ARRIVÉE À LYON
SEPTEMBRE 2026

VOTRE DROIT AU SÉJOUR

Vous êtes étranger et souhaitez rester en France : pour obtenir le droit de vivre sur le territoire français, sans risquer d'être expulsé, il vous faut obtenir des papiers.
Plusieurs options sont possibles et dépendent de votre situation personnelle (**demande d'asile** ou **demande de titre de séjour**). Vous trouverez dans l'encadré ci-dessous les informations pour commencer une demande d'asile. Ce n'est pas la seule option possible. Ces procédures sont longues et compliquées.

Pour trouver toutes les informations sur les permanences juridiques, voir le guide Watizat complet (QR code au dos).

⚠ **Il est très important de faire des photos et des photocopies de tous les documents et courriers à votre nom qui vous seront donnés pendant votre séjour en France.**

Gardez ces copies dans plusieurs endroits (chez un ami ou une association) et sur internet (mails ...). Pensez à le faire dès votre arrivée.

Cela peut être utile pour **votre procédure d'asile ou en cas d'arrestation** pour prouver votre présence sur le territoire français et pour permettre aux associations de comprendre au mieux votre situation.

DEMANDE D'ASILE

Pour commencer votre demande d'asile en France, il faut aller à la Structure de Premier Accueil des Demandeurs d'Asile (SPADA).
À Lyon, la SPADA s'appelle la Maison du Réfugié. Elle est gérée par Forum Réfugiés.

FORUM RÉFUGIÉS - SPADA
326 rue Garibaldi, 69007 Lyon
M D Garibaldi
04 72 77 68 02
lundi-mardi 8h30-16h30
mercredi-jeudi-vendredi 8h30-12h30

Il faut y aller à l'ouverture le matin ou l'après-midi pour ne pas attendre trop longtemps.
En cas de forte affluence, il est possible qu'on vous donne un rendez-vous pour revenir un autre jour.

Si vous êtes avec votre FAMILLE (couples, personnes mariées, enfants), la demande d'asile est familiale : tous les membres de votre famille vivant en France doivent venir avec vous à la SPADA. Y compris ceux qui ont déjà une autorisation de séjour !

Si vous avez des questions, allez dans une permanence d'aide juridique avant de vous rendre à la SPADA (voir guide Watizat).

Forum Réfugiés va vous demander **les dates du départ de votre pays et d'arrivée en France.** **Attention, si vous dites que vous êtes entré en France depuis plus de 90 jours, vous serez placé en "procédure accélérée", qui vous est défavorable.**

Mineurs isolés (moins de 18 ans)
Allez à Forum Réfugiés, rue Neyret pour tenter de faire reconnaître votre minorité (-18 ans) et votre isolement.
Si vous êtes reconnu mineur et isolé, vous serez pris en charge par l'Aide Sociale à l'Enfance jusqu'à vos 18 ans (hébergement, scolarisation, soins).

FORUM RÉFUGIÉS - CMAE
Du lundi au vendredi : 8h-19h
04 37 40 08 55
20 rue neyret 69001 Lyon
M A Hôtel de ville et S 06 Neyret ou M C Croix Paquet et S 42 Neyret

HÉBERGEMENT

Si vous n'avez pas d'hébergement, vous pouvez appeler ce numéro d'urgence gratuit : 115

Vous n'avez pas besoin d'avoir une autorisation de séjour en France pour y avoir droit.
⚠ **Attention, il y a très peu de places donc l'hébergement n'est pas garanti et souvent pour une courte durée.**
L'attente au téléphone peut être de 30 min ou +. Il faut appeler plusieurs fois jusqu'à tomber sur le message d'accueil, puis rester en ligne pour avoir quelqu'un au téléphone. Le nombre de places est insuffisant, il est seulement possible d'avoir une place tous les 4 jours.

Vous pouvez aussi demander des couvertures au 115 qui vous serons apportées.

MANGER

O' RESTO
Tous les jours : 11h40-13h15 / 18h45-20h
131 avenue Thiers 69006 Lyon (entrée de la distribution rue Pétrequin)
M A M B Charpennes

Accès au restaurant sur présentation d'une carte individuelle.
Création de la carte sur place aux horaires suivants :
Lundi au vendredi 10h-13h / 14h30-16h30

CAMIONS DU COEUR
Possible de manger sur place.
Jeux pour enfants, cours de français à 20h30.
Lundi au vendredi 19h30-21h30
Parking Raphaël Barros, 69100 Villeurbanne
M A Flachet

ARMEE DU SALUT-BOOTH TRUCK
Lundi au vendredi : 18h30-19h30
Place Bahadourian 69003 M B Place Guichard / M D Guillotière

SANTÉ

EN CAS D'URGENCE MÉDICALE APPELER LE 15
Vous n'avez pas besoin de couverture maladie pour aller aux urgences.
⚠ **Ne partez pas des urgences sans avoir vu une assistante sociale!**

HOPITAL EDOUARD HERRIOT (Urgences : PAVILLON N)
M D T 2 Grange blanche

HOPITAL SAINT-JOSEPH SAINT-LUC T 1 Quai Claude Bernard

Les PASS

Consultations médicales gratuites pour les personnes sans couverture maladie.
Important : Si vous n'avez pas de couverture maladie (CSS ou AME), ne sortez pas de l'hôpital sans avoir vu une assistante sociale.

PASS - HOPITAL EDOUARD HERRIOT
Pour les + de 16 ans.
Consultation sans rendez-vous la première fois. **Se présenter tôt le matin (dès 6h).**
→ **Ne recoivent que 2 à 4 nouveaux patients par jour: lundi, mercredi et vendredi**

→ Accueil avec rdv :
lundi, mardi, mercredi et vendredi: 8h45-12h30 / 14h-16h30
jeudi: 8h45-12h30
04 72 11 03 94
5 place d'Arsonval (PAVILLON K)
M D T 2 Grange Blanche

PASS - LE VINATIER
Pour les + de 16 ans.
→ **Assistante sociale sans rdv :**
lundi au jeudi : 9h-12h / 14h-17h
vendredi : 9h-12h / 13h30-16h

→ **Médecin sans rdv (venir dès 8h)**:
lundi, mercredi: 9h-12h30 / 13h30-17h
jeudi: 9h-12h
04 37 91 52 07
95 boulevard Pinel 69500 Bron
T 2 T 5 T 6 Vinatier

PASS - HOPITAL SAINT-JOSEPH SAINT-LUC
Médecine générale et soins infirmiers.

→ **Sans RDV :** Lundi, mardi : 8h30 (les 6 premiers patients sont pris, venir dès 7h30)

→ **Sur RDV : par téléphone ou par mail**
04 78 61 88 70 (laisser un message vocal pour être recontacté)
lundi, mardi et jeudi toute la journée
pass@saintjosephsaintluc.fr
38 rue Raulin 69007
T 2 Centre Berthelot
T 1 Quai Claude Bernard

Associations médicales

MÉDECINS DU MONDE : LE CASO
Consultations médicales gratuites, réservé aux personnes sans couverture médicale. Médecins, assistant.e.s sociales, prévention. Venir un peu avant l'ouverture.
Lundi : 9h Mercredi : 13h30
103 cours Gambetta 69003
M D Garibaldi
T 4 Manufacture Montluc
Appeler avant de vous déplacer, les informations du répondeur vocal sont à jour : 04 72 92 49 01

WATIZAT, TOUS DROITS RÉSERVÉS / WWW.WATIZAT.ORG

ADRESSES UTILES

ACCUEILS DE JOUR

Gratuit
Repos et accès à différentes formes de soutien selon le lieu (boissons chaudes, recharger votre téléphone, wifi, conseils, etc.)

Douches : nombre de places limité **Laverie : laver ses vêtements**

Hommes isolés

L'ORÉE AJD

Pour jeunes de 18 à 25 ans.
lundi 13h30-17h30 mardi 8h30-12h
mercredi 13h30-19h jeudi 13h30-17h30
Pour rencontrer un travailleur social, venir au moins 1h avant la fermeture.
6 rue d'Auvergne 69002 Lyon M A Ampère
04 78 92 88 11

ACCUEIL LES AMARRES

Hommes, femmes ou couple sans enfant.
Écoute, douche, alimentation, repos, animations.
→ **Accueil :** du lundi au vendredi 8h30-12h30
→ **Accompagnement social, ateliers collectifs :** les après-midis sur rdv.
Prendre rdv sur place.
04 72 40 24 92
25 rue Salomon Reinach, 69007 T 1 Rue de l'Université / Saint André

POINT ACCUEIL (LAHSO)

→ **Hommes seuls de + 25 ans :**
lundi, mardi, mercredi, vendredi 9h-12h
→ **Femmes et familles:**
mercredi, vendredi 13h30-16h30
→ **Femmes avec ou sans enfants :**
jeudi 13h30-17h
lundi 13h30 - 16h30, **délocalisé au 21 rue D'aubigny** M B Part Dieu
04 78 53 88 77
66 rue Etienne Richerand M B Part Dieu

Familles, couples et femmes isolées

ACCUEIL LE P.H.A.R.E.

Pour les familles (à partir de 2 personnes).
Accompagnement, conseils, activités, petits-déjeuners.
Distribution de kits d'hygiène et service de lessive (sur rendez-vous)
lundi, mardi, mercredi, vendredi : 9h30-18h
jeudi : 9h30-13h
dernier samedi du mois : 9h30-16h
Stade Georges Livet - 35, avenue Marcel Cerdan Villeurbanne
M A Laurent Bonnevay 04 74 07 92 11

ACCUEIL SAINT ANDRÉ

Pour les femmes seules et familles avec enfants.
Accès à l'hygiène, écoute, orientation.
mercredi, jeudi, vendredi: 13h30-17h
2 Rue Félissent 69007 Lyon M D Guillotière T 1 saint André

AU TAMBOUR !

Permanence d'accueil pour les personnes se définissant comme femme. Les enfants ne sont pas acceptés.
Ecoute, lien, répit, douches. Activités bien-être sur inscription.
Lundi, mardi: 10h-15h
95 rue Crillon M A Massena
Au Tambour www.autambour.fr 06 77 08 09 15
Fermé en Septembre.

LA TOILE

Accueil de jour pour les personnes transgenres, non-binaires, et les femmes en situation de grande précarité. N'accueille pas de personnes mineures.
Collations/petit-déjeuner, douche PMR, accompagnement social, domiciliation, lieu d'écoute et de socialisation.
Lundi, jeudi : 13h30-16h30 Mercredi, vendredi : 10h-13h
31 rue de Cuire M C Hénon 06 50 92 81 22

SE LAVER

BAINS-DOUCHES DELESSERT

→ **Douches :** Lundi au vendredi 7h30-17h30
Venir de préférence avec serviette, savon, shampoing (vous pouvez en demander sur place en cas d'oubli).
→ **Laverie**, **coiffeur** : prendre rdv sur place.
Lundi 8h-12h
13 rue Delessert, 69007 M B Stade de Gerland 04 78 72 69 01

LE RIZE

Douche publique gratuite. Inscription sur place.
Mardi, vendredi : 9h-19h Mercredi 10h-19h
Jeudi 17h-21h Samedi 14h-19h
23-25 rue Valentin-Haüy, Villeurbanne
C 23 / TB 11 Blanqui-Le Rize C 11 Perrin
T 3 Reconnaissance-Balzac 04 37 57 17 17

AIDE JURIDIQUE

Aide et conseils dans vos procédures en fonction de votre situation :

- **PROCÉDURE ASILE**
- **INFORMATIONS SUR OQTF / IRTF**
- **CARTE DE SÉJOUR**

CENTRE SOCIAL BONNEFOI

→ **Information juridique sur la demande d'asile et de titre de séjour. Information et accompagnement dans la rédaction de recours contre les OQTF et IRTF.**
Vendredi matin sur rdv
→ **Déléguée du défenseur des droits** si vous êtes victime d'une discrimination ou si vous rencontrez des difficultés avec un service public : Préfecture, CAF (Caisse d'Allocation Familiale), Pôle emploi, retraites.
Les jeudis après-midi sur rdv
Pour prendre rdv: 04 72 61 97 43
11 rue de Turenne 69003 Lyon M D Guillotière M B Saxe Gambetta

AMNESTY INTERNATIONAL

Aide juridique aux demandeurs d'asile en cours de procédure OFPRA ou CNDA. Aide au récit, recours et réexamen.
Préparation aux entretiens Ofpra et audiences CNDA: nous contacter dès réception de la convocation. **Ne traite pas les titres de séjour.**
Des coordonnées d'avocat.e.s peuvent être transmises pour les OQTF et IRTF.
Prise de rendez-vous et conseil à distance par mail ou par sms en français ou anglais. **Indiquer nom, prénom, nationalité, langue parlée, adresse mail, objet de la demande.**
peas69.ai@gmail.com 06 99 04 37 76

AS DE COEUR - ACCUEIL SOLIDARITÉ

Recours, aides juridictionnelles, réexamen, demande de CMA, CMU, AME...
Pour les demandeurs d'asile ou déboutés.
mardi et mercredi 8h30-11h30
Inscription souhaitable par e-mail: ad69.asdecoeur@restosducoeur.org
207 rue Marcel Mérieux 69007 Lyon M B Debourg

LE VILLAGE DU DROIT DES ÉTRANGERS (V3DE)

→ **Informations et accompagnement en droit des étrangers (titres de séjour, OQTF, IRTF).** Ne traite pas les demandes de naturalisation et de regroupement famililal.
vendredi 13h30-17h, sans rdv (**venir avant 7h pour s'inscrire à 9h30**)
Arche de Noé, 3 rue Félissent T 1 Saint André 06 58 71 50 52
Les 2 premiers mercredis du mois : 13h30-16h30, sans RDV
(s'inscrire en fin de matinée)
Espace carmagnole, 8 avenue Bataillon Carmagnole liberté
M A Vaulx-en-Velin
→ **Aide pour la demande d'asile:** mercredi, sur RDV
Arche de Noé, 3 rue Félissent T 1 Saint André 06 32 98 99 80
levillagedudroitdesetrangers@gmail.com
Groupe de V3DE - le Village Du Droit Des Étrangers

WATIZAT, TOUS DROITS RÉSERVÉS / WWW.WATIZAT.ORG