



ARRIVO A LIONE - FEBBRAIO 2026



IL VOSTRO DIRITTO ALLA RESIDENZA

Sei un straniero e vuoi rimanere in Francia: per ottenere il diritto di vivere in Francia senza rischiare l'espulsione, è necessario ottenere dei documenti. Sono disponibili diverse opzioni che dipendono dalla tua situazione personale (**domanda d'asilo** o **richiesta di permesso di soggiorno**). Nel riquadro sottostante troverai informazioni su come avviare una domanda di asilo. Questa non è l'unica opzione. Queste procedure sono lunghe e complicate.

 **Per tutte le informazioni sui centri di consulenza legale, consultate la guida completa di Watizat (codice QR sul retro).**

 **E molto importante fotografare e fotocopiare tutti i documenti e le lettere a tuo nome che ti verranno consegnati durante il tuo soggiorno in Francia.**

Conserva queste copie in diversi luoghi (da un amico o un'associazione) e su Internet (e-mail...). Ricordati di farlo appena arrivato e di classificare i documenti per argomento (salute, lavoro, scuola, ecc.). Questo può essere utile per la **procedura di asilo o in caso di arresto**, per dimostrare la tua presenza sul territorio francese e per aiutare le associazioni a comprendere meglio la tua situazione.

DOMANDA D'ASILO

Per avviare la domanda di asilo in Francia, è necessario rivolgersi al **centro di prima accoglienza per i richiedenti asilo (SPADA)**. A Lione, si chiama la Maison du Réfugié. È gestito dal Forum Réfugiés.

FORUM RÉFUGIÉS

→ 326 rue Garibaldi, 69007 Lyon.
MD Garibaldi
📞 04 72 77 68 02
⌚ lunedì, martedì, giovedì: 8:15-16:30
⌚ mercoledì, venerdì: 8:15-12

È necessario arrivare all'apertura del mattino o del pomeriggio per evitare attese troppo lunghe.
Se c'è troppa gente, è possibile che ti venga dato un appuntamento per tornare un altro giorno.

Se sei con la tua famiglia (coppie, persone sposate, bambini), la domanda di asilo è di tipo familiare : tutti i membri della tua famiglia che vivono in Francia devono venire con te. Compresi quelli che hanno già un permesso di soggiorno !

Se hai domande, non esitare a rivolgerti a un ufficio di assistenza legale prima di andare allo SPADA (consultare la guida Watizat).

Forum Réfugiés ti chiederà **le date di partenza dal tuo Paese e di arrivo in Francia**. **Attenzione, se ti dichiari di essere in Francia da più di 90 giorni, sarai sottoposto alla "procedura accelerata", che è sfavorevole per te.**

Minori non accompagnati (sotto i 18 anni)

Andare a Forum Réfugié, via Neyret per cercare di far riconoscere la minore età (sotto i 18 anni) e l'isolamento. Se sei riconosciuto come minore non accompagnato, sarai assistito dall'assistenza sociale ai minori (Aide Sociale à l'Enfance) fino al compimento dei 18 anni (alloggio, scuola, salute).

FORUM RÉFUGIÉS, CMAE

⌚ Dal lunedì al venerdì : 8:00-17:00
📞 04 37 40 08 55
→ 20 rue neyret 69001, Lyon
MA Hôtel de ville e S 06 Neyret
O MC Croix Paquet e S 42 Neyret

ALLOGGIO

Alloggio di emergenza per tutti

 **Se non hai un alloggio, puoi chiamare questo numero di emergenza gratuito: 115**

Non è necessario avere il permesso di soggiorno in Francia per poterne beneficiare.

⚠ Attenzione, i posti sono pochi, quindi l'alloggio non è garantito e spesso è per un breve periodo.

L'attesa al telefono può essere di 30 minuti o più. Bisogna chiamare più volte fino a quando non compare la segreteria telefonica, poi rimanere in linea per ottenere qualcuno al telefono. Il numero di posti è insufficiente, è raro che si riesca a trovare posto ogni sera.

Puoi anche chiamare il 115 per chiedere delle coperte che ti saranno portate.



MANGIARE

O' RESTO

⌚ Tutti i giorni 11:40-13:15 / 18:45-20:00

→ 131, avenue Thiers 69006 Lyon

MA / MB Charpennes (Ingresso di distribuzione via Pétrequin)

Accesso al ristorante su presentazione di una carta individuale.

Creazione della carta in loco nei seguenti orari:

⌚ dal lunedì al venerdì 10:00-13:00 / 14:30-16:30

CAMIONS DU COEUR

Possibilità di mangiare in loco, giochi per bambini, lezioni di francese alle 20:30.

⌚ dal lunedì al venerdì : 19:30-21:30

→ Parking Raphaël Barros, 69100 Villeurbanne

MA Flachet

ARMEE DU SALUT-BOOTH TRUCK

⌚ dal lunedì al venerdì : 18:30 - 19:30

→ Place Bahadourian 69003 MB Place Guichard / MD Guillotière



SALUTE

IN CASO DI EMERGENZA MEDICA: CHIAMARE IL 15

Non è necessario avere un'assicurazione sanitaria per andare in pronto soccorso. Non andare via dall'ospedale senza aver visto un assistente sociale.

HOPITAL EDOUARD HERRIOT (Emergenza : PAVILLON N)

MD / T 2 Grange blanche

HOPITAL SAINT-JOSEPH SAINT-LUC T 1 Quai Claude Bernard



I «PASS»

Consultazioni mediche gratuite per le persone senza assicurazione

sanitaria. Attenzione: Se non avete una copertura sanitaria (CSS o AME), non lasciate l'ospedale senza aver consultato l'assistente sociale.

PASS - HOPITAL EDOUARD HERRIOT

Per le persone con + di 16 anni.

Prima consultazione senza appuntamento. **Arrivare al mattino presto (dalle 6:00).**

Solo 2-4 nuovi pazienti al giorno, il lunedì, mercoledì e venerdì.

Orari con appuntamento :

⌚ lunedì, martedì, mercoledì e venerdì: 8:45-12:30 / 14-16:30

⌚ giovedì 8:45-12:30

Mattinate riservate alle minori non accompagnati il 4 e il 10 febbraio.

📞 04 72 11 03 94

→ 5, place d'Arsonval (PAVILLON K)

PASS - HOPITAL SAINT-JOSEPH SAINT-LUC

⌚ Lunedì, martedì : 8:30 senza appuntamento (6 primi pazienti)

⌚ Su appuntamento, in loco o per telefono : lunedì, martedì, giovedì tutta la giornata e venerdì mattina.

📞 04 78 61 88 70 (lasciare un messaggio vocale per essere ricontattati)

→ 38 rue Raulin 69007 Lyon

T 1 Quai Claude Bernard /Centre Berthelot

Associazioni mediche

MÉDECINS DU MONDE : LE CASO

Per le persone senza assicurazione sanitaria. Consultazioni mediche gratuite.

⌚ Lunedì: 8:30

⌚ Mercoledì: 13:30 (venire un po' prima dell'apertura)

→ 305 rue Paul Bert

MB Part-Dieu Vivier Merle

📞 04 72 92 49 01

Chiamare prima di partire, le informazioni sulla segreteria telefonica sono aggiornate.



INDIRIZZI UTILI



CENTRI DIURNI

Gratis

Riposo e accesso a varie forme di supporto a seconda del luogo (bevande calde, ricarica del telefono, wifi, consigli, ecc.).

Docce: numero limitato di posti

Lavanderia: lavare i vestiti

Uomini isolati

ACCUEIL SAINT VINCENT

Per tutte le persone con più di 25 anni.

Guida e assistenza.

○ dal lunedì al venerdì : 8:30-12:00

○ domenica : 9-11:00

▲ 10, rue Bellièvre Vieux Lyon

📞 04 72 40 24 92

Chiuso il 11 febbraio.

L'ORÉE AJD

Per i giovani tra i 18 e i 25 anni.

○ lunedì 13:30-17:30

○ martedì 8:30-12:00

○ mercoledì 13:30-19:00

○ giovedì 13:30-17:30

Per incontrare un assistente sociale, bisogna venire almeno un'ora prima dell'orario di chiusura.

▲ 6, rue d'Auvergne 69002 Lyon Ampère

📞 04 78 92 88 11

POINT ACCUEIL (LAHSO)

- Uomini soli di + 25 anni:

○ lunedì, martedì, mercoledì, venerdì: 9:00-12:00

- Donne e famiglie :

○ mercoledì, venerdì: 13:30-16:30

- Donne con o senza figli :

○ giovedì: 13:30-17:00

○ Lunedì 13:30-17:00, al 21 rue D'aubigny Part Dieu

📞 04 78 53 88 77

▲ 66, rue Etienne Richerand Part Dieu

Famiglie, coppie e donne isolate

ACCUEIL LE P.H.A.R.E.

Per le famiglie (2 o più persone)

Orientamento, consigli, attività, colazioni.

Distribuzione di kit igienici e servizio di lavanderia (su appuntamento).

○ lunedì, martedì, mercoledì, venerdì: 9:00-18:00

○ giovedì: 9:30-13:00

▲ Stade Georges Livet - 35, avenue Marcel Cerdan Villeurbanne

Laurent Bonnevay

📞 04 74 07 92 11

ACCUEIL SAINT ANDRÉ

Per donne isolate e famiglie con bambini.

Accesso all'igiene, all'ascolto, all'orientamento.

○ mercoledì, giovedì, venerdì: 13:30-17

▲ 2 Rue Félixent 69007 Lyon

Guillotière, saint André

Chiuso il 26 febbraio.

AU TAMBOUR !

Centro di accoglienza per persone che si identificano come donne.

Le persone minorenni non sono accettate.

Ascolto, sostegno, riposo, docce. Attività di benessere su registrazione.

○ Lunedì, Martedì: 10-15:00

Chiuso il 9, 10 e 11 febbraio.

▲ 95 rue Crillon Massena

✉ Au Tambour ☎ www.autambour.fr ☎ 06 77 08 09 15

DOCCE

BAINS-DOUCHES DELESSERT

Docce: ○ dal lunedì al venerdì, 7:30-17:30

È meglio portare con sé un asciugamano, sapone e shampoo (in caso di dimenticanza è possibile richiederli in loco).

Lavanderia, parrucchiere : fissare un appuntamento in loco.

○ Lunedì: 8-12:00

▲ 13 rue Delessert, 69007 Stade de Gerland

ASSISTENZA LEGALE

PROCEDURA DI ASILO

INFORMAZIONI SU GLI OQTF / IRTF

PERMESSI DI SOGGIORNO

AS DE COEUR - ACCUEIL SOLIDARITÉ

Ricorsi, assistenza legale, revisione, richiesta di CMA, CMU, AME...

Per i richiedenti asilo e i richiedenti asilo respinti.

○ martedì e mercoledì 8:30-11:30

Registrarsi via e-mail:

✉ ad69.asdecoeur@restosducoeur.org

▲ 207 rue Marcel Mérieux 69007 Lyon Debourg

AMNESTY INTERNATIONAL

Assistenza legale per i richiedenti asilo durante la procedura OFPRA o CNDA. Supporto alla narrazione, ricorso e revisione.

Preparazione ai colloqui Ofpra e alle audizioni CND: contattateci non appena ricevi l'invito. Non tratta i permessi di soggiorno.

I contatti degli avvocati possono essere forniti per gli OQTF (obbligo di lasciare il territorio francese) e gli IRTF (divieto di rientro in territorio francese).

Appuntamenti e consulenza a distanza via e-mail o SMS in francese o inglese.

Indicare cognome, nome, nazionalità, lingua parlata, indirizzo e-mail e oggetto della richiesta.

✉ peas69.ai@gmail.com ☎ 06 99 04 37 76

CENTRE SOCIAL BONNEFOI

• Informazioni legali sulla richiesta di asilo e sui permessi di soggiorno. Informazioni e supporto nella redazione di ricorsi contro OQTF e IRTF.

○ Venerdì mattina con appuntamento

• Delegato del difensore dei diritti se siete vittima di discriminazione o se avete difficoltà con un servizio pubblico o un'amministrazione: Prefettura, CAF (Cassa di allocazione familiare), Pôle emploi, pensionamento: ○ Il primo e terzo giovedì del mese, con appuntamento

📞 04 72 61 97 43 per fissare un appuntamento

▲ 11 rue de Turenne 69003 Lyon Guillotière / Saxe Gambetta

LE VILLAGE DU DROIT DES ÉTRANGERS (V3DE)

• Informazioni e assistenza sul diritto dell'immigrazione: permessi di soggiorno, OQTF, IRTF (non si occupa di domande di naturalizzazione o di ricongiungimento familiare).

○ venerdì, 13:30-17, senza appuntamento (venire alle 7 per registrarsi)

📞 06 58 71 50 52

▲ Arche de Noé, 3 rue Félixent 69007 Saint André

▲ Delocalizzato dal 7 al 23 febbraio alla Maison des projets, 2 rue Gilbert Dru / Guillotière

○ I primi due mercoledì del mese, 13:30-16:30, senza appuntamento

▲ Espace carmagnole, 8 avenue Bataillon Carmagnole Vaulx en Velin

Aiuto per le domande di asilo:

○ mercoledì, con appuntamento

📞 06 32 98 99 80

▲ Arche de Noé, 3 rue Félixent 69007 Saint André

▲ Delocalizzato dal 7 al 23 febbraio alla Maison des projets, 2 rue Gilbert Dru / Guillotière

○ V3DE ☎ 06 58 71 50 52

✉ levillagedudroitdesétrangers@gmail.com