\** 06 99 11 40 49

BoutiqueSolidariteToulouse □ cpva.boutique@arpade.org

**♀** & 48 rue Michel Ange

(815) 39 Lapujade

#### SPORT INTERNATIONAL SOLIDAIRE (SPORTIS)

Actividades deportivas e interculturales en Toulouse (escalada, fútbol, bicicleta, carrera) y en el campo (breves estancias) para personas en situación de exilio.

☐ https://sport-is.org/actions-enfrance/sport-terre-daccueil-2

#### **DIAPASON**

Adhesión 11 € por año.

Talleres y salidas: pintura, modelismo, museos, cine... Talleres padres/hijos y salidas 1era semana de las vacaciones escolares y 2º semana de vacaciones de Navidad.

Inscripciones a partir de septiembre presenciales o por teléfono:

**\** 05 61 40 16 64 - 07 84 70 44 76

**9** & 7bis rue du Cher

M A Bus 13 Bagatelle



## **DERECHOS SOCIALES**

## ¿CUÁLES SON MIS DERECHOS?

- → En Francia las personas sin permiso de residencia, llamadas «sin papeles» o «en situación irregular» tienen derechos:
  - Ser acompañadas en sus trámites (ver «¿Quién me puede ayudar?»)
  - Ser curadas (página 37)
  - Tener una dirección en donde recibir correos (página 30)
  - Tener un alojamiento de emergencia (página 31)
  - Acceder a unas ayudas económicas
  - Ir a la universidad o hacer una formación (páginas 42-43)
- →Las personas con permiso de residencia ("en situación regular") tienen derechos que dependen de su situación administrativa:
- Solicitud de asilo: el acceso a los derechos está condicionado y se acaba al final de la solicitud (vivienda y subsidio (páginas 32), trabajo (página 38), seguro de enfermedad CSS (página 37).
- **Refugiados**: los derechos sociales son casi los mismos que para las personas francesas. (página 30, 35 y 39).
- Tarjeta de residencia: para las personas que tienen un certificado de solicitud de permiso de residencia o un permiso de residencia válido, los derechos dependen del tipo de permiso de residencia. Por ejemplo, no todas pueden trabajar (página 58) o salir del territorio.

## ¿QUIÉN ME PUEDE AYUDAR?

## Un trabajador social

Un trabajador social le puede acompañar, aunque se encuentre sin papeles. Dependiendo de su situación y del problema, habrá que ir a varios lugares.

#### Para obtener una cita:

- PAIO para las personas sin techo (página 10)
- La Maison des Solidarités (MDS) más cercana a su lugar de residencia Las direcciones de las MDS se

encuentran en internet:

https://bit.ly/MDS-HG

• El **Centre communal d'action sociale** (CCAS) de Toulouse para las personas aisladas que reciben el RSA Existen ayudas alimentarias y económicas si

Existen ayudas alimentarias y económicas si se cumplen ciertas condiciones, pregunte a un trabajador social.

## Los escribientes públicos

Le ayudan a escribir sus documentos oficiales (documentos administrativos, formularios, cartas, cheques, solicitudes en línea). Algunas asociaciones pueden ayudarle gratuitamente: pregunte al centro social o a la biblioteca de su barrio.

## RECIBIR CORREO: LA DOMICILIACIÓN

La domiciliación es una dirección postal en la que recibir correo cuando usted no tiene un lugar de residencia fija.

### Para los solicitantes de asilo

Cuando una persona solicita asilo en Toulouse, puede estar domiciliada en:

- La SPADA (CVH)
- **♀** 28 rue Théron de Montaugé **№** A Balma-Gramont
- Su centro de acogida dado por el OFII

## Para los refugiados

Si tiene la protección internacional (refugiado, protección subsidiaria o apátrida) puede ser domiciliado y acompañado por la SPADA durante 6 meses. Para buscar una nueva dirección, vea: « las demás situaciones».

## Por las demás situaciones

Si se encuentra sin papeles o en una situación particular, y que no ha encontrado cualquier dirección, puede pedir una domiciliación:

• En la Croix-Rouge

Domiciliación para personas sin domicilio estable excepto los solicitantes de asilo.

Pida una cita en el lugar () de lunes a viernes entre las 9.45 y las 12 h para el inicio o renovación de una domiciliación.

**4** 05 61 55 47 42 (horario de 13.30 a 16)

<u>✓ domiciliation-ul.toulouse@croix-rouge.fr</u>

**♀ &** 10 avenue du Grand-Ramier

🛈 🔟 🔟 Île du Ramier

M B Palais de Justice

• En el CCAS.

Domiciliación postal en la CCAS. Si es beneficiario del RSA o tiene posible derecho al RSA (pareja, persona sola).

Centre Communal d'Action Social (CCAS) :

- 2bis rue de Belfort
- M A Marengo SNCF M A Jean Jaurès
  O Pedir una cita para solicitar su domiciliación y
  recoger su correo del lunes a viernes: 9h 00-12h30
  y 13h30 -16h 00. (los jueves abren a las 10h)
- Servicio de atención para domiciliación: 05 67 72 85 69 / 05 67 72 85 70

## ALOJAMIENTO

El derecho al alojamiento es incondicional, puede pedir alojamiento aunque no tenga papeles.

Para cualquier persona sin alojamiento: 411

Se puede llamar al 115 las 24 horas del día, pero la espera al teléfono puede durar 2 horas o más. Especifique si se encuentra en una situación vulnerable (niños, mujer sola, enfermedad...).

Puede **solicitar un SIAO** con un trabajador social (MDS o CCAS, páginas 30-31). La solicitud debe confirmarse cada dos meses. El número de plazas es insuficiente y es raro conseguir una plaza. Es aconsejable seguir llamando al 115 hasta que atiendan el teléfono, varias veces por semana. Cuantas más veces le atienda el 115, más posibilidades tendrá de encontrar alojamiento.

Las llamadas contestadas son importantes para otros trámites. Para recuperar un registro de las llamadas al 115, diríjase a la PAIO (véase la página 10).

Si hace mucho frío y duerme en la calle, hay algunos lugares que permanecen abiertos por la noche y puede refugiarse allí, sobre todo en invierno. La sala de urgencias de la maternidad Paule de Viguier y el hospital de Purpan.

Si es usted residente legal (por si viene la policía): la estación de Matabiau (cierra unas horas cada noche) y el aeropuerto de Toulouse-Blagnac (las puertas están cerradas entre las 23h y las 4h, pero puede que le dejen quedarse dentro durante el invierno).

## ¿No encuentra alojamiento?

Ha presentado una solicitud SIAO y ha llamado al 115 y no tiene alojamiento: puede recurrir la situación de no alojamiento con la ayuda del DAHO (Droit À l'Hébergement Opposable).

## ¿Necesita ayuda?

#### DAL31

Asociación de lucha por el derecho a la vivienda que ayuda a las personas sin hogar y mal alojadas.

Ayuda e información sobre trámites. Servicios sin cita previa:

Martes de las 10 a las 12 h en la asociación Partage

• 13 rue de l'Ukraine

M A Bagatelle

Martes a las 17h30 en la CASC

10 bis rue du Colonel Driant

→ B Empalot

Miércoles a las 17h30 en el cine Utopia Borderouge

**9** 59 Avenue Maurice Bourges-Maunoury

■ Borderouge

<u>dal@daltoulouse.org</u>

roits réservés www.watizat.org

#### **SECOURS CATHOLIQUE** Asistencia para presentar un recurso DALO.

() Jueves de las 14.00 a las 17.00 h: horario de oficina con cita previa.

**♀ &** 56 rue de Périole Marengo SNCF

☑ dalo.311@secours-catholique.org

**\** 05 34 25 67 40

(llame de lunes a viernes entre las 9.00 y las 12.00 h y entre las 14.00 y las 17.00 h le devolverán la llamada)

## Alojamiento de los menores no acompañados

- Si es reconocido como menor no acompañado, la Aide Sociale à l'Enfance (ASE) se hará cargo de usted: lo/la alojarán (en un albergue o piso, raramente en una familia de acogida).
- Si le han denegado la minoría de edad v recurre ante el tribunal de menores (aproximadamente 6 meses):La situación es muy difícil en Toulouse. Muchos jóvenes duermen en casas ocupadas. Puede pedir ayuda a asociaciones (ver página 15).

## LAS CONDICIONES **MATERIALES DE ACOGIDA: CMA**

Las CMA (Condiciones Materiales de Acogida) son solo para los solicitantes de asilo. La primera vez que pase a la prefectura (página 45), la OFII debe proponer:

- una avuda económica mensual llamada ADA (prestación por demanda de asilo)
- Si hay plazas disponibles, el derecho al alojamiento Estas ayudas forman parte del DNA (Dispositivo Nacional de Acogida). Para aprovecharlas, tiene que firmar un formulario que le dará la OFII en la taquilla única y que hace constar que acepta usted las CMA.

## **ADA (Ayuda financiera** para quienes piden asilo)

La tarjeta ADA es una tarjeta de pago que le permite recibir ayuda económica todos los meses.

- No se puede pagar por Internet
- El reembolso sólo es posible en algunos comercios Recibirá su ayuda ADA a principios de cada mes durante la solicitud de asilo. El importe de la ADA (alrededor de 7€ por día) depende de su situación familiar (soltero/a, con pareja, con familia) y de si está alojado/a o no (a través de la OFII, 115 o un particular).

La tarjeta se activa después de 45-50 días. Hay que esperar. Si no está activada después de este plazo, acérquese a una oficina de ayuda jurídica (páginas 15-16) o contacte con un abogado.

Para saber cuánto dinero le gueda en su tarjeta, puede llamar al **\( 05 32 09 10 10** o descargar la app **UpCohésia** en su móvil (disponible en Google play o Apple Store).

#### ¿Qué hacer si mi tarjeta está bloqueada, perdida o si la robaron?

- 1. Desactivar la tarjeta: **4 05 32 09 10 10**
- 2. Pedir una cita a la OFII para hacer una tarieta nueva

#### **OFII TOULOUSE**

☑ ada.toulouse@ofii.fr

## Acceso al alojamiento para los solicitantes de asilo

Como solicitante de asilo, y si ha aceptado las Condiciones Materiales de Acogida propuestas por el OFII en la ventanilla única (prefectura), tiene derecho a una plaza en un centro de alojamiento para solicitantes de asilo (CADA, HUDA, PRAHDA...).



No tiene derecho a elegir la región o la ciudad donde será alojado.

Su alojamiento puede estar lejos del centro de la ciudad de Toulouse, en otra ciudad o en el campo. Si rechaza la propuesta de la OFII, dejará de tener derecho al alojamiento y dejará de percibir la prestación ADA.

En Francia, no se aloja a todos los solicitantes de asilo porque no hay muchas plazas. Las familias, las personas enfermas o muy vulnerables tienen prioridad.

#### Si solicita asilo y no tiene alojamiento:

- Diríjase a la **SPADA (CVH)** (página 10)
- Para un alojamiento de urgencia, llame al 115 (página 31)
- Puede descansar durante el día y pedir ayuda en un albergue de día (página 13)
- También puede acudir a un servicio de asistencia jurídica (página 15) para informarse sobre los recursos.
- Puede contactar con Welcome Toulouse Alojamiento de 6 meses para un solo solicitante de asilo (debe tener recibo «récépissé»). ☑ if.bellocg@welcometoulouse.fr

## Rechazo / Cesación (suspensión) de las CMA

Le pueden denegar las condiciones materiales de acogida (CMA):

- Si está siendo objeto de una revisión de su solicitud de asilo,
- Si no ha presentado su solicitud de asilo en los 90 días siguientes a su llegada a Francia sin motivo legítimo,
- Si rechaza el alojamiento o si no acude a la región a la que la OFII le ha remitido.

#### También pueden ser eliminadas:

- Si rechaza o abandona un alojamiento en la región a la que haya sido enviado (por ejemplo, si vuelve a Toulouse después de haber sido derivado a otra ciudad de Francia), la ausencia debe ser superior a una semana sin justificación válida.
- Si no cumple con los requerimientos de las autoridades (falta a las citas en la prefectura para personas en el procedimiento de Dublín, negativa a dar información, falta a las entrevistas, etc.).
- Si ha solicitado asilo con varias identidades (cada vez que se toman huellas dactilares en Europa, se registra la identidad que ha facilitado).
- En caso de fraude, ocultación de información o declaración falsa.

El OFII debe darle un documento con los motivos de esta denegación o retirada: pídalo si no se lo dan, es muy útil para presentar un recurso (impugnar la decisión).

#### Podrá ser objeto de sanciones:

• En caso de comportamiento violento o incumplimiento de las normas del aloiamiento.

Las sanciones aún no se han definido. Por lo tanto, de momento no se le puede sancionar y no se le pueden retirar las CMA por este motivo. En tal caso, póngase en contacto con un abogado.

## Recurso contra denegaciones y ceses (paros) de las CMA

Se denomina **«recurso»** o «apelación» a la acción de impugnar una decisión administrativa ante un tribunal de justicia.

#### **Recursos contra** rechazos de la CMA

La decisión de rechazo de la CMA se le comunica cuando se registra la solicitud de asilo (GUDA). Dispone de 7 días para recurrir esta decisión. Póngase en contacto con un abogado.

Tenga en cuenta que el plazo de 7 días es imperativo, independientemente de que presente un recurso informal ante la OFII o solicite asistencia jurídica gratuita.

#### **Recursos contra** el cese de la CMA

1. Si recibe una carta de la OFII denominada «notificación de la intención de cesar las condiciones materiales de acogida», dispone de 15 días para enviar sus observaciones. Debe cuestionar las razones de la OFII y explicar su vulnerabilidad (es decir, por qué la falta de prestación y/o alojamiento le pone en especial peligro, por ejemplo, por ser mujer sola, estar embarazada, tener hijos pequeños, estar enferma, etc.). Con un certificado médico si es posible) por correo a :

OFII - Direction territoriale de Toulouse 7 rue Arthur Rimbaud 31203 TOULOUSE



No olvide conservar el justificante de envío de su carta.

La OFII no tiene derecho a cortar su ADA y, si está acogido, no tiene derecho a expulsarle, mientras no se haya tomado una decisión de cese.



El plazo de siete días es imperativo, independientemente de que solicite asistencia jurídica gratuita o interponga un recurso gratuito.

Si está alojado, la asociación que gestiona su alojamiento no tiene derecho a echarle sin un procedimiento especial (véase la página 35).

- 3. Si su ADA está cortada, puede ser que la OFII le haya enviado una resolución de cese de CMA pero que usted no la haya recibido, solicítela a :
- CVH
- su lugar de alojamiento

Si no ha ido a recoger una carta certificada a la oficina de correos, es posible que se trate de esta decisión. El plazo de recurso comienza a partir del primer aviso de presentación de la carta por la oficina de correos.

## Solicitar el restablecimiento de la CMA

1. Esta posibilidad existe para los solicitantes de asilo a los que se ha puesto fin las CMA por haber abandonado el lugar de alojamiento o la región que se le había asignado o por no haber cumplido las exigencias de las autoridades (ausencia a las citaciones, por ejemplo).

Si no ha podido recurrir esta decisión o el tribunal la ha validado, **puede pedir el restablecimiento si los motivos por los que la OFII decidió poner fin a las CMA han cesado** (por ejemplo, su solicitud de asilo se registra en Francia una vez expirado el plazo de huida de Dublín).

 O por correo postal a :
 OFII - Direction territoriale de Toulouse
 7 rue Arthur Rimbaud
 31203 TOULOUSE

Debe explicar los motivos por los que no ha cumplido con las obligaciones y sobre todo su vulnerabilidad (es decir, por qué la ausencia de prestación y/o alojamiento le pone en especial peligro, ejemplos: mujer sola, embarazada, presencia de niños pequeños, enfermedad, minoría sexual, etc.) Si es posible, con un certificado médico).

Debe conservar una prueba de que ha enviado su carta o correo electrónico, de lo contrario será imposible recurrir ante los tribunales.

- 2. Si recibe una decisión de la OFII denegándole el restablecimiento de sus CMA o no recibe nada durante los dos meses siguientes a la recepción de su solicitud de restablecimiento: dispone de dos meses para recurrir ante el tribunal administrativo Póngase en contacto con un abogado.
- 3. Si no se encuentra en ninguno de los casos anteriores, puede solicitar la readmisión de forma excepcional, sobre todo si se ha producido un cambio en su situación de vulnerabilidad. El procedimiento a seguir es el mismo.
- 4. Caso especial: Si regresa a Francia después de haber sido expulsado a un Estado europeo y que la prefectura registra su solicitud de asilo en Francia según el procedimiento normal o acelerado, la OFII debe ofrecerle las CMA.

Si la OFII le dice que solicite el reingreso aunque tenga derecho a las CMA, póngase en contacto con un abogado.

# Expulsión del alojamiento para solicitantes de asilo

Esta parte sólo afecta a las personas que han sido alojadas por la OFII durante su solicitud de asilo.

1. Al final del mes en el que su solicitud de asilo fue definitivamente rechazada, los asistentes sociales de su alojamiento le comunicará la fecha en la que debe marcharse. Puede solicitar a la OFII permanecer en el alojamiento durante un mes más para preparar su salida (llame al 115 y solicítelo al SIAO).

Si permanece en el alojamiento después de esta fecha, el responsable del alojamiento o el prefecto deben **«notificarle formalmente» por carta que debe marcharse.** 

Los trabajadores sociales no tienen derecho a sacarle por la fuerza, quitarle sus pertenencias o pedir a la policía que le eche.

2. Si permanece en el alojamiento, el gestor del alojamiento o el prefecto deben remitir el asunto al tribunal administrativo para que ordene su salida, excepto si ha solicitado el retorno voluntario asistido. Póngase en contacto con un abogado para que le defienda ante el tribunal.

Sólo en caso de que el tribunal ordene que abandones el alojamiento, el gestor del alojamiento o el prefecto podrán desalojarle con ayuda de la policía.

## Si le reconocen el estatuto de refugiado o recibe protección subsidiaria

Cuando obtiene el estatuto de refugiado o la protección subsidiaria, **usted deja de ser** considerado solicitante de asilo y, por tanto,

ya no tiene derecho a CMA. Pero tiene derecho a la renta de solidaridad activa (RSA) y a una vivienda social.

- → Pida ayuda a su centro de acogida o a un trabajador social (página 30).
- 1. Se necesita mucho tiempo para obtener una vivienda social. Mientras tanto, si le aloja la OFII, puede pedirle que le mantenga en el alojamiento durante tres meses más para preparar sus condiciones de salida. Si permanece en la vivienda después de esa fecha, el gestor de la vivienda o el prefecto deben notificarle formalmente por carta que debe marcharse.

Los trabajadores sociales no tienen derecho a sacarle por la fuerza de su CADA o HUDA, a quitarle sus pertenencias o a pedir a la policía que le eche.

2. Si permanece en el alojamiento y ha rechazado varias ofertas de alojamiento o vivienda, el gestor del alojamiento o el prefecto deben remitir el asunto al tribunal administrativo para que ordene su salida. Póngase en contacto con un abogado para que le defienda ante el tribunal.

Sólo si el tribunal dicta una sentencia ordenando que abandones el alojamiento, el gestor de la vivienda o el prefecto pueden desalojarle con ayuda de la policía.

Si necesita ayuda, póngase en contacto con:

#### PROGRAMME AGIR 31 – FORUM RÉFUGIÉS

Orientación a las personas beneficiarias de protección internacional (refugiados, protección subsidiaria, apátridas y padres de niños refugiados menores de edad) para el acceso a los derechos, los recursos, el alojamiento, la vivienda y el empleo.

© Lunes, miércoles y jueves de 9.00 a 12.00 h y de 13.30 a 17.00 h. Viernes de 9.00 a 12.00 h y de 13.30 a 16.30 h. Martes de 13.30 a 17.00 h

05 34 58 19 15

<u>Magir31@forumrefugies.org</u>

88 23 27 Herbettes

it, tous droits réservés www.watizat.org

#### La vivienda social es posible si:

- Usted es residente legal (permiso de residencia)
- Dispone de recursos económicos (incluidas las prestaciones sociales como la RSA) Si cumple con estas condiciones, puede solicitar

una vivienda social.

La vivienda social es una forma de aloiamiento a largo plazo con un precio inferior al del mercado y con condiciones de acceso más fáciles.

Las personas que solo dispongan de un justificante de la primera solicitud de permiso de residencia no pueden solicitar una vivienda social (excepto las personas reconocidas como refugiadas o beneficiarias de protección subsidiaria o los miembros de sus familias). Para ello es necesario disponer de un permiso de residencia o de un certificado de renovación del permiso de residencia.

Para solicitar una vivienda social, debe rellenar un formulario:

- en ☐ https://www.demandelogement31.fr
- en el ayuntamiento
- pedirlo al arrendador de vivienda social

Puede presentar una solicitud para usted y los miembros de su familia que residan legalmente en Francia (cónyuge, pareja e hijos, así como abuelos, padres, nietos, hermanos o hermanas).

Actualice su solicitud en cuanto cambie su situación (familiar, económica, etc.) y renuévela cada año. Puede solicitar ayuda para realizar este trámite en un centro de asistencia social (página 10) o a través de un trabajador social.

## ¿No puede conseguir una vivienda social?

Puede presentar un recurso para que se le reconozca la prioridad para obtener una vivienda gracias al DALO (Derecho a la vivienda exigible).

Para presentar esta solicitud de DALO, debe esperar 36 meses (3 años) desde su solicitud de vivienda social. No tiene que esperar este periodo si se encuentra en una situación de vivienda precaria (por ejemplo, sin alojamiento, acogido, amenazado de desahucio, vivienda inadecuada, sobreocupación con menores, vivienda no adaptada para discapacitados, etc.).

La comisión de mediación de DALO dispone de 3 meses para estudiar su expediente.

Si la decisión es positiva, la prefectura dispone de otros 6 meses para ofrecerle alojamiento. Pasado este plazo, puede recurrir al tribunal administrativo para que sancione a la prefectura. También puede solicitar a la prefectura y después al tribunal una indemnización por los daños que ha sufrido por la falta de un aloiamiento adecuado. Póngase en contacto con un abogado (páginas 15-16).

→ Ficha práctica de Romeurope sobre el acceso a la vivienda social y el derecho exigible a la vivienda (DALO): □ https://is.gd/logement Dalo



→ Ficha práctica «Agir et se mobiliser face à une procédure d'expulsion» explica los derechos, la buena mañera de reaccionar en frente de un procedimiento de expulsión y las diferentes vías de recursos judiciales:

☐ https://is.gd/Expulsion



Una prestación es una suma de dinero otorgada por el Estado en determinadas condiciones. La cantidad depende de su situación administrativa, su edad, la composición de su familia, su alojamiento, entre otros...



Para los solicitantes de asilo: véase ADA (página 32).

## La RSA (Renta Solidaria Activa)

Puede solicitarse a la CAF (Fondo de ayuda a las familias), en la página web www.caf.fr, bajo las siguientes condiciones:

- Ser mayor de 25 años O menor de 25 años y tener al menos un hijo a cargo, nacido o por nacer.
- No tener ingresos o tener ingresos bajos.
- Residir de forma permanente y estable en Francia.

Si usted es solicitante de asilo, puede solicitar la RSA, pero sólo se le concederá si se le concede el asilo. Si es el caso, diríjase a la CAF indicando su número de solicitud de RSA y podrá obtener los ingresos correspondientes a todos los meses anteriores desde la fecha de su solicitud. Por lo tanto, es aconsejable presentar la solicitud lo antes posible.

## **Otras ayudas** económicas

Es posible obtener otros subsidios en función de su situación familiar, profesional o sus condiciones de alojamiento. Un asistente social puede ayudarle (página 30).

### Acceso a la salud

Si no tiene la AME (Ayuda Médica del Estado) o la CSS (Seguro de Enfermedad Complementario (antes CMU):

- Vaya a los despachos de Acceso a los Servicios Sanitarios (PASS) en los hospitales (página 18). Los médicos y los asistentes sociales lo atienden y le proporcionan medicación gratuita.
- Vaya al CASO de Médicos del Mundo. Información sobre el acceso a los derechos en materia de salud.

Lunes, miércoles y viernes de 9.15 a 11.30 h sin cita previa (llegar con antelación).

- **♀** 5 boulevard de Bonrepos **M** A Marengo SNCF ()
- Acuda a consultas médicas o de enfermería (página 18).

• En caso de urgencia vital, llame al 📞 15 (SAMU) o envíe un SMS al 114 🔊 🧳 (si necesita comunicarse por SMS) o acuda al servicio de urgencias más cercano.

Atención: tendrá que pagar la asistencia médica v recibirá una factura (riesgo de endeudamiento). Si lleva más de 3 meses en el país, pida al asistente social del hospital que solicite urgentemente la AME o el CSS (solicitud DSUV). Si su pronóstico es grave, excepcionalmente pueden tramitarse reembolsos por los cuidados médicos recibidos.

## Seguro de Enfermedad **Complementario (antes CMU)**

→ Personas con permiso de residencia

Si usted **Ileva al menos 3 meses** en Francia y tiene una autorización de residencia (solicitud de asilo, certificado de solicitud, permiso de residencia), puede ser beneficiario de la Protección Sanitaria Universal (PUMa) y del Seguro de Enfermedad Complementario (CSS). Esto significa que todos los gastos médicos y hospitalarios están cubiertos gratuitamente para usted, su cónyuge y sus hijos. Puede que tenga que pagar por adelantado, pero se le reembolsará después.



#### → Personas en situación irregular

El AME le da derecho a una cobertura del 100% de la asistencia médica y hospitalaria, dentro del límite de las tarifas de la Seguridad Social. No es necesario pagar por adelantado, salvo en el caso de determinados medicamentos.

#### Condiciones para obtener la AME:

- No tener permiso de residencia ni certificado de solicitud
- Haber vivido en Francia durante más de tres meses consecutivos
- Prueba de recursos: no deben superar una determinada cantidad.

#### Primera solicitud de la AME:

- Descargue el formulario de ameli.fr e imprímalo o recójalo en un punto de atención de Caja Primaria del Seguro de Enfermedad (CPAM).
- Presente su solicitud de la AME en un punto de atención de la CPAM.

• Si es un menor no acompañado o si no puede desplazarse para presentar la solicitud (movilidad reducida), puede enviarla por correo con una prueba de su situación.

Para acudir a un punto de atención de la CPAM, debe **concertar una cita**:

- por teléfono al \ 36 46
- en los puntos de acogida de la CPAM Haute-Garonne/Toulouse:
- Centro : **Q** 3 boulevard du Professeur Léopold Escande **M B** François Verdier
- Bagatelle : **Q** 33 rue du Lot <sup>®</sup> 13 Bagatelle
- Oncopole : ♥ 5 rue Irène Joliot-Curie

  □□ L5 25 Oncopole Courrière

#### Para renovar su tarjeta AME:

Debe entregar su expediente en el punto de recepción o enviarlo por correo:

## CAISSE PRIMAIRE D'ASSURANCE MALADIE DE HAUTE-GARONNE

31093 Toulouse Cedex 9

#### Para solicitar el CSS y la AME

Puede pedir ayuda:

- en el punto de atención al público de la CPAM, con cita previa desde su cuenta ameli.fr o en el \$\square\$ 36 46
- al servicio social del hospital (página 18)
- a asociaciones (página 10) o centros de día (página 13)

La CPAM dispone de dos meses para informar de su decisión. Si se acepta la solicitud, se obtiene la tarjeta CSS o AME. La duración de la tarjeta es de un año a partir de la fecha de solicitud. Recuerde que la renovación no es automática: debe crearse un nuevo expediente dos meses antes de que finalice la vigencia de la tarjeta.

# Teléfono de atención del comité para la salud de los exiliados (COMEDE)

Cerrado del 25 de diciembre al 2 de enero. Línea telefónica nacional de atención médica y psicológica por teléfono con médicos. Intérpretes disponibles en todos los idiomas.

• Preguntas relativas a la atención médica o a una valoración médica.

Apoyo y experiencia en atención médica, prevención, chequeos de salud mental y aspectos médico-legales de los derechos de los extranjeros. ① Lunes, martes y jueves, de 9h30 a 12h30 y de 14h30 a 17h30. Miércoles de 9h30 a 12h30.

**\** 01 45 21 38 93

Información sobre el acceso a la salud (seguro de enfermedad, CSS y AME), derecho de residencia por razones médicas, prestaciones sociales vinculadas al estado de salud de los extranjeros (CAF, France Travail, AAH...).
 Lunes, martes y viernes de 9h30 a 12h30. De lunes a jueves de 14h30 a 17h30.

## Atención telefónica del departamento Salud y Derechos de la Case de santé

• Cuestiones sobre el acceso a la cobertura medica y derechos a la estancia por razones medicas.

**\** 05 61 23 62 35

**\** 01 45 21 63 12

(Ayuda telefónica) lunes, miércoles, jueves y viernes de 14h a 17h, martes de 10h a 12h.



Para poder trabajar en Francia, es obligatorio tener un permiso de residencia O un certificado que indique la posesión de un <u>permiso de trabajo</u>.

Para encontrar trabajo, las empresas suelen pedir un CV (curriculum vitae). Para obtener ayuda, consulte «Ayuda con los trámites» página 10

#### Para los solicitantes de asilo

Si ha solicitado asilo hace más de 6 meses y la OFPRA (Office Français de Protection des Réfugiés et Apatrides - Oficina Francesa para la Protección de Refugiados y Apátridas) todavía no ha informado sobre su decisión, puede pedir un permiso de trabajo asalariado. Este procedimiento es complicado y no siempre funciona, por más que se tenga el apoyo del empleador.El empleador debe presentar un pedido de autorización de trabajo en la página web:

☐ https://bit.ly/AutorTrav

Debe aportar todos los documentos justificantes que se piden.

En caso de rechazo: preséntese en una asociación de ayuda jurídica (páginas 15-16).



El permiso de trabajo es válido únicamente:

- Para ejercer el trabajo que ha pedido. Si desea cambiar de trabajo, deberá realizar nuevamente la autorización.
- Durante el período de validez del certificado de solicitud de asilo (récépissé). Debe renovar el permiso de trabajo cada vez renueve el certificado, hasta que la OFPRA le comunique su decisión.

Al final del contrato o en caso de despido, tiene derecho a inscribirse en Pôle Emploi y beneficiarse de una formación profesional.

## Para los refugiados

Si ya tiene asilo (estatuto de refugiado, de protección subsidiaria o de apátrida), puede trabajar en Francia bajo ciertas condiciones.

## Para los jóvenes

• Les missions locales : Seguimiento personalizado y acompañamiento profesional y social para los jóvenes de 16 a 25 años, reconocidos como menores, solicitantes de asilo, beneficiarios de protección subsidiaria o refugiados, fuera de la escolarización.

③ **க.** Recepción sin cita previa de martes a viernes, de 13.30 a 17.00 h. Encuentre su misión local en la página web:

https://www.mltoulouse.org/trouvez-votre-antenne

#### • Les services civiques :

Hasta sus 26 años, si tiene derecho a trabajar, puede realizar servicios cívicos (de 6 meses a 1 año), el cual es pago entre 580€ y 690€ por mes.

□ https://bit.ly/ServCivic

## Para los residentes legales

La gran mayoría de los permisos de residencia permiten trabajar (por ejemplo, los permisos «Vie privée et familiale» («vida privada y familiar»), salvo en determinados empleos del sector público. Sin embargo, algunos permisos de residencia limitan el acceso al trabajo: los permisos de residencia con la mención «trabajador por cuenta ajena» o «trabajador temporal» están limitados a determinados empleos durante los primeros años, los permisos «estudiante» tienen un límite horario del 60% del trabajo a tiempo completo.

## Para las personas con un «récépissé» (recibo)

Si existe una autorización para trabajar, ésta figura en los recibos.

Para los recibos de primera solicitud (art R.431-14), algunos autorizan a trabajar, como en el caso de los padres o cónyuges de franceses.

Para los recibos de renovación: está autorizado a trabajar desde el momento en que el permiso de residencia en cuestión le da derecho a hacerlo.

## Para personas indocumentadas: No dispone de permiso de trabajo

Si no dispone de los documentos necesarios o si dispone de un permiso de residencia sin autorización de trabajo, los empleadores no tienen derecho -jurídico- para contratarle (artículo L8251-1 del Código Laboral francés). Sin embargo, si se encuentra trabajando para un patrón, entonces:

- no puede ser perseguido judicialmente por este motivo: en este caso, son los empleadores que pueden serlo, pero no los trabajadores
- ¡El empleador debe respetar las disposiciones del Código Laboral! Usted tiene los mismos derechos que cualquier otro empleado contratado de manera regular (L8252-2 del Código Laboral francés), tiene derecho a tener un contrato de trabajo (CDD -o Contrato de Duración Determinada-, CDI -o Contrato de Duración Indeterminada-, Interim, CESU -o cheque empleo-servicio universal-, ...), tiene derecho a ser pagado por las horas trabajadas, derecho a tener una nómina, derecho a la sanidad y a la seguridad, como también a tener vacaciones, a las indemnizaciones de fin de contrato, entre otros...

Si dispone de un permiso de residencia y se beneficia de ayudas del Estado, su permiso puede ser anulado y/o puede verse en la obligación de reembolsar las ayudas recibidas si trabaja sin tener permiso de trabajo. Es poco recomendable utilizar un documento de identidad falso. El uso del documento de identidad de otra persona con fines laborales puede ser tolerado por las autoridades cuando presente una solicitud de regularización a través del trabajo.

Para obtener más información y defender sus derechos, acérquese al sindicato de su empresa o de su ciudad (como por ejemplo SUD, CNT, CGT, CFDT, FO,...).

#### **Derechos sociales**

Siendo empleado, aunque no tenga el permiso correspondiente, su empleador debe declararlo a l'URSSAF y pagar los impuestos correspondientes a los organismos sociales. Sin embargo, su estatuto no le permite beneficiarse de los subsidios de desempleo. Tampoco puede tener subsidios diarios de seguridad social, excepto: si es víctima de un accidente de trabajo (circular ministerial 95-11, 17/2/1995).

#### Regularización a través del trabajo

La directiva «Retailleau» de enero de 2025 sustituye a la directiva «Valls», que se aplicaba desde 2012. Todavía es posible regularizar su situación si trabaja en profesiones denominadas «sous tension» es decir, con escasez de personal, aquellos sectores que no consiguen contratar. La lista de estas ocupaciones se actualizó en mayo 2025.

Para la regularización a través de empleos escasos «sous tension» (L435-4), deben cumplirse una serie de condiciones en cuanto a tiempo de estancia en Francia y duración del trabajo:

- tres años de presencia en Francia (los años como solicitante de asilo o con permiso de residencia «estudiante» no cuentan)
- trabajo durante al menos 12 de los últimos 24 meses

Los empresarios ya no necesitan solicitar autorización para contratar a un empleado extranjero.

Una promesa de empleo no es suficiente para la regularización a través del trabajo. A falta de pruebas de empleo (como nóminas), puede basarse en las circunstancias personales v familiares para la regularización.

se trata siempre de un caso de admisión excepcional para residencia y no de un procedimiento de pleno derecho.

Para tener apoyo en sus trámites y también ante su empleador, diríjase a una permanencia de ayuda jurídica (páginas 15-16) o a un sindicato. La regularización mediante el trabajo para las ocupaciones que no escasean (L.435-1) aún puede ser posible, pero seguramente lo será de forma marginal.

#### **COLLECTIF MIGRANT·E·S CGT 31**

Cerrado del 25/12 al 04/01/2026. Asistencia para las personas indocumentadas y para los pedidos de regularización a través del trabajo. Sin cita previa lunes 15-18h30.

**\** 05 61 21 53 75

**♀**  19 place Saint-Sernin

M B Jeanne d'Arc



## **ABRIR UNA CUENTA**

Puede abrir un livret A en La Banque Postale. Es una cuenta de ahorro que le permite depositar y retirar dinero en efectivo o mediante transferencias bancarias. De esta manera puede tener un extracto de identidad bancaria (relevé d'identité bancaire o RIB, en francés). Se suele solicitar este documento en ciertos trámites administrativos. Un asesor de habla árabe se encuentra disponible en la agencia de La Banque Postale de rue Matabiau (M) B Jeanne d'Arc.

Todo el mundo tiene derecho a abrir una cuenta bancaria. Si usted es un solicitante de asilo, la asociación de su centro de acogida puede tomar una cita en su nombre.

Si encuentra ciertas dificultades, puede pedir ayuda a una asociación (ver página 10).

## **Condiciones** para abrir un livret A

- ser mayor de edad (+ 18 años)
- tener un documento de identidad (certificado de solicitud de asilo/justificante, pasaporte, ...)
- presentar un certificado de domicilio
- tener un mínimo de 2€ para depositar en la cuenta el día de la apertura.

La tarjeta para retirar dinero de La Banque Postale funciona únicamente en los cajeros automáticos de La Banque Postale.



## **ESCOLARIZACIÓN DE LOS NIÑOS**

## Del colegio hasta el liceo (instituto)

En Francia, el acceso a la enseñanza es un derecho para todos los niños de 3 a 16 años (a partir del jardín de infantes), sin condición. La escuela es gratuita y el acceso de sus niños no puede ser rechazado. En caso de problema, contacte con la permanencia de ayuda jurídica (ver páginas 15-16).

Para realizar la inscripción, contacte con el avuntamiento de la ciudad en donde se encuentra su centro de acogida. Si vive en Toulouse, puede realizarla en la página internet del ayuntamiento de Toulouse (en el apartado «Inscrire son enfant pour la

□ https://is.gd/InscripEcole

rentrée scolaire»).

la Maison Toulouse Services (MTS) (ver la página 16)

□ https://is.gd/MaisonTLS

L'Espace social del Grand Ramier recibe los primeros viernes del mes a un miembro de l'Éducation nationale, acompañado por la asociación Espoir, para ofrecer apoyo en la escolarización de los niños (véase la página 10), fuera de las vacaciones escolares.

#### **ESPACE D'ACCUEIL EANA 31**

Cerrado durante las vacaciones escolares y el 11 de noviembre. Atención telefónica garantizada del 20 al 24 de octubre.

Para la escolarización de los niños no francófonos v recién llegados, de 6 a 15 años

() Atención presencial/telefónica lunes, martes, jueves y viernes de 9h a 12h y de 13h30 a 16h30, miércoles de 9h a 12h

Para más información, póngase en contacto con **CASNAV Toulouse** por internet :

□ https://is.gd/mail\_casnav

**\** 05 67 52 41 99

□ primo.arriv@ac-toulouse.fr

**♀ &** 58 allée de Bellefontaine

M A Bellefontaine

#### **RESF - RÉSEAU ÉDUCATION SANS FRONTIÈRES 31**

Ayuda y apoyo en la regularización de familias sin documentos, que tienen niños escolarizados. Fomenta el vínculo con la red v los colectivos escolares.

Con cita previa, por mail: ☑ resf31@abri31.org

#### **COLECTIVO JAMAIS SANS TOIT** DANS MON ÉCOLE

El colectivo reúne a padres, residentes y profesores que actúan en favor de los niños escolarizados que viven en la calle y de sus familias. No hacemos ayuda administrativa. 

#### **ÉCOLE ET NOUS**

Ayuda en trámites escolares en el sector de Mirail. Acompañamiento en la inscripción escolar y en las actividades extraescolares.

O Pedir una cita en el lugar o por telefono Lunes 13h30-16h; De martes a jueves 8h30-12h30 y 13h30-16h30; viernes: 8h30-12h30.

□ https://ecole-et-nous.weebly.com/agenda.html

**\** 05 61 40 49 68

□ assoecoleetnous@gmail.com

**Q** 10 cheminement le Tintoret

M A 80 14 Bellefontaine

L René Valmy

Cualquiera sea su situación (indocumentado, solicitante de asilo, refugiado o beneficiario de protección subsidiaria), tiene derecho a comenzar o retomar sus estudios en Francia.

Normalmente, la universidad no debe verificar si tiene un permiso de residencia.

#### Para aplicar a una inscripción, tiene que:

- haber finalizado sus estudios secundarios
- tener un certificado de nivel de francés (B2 para la Licenciatura y C1 para el Máster).

Los procedimientos de inscripción dependen de la universidad, de la formación que desee realizar, del nivel (Licenciatura, Máster) y de su estatus (solicitante de asilo, refugiado, indocumentado, ...).

Los costes de inscripción para los estudiantes extranjeros pueden ser elevados.

- Los estudiantes que cuenten con el estatus de solicitud de asilo no pagan los gastos de inscripción.
- Los estudiantes refugiados o beneficiarios de protección subsidiaria no pagan los costes estipulados para estudiantes extranjeros. Pueden solicitar una beca y un alojamiento en residencia universitaria llamada «CROUS».
- Existen otras ayudas, no dude en preguntar en las asociaciones.

El Estado francés decidió aumentar los costes de inscripción para los estudiantes extranjeros (2770 euros para un año de Licenciatura y 3770 euros para un año de Máster). Este incremento no concierne a las personas que tengan protección internacional. Muchas universidades rechazan este aumento. En Toulouse, las universidades Toulouse-2, Jean Jaurès et Toulouse-3, Paul Sabatier, se niegan a aplicar este aumento.

## Vuelta a las clases 2024-2025 inscripción a la Universidad

UT1 Capitole, UT2 Jean Jaurès, UT3 Paul Sabatier

- Primer año de Licenciatura: en Francia, todos los estudiantes extranjeros, a excepción de aquellos que tienen la protección internacional, deben hacer un dossier «DAP».
- Si tiene la protección subsidiaria, diríjase al servicio DAP de la universidad para conocer los pasos a seguir.
- Segundo y tercer año de Licenciatura / Máster 1 y 2: inscríbase en la página "e-candidat" de cada universidad:

#### **UT1 Capitole**

□ https://bit.ly/InscrUT1



#### **UT2** Jean Jaurès

□ https://bit.ly/InscrUT2



#### **UT3 Paul Sabatier**

☐ https://is.gd/InscripUniTLS3



El procedimiento de inscripción suele ser diferente si tiene la protección internacional.

## Asociaciones que pueden ayudarle

#### CGT SELA 31

#### - SYNDICAT DES ÉTUDIANT·E·S, LYCÉEN·NE·S ET APPRENTI·E·S

Sindicato presente en los lugares de formación (escuelas, IUT, CFA, liceos, universidades...), de vida (residencias estudiantiles) y de trabajo. Defensa de los derechos y lucha por mejores condiciones de estudio, de vida y de trabajo. 

☑ sela.cgt31@gmail.com

o a través de las redes sociales

## Para obtener más información acerca de cómo retomar los estudios:

#### Studies in France for migrants and refugees Grupo de Facebook para pedir ayuda e información.

→ Inscribirse para acceder al grupo

#### SILLAT

#### antes Unión de estudiantes exiliados

Ayuda en línea (por teléfono o videollamada) para reanudar los estudios, equivalencia de títulos, becas, alojamiento y el CROUS. Para pedir cita:

- Sillat Paris:
  - □ https://forms.office.com/e/DsBjsnYjff
- Sillat Lille :
- ☐ https://airtable.com/appb2MWNd7ZvDbaG1/pagb8ocKX9FzP5K1g/form
- Sillat Lyon :
- □ <a href="https://airtable.com/appzKliSS4Tt6DS8H/">https://airtable.com/appzKliSS4Tt6DS8H/</a> pagzQXyPC6zxixst6/form

### Estudiar francés (en la universidad, para obtener un certificado...)

#### DILAMI

#### Cerrado del 19 de diciembre al 5 de enero. Inscripciones cerradas.

El Dispositivo Lenguas Acogida Migrantes (Dispositif Langues Accueil Migrant-es) es una formación universitaria que permite que las personas refugiadas, beneficiarias de la protección subsidiaria o temporal y los solicitantes de asilo aprendan francés (se solicita título de estudios secundarios finalizados), con un plan para continuar o retomar estudios de educación superior.

**\** 05 61 14 80 23

☑ dilami@univ-toulouse.fr

#### <u>DEFLE</u>

## Las solicitudes para el año 2026-2027 se realizarán en línea en enero-febrero de 2026.

El Département d'Etudes du Français Langue Étrangère ofrece un programa de cursos de lengua francesa en la Universidad Jean-Jaurès de Toulouse 2 que comienzan en septiembre y duran 2 x 13 semanas (400 horas) durante un año. Se requiere el título de bachillerato.

Prueba ELAO requerida para el nivel inferior a A2. Se requiere certificado oficial DELF-DALF o TFC/TEF para el nivel A2 o superior.

**\** 05 61 50 42 38

<u>defle@univ-tlse2.fr</u>

□ https://is.gd/CandidatDEFLE

#### RÉSEAU TOULOUSAIN EN SOUTIEN AUX ÉXILÉ·E·S ET RÉFUGIÉ·E·S (RETSER)

Una a dos veces al mes. Ayuda para la inscripción en la universidad (DILAMI, DEFLE, licenciatura, máster).

Dos veces al mes, pregunte los horarios e información por correo electrónico:

☑ retser31@gmail.com

CASC, 10 rue du Colonel Driant

Ciertas asociaciones también proponen clases de francés (ver la página 25).

La información de esta guía le será útil pero no sustituye la asesoría de un abogado especializado que pueda evaluar su situación personal: lo que ha funcionado para alguien que usted conozca, no tiene porque funcionarle a usted. Si necesita ayuda puede pedir una cita en una institución de asistencia jurídica (ver páginas 15-16).



## ¿QUÉ ES EL ASILO?

Solicitar asilo significa pedir la protección de un país porque está en peligro, ha sido perseguido, corre el riesgo de ser perseguido o ha sido víctima de amenazas graves en su país de origen a causa de su religión, nacionalidad, opiniones políticas, raza o pertenencia a un grupo social.

El procedimiento de solicitud de asilo determina si puede obtener protección del Estado francés: estatus de refugiado, protección subsidiaria.

Pida asesoramiento de una asociación especializada, consulte las páginas 15-16. Para más información sobre las diferentes etapas del procedimiento de asilo, consulte la página 46.

Si no tiene nacionalidad y no puede obtenerla, existe también la **solicitud de apatridia**. Esto es muy poco frecuente, así que busque asesoramiento en una asociación especializada, véanse las páginas 15-16.

## REGISTRAR SU SOLICITUD DE ASILO

## La primera acogida en la SPADA

Si solicita asilo en Francia, debe acudir a una "Structure du Premier Accueil des Demandeurs d'Asile" (SPADA) para iniciar su solicitud. En Toulouse, la SPADA está gestionada por la CVH:

#### CVH - SPADA 31

- O Para recoger su correo sin cita previa: de lunes a viernes de 9.00-11.45 h
- ☼ Servicio de atención sin cita previa: martes de 13.00 a 16.30 h
- Servicio de atención telefónica: lunes, miércoles y viernes de 13.00 a 17.00 h
- **4** 05 31 26 60 90

☑ spada31@cvh34.com

**♀** & 28 rue Théron de Montaugé

M A Balma-Gramont

Si está con su FAMILIA (parejas, personas casadas, hijos), la solicitud de asilo es familiar: los miembros de su familia que viven en Francia deben ir con usted a la SPADA. Los que ya tienen permiso de residencia también deben ir !Si tiene alguna duda, acuda a una oficina de asistencia jurídica gratuita (páginas 15-16) antes de acudir a la SPADA.

#### En la SPADA (CVH), van a:

- **1.** Informarle sobre el asilo en Francia y hacerle preguntas sobre:
  - Su estado civil: apellidos, nombre, edad, situación familiar. Tenga en cuenta que si ha dado sus huellas dactilares en otro país europeo con una identidad diferente, deberá conservar la misma identidad o explicar por qué ha dado una identidad diferente.

- Las fechas de salida de su país y de llegada a Francia. Cuidado, si dice haber entrado en Francia durante más de 90 días, lo pondrán en «procedimiento acelerado», lo cual es desfavorable y no tendrá acceso a las condiciones materiales de acogida (alojamiento y ayuda económica).
- El itinerario que ha seguido para llegar a Francia. Tenga en cuenta que si no ha dado sus huellas dactilares en ningún país europeo, no le conviene mencionar los países que ha atravesado en Europa (para evitar que se le aplique el procedimiento de Dublín).
- El idioma que desea utilizar a lo largo de su procedimiento de asilo. Es importante mencionar su lengua materna, la lengua en la que se siente más cómodo. Si habla un poco de francés, no le conviene elegir esta lengua, ya que le pondrá en desventaja a la hora de contar su historia y no se interpretará como prueba de integración.
- 2. Introducir esta información en el sistema informático para transmitirla a la prefectura. Si proporciona información falsa y la OFII se da cuenta (en particular, si facilita una identidad diferente), corre el riesgo de que se le incluya en un procedimiento acelerado, lo cual es desfavorable, y no tendrá acceso a las condiciones materiales de acogida (alojamiento y ayuda económica).
- 3. Le entregarán una convocatoria para que acuda a la ventanilla única (GUDA) de la prefectura y registre su solicitud de asilo..
- **4.** Le harán una foto y le darán fotos de identidad que podrá utilizar para su tarjeta Pastel que le permitirá utilizar el transporte público.

## La ventanilla única de la prefectura para los solicitantes de asilo (GUDA)

En el documento de convocatoria a la ventanilla única de la prefectura, encontrará toda la información necesaria: la dirección de la prefectura, la fecha y la hora de su cita.

¡Preséntese a tiempo! Si llega tarde, no le recibirán. Prepárese para pasar al menos medio día, o incluso todo el día. Lleve con usted comida y bebida.

#### PRÉFECTURE DE HAUTE-GARONNE

**♀**1 rue Saint-Anne - **⋈ B** François Verdier

En la ventanilla única (GUDA) se encuentran los agentes de :

- **1.** la **prefectura**, que le registrarán como solicitante de asilo.
- 2. la OFII que se encargará de evaluar a través de una entrevista, su situación de riesgo (condiciones de alojamiento y problemas médicos) y le ofrecerá las condiciones materiales de acogida (asignación económica y, eventualmente, alojamiento) o se negará a hacerlo.

NO PIERDA LOS DOCUMENTOS que le entregarán en la prefectura y en la OFII. Tome fotos de los documentos, haga fotocopias y conserve las copias (en formato impreso o electrónico) en distintos lugares.

Si desea solicitar un permiso de residencia al mismo tiempo que solicita asilo, dispondrá de dos meses a partir de la fecha de su visita a la ventanilla única para tramitarlo (tres meses en caso de solicitud de permiso de residencia por razones médicas). Transcurrido este plazo, la prefectura puede negarse a aceptar la solicitud. Diríjase a una asociación especializada para obtener más información (páginas 15-16).

#### 1. Ir al mostrador de la prefectura para los solicitantes de asilo (GUDA)

Un funcionario encargado de registrar su solicitud de asilo procederá a:

- tomar sus huellas dactilares.
- comprobar que usted no ha presentado anteriormente una solicitud de asilo o que sus huellas dactilares no han sido tomadas en Francia o en otro país de la Unión Europea.
- proporcionarle una guía de procedimientos en su idioma materno.
- preguntarle en qué idioma desea ser atendido durante todo el proceso (su idioma materno o, en su defecto, otro idioma que conozca suficientemente). Después, será muy difícil solicitar un cambio de idioma, pero tiene derecho a hablar en francés en cualquier momento.

- entregarle un certificado de solicitud de asilo (justificante) en el que se le informará si su solicitud de asilo será examinada según el procedimiento normal, según el procedimiento acelerado o según el procedimiento de Dublín (páginas 47-48).
- entregarle un expediente OFPRA (excepto para el procedimiento de Dublín). Es muy importante rellenar correctamente este expediente. Lea con atención los consejos de las páginas 48-51 y pida ayuda a una asociación especializada (páginas 15-16).

No comunique la dirección de un amigo o se la persona que le acoge a la OFII o a la prefectura, de lo contrario se considerará que está alojado y domiciliado en su residencia y no tendrá derecho a la ayuda complementaria para personas sin alojamiento. Conserve la dirección del SPADA durante todo el procedimiento (página 30) o la dirección de su centro de acogida para solicitantes de asilo (CADA).

Al final de la cita, se le proporcionará un número de identificación y un código que le permitirá acceder a su cuenta on-line OFPRA.

https://www.usager.ofpra.gouv.fr/ofpra/user/login en la que recibirá toda la información de la OFPRA (citación, entrevista, decisión, etc.).

Es posible solicitar una excepción a este dispositivo, en especial para todas las personas sin alojamiento (sin acceso a un ordenador).

#### 2. Ir al mostrador de la OFII para los solicitantes de asilo (GUDA)

La OFII (Oficina Francesa de Inmigración e **Integración)** es una administración responsable de los solicitantes de asilo en Francia, mientras se examina la solicitud de asilo.

Un agente de la OFII procederá a:

• preguntarle por su fecha de entrada en Francia. Tenga en cuenta que si se presenta en el SPADA más de 90 días después de su entrada en Francia, la OFII podrá denegarle las "Conditions Matérielles d'Accueil" (ayuda económica y eventual alojamiento). Si está obligado a indicar la fecha de entrada en Francia (porque entró con un visado o porque tiene o tenía un permiso de residencia), explique las razones por las que no solicitó asilo inmediatamente.

- hacerle preguntas sobre su situación personal. Debe indicarle si tiene necesidades concretas (si es discapacitado, está embarazada, enfermo, si necesita acudir a un psicólogo, etc.).
- entregarle un formulario llamado «Solicitud de asistencia en el sistema nacional de acogida». Esto le permitirá obtener alojamiento y una ayuda económica (ADA). En el caso en que esté hospedado en casa de un conocido, no lo diga. Si se hospeda con el 115, debe comunicarlo a la OFII. Para recibir la ayuda que le ofrece la OFII, debe firmar el formulario marcando la casilla «Sí, acepto recibir las condiciones materiales de acogida» (en la parte inferior derecha del formulario).

#### 3. Domiciliación en la SPADA

La domiciliación es una dirección postal donde puede recibir su correo, no es necesariamente un alojamiento. Esta dirección permite a l'OFPRA y a la CNDA ponerse en contacto con usted. También puede utilizarse para realizar trámites administrativos, como "l'Assurance maladie" (seguro médico) y los impuestos. La domiciliación se acabará cuando el procedimiento termine.

En la ventanilla única para los solicitantes de asilo (GUDA), la prefectura le dará una cita para volver a la SPADA, CVH. Ese día, la SPADA le dará una dirección de correo postal. También debe proporcionarle apoyo administrativo y jurídico: acceso a la seguridad social, ayuda para elaborar la solicitud de asilo, acceso al portal en línea de la OFPRA, etc.

Si la SPADA no lo hace, acuda a una oficina de asistencia jurídica (páginas 15-16).

Su domicilio debe estar en la misma región que la prefectura que gestiona la solicitud de asilo. Si la OFII lo envía a otra región, su dirección será transferida a esta región, incluso si rechaza el alojamiento allí. Informe de cualquier cambio de número de teléfono a la SPADA, la OFPRA podrá utilizar este número para convocarle.

1. Para saber si tiene correo, debe ir a un portal en línea a través de un código QR que se le entregará al abrir su expediente de domiciliación electrónica:

https://bit.ly/SpadaCVH

→ No lo copie y pegue en el navegador (por ejemplo, Google), sino en la barra de búsqueda.

#### 2. Para recuperar su correo : SPADA (CVH)

28 rue Théron de Montaugé

M A Balma-Gramont **\** 05 31 26 60 90

☑ spada31@cvh34.com

- () Para recoger su correo sin cita previa: de lunes a viernes de 9 a 11.45 h
- () Atención sin cita previa: mar. 13.00-16.30 h
- (1) Atención con cita previa para efectuar un seguimiento: lun. - vier. 9.00 a 11.30 h y 13.00 a 16.30 h (excepto los jueves por la tarde).
- () Servicio de atención telefónica los lunes, miércoles y viernes de 13.00 a 17.00 h

## **PROCEDIMIENTOS DE ASILO**

## **Procedimiento normal** y procedimiento acelerado: Examen de su solicitud de asilo por Francia

Su solicitud de asilo será examinada por la Oficina Francesa de Protección de Refugiados y Apátridas (OFPRA). Debe completar el expediente de la OFPRA que le han entregado en la ventanilla única de solicitantes de asilo GUDA (prefectura) y enviarlo a la OFPRA dirigiéndose a la oficina de correos (Poste) con todos los documentos solicitados en un plazo de 21 días. Si su expediente está completo, la OFPRA le enviará una respuesta con una carta de registro.

El procedimiento acelerado es menos favorable que el procedimiento normal: el plazo de examen de su caso se reduce. Si desea impugnar el motivo de su inclusión en el procedimiento acelerado, puede comunicar a la OFPRA (por carta certificada, en su relato o durante la entrevista) el motivo de su desacuerdo. Si desea asesoramiento, póngase en contacto con una asociación (páginas 15-16).

Cuando caduca su certificado de solicitud de asilo (recépissé), la prefectura le envía normalmente uno nuevo por correo. Si no lo ha recibido en los días anteriores a la expiración de su antiguo recépissé, pida cita en la prefectura (con su permiso de residencia reciente) o acuda a una oficina de asistencia jurídica (pp. 15-16). Si su certificado de solicitud de asilo ya no es válido, pueden detenerle durante un control de identidad. En caso de detención por la policía, consulte la p. 60.

47

## Procedimiento de **Dublin: expulsión** al país europeo encargado de examinar su solicitud de asilo

Si se encuentra en el procedimiento «Dublín», puede deberse a que haya solicitado el asilo, obtenido un visado o

le hayan tomado las huellas dactilares en otro país europeo (o que haya declarado que llegó a través de otro país europeo). En ese caso, es ese país el responsable de su solicitud de asilo. La prefectura pedirá entonces a ese país que se haga cargo de usted para examinar su solicitud de asilo.

El procedimiento puede durar de 6 meses a 2 años, dependiendo de la respuesta del país de devolución, de las acciones que usted emprenda y de si se le ha declarado o no «en fuga». Es difícil dar la misma estrategia a todas las personas que están en esta situación. Cada situación en el procedimiento Dublín es diferente, y lo que funcionó para una persona no necesariamente funcionará para usted. Por eso es importante ir acompañado de una asociación y/o un abogado.

Mientras espera la respuesta del país responsable, puede permanecer en Francia con prestaciones como la ayuda económica ADA, la seguridad social (CSS, AME)... La prefectura organizará varias citas a las que deberá acudir si desea seguir teniendo derecho al alojamiento y a la ayuda económica.

Atención, tenga en cuenta que en una de estas citas recibirá una orden de traslado de la

prefectura. A partir de ese momento, corre el riesgo de que le pongan bajo arresto domiciliario o en un centro de detención y le deporten al país en el que se tramitó su solicitud de asilo. Francia dispone de 6 meses para proceder a su traslado a partir de la fecha en que el país responsable haya aceptado acogerle.



Cuando reciba la orden de traslado, es posible interponer un recurso de apelación para pedir que Francia sea responsable de su solicitud de asilo y que no le expulsen. El plazo para presentar un recurso es de 48 horas si está en arresto domiciliario o en un centro de detención, y si no es el caso, el plazo será de 7 días . Las posibilidades de ganar este recurso son muy bajas. Dependen de su situación personal (salud, familia, país por el que

Si pierde el recurso de apelación, el tiempo de espera antes de poder registrar su solicitud de asilo en Francia aumentará de seis meses a partir de la fecha de la sentencia del tribunal, durante este tiempo aún puede ser trasladado. Diríjase rápidamente a una oficina de asistencia jurídica o busque asesoría de un abogado para que le ayuden con un posible proceso de apelación (pp. 15-16).

ha pasado para entrar a Francia, etc.).

Si no le han trasladado al país responsable durante el periodo de traslado (6 meses o más según su situación), Francia tendrá que encargarse de su solicitud de asilo.



Si ha sido trasladado pero ha regresado a Francia, puede volver a registrar su solicitud de asilo. Esto

puede ser arriesgado: acuda a una oficina de asistencia jurídica (páginas 15-16). A menudo, en Toulouse, la prefectura vuelve a colocar a las personas en el procedimiento de Dublín. Acuda a la prefectura acompañado. Si no, acuda a una oficina de asistencia jurídica o a un abogado (páginas 15-16).



Si no acude a las citas que le ha asignado la prefectura o si se niega a ser trasladado, corre el riesgo de ser puesto en situación de fuga. En este caso, ya no tendrá derecho al alojamiento en el marco de

la solicitud de asilo, ni a la ayuda económica ADA. El plazo de traslado durante el cual Francia puede expulsarle se prolonga entonces aún más, y va no dispondrá de un justificante de estancia en Francia (récépissé) válido. Como medida de precaución, debe esperar 18 meses desde el momento en que dejó de acudir a las citas antes de ir a la prefectura. Al término de los 18 meses, Francia se hará en principio responsable de su solicitud de asilo.

Es difícil calcular los plazos, debe pedir consejo a un abogado o a una oficina de asistencia jurídica (páginas 15-16).

La ausencia a una cita puede justificarse (por una cita médica, enfermedad...). Deberá enviar un comprobante que justifique su ausencia mediante fax o por correo enviando una carta prioritaria con confirmación de recepción (pregunte en la oficina de correos - Poste), y conserve una copia de la carta y del justificante de ausencia

#### PRÉFECTURE DE LA HAUTE-GARONNE

Direction des migrations et de l'intégration Pôle régional Dublin

1 rue Saint-Anne - 31038 Toulouse Cedex 9

En cualquier caso, acuda a una oficina de asistencia jurídica con toda su documentación (páginas 15-16) para obtener más información sobre el procedimiento de Dublín y sobre situación personal.

## **EXPEDIENTE Y ENTREVISTA OFPRA**

## 1. El expediente OFPRA

La Oficina Francesa de Protección de los Refugiados y Apátridas (OFPRA) es una administración responsable del procedimiento de asilo. Examina la solicitud de asilo y toma la decisión de otorgar o no al solicitante la protección internacional, es decir el estatuto de refugiado, la protección subsidiaria o el estatuto de apátrida. Su decisión puede recurrirse en la Corte Nacional del Derecho de Asilo (CDNA).

La decisión de la OFPRA respecto a su solicitud se basa en el expediente y en la entrevista. Lea con mucha atención las informaciones sobre cómo preparar su expediente y la entrevista.

A través de su relato, tendrá que lograr convencer a la OFPRA de que realmente está usted en peligro en su país y que no puede regresar allá sin temer persecuciones, tortura o muerte. ¡Es imprescindible que vuelva a entregar el expediente de solicitud de asilo a la OFPRA en un plazo de 21 día después de haberlo recogido en el GUDA (Guichet Unique pour Demandeur d'Asile : ventanilla única de la prefectura para los solicitantes de asilo)!

Consejo: Tome fotografías de todos sus documentos y guardarlos en su móvil, contacte con una asociación para hacer fotocopias del expediente completo. Es importantísimo tener una copia de cada uno de los documentos.

#### ¿Cómo rellenar el expediente OFPRA?

- Hay que rellenarlo en francés
- Tiene que estar firmado por el solicitante,
- Debe incluir:
  - 2 fotos de identidad en formato oficial
  - la fotocopia del justificante de solicitud de asilo (récépissé)
  - la fotocopia de su pasaporte, de su documento de identidad o cualquier otro documento de estado civil, si lo tiene.
- Hay que rellenarlo con sus datos personales y los de su familia: apellido, nombre, fecha y lugar de nacimiento...

Tenga mucho cuidado en poner las informaciones correctas para no tener problemas más tarde, a la hora de obtener la reunificación familiar.

- Hay que especificar el idioma en el que desea ser entrevistado por la OFPRA.
- · Se deberá incluir también un relato escrito en francés explicando todas las razones por las cuales ha dejado su país para pedir el asilo en Francia.

El relato escrito es el principal medio para comunicar sus temores, en contexto y con detalle. Debe proporcionar información precisa v coherente. Debe contener los nombres de las personas y los lugares de los que habla, así como las fechas del calendario de su país.

Si tiene usted pruebas materiales para respaldar su relato y demostrar las persecuciones sufridas (fotos, documentos de identidad, exámenes médicos...), adjunte también las copias a su expediente

Para tu relato, el SPADA (CVH) debería redactarlo en al menos una hora (al final de la entrevista, pida una copia del expediente). Si no es así, acuda a una oficina de asistencia jurídica (páginas 15-16).

Lo más importante es que su relato sea lo suficientemente preciso, coherente y sin contradicciones para ser creíble y convencer al funcionario de la OFPRA.

Recomendamos no añadir eventos que no haya vivido usted personalmente, ni pagar a personas que no sean profesionales para traducir su relato : eso podría perjudicar la credibilidad de su solicitud de asilo.

→ Si hay errores en su expediente o en su relato, podrá enviar elementos adicionales a la OFPRA por correo postal antes de la entrevista (una carta para explicar de nuevo, un certificado médico, nuevas pruebas...) O pedir que se corrijan durante la entrevista oral en la OFPRA. La entrevista oral es más importante que su carta.

#### ¿Cómo y cuándo enviar el expediente OFPRA?

Es imprescindible enviar su expediente a la OFPRA en un plazo de 21 días después de su visita a la prefectura. Tiene que enviarlo **como** carta certificada con acuse de recibo (lettre recommandée avec accusé de réception): pregunte en la Poste a la siguiente dirección :

#### **OFPRA**

201 rue Carnot 94136 Fontenay-sous-Bois.

Esto le permitirá tener una prueba que ha enviado el expediente, en el caso en que se pierda.

Si decide entregar directamente su expediente en la OFPRA, no tendrá pruebas de haber dejado el expediente

Se aconseja al solicitante conservar las fotocopias de todo el expediente (cuestionario, relato y documentos adjuntos) y un justificante de la recepción del expediente por la OFPRA.

La entrevista en la OFPRA es el momento más importante del proceso de solicitud de asilo. Recibirá una convocatoria por correo, normalmente después de la carta de registro de la solicitud de asilo: iverifique cada semana si ha recibido correo en su lugar de domiciliación! La fecha, la hora y las condiciones de la entrevista estarán indicadas en la carta. Debe ser puntual, presentarse a la hora y el día indicado en la carta, y prever de pasar al menos 4 horas. No tome un billete de vuelta demasiado temprano (contar por lo menos 4 horas y el tiempo de traslado hacia la estación en París).

La OFPRA le enviará la convocatoria a su **cuenta on-line**. Compruebe cada semana si ha llegado nueva información.

## ¿Quién estará presente durante la entrevista?

Estas personas están sujetas al deber de neutralidad y confidencialidad:

- Un «oficial de protección», que trabaja para la OFPRA. Su título no tiene nada que ver con la policía.
- Un intérprete si usted no habla francés, o está más cómodo en su idioma. Asegúrese que este intérprete habla la misma lengua que usted. Si usted no lo entiende o piensa que no es neutro, tiene que comunicarlo al funcionario de protección.

Si lo desea, puede pedir que le escuche un agente de protección y/o un intérprete del sexo que usted elija. No dude en hacer esta petición si cree que le resultará más fácil hablar de su relato.

## ¿Cómo se lleva a cabo la entrevista?

Durante la entrevista, el «oficial de protección» de la OFPRA hace preguntas basándose en las informaciones que ha dado usted en su expediente, pero son sus declaraciones durante la entrevista las que tendrán más peso en la decisión final.

- 1. La primera parte de la entrevista es acerca de su estado civil: el oficial de protección le hará preguntas para comprobar su identidad y su situación familiar. Es importante confirmar el estado civil de su familia (ortografía) y no olvidar a nadie.
- 2. La segunda parte de la entrevista es acerca de su historia y sus miedos personales. Le permitirá a usted contar los eventos que le han llevado a salir de su país. El oficial le pedirá precisiones sobre las circunstancias de aquellos eventos (fechas, lugares...). Sus respuestas tienen que ser lo más detalladas posible y centrarse en lo que le ocurrió a usted personalmente.
- Al final de la entrevista, debe explicar cuáles son sus temores actuales y qué podría ocurrirle si regresa a su país.

Una entrevista suele durar 1h30, pero puede durar desde 45 minutos hasta varias horas. Tiene derecho a pedir un descanso para beber o ir al baño.

#### ¿Cómo prepararse?

La entrevista es confidencial : podrá expresarse libremente. Es importante contestar de manera natural y lo más espontáneamente posible..

No aprenda su relato de memoria; intente detallar lo que ha vivido tratando de recordar el orden cronológico de los eventos, las fechas, los lugares, los nombres de las personas y sus funciones : es decir todos los detalles que permitirán que el oficial de protección entienda bien su historia..

#### Es importante decir:

- Si usted no sabe algo
- Si ha olvidado un dato
- Si no entiende la pregunta que se le hace
- Si piensa que no le han entendido o que le han traducido mal.

Si padece pérdidas de memoria, si tiene pesadillas a menudo o si el recuerdo de los eventos es demasiado doloroso para usted, es importante avisar al oficial de protección durante la entrevista para que entienda su situación. Tal vez padece usted trastorno de estrés postraumático, puede serle útil acudir

a un médico para hablar de ello y obtener un certificado médico para entregar a la OFPRA (página 18).

## ¿Cuándo y cómo recibirá usted la respuesta?

La OFPRA toma su decisión en un plazo medio de tres a cuatro meses. A veces la decisión puede tardar más de lo previsto. En ese caso, la OFPRA le enviará una carta para advertirle de que probablemente no podrá decidir sobre su caso en el plazo previsto. Es posible que le convoquen a una segunda entrevista.

La decisión final se le enviará por carta certificada a su dirección. Es muy importante verificar su buzón de correo por lo menos una vez a la semana. El cartero deja un aviso de llegada (avis de passage) en su centro de domiciliación. Con este aviso y su certificado de solicitud de asilo, puede recoger su carta certificada durante 15 días en la oficina de Correos (Poste). Es muy importante recoger este correo cuanto antes para poder pedir ayuda jurisdiccional y tener acceso a un abogado de forma gratuita para el recurso jurídico si la decisión es negativa.

Recibirá la decisión por parte de la OFPRA en su **cuenta on-line**. Es muy importante que compruebe al menos una vez a la semana si ha recibido nueva informacións.

## 3. La decisión

La OFPRA decidirá si Francia debe darle la protección: la oficina puede otorgar el estatus de refugiado o la protección subsidiaria; también puede denegar su solicitud.

- Si la OFPRA le otorga el estatus de refugiado: tiene derecho a obtener de la prefectura un permiso de residencia de 10 años renovable.
- Si la OFPRA le otorga la protección subsidiaria: tiene derecho a un permiso de residencia de 4 años, y posteriormente quizás un permiso de 10 años renovable. Es posible apelar la decisión de la OFPRA para intentar obtener el estatus de refugiado («presentar un recurso», ver las páginas siguientes).
- → Si se le concede el estatus de refugiado o la protección subsidiaria : ver págs 56-57 para conocer los pasos siguientes).

• Si la OFPRA deniega su solicitud : puede presentar un recurso en la Corte Nacional del Derecho de Asilo (CDNA) (páginas 52-53).

Tenga en cuenta que los solicitantes de asilo que se encuentren en las siguientes situaciones pueden recibir una OQTF tras una denegación de la OFPRA, incluso si recurren a la CNDA:

- si procede de un país seguro
- si ha solicitado una reevaluación
- si la prefectura le ha puesto bajo arresto domiciliario o en detención porque su comportamiento constituye una amenaza para el orden público
- si la prefectura le ha puesto bajo arresto domiciliario o detención porque solicitó asilo durante un control policial
- si la prefectura considera que usted representa una amenaza grave para el orden público.

No dude en interponer un recurso contra la OQTF ante el tribunal (poniéndose en contacto con un abogado o una oficina de asistencia jurídica (páginas 15-16). No podrá ser expulsado hasta que el tribunal haya dictado sentencia y ésta mantendrá su derecho al CMA (subsidio y, en su caso, alojamiento).



Si la OFPRA denegó su solicitud de asilo, puede presentar un recurso en la Corte Nacional del Derecho de Asilo (CDNA) para impugnar la decisión de la OFPRA.

La Corte Nacional del Derecho de Asilo es una jurisdicción administrativa. Examina los recursos presentados en contra de las decisiones de la OFPRA. Después de un examen profundizado de los argumentos de las dos partes (de la OFPRA y del solicitante), la CNDA toma su decisión. La CNDA puede cancelar la decisión de la OFPRA y otorgar el estatus de refugiado o la protección subsidiaria. También puede rechazar el recurso. En este caso, el asilo en Francia es denegado al solicitante.

## ¿Cómo presentar un recurso en la CNDA?

El recurso debe presentarse en forma de carta, que puede ir acompañada de documentos, y que debe estar redactada en francés. La carta debe contener ciertos elementos importantes:

- Su estado civil e informaciones que le concierne (nombre, apellido, fecha y lugar de nacimiento, nacionalidad, dirección)
- Argumentos para rebatir los puntos de la decisión de la OFPRA que usted cuestiona. Debe exponer las razones por las que considera que la OFPRA ha tomado una decisión equivocada en su caso.

El recurso debe llegar a la CNDA como máximo un mes después de que reciba la decisión de la OFPRA: es decir, un mes después del día en que recoja la decisión de la OFPRA en la oficina de correos, o un mes después del día en el que el cartero dejó el aviso de llegada, o un mes después de que usted reciba la decisión de la OFPRA en su cuenta online.

Escribir un recurso no es nada fácil. Es recomendable pedir la ayuda de una asociación especializada o de un abogado (páginas 15-16).

Tiene usted tres opciones para este recurso:

- Pedir **un abogado gratuito** para ayudarle (ayuda jurisdiccional)
- Contratar usted mismo un abogado de pago
- Hacerlo solo (no es para nada aconsejable).

Si para su recurso ante la CNDA, quiere traer pruebas medicales de los tratos crueles, inhumanos o humillantes que ha sufrido, es necesario ir a ver al despacho de **medicina** forense del hospital de Rangueil que le podrá dar de manera gratuita un certificado de sus secuelas psicológicas y/o físicas para comunicarlo a la CNDA antes de su audiencia.

#### **HOSPITAL PURPAN -**UNITÉ MÉDICO JUDICIAIRE

O De lunes a viernes, de 9h a 16h **\** 05 61 77 23 80

☑ edir cita por correo electrónic: umj.sec@chu-toulouse.fr y adjuntar el certificado de solicitud de asilo (récépissé), el relato de su vida, la convocatoria la CNDA y la CSS.

Sectificio Raymonde Fournet - Place du Dr Baylac Ti Ti Purpan

BIS L2 45 63 Hôpital Purpa

#### 1. Abogado de oficio gratuito

Tenga en cuenta que los plazos para solicitar asistencia jurídica gratuita son muy breves: debe solicitarla en los 15 días siguientes a la retirada de la resolución de la OFPRA. Pasado este plazo de 15 días, tendrá que defenderse solo o con un abogado de pago. Esto no es aconsejable.

Si ha pedido la ayuda jurisdiccional, su abogado le acompañará en todos los trámites vinculados al recurso (recibirá una copia de sus correos).

Hay dos formas de solicitar un abogado:

- Pedir ayuda a la SPADA o una asociación especializada. Debe ir a la SPADA o a una oficina de asistencia jurídica para pedir ayuda (páginas 15-16).
- · Pedir ayuda jurisdiccional usted mismo. Escriba una carta firmada por usted mismo, especificando su estado civil y el número de su expediente OFPRA, o rellene una solicitud CERFA de asistencia jurídica gratuita y adjunte una copia de la decisión de la OFPRA.

Hay que enviar estos documentos por carta certificada con acuse de recibo (pedir en la oficina de Correos - La Poste) a la siguiente dirección :

#### COUR NATIONALE DU DROIT D'ASILE

Bureau d'aide iuridictionnelle 35 rue Cuvier - 3558 Montreuil Cedex

o por fax al: 01 48 18 43 11

También puede buscar usted mismo un abogado que acepte asistencia jurídica gratuita. Tendrá que enviar una carta a la CNDA para informarles que se encarga de su expediente.

Si pide un abogado de oficio en los 15 días después de haber recibido la carta de rechazo de la OFPRA, el plazo de un mes para el recurso será interrumpido, hasta que se le conceda un abogado.

Recibirá rápidamente (en unos 15 días aproximadamente) dos cartas :

- Una carta de registro de su solicitud
- Una carta de aceptación de su solicitud con el nombre y la dirección de su abogado.

Desde el momento en el que recibirá usted esta carta, su abogado tiene muy poco tiempo para presentar el recurso. El abogado necesitará reunirse con usted y escuchar su historia para preparar los argumentos contra la decisión de la OFPRA.

¡Contacte muy rápido con él! Los abogados suelen estar muy ocupados, pero no dude en pedirle una cita. Si no puede concertar una cita con su abogado, puede pedir ayuda a una asociación (páginas 15-16).

#### 2. Abogado de pago

Si quiere usted elegir un abogado para defenderle ante la CNDA, tiene que encontrarlo usted mismo y pagarle sus honorarios. Asegúrese que su abogado es especialista en derecho de extranjería.

Con la ayuda de su abogado, tiene que enviar su recurso a la CNDA en un plazo de un mes después de la notificación de rechazo de su solicitud de asilo por la OFPRA.

Si no logra tener un cita con el abogado que ha pagado, puede pedir la ayuda de una asociación (páginas 15-16).

#### 3. Apelar sin abogado

#### Esto no es recomendable.

Tendrá que defender su expediente ante la CNDA sin la ayuda de un abogado.

Si desea presentar un recurso solo y defender su expediente, lea las informaciones previamente mencionadas para conocer los elementos importantes de un recurso.

## ¿Qué pasa después de haber presentado el recurso?

La CNDA examina su solicitud.

- Primero recibirá una carta que demuestra que su recurso está registrado.
- Después recibirá una convocatoria a la CNDA para una audiencia pública.

Si la CNDA considera que su recurso no presenta argumentos pertinentes para impugnar la decisión de la OFPRA, puede dictar una resolución denegatoria por orden, es decir, sin un examen exhaustivo y sin audiencia.

53

Si la fecha de la resolución de la OFPRA por la que se deniega su solicitud de asilo es anterior al 1 de septiembre de 2024, la audiencia tendrá lugar en la CNDA, 35 rue Cuvier, 93100 Montreuil, en la región de París.

Para las decisiones de la OFPRA por las que se deniega su solicitud de asilo con fecha posterior al 1 de septiembre de 2024, el lugar de la audiencia dependerá de su lugar de residencia:

- Si reside en los departamentos de Ariège, Aude, Aveyron, Hautes-Pyrénées, Haute-Garonne, Hérault, Lozère, Pyrénées-Orientales, Gers, Lot, Tarn y Tarn-et-Garonne, la audiencia tendrá lugar en la sala territorial de la CNDA del tribunal administrativo de apelación de Toulouse, 3, rue Montoulieu Saint-Jacques, 31000 Toulouse.
- Si usted es de nacionalidad siria, iraquí, etíope, eritrea, burundesa, ruandesa, iraní, libia, ucraniana, nepalí, yemení o palestina, la audiencia tendrá lugar en los locales de la CNDA en la región de París (35 rue Cuvier, 93100 Montreuil).
- Salvo que necesite la asistencia de un intérprete en un idioma determinado, la audiencia también tendrá lugar en la región de París.

#### Es importante presentarse a la audiencia

Tenga en cuenta que las audiencias son públicas. Si quiere, puede asistir a las audiencias de otras personas, para ver cómo van las cosas antes de que le citen a usted.

En la audiencia, habrá tres jueces en la sala. A su lado, estarán sentados su abogado (a la derecha) y su intérprete (a la izquierda). Si está en procedimiento acelerado, solo tendrá un juez. El día de la audiencia, puede pedir a su abogado declarar a puerta cerrada, es decir sin público.

## 54 oct.dic.do

## La audiencia se desarrolla de la siguiente manera:

- **1.** El ponente expone su caso.
- 2. El juez o los jueces le hacen preguntas directamente para entender su historia.

Esta fase es muy importante porque los jueces buscan la verdad y tienen que estar convencidos de la realidad de sus miedos. Para esto, usted tendrá que contestar de la manera más natural y espontánea posible a sus preguntas, proporcionando todos los detalles que le pidan (ver los consejos para la entrevista con la OFPRA). En este momento, solo confíe en usted mismo y no en su abogado, que no conoce tan bien como usted los eventos que vivió personalmente.

3. Finalmente, su abogado tomará la palabra para defender su solicitud de asilo insistiendo en los datos más importantes de su historia para criticar la decisión de la OFPRA.

Tres semanas después de la audiencia (procedimiento normal) o una semana (procedimiento acelerado), la CNDA enviará su decisión por carta certificada. La decisión también se expondrá en la CNDA y en su página web. Se le informará de la fecha de publicación el día de la audiencia.

# ¿Qué hacer cuando recibe la decisión de la CNDA?

La decisión final le será enviada por carta certificada a su dirección.

Es muy importante que compruebe cada semana si ha recibido el correo en su lugar de domicilio.

La CNDA puede decidir anular la decisión de la OFPRA, es decir, concederle el estatus de refugiado o «protección subsidiaria», o rechazar su solicitud de asilo.

Si se le otorga el estatus de refugiado o la protección subsidiaria: lea las informaciones en la páginas 56-57, que explican cuáles son los primeros trámites.

Si la CNDA se niega a otorgarle la protección, quedan muy pocas posibilidades:

- Es posible interponer un recurso ante el Consejo de Estado en el plazo de dos meses, pero las condiciones son muy estrictas: se trata de un recurso que sólo se refiere a los problemas relacionados con el procedimiento y no al contenido de su expediente.
- Es posible que se re-evalúen su solicitud de asilo pero a condición de tener elementos nuevos (página 54).

Si la CNDA le deniega el asilo, significa que ya no tiene derecho a permanecer en Francia. Se le puede imponer una Obligación de Abandonar el Territorio Francés (OQTF). Pueden detenerle y enviarle de vuelta a su país. Acuda a una oficina de asistencia jurídica para que le asesoren (páginas 15-16) y consulte «En caso de detención por la policía» para conocer sus derechos (página 60).



## **REEVALUACIÓN**

Si tiene noticia de nuevos acontecimientos que afecten a su seguridad en su país, puede solicitar una revisión de su solicitud de asilo en la OFPRA. No hay plazo para iniciar esta revisión. Lo único que cuenta es que haya nuevos hechos que confirmen las amenazas que pesan sobre usted si regresa a su país.



Preste atención a lo que se considera como un elemento nuevo.

Si usted solicita una reevaluación con un expediente que no cumple con los criterios descritos a continuación, la solicitud será rechazada sin entrevista en un plazo de 15 días. Cuando la reevaluación es rechazada, es común recibir una Obligación de Abandonar el Territorio Francés (OQTF), que puede ser acompañada de una Prohibición de Retorno al Territorio Francés (IRTF).

### El dato nuevo

Un dato nuevo es un acontecimiento que indica que usted aún puede temer persecuciones o amenazas graves, es decir, que estos temores son vigentes. El dato es nuevo si ocurrió después del rechazo definitivo de su solicitud de asilo anterior. El dato es nuevo si sucedió:

- Después de la fecha de decisión de la Tribunal Nacional del Derecho de Asilo (CNDA)
- Después de la fecha de decisión de la OFPRA (en caso de que usted no haya recurrido ante la CNDA).
- O si usted demuestra que desconocía el acontecimiento antes de la fecha del rechazo o que usted no tuvo la oportunidad de hablar de ello cuando presentó su primera solicitud.

Aquí tiene algunos ejemplos de acontecimientos que se consideran como datos nuevos si no fueron planteados ante la OFPRA o la CNDA:

- La evolución de la situación política y/o de seguridad en el país si tiene repercusiones en su situación personal.
- La reconnaissance d'une protection d'un proche dont les craintes de persécutions sont liées à votre situation.

#### Una prueba nueva no es un dato nuevo.

La solicitud de reevaluación no se aceptará si aporta algo que sólo confirme sus declaraciones orales o escritas en la solicitud anterior.

#### **Ejemplos:**

- Un certificado de afiliación a un partido político sólo es una prueba nueva si usted ya había mencionado su adhesión a ese partido político.
- Un artículo de periódico o una carta de un abogado que certifiquen datos ya revelados durante la solicitud anterior se consideran como simples pruebas que confirman datos previos.

Tenga en cuenta que un elemento nuevo no es necesariamente un documento escrito. Puede tratarse de un acontecimiento que usted puede acreditar mediante simples declaraciones. En este caso, usted tendrá que ser muy preciso en su relato (fechas, lugares, nombres de personas, etc.) para que se pueda rastrear el acontecimiento.

El hecho de que algo se considere «nuevo» no significa que vaya a obtener protección automáticamente. No añada ningún documento a su expediente sin explicar cómo lo obtuvo y por qué no lo presentó durante su primera solicitud de asilo.

Es importante saber que, aunque ciertos documentos relaten un hecho nuevo, las solicitudes de reconsideración son rechazadas muy a menudo por la OFPRA y la CNDA porque dudan de su autenticidad. En caso de rechazo, es posible recibir una Obligación de Abandonar el Territorio Francés (OQTF), posiblemente acompañada de una Interdicción de Regreso al Territorio Francés (IRTF).

## ¿Cómo se solicita la reevaluación?

La solicitud de reevaluación es gestionada, al igual que para la primera solicitud, por la OFPRA y la CNDA.

Primero, usted debe presentarse a la SPADA para conseguir una cita en la prefectura y presentar su solicitud de reevaluación.

Habitualmente, hay que acudir a la SPADA del departamento de la prefectura donde usted presentó su primera solicitud de asilo, pero no es imprescindible.

Dependiendo de la fecha de su visita al GUDA, los trámites de reevaluación se harán por correo o en su cuenta on-line de la OFPRA.

En la prefectura se le entregarán un certificado de solicitud de asilo y un expediente de solicitud de reevaluación (de color rosa). Una solicitud de reevaluación se somete necesariamente a un procedimiento acelerado. El expediente será examinado en un plazo bastante corto.

Es mejor escribir su relato con los datos nuevos y pedir consejo a una asociación antes de ir a la prefectura. Sólo tiene 8 días para enviar su expediente a la OFPRA.

Si su solicitud de reevaluación es declarada inadminisble por la OFPRA, puede recurrir ante la CNDA para impugnar esta decisión. Si su solicitud es considerada admisible, pero es rechazada por la OFPRA tras ser examinada, usted puede recurrir ante la CNDA al igual que en el caso de su primera solicitud (páginas 52-53).

Si como respuesta a su solicitud de asilo, la OFPRA o la CNDA le ha concedido una protección internacional: el estatus de refugiado, la protección subsidiaria o el estatus de apátrida.

Esto significa que:

- Usted está protegido por Francia
- Tiene derecho a permanecer en Francia
- Se le reconoce muchos de los derechos que se conceden a los ciudadanos franceses.

En cuanto reciba la decisión, se debe presentar en la prefectura con un certificado de residencia y la decisión para obtener un justificante (*récépissé*).

Este justificante (**récépissé**) es un documento provisional que atestigua el «reconocimiento de protección internacional» y le permite iniciar los trámites mientras espera su permiso de residencia o su permiso de residencia plurianual.

## ¿Cuáles son sus derechos?

- La OFPRA le entregará documentos de estado civil, ces decir, documentos a su nombre que serán reconocidos por las autoridades francesas (acta de nacimiento, certificado de matrimonio, etc.). Ya no podrá ponerse en contacto con la administración de su país de origen, de lo contrario perderá su protección en Francia.
- Derecho de residencia: tras recibir los documentos de estado civil emitidos por la OFPRA:
  - los refugiados consiguen un permiso de residencia de 10 años.
  - los que tienen la protección subsidiaria consiguen un permiso de residencia plurianual por un periodo de 4 años (renovable).

- Tiene derecho a conseguir un permiso de viaje que le permita viajar al extranjero excepto a su país de origen. La solicitud debe presentarse en la prefectura concertando una cita en la página web. Necesitará 2 fotos de identidad, su tarjeta de residente, una prueba de domicilio y una prueba de protección de la OFPRA. El permiso de viaje cuesta 45€.
- En cuanto reciba la decisión de la OFPRA o de la CNDA, podrá hacer valer sus derechos para recibir las prestaciones sociales y familiares (RSA, CAF, solicitud de vivienda social, etc.)
- Tiene derecho a trabajar en Francia y a inscribirse en Pôle Emploi.
- Puede **retomar sus estudios** y obtener un diploma: páginas 42-43.
- Puede cambiar su permiso de conducir por un permiso de conducir francés. Para ello, necesita un permiso válido, y haberlo conseguido antes de la expedición del primer permiso de residencia o visado de larga duración, y tiene que ser en francés o ir acompañado de una traducción oficial. La solicitud debe presentarse en la prefectura.
   Plazos: dispone de menos de un año después de la fecha de validez del justificante (récépissé) que le reconoce la protección internacional, para realizar este trámite.
- Puede solicitar la nacionalidad francesa (si tiene ingresos estables y personales desde hace más de un año y si tiene un buen nivel de francés):
- Si ha conseguido el estatus de refugiado: puede hacerlo en cuanto se le reconozca el estatus de refugiado.
- Si ha obtenido la protección subsidiaria: debe demostrar que lleva 5 años de residencia en Francia. La solicitud se hace en la prefectura de su lugar de residencia.

## La reunificación familiar

Puede traer a Francia a los miembros de su familia:

 Su cónyuge (marido o esposa) o su pareja (si no está casado)

Si la unión o matrimonio se realizó después de su solicitud de asilo, se tratará de un trámite diferente llamado «reagrupación familiar».

- Sus hijos (menores de 20 años) y los hijos de su cónyuge (menores de 18 años).
- Si usted es menor, puede traer a Francia a sus padres y hermanos/hermanas menores.

#### ¿Cómo traer a su familia?

- 1. Su familia debe solicitar un visado de larga duración en el consulado francés más cercano de su lugar de residencia. El expediente que hay que presentar en el consulado incluye un formulario, el/los pasaporte(s) de los miembros de su familia, 4 fotos de identidad por persona, el comprobante de su protección de la OFPRA, una copia del certificado de nacimiento y/o de matrimonio.
  - El examen del expediente cuesta 99€.
- 2. Una vez que la solicitud se ha registrado en el consulado, la Oficina para las familias de refugiados (Bureau des familles de réfugiés) se pondrá en contacto con usted para obtener una copia de ambas caras de su permiso de residencia o justificante (récépissé), un formulario acerca de su situación familiar, un comprobante de domicilio y cualquier elemento que pueda acreditar sus vínculos familiares.
- 3. El trámite puede durar hasta 8 meses. Acuda a un abogado 2 meses después de solicitar el visado.
- Si le conceden el visado de larga duración, su familia tiene 3 meses para viajar a Francia.
- Si la solicitud de visado es rechazada o si el consulado no responde, dispone de 2 meses para recurrir ante la Comisión de apelación contra el rechazo de visados (Commission de recours contre les refus de visa). Acuda a un abogado, sobre todo si se trata de una cuestión de estado civil.

## ¿Cómo obtener ayuda?

Estos primeros trámites pueden parecer un poco complicados, pero usted puede obtener ayuda de distintas organizaciones:

• Les Maisons des Solidarités (página 10) o el centro de acogida en el que usted estaba viviendo durante su solicitud de asilo. Pueden ayudarle a tramitar sus derechos, encontrar una nueva dirección y alojamiento.

## • PROGRAMME AGIR 31 - FORUM RÉFUGIÉS :

Asistencia a las personas que reciben protección internacional (refugiados, protección subsidiaria, apátridas y padres de niños refugiados menores de edad) para que puedan acceder a sus derechos, a recursos, a un alojamiento, a una vivienda y a un empleo.

© Lunes, miércoles y jueves 9.00-12.00 h y 13.30-17.00 h Viernes 9.00-12.00 h y 13.30-16.30 h

Martes 13.30-17.00 h

**4** 05 34 58 19 15

□ agir31@forumrefugies.org

- 7 avenue des Herbettes
   23 27 Herbettes
- Pida cita con un asistente social para que le ayude con sus trámites.
   En Toulouse: póngase en contacto con la

Maison des Solidarités (MDS) más cercana a

- su domicilio (página 10). Si vive en las ciudades de los alrededores de Toulouse, puede ponerse en contacto con la CCAS del municipio en el que esté domiciliado o en el que resida.
- Puede también acudir a oficinas de asistencia jurídica especializadas en asistencia a refugiados (páginas 15-16).



## CUALES SON LOS PERMISOS DE RESIDENCIA?

El **permiso de residencia** es otra forma de tener derecho a permanecer en Francia (papeles) distinta a la del asilo. Existen varios permisos de residencia, ya que pueden solicitarlos por varios motivos: vida privada y familiar en Francia, salud, trabajo...

La solicitud de permiso de residencia no funciona igual que la del sistema de asilo. Para el asilo, tiene que hablar de las persecuciones que sufrió en su país de origen, mientras que para conseguir un permiso de residencia lo que importa es su situación en Francia.

En muchos casos, tendrá que probar con documentos, el tiempo que lleva en Francia, su dominio del idioma, sus vínculos con franceses o extranjeros con derecho de residencia...

Tendrá que guardar muchos documentos para demostrar su presencia en Francia. Para más consejos e información sobre qué documentos guardar: ver página 4.

La mayor parte de los permisos de residencia se solicitan desde el país de origen, en el consulado francés. Debe solicitar un visado de larga duración (visado D) que le dará derecho a un permiso de residencia (por ejemplo, para la reagrupación familiar, para estudiar en Francia, para venir a trabajar a Francia). El visado de larga duración es diferente al visado de turista, que sólo dura un máximo de 3 meses (visado C).

Pero si usted ya está en Francia, puede solicitar ciertos permisos de residencia para tener derecho a permanecer en Francia.

Es posible solicitar un permiso de residencia:

- Si usted se encuentra en «situación irregular», es decir, no tiene ningún documento que le dé derecho a permanecer en Francia.
- Si usted está solicitando asilo. Al registrar su solicitud de asilo, la prefectura le preguntará si desea solicitar también un permiso de residencia. Esta se tiene que presentar en un plazo de 2 meses, salvo en el caso de los permisos de residencia para cuidados, cuyo plazo es de 3 meses. Su solicitud de permiso de residencia sólo se procesa una vez que haya recibido una respuesta de su solicitud de asilo.

Ya no será posible solicitar un nuevo permiso de residencia si se rechaza su solicitud de asilo, salvo en ciertos casos.

Hay muchos requisitos para obtener un permiso de residencia. Solicitar un permiso de residencia es un proceso complicado y que conlleva riesgos. Cada solicitud es individual y las posibilidades de conseguir un permiso de residencia dependen de su situación personal.

Solicitar un permiso de residencia puede dar lugar a una OQTF (Obligación de Abandonar el Territorio Francés). Cuando reciba por correo la decisión de la prefectura, póngase en contacto lo antes posible con un abogado o una asociación para que le ayuden (p. 15-16). Las OQTF son ejecutables durante 3 años, lo que significa que la prefectura puede deportarle con la misma OQTF durante 3 años. Esto también limita la posibilidad de presentar una nueva solicitud de regularización. Los prefectos también tienen la posibilidad de rechazar una solicitud de residencia si no se ha ejecutado una OQTF.

Tenga en cuenta que es más probable que le deporten si le para la policía. Para más información sobre qué hacer si le arrestan por la policía: página 60.

Por estos motivos, es muy importante buscar asesoramiento jurídico antes de iniciar un proceso de solicitud de permiso de residencia. Acuda a una oficina de asistencia jurídica para que evalúen su situación personal, comprueben si cumple con los requisitos para conseguir un permiso de residencia y le ayuden con su solicitud (páginas 15-16).

Algunos permisos de residencia son más fáciles de obtener que otros. Hay una diferencia entre «permisos de residencia de pleno derecho» (titre de séjour de plein droit) y **«permisos** de residencia discrecionales» (titre de séiour discrétionnaires). La lev establece los criterios para obtener un permiso de residencia de pleno derecho. Normalmente, si cumple estos criterios, se le expedirá el permiso de residencia. Los permisos de residencia discrecionales son más difíciles de obtener porque están «a discreción del prefecto», es decir, sujetos a su buena voluntad. Esto significa que aunque cumpla los criterios para obtener un permiso de residencia, el Prefecto puede denegárselo. Por ejemplo, un permiso de trabajo es discrecional.

El derecho de residencia de los ciudadanos europeos (esquemas explicativos y lista de estatutos que dan derecho a residencia):

https://www.romeurope.org/droit-ausejour-citoyens-ue/

#### Cuando tenga el permiso de residencia, preste atención a:

 el compromiso de respetar los «principios y valores de la República»: La mayoría de los extranjeros que solicitan un permiso de residencia deben firmar un contrato (CERPR) y comprometerse a respetar una serie de principios. El incumplimiento de este contrato puede suponer la denegación o la retirada del permiso de residencia. • la obligación de meiorar su nivel de francés para renovar el permiso de residencia: La Prefectura puede exigir una prueba de competencia lingüística en francés al solicitar la regularización (Circulaire Retailleau 2025). Una vez concedida la regularización, el interesado deberá firmar un Contrato de Integración Republicana (CIR) y comprometerse a recibir clases de francés. Para obtener un permiso de residencia plurianual (de 2 a 10 años), a partir de 2026 deberá tener al menos el nivel A2. Si lo necesita, póngase en contacto con los centros de asesoramiento jurídico (páginas 15-16). Atención: si no ha alcanzado el nivel A2 al cabo de 3 años, no podrá renovar su permiso de residencia por un año más

#### Permisos de residencia en el marco de una regularización en Francia

- DE PLENO DERECHO (cumplir con las condiciones, que pueden ser imprecisas)
- DISCRECIONALES (cumplir con las condiciones + dictamen favorable del prefecto)

<ul> <li>DISCRECIONALES (cumplir con las condiciones + dictamen favorable del prefecto)</li> </ul>						
SU SITUACIÓN					PERMISOS DE RESIDENCIA	
<ul> <li>Estudiante en segundo año de Máster en busca de un empleo (APS* de 12 meses)</li> </ul>	<ul><li>Visitantes</li></ul>	<ul><li>Empleados</li><li>/ Trabajadores</li><li>temporales</li></ul>	<ul> <li>Jóven acogido por la ASE después de sus 16 años y que esté estudiando</li> </ul>	$\rightarrow$	Permiso de residencia para el trabajo	
	Matrimonio     con una persona     francesa (si usted     entró con un visado)	<ul> <li>Vínculos personales y familiares (intensos, estables, antiguos)</li> </ul>	Padres de hijo/a francés(a)	$\rightarrow$	Permiso de residencia para la vida familiar	
	Extranjero enfermo (enfermedad muy grave que no se puede curar en el país de origen)	Padres de hijo/a enfermo/a (APS* de 6 meses)	<ul><li>Accidente / enfermedad laboral</li></ul>	$\rightarrow$	Permiso de residencia para la salud	
Nacimiento / entrada a Francia antes de los 13 años <u>y</u> residencia en Francia	Jóven acogido por la ASE antes de sus 16 años	Motivos excepcionales o humanitarios	Presencia frecuente desde hace 10 años	$\rightarrow$	Permiso de residencia para la vida privada	
<ul><li>Víctimas de violencia domésticas</li></ul>	<ul> <li>Víctimas de trata de personas o proxenetismo</li> </ul>	<ul> <li>Personas que gozan de una orden de protección</li> </ul>	<ul><li>Salida de protitución (APS* de 6 meses)</li></ul>	$\rightarrow$	Permiso de residencia por motivos de violencia	

\*APS: Autorisation Provisoire de Séjour (Permiso de Residencia Temporal)

Los argelinos dependen del acuerdo francoargelino y los permisos de residencia que ellos pueden solicitar **son diferentes** de los demás.

# EN CASO DE DETENCIÓN POR LA POLICÍA

Puede ser detenido en caso de control de identidad (para comprobar si tiene derecho a permanecer en Francia) y/o si se sospecha que está infringiendo la ley. Si está usted indocumentado y le detienen, corre el riesgo de que le impongan la **Obligación de Abandonar el Territorio Francés (OQTF)** y, a veces, de que le impongan arresto domiciliario o le encierren en un **Centro de Retención Administrativa (CRA)**.

#### Documentos que debe llevar consigo:

- Documentos sobre su trámite (certificado de solicitud de asilo/récépissé, solicitud de permiso de residencia...)
- Certificado de residencia o alojamiento
- Certificado de seguro médico (CSS, AME), documentos relacionados con su seguimiento médico, datos de contacto de su médico
- Documentos relacionados con su situación familiar en Francia: certificado de escolarización de su hijo, certificado de matrimonio, etc.
- Una tarjeta telefónica y/o un teléfono móvil sin cámara (son los únicos autorizados durante la detención en el CRA)
- El número de teléfono de una persona de confianza, de un miembro de una asociación y de un abogado a los que avisar inmediatamente si usted es detenido o encarcelado.

Conserve estas copias de sus documentos en varios lugares (en casa de un amigo o en una asociación) y en Internet (correos electrónicos...).

No siempre se recomienda entregar el pasaporte (aunque esté caducado) porque puede facilitar su expulsión del territorio francés. Pero la ausencia de pasaporte puede ser un argumento para que le internen en un Centro de Detención Administrativa (CRA).

## Si va a la Policía Fronteriza (PAF : Police aux frontières) o a la comisaría de policía

Puede ser retenido un máximo de 4h para un control de identidad, 24h para verificación de su derecho de residencia, 48h para custodia policial en caso de sospecha de haber infringido la ley.

Tiene 4 derechos esenciales. Pueden ayudarle a ser puesto en libertad. Puede solicitar:

- un intérprete: en el idioma que mejor hable jaunque sea raro
- un médico
- un abogado
- Ilamar por teléfono a una persona de confianza, a una asociación. Explique con detalle tu detención (dónde, cuándo) para que puedan ayudarte.

No firme ningún documento si no entiende lo que está escrito. Pida hablar con un intérprete.

#### Si le liberan

Si su situación no es legal, puede salir de comisaría con una Obligación de Abandonar el Territorio Francés (OQTF) y, a veces, con una Interdicción de Retorno al Territorio Francés (IRTF). Esta decisión puede ir acompañada de un arresto domiciliario. Tenga cuidado, a menudo sólo dispone de 48 horas desde la firma del documento para recurrir. En cuanto le pongan en libertad, póngase en contacto con un abogado o una asociación que le ayude (páginas 15-16).

Si usted ha sufrido insultos y maltrato por parte de la policía, puede presentar una denuncia. La policía no puede negarse a aceptar una denuncia, aunque usted esté indocumentado. Si le han pegado, usted puede ir al médico y pedir un certificado que acredite sus heridas.

#### Si le mandan a un Centro de Detención Administrativa (CRA: Centre de Rétention Administrative)

El CRA es un lugar de retención cuyo objetivo es expulsarle a su país de origen, al país responsable de su solicitud de asilo (procedimiento de Dublín) o al país que le ha concedido protección (remisión Schengen).

En cuanto llegue al CRA, pida ver a la asociación del CRA (sus familiares también pueden reportarle).

En Toulouse:

#### LA CIMADE

**♦** 05 34 52 13 92 ou 05 34 52 13 93 ☑ der.toulouse@lacimade.org

Der Toulouse (Cimade Centre Rétention Toulouse)

Le ayudarán en la presentación de recursos, le informarán de la evolución de sus trámites y se encargará del contacto con los abogados. En caso de que La Cimade no esté disponible (fines de semana, días festivos, etc.), intente ponerse en contacto con la asociación por correo electrónico. El registro de la policía debe registrar su recurso de todos modos, incluso sin asociación.

Para expulsar a una persona, el Estado francés debe disponer de su pasaporte en vigor o de un salvoconducto consular.

- Si usted no ha entregado su pasaporte y se niega a ver a un representante consular de su país, será difícil conseguir un salvoconducto: su expulsión será complicada. Cuidado, si usted se niega a reunirse con el representante consular, puede ser condenado a una pena de prisión (de 1 a 4 meses).
- Si usted ha dado una identidad falsa, la policía no sabrá de qué país viene. Esto complica su expulsión. Tenga cuidado, si la policía descubre que ha dado una identidad falsa, puede ser condenado a una pena de prisión (de 1 mes a 3 años).
- Si usted se niega a someterse a una prueba PCR antes de embarcar, puede ser condenado a una pena de prisión (de 1 a 4 meses).

Si le condenan e ingresa en prisión, corre el riesgo de volver a ser encerrado en el CRA al final de su condena.

#### ¿Cuánto tiempo en el CRA?

El periodo máximo de detención en el CRA es de 90 días. Puede presentar dos recursos para pedir su liberación:

- Recurso contra la decisión de internamiento.
   El juez de libertades (JLD) tiene 48 horas para decidir si prolonga o no el periodo de detención.
- 2. Recurso contra la decisión de la Obligación de Abandonar el Territorio Francés (OQTF). Se solicita al tribunal administrativo que anule la decisión de expulsión (sólo si esta decisión es reciente, de menos de 48 horas). Dependiendo de la decisión del juez, puede que le liberen o que prolonguen su internamiento.

## CENTRO DE DETENCIÓN ADMINISTRATIVA (CRA) de Toulouse

**♀** 21 Avenue Pierre Georges Latécoère en Cornebarrieu (31700)

#### Para volver a Toulouse a la salida:

- s 17 Dewoitine (junto a Intermarché) cuidado, el autobús sólo circula cada hora, consulte los horarios.
- 📵 118 Dewoitine, va a la estación de Colomiers.

#### Sus derechos durante la detención

- Realizar llamadas telefónicas desde las cabinas del centro o con su teléfono móvil sin cámara. Los teléfonos móviles que pueden tomar fotos son confiscados.
- Recibir visitas de sus familiares. Deben estar legalmente en Francia y presentar un documento de identidad. Pueden traer ropa, alimentos no perecibles nuevos y envueltos individualmente (galletas, refrescos), documentos, dinero, un teléfono móvil sin cámara, cigarrillos.
- © Visitas todos los días de las 8.30 a las 11.30 h y de las 14.30 a las 18.30 h (intente llegar antes de las 17.30 h).
- Recibir visitas de parte de una asociación / grupo de apoyo:

#### CERCLE DES VOISINS (CÍRCULO DE VECINOS)

Colectivo que defiende el libre movimiento de personas y denuncia el sistema de expulsión de la gente indocumentada.
Para que visiten a una persona encarcelada en el CRA, póngase en contacto con ellos por correo electrónico.

□ contact@cercledesvoisins.org

#### **TOULOUSE ANTI CRA**

Colectivo de apoyo para gente internada en el CRA y de lucha para la abolición de los centros de detención, el fin del encarcelamiento y de las expulsiones. Sus miembros pueden visitarle, publicar sus relatos y organizar acciones políticas de apoyo.

<u> toulouseanticra@riseup.net</u>

**\** 07 58 21 68 70

 Aceptar la asistencia para el retorno voluntario de la OFII, para volver a su país de origen. Para algunos países, se propone una ayuda para la reinserción en su país de origen www.retourvolontaire.fr

Si el JLD o el Juez Administrativo le deja libre, no olvide recoger una notificación que le concede 7 días de estancia legal en el territorio al salir. Si la prefectura le notifica una orden de arresto domiciliario al salir del CRA, dispone de 7 días para recurrir (con la ayuda de un abogado o una asociación) ante el tribunal administrativo.

AME: Avuda Médica del Estado APS: Permiso temporal de residencia

ASE: Asistencia social a la infancia

CADA: Centro de Acogida para Solicitantes de Asilo

CAF: Fondo de ayuda a las familias CCAS: Centro Comunal de Acción Social CMA: Condiciones materiales de acogida CNDA: Tribunal Nacional del Derecho de Asilo CPAM: Caja Primaria del Seguro de Enfermedad

CRA: Centro de Detención Administrativa CSS: Seguro Complementario de Enfermedad

(antes CMU)

**CVH**: Centro de primera acogida de solicitantes

de asilo en Toulouse

**DAHO**: Derecho de alojamiento por apelación **DALO**: Derecho a la vivienda por apelación

**DDAEOMI**: Dispositivo departamental de acogida, evaluación y orientación de menores no acompañados

**DNA**: Dispositivo nacional de acogida

GUDA: Ventanilla única para solicitantes de asilo

**HUDA**: Alojamiento de emergencia para solicitantes de asilo

IRTF: Prohibición de regresar al territorio francés

JLD: Juez de libertades y de detención

MDS: Casa de la solidaridad

MIE: Menor extranjero no acompañado

MNA: Menor no acompañado

OFII: Oficina Francesa de Inmigración e Integración

**OFPRA**: Oficina Francesa para la Protección de

Refugiados y Apátridas

**OQTF**: Obligación de salir del territorio francés

PAEJ: Punto de Acogida y Atención a los Jóvenes PAIO: Centro de acogida, información y orientación

PUMa: Protección universal de la salud

PRAHDA: Programa de acogida y alojamiento

para solicitantes de asilo RSA: Renta Solidaria Activa

**SIAO**: Servicio Integrado de Acogida y

Orientación

SPADA: Centro de primera acogida para

solicitantes de asilo

Para ver un plano más detallado (autobuses) o calcular un itinerario: https://www.tisseo.fr/es

## Leyenda

#### Red de transporte publico: Tisséo

Metro

**(T)** Tranvía



Teleférico



Bus Linéo



Bus



Transporte por demanda



Oficina Tisséo



Aparcamiento disuasorio



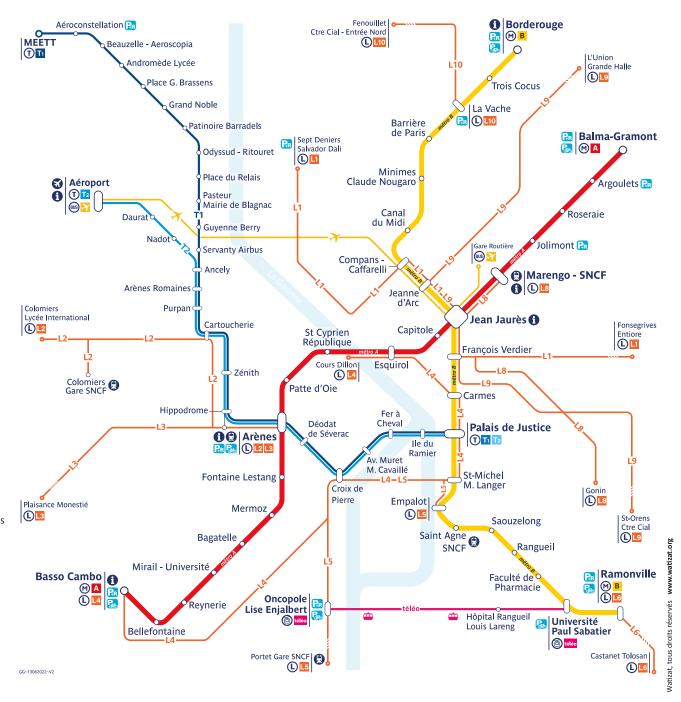
Aparcamiento de bicicletas

Bus para el aeropuerto

#### Otros medios de transporte

Aeropuerto

Estación de tren





## OCTUBRE-DICIEMBRE 2025 ESPAÑOL

## **Toulouse**



Si es usted solicitante de asilo, refugiado o sin papeles en Toulouse, **esta guía es para usted.** 

¡Incluye direcciones útiles, consejos y procedimientos jurídicos actualizados cada tres meses!

Nuestros textos están redactados, releídos y revisados por profesionales del ámbito social, del asilo y del derecho de extranjería.

Queremos dar las gracias a los voluntarios y las imprentas que hacen posible esta guía.





Descargar la guía: www.watizat.org





¿Tiene alguna pregunta? Contactanos:

toulouse@watizat.org

Si vous êtes une organisation, association ou collectif, commandez les guides en version papier: toulouse@watizat.org