ARRIVO A LIONE - SETTEMBRE 2026

IL VOSTRO DIRITTO ALLA RESIDENZA

Sei un straniero e vuoi rimanere in Francia: per ottenere il diritto di vivere in Francia senza rischiare l'espulsione, è necessario ottenere dei documenti. Sono disponibili diverse opzioni che dipendono dalla tua situazione personale (**domanda d'asilo** o **richiesta di permesso di soggiorno**). Nel riquadro sottostante troverai informazioni su come avviare una domanda di asilo. Questa non è l'unica opzione. Queste procedure sono lunghe e complicate.

Per tutte le informazioni sui centri di consulenza legale, consultate la guida completa di Watizat (codice QR sul retro).

⚠ **È molto importante fotografare e fotocopiare tutti i documenti e le lettere a tuo nome che ti verranno consegnati durante il tuo soggiorno in Francia.**

Conserva queste copie in diversi luoghi (da un amico o un'associazione) e su Internet (e-mail…). **Ricordati di farlo appena arrivato e di classificare i documenti per argomento (salute, lavoro, scuola, ecc.).**
Questo può essere utile per **la procedura di asilo o in caso di arresto**, per dimostrare la tua presenza sul territorio francese e per aiutare le associazioni a comprendere meglio la tua situazione.

DOMANDA D'ASILO

Per avviare la domanda di asilo in Francia, è necessario rivolgersi al centro di prima accoglienza per i richiedenti asilo (SPADA). A Lione, si chiama la Maison du Réfugié. È gestito dal Forum Réfugiés.

FORUM RÉFUGIÉS
326 rue Garibaldi, 69007 Lyon M D Garibaldi
04 72 77 68 02
lunedi, martedi, giovedi: 8:15-16:30
mercoledi, venerdi: 8:15-12

È necessario arrivare all'apertura del mattino o del pomeriggio per evitare attese troppo lunghe.
Se c'è troppa gente, è possibile che ti venga dato un appuntamento per tornare un altro giorno.

Se sei con la tua famiglia (coppie, persone sposate, bambini), la domanda di asilo è di tipo familiare : tutti i membri della tua famiglia che vivono in Francia devono venire con te. Compresi quelli che hanno già un permesso di soggiorno !

Se hai domande, non esitare a rivolgerti a un ufficio di assistenza legale prima di andare allo SPADA (consultare la guida Watizat).

Forum Réfugiés ti chiederà **le date di partenza dal tuo Paese e di arrivo in Francia.** **Attenzione, se ti dichiari di essere in Francia da più di 90 giorni, sarai sottoposto alla "procedura accelerata", che è sfavorevole per te.**

Minori non accompagnati (sotto i 18 anni).
Andare a Forum Réfugié, via Neyret per cercare di far riconoscere la minore età (sotto i 18 anni) e l'isolamento.
Se sei riconosciuto come minore non accompagnato, sarai assistito dall'assistenza sociale ai minori (Aide Sociale à l'Enfance) fino al compimento dei 18 anni (alloggio, scuola, salute).

FORUM RÉFUGIÉS, CMAE
Dal lunedi al venerdi : 8:00-17:00
04 37 40 08 55
20 rue neyret 69001, Lyon
M A Hôtel de ville e S 06 Neyret o M C Croix Paquet e S 42 Neyret

ALLOGGIO DI EMERGENZA

Se non hai un alloggio, puoi chiamare questo numero di emergenza gratuito: 115

Non è necessario avere il permesso di soggiorno in Francia per poterne beneficiare.

⚠ **Attenzione, i posti sono pochi, quindi l'alloggio non è garantito e spesso è per un breve periodo.**

L'attesa al telefono può essere di 30 minuti o più. Bisogna chiamare più volte fino a quando non compare la segreteria telefonica, poi rimanere in linea per ottenere qualcuno al telefono. Il numero di posti è insufficiente, è raro che si riesca a trovare posto ogni sera.

Puoi anche chiamare il 115 per chiedere delle coperte che ti saranno portate.

MANGIARE

O' RESTO
Tutti i giorni 11:40-13:15 / 18:45-20:00
131 avenue Thiers 69006 Lyon
M A M B Charpennes (Ingresso di distribuzione via Pétrequin)
Accesso al ristorante su presentazione di una carta individuale.
Creazione della carta in loco nei seguenti orari:
dal lunedi al venerdi 10:00-13:00 / 14:30-16:30

CAMIONS DU COEUR
Possibilità di mangiare in loco.
Giochi per bambini, lezioni di francese alle 20:30.
dal lunedi al venerdi : 19:30-21:30
Parking Raphaël Barros, 69100 Villeurbanne M A Flachet

ARMEE DU SALUT-BOOTH TRUCK
dal lunedi al venerdi : 18:30 - 19:30
Place Bahadourian 69003 M B Place Guichard M D Guillotière

SALUTE

IN CASO DI EMERGENZA MEDICA: CHIAMARE IL 15

Non è necessario avere un'assicurazione sanitaria per andare in pronto soccorso.
⚠ **Non andare via dall'ospedale senza aver visto un assistente sociale !**

HOPITAL EDOUARD HERRIOT (Emergenza : PAVILLON N)
M D / T 2 Grange blanche

HOPITAL SAINT-JOSEPH SAINT-LUC T 1 Quai Claude Bernard

I «PASS»

Consultazioni mediche gratuite per le persone senza assicurazione sanitaria. **Attenzione:** Se non avete una copertura sanitaria (CSS o AME), non lasciate l'ospedale senza aver consultato l'assistente sociale.

PASS - HOPITAL EDOUARD HERRIOT
Per le persone con + di 16 ani.
Prima consultazione senza appuntamento. **Arrivare al mattino presto (dalle 6:00).**
→ **Solo 2-4 nuovi pazienti al giorno:**
lunedì, mercoledì e venerdì
→ **Orari con appuntamento :**
lunedi, martedi, mercoledi e venerdi: 8:45-12:30 / 14-16:30
giovedi 8:45-12:30
04 72 11 03 94
5 place d'Arsonval (PAVILLON K)
M D T 2 Grange blanche

PASS - LE VINATIER
Per le persone con + di 16 ani.
→ **Assistente sociale senza appuntamento:**
dal lunedì al giovedì: 9:00-12:00 / 13:30-16:00
venerdì: 9:00-12:00 / 13:30-16:00
→ **Medico senza appuntamento (venire alle 8:00) :**
lunedi, mercoledi: 9:00-12:30 / 13:30-17:00
giovedi: 9-12:00
04 37 91 52 07
95, boulevard Pinel 69500 Bron
T 2 T 5 T 6 Vinatier

PASS - HOPITAL SAINT-JOSEPH SAINT-LUC
Medicina generale e assistenza infermieristica.
→ **Senza appuntamento:**
Lundi, mardi : 8h30 (6 primi pazienti, venire già dalle 7:30)
→ **Con appuntamento : per telefono o via email**
04 78 61 88 70
(lasciare un messaggio vocale per essere ricontattati)
lunedi, martedi, giovedi tutta la giornata
pass@saintjosephsaintluc.fr
38 rue Raulin 69007
T 2 Centre Berthelot
T 1 Quai Claude Bernard

Associazioni mediche

MÉDECINS DU MONDE : LE CASO
Per le persone senza assicurazione sanitaria. Consultazioni mediche gratuite.
Lunedi: 9:00 Mercoledi: 13:30
(venire un po' prima dell'apertura)
103 Cours Gambetta, 69003
M D Garibaldi
T 4 Manufacture Montluc
Chiamare prima di partire, le informazioni sulla segreteria telefonica sono aggiornate : 04 72 92 49 01

WATIZAT, TOUS DROITS RÉSERVÉS / WWW.WATIZAT.ORG

INDIRIZZI UTILI

CENTRI DIURNI

Gratuito
Riposo e accesso a varie forme di supporto a seconda del luogo (bevande calde, ricarica del telefono, wifi, consigli, ecc.).

Docce: numero limitato di posti **Lavanderia: lavare i vestiti**

Uomini isolati

L'ORÉE AJD

Per i giovani tra i 18 e i 25 anni.
lunedi 13:30-17:30 martedi 8:30-12:00
mercoledi 13:30-19:00 giovedi 13:30-17:30
Per incontrare un assistente sociale, bisogna venire almeno un'ora prima dell'orario di chiusura.
6 rue d'Auvergne 69002 Lyon M A Ampère
04 78 92 88 11

POINT ACCUEIL (LAHSO)

→ **Uomini soli di + 25 ani:**
lunedi, martedi, mercoledi, venerdi: 9:00-12:00
→ **Donne e famiglie :** mercoledi, venerdi: 13:30-16:30
→ **Donne con o senza figli :** giovedi: 13:30-17:00
lunedi 13:30-17:00, al **21 rue D'aubigny** M B Part Dieu
04 78 53 88 77
66 rue Etienne Richerand M B Part Dieu

ACCUEIL LES AMARRES

Uomini, donne o coppie senza figli.
Ascolto, doccia, alimentazione, riposo, attività ricreative.
→ **Accoglienza:** dal lunedì al venerdì, dalle 8:30 alle 12:30
→ **Assistenza sociale, laboratori di gruppo:** nel pomeriggio, su appuntamento. Appuntamento in loco.
04 72 40 24 92
25 rue Salomon Reinach, 69007 T 1 Rue de l'université / Saint André

Famiglie, coppie e donne isolate

ACCUEIL LE P.H.A.R.E.

Per le famiglie (2 o più persone).
Orientamento, consigli, attività, colazioni. Distribuzione di kit igienici e servizio di lavanderia (su appuntamento).
lunedi, martedi, mercoledi, venerdi: 9:00-18:00
giovedi: 9:30-13:00
Stade Georges Livet - 35, avenue Marcel Cerdan Villeurbanne
M A Laurent Bonnevay 04 74 07 92 11

ACCUEIL SAINT ANDRÉ

Per donne isolate e famiglie con bambini.
Accesso all'igiene, all'ascolto, all'orientamento.
mercoledi, giovedi, venerdi: 13:30-17:00
2 Rue Félissent 69007 Lyon M D Guillotière , T 1 saint André

AU TAMBOUR !

Centro di accoglienza per persone che si identificano come donne.
Le personne minorenni non sono accettate.
Ascolto, sostegno, riposo, docce. Attività di benessere su registrazione.
Lunedi, Martedi: 10-15:00
95 rue Crillon M A Massena
Au Tambour www.autambour.fr 06 77 08 09 15
Chiuso nel mese di settembre.

LA TOILE

Centro di accoglienza diurno per persone transgender, non binarie e donne in condizioni di grave precarietà. Non accoglie minori.
Colazione, doccia accessibile alle persone con disabilità, assistenza sociale, servizio di domiciliazione, spazio di ascolto e socializzazione.
Lunedi, giovedi : 13:30-16:30 Mercoledi, venerdi : 10-13:00
31 rue de Cuire M C Hénon 06 50 92 81 22

DOCCE

BAINS-DOUCHES DELESSERT

→ **Docce:** dal lunedi al venerdi, 7:30-17:30
È meglio portare con sé un asciugamano, sapone e shampoo (in caso di dimenticanza è possibile richiederli in loco).
→ **Lavanderia**, **parrucchiere** : fissare un appuntamento in loco.
Lunedi: 8-12:00
13 rue Delessert, 69007 M B Stade de Gerland
04 78 72 69 01

LE RIZE

Doccia pubblica gratuita. Iscrizione in loco.
Martedi, venerdi : 9-19:00 Mercoledi : 10-19:00
Giovedi 17-21:00 Sabato 14-19:00
23-25 rue Valentin-Haüy, Villeurbanne
C 23 / TB 11 Blanqui-Le Rize C 11 Perrin
T 3 Reconnaissance-Balzac 04 37 57 17 17

ASSISTENZA LEGALE

PROCEDURA DI ASILO
INFORMAZIONI SU GLI OQTF / IRTF
PERMESSI DI SOGGIORNO

AS DE COEUR - ACCUEIL SOLIDARITÉ

Ricorsi, assistenza legale, revisione, richiesta di CMA, CMU, AME...
Per i richiedenti asilo e i richiedenti asilo respinti.
martedi e mercoledi 8:30-11:30
Registrarsi via e-mail: ad69.asdecoeur@restosducoeur.org
207 rue Marcel Mérieux 69007 Lyon M B Debourg

AMNESTY INTERNATIONAL

Assistenza legale per i richiedenti asilo durante la procedura OFPRA o CNDA. Supporto alla narrazione, ricorso e revisione.
Preparazione ai colloqui Ofpra e alle audizioni CNDA: contattateci non appena ricevi l'invito. **Non tratta i permessi di soggiorno.**
I contatti degli avvocati possono essere forniti per gli OQTF (obbligo di lasciare il territorio francese) e gli IRTF (divieto di rientro in territorio francese).
Appuntamenti e consulenza a distanza via e-mail o SMS in francese o inglese.
Indicare cognome, nome, nazionalità, lingua parlata, indirizzo e-mail e oggetto della richiesta.
peas69.ai@gmail.com 06 99 04 37 76

CENTRE SOCIAL BONNEFOI

→ **Informazioni legali sulla richiesta di asilo e sui permessi di soggiorno. Informazioni e supporto nella redazione di ricorsi contro OQTF e IRTF.**
Venerdi mattina con appuntamento

→ **Delegato del difensore dei diritti se siete vittima di discriminazione o se avete difficoltà con un servizio pubblico o un'amministrazione:** Prefettura, CAF (Cassa di allocazione familiare), Pôle emploi, pensionamento:
giovedì pomeriggio, con appuntamento
04 72 61 97 43 per fissare un appuntamento
11 rue de Turenne 69003 Lyon M D Guillotière M B Saxe Gambetta

LE VILLAGE DU DROIT DES ÉTRANGERS (V3DE)

→ **Informazioni e assistenza sul diritto dell'immigrazione**: permessi di soggiorno, OQTF, IRTF (non si occupa di domande di naturalizzazione o di ricongiungimento familiare).
venerdi, 13:30-17, senza appuntamento **(venire alle 7 per reggistrarsi)**
Arche de Noé, 3 rue Félissent 69007 T 1 Saint André
I primi due mercoledì del mese, 13:30-16:30, senza appuntamento
Espace carmagnole, 8 avenue Bataillon Carmagnole M A Vaulx en Velin

→ **Aiuto per le domande di asilo:** mercoledi, con appuntamento
06 32 98 99 80
Arche de Noé, 3 rue Félissent 69007 T 1 Saint André
V3DE levillagedudroitdesetrangers@gmail.com

WATIZAT, TOUS DROITS RÉSERVÉS / WWW.WATIZAT.ORG